

Ser líder é inspirar pessoas a darem o seu melhor.

Gestão para Liderança em Processos - 60 horas

Com este programa são desenvolvidas competências relativas à melhoria da liderança em processos, por meio de métodos e ferramentas para a otimização de recursos e potencialização dos resultados

Público-Alvo



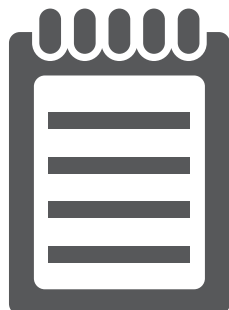
Você que é gestor e profissional com desafios de potencializar os resultados dos processos com as equipes.

Metodologia



O curso é realizado por meio de oficinas técnicas, onde são aplicados conceitos para o desenvolvimento da liderança em processos. As atividades são contextualizadas a partir de situações cotidianas das organizações, finalizando com a elaboração de uma proposta de melhoria, aplicada a real necessidade da indústria.

Conteúdo



Modelagem de Processos
16 horas

Ampliação da visão sistêmica do processo por meio do mapeamento e identificação dos pontos de agregação de valor.

Análise e Controle de Processos
24 horas

Aplicação de ferramentas de análise para melhoria de processo, monitoramento de indicadores de performance, com o objetivo de identificar desperdícios e otimizar processos.

Proposição de Melhorias no Processo
20 horas

Priorização de oportunidades de melhoria e elaboração de proposta de projeto, utilizando metodologias que orientem a implantação de melhorias.

Resultados Esperados



- ◀ Mapeamento dos processos
- ◀ Visão sistêmica do processo e dos recursos
- ◀ Identificação dos aspectos chaves e desperdícios do processo
- ◀ Identificação da cadeia de valor do negócio
- ◀ Aplicação das ferramentas de análise e melhorias de processos
- ◀ Utilização de indicadores de performance para otimização de processos
- ◀ Agilidade e maior assertividade na tomada de decisão
- ◀ Compartilhamento de conhecimento
- ◀ Trabalho em equipe