

## Edital 147/2024 - Processo Seletivo GRATUIDADE REGIMENTAL – APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

### 1. Da apresentação

1.1 O SENAI/SC – **Centro de Educação Digital** resolve tornar público o Edital de oferta de **vagas gratuitas** em cursos da modalidade de **Aperfeiçoamento Profissional EAD**.

### 2. Do curso e das Vagas

2.1 As **vagas gratuitas** deste edital são, exclusivamente, para os cursos de **Aperfeiçoamento Profissional EAD**, modelo autoinstrucional, conforme detalhamento no quadro a seguir:

Nome do Curso	Início do período de matrículas	Término do período de matrículas	Prazo para conclusão do curso após a matrícula	Vagas	Carga Horária
Atendimento ao Cliente	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Conhecendo o Design Thinking	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Ferramentas de Gestão de Projetos	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Ferramentas Digitais	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Ferramentas Lean	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Gerenciando o Tempo	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Gestão da Produtividade	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Higiene do Manipulador de Alimentos	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h
Liderando Equipes	20/03/2024	20/12/2024	60 dias	20.000	10h

### 3. Do cronograma

3.1 O processo de seleção dos candidatos seguirá conforme cronograma abaixo:

Etapa	Prazo
Divulgação do Edital	20/03/2024
Início do curso	Imediato após a realização da matrícula do estudante

3.2 O curso possuirá início imediato após a confirmação da matrícula. O candidato receberá no e-mail cadastrado em sua inscrição: a confirmação de sua matrícula, **seu login, senha** para acesso e **endereço do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA**, onde será realizado o curso.

3.3 O candidato pode se matricular em mais de um curso, caso tenha interesse.

3.4 O estudante é responsável pela realização do curso em que está matriculado. O conteúdo estará disponível em qualquer horário até o término do prazo para conclusão, estipulado conforme descrito no item 2.

3.5 Após a conclusão de cada curso, o respectivo certificado será encaminhado ao estudante através do e-mail cadastrado no ato da matrícula.

**3.5.1 Para cada curso, se o estudante que não concluir até o prazo estabelecido no item 2, seu acesso será bloqueado e não terá direito à certificação.**

### 4. Da inscrição, seleção, matrícula e certificação

4.1 A inscrição configura o reconhecimento e a aceitação pelo candidato de todas as normas e instruções previstas neste edital. O não cumprimento dos procedimentos de inscrição estabelecidos implicará no seu cancelamento com consequente impedimento de participação do candidato no(s) curso(s).

4.2 Serão consideradas válidas apenas as inscrições realizadas no período previsto no cronograma detalhado no item 2.1 e com a apresentação da devida documentação completa detalhada no item 4.7.

4.3 O **critério de seleção do presente edital é por ordem de matrícula**, conforme número de vagas previsto no item 2.1.

4.4 As vagas deste edital são destinadas para **estudantes carentes**, com **idade mínima de 14 anos**, que não possuam condição financeira de pagar o curso. Ao dar aceite no contrato de matrícula, o estudante atesta **autodeclaração de baixa renda**.

4.5 Caracterizam-se como **público prioritário** os trabalhadores das indústrias contribuintes do SENAI e candidatos com deficiência.

4.6 Através dos endereços abaixo, o candidato acessará a página em que realizará sua matrícula e obterá informações sobre os respectivos cursos:

Atendimento ao Cliente:

<https://cursos.sesisenai.org.br/curso/atendimento-ao-cliente/3287/oferta/90310>

Conhecendo o Design Thinking:

<https://cursos.sesisenai.org.br/curso/conhecendo-o-design-thinking/3074/oferta/90350>

Ferramentas de Gestão de Projetos:

<https://cursos.sesisenai.org.br/curso/ferramentas-de-gestao-de-projetos/3075/oferta/90351>

Ferramentas Digitais: <https://cursos.sesisenai.org.br/curso/ferramentas-digitais/3077/oferta/90453>

Ferramentas Lean: <https://cursos.sesisenai.org.br/curso/ferramentas-lean/3079/oferta/90456>

Gerenciando o Tempo: <https://cursos.sesisenai.org.br/curso/gerenciando-o-tempo/3081/oferta/90461>

Gestão da Produtividade: <https://cursos.sesisenai.org.br/curso/gestao-da-produtividade/3083/oferta/90462>

Higiene e Manipulador de Alimentos:

<https://cursos.sesisenai.org.br/curso/higiene-do-manipulador-de-alimentos/3086/oferta/90463>

Liderando Equipes: <https://cursos.sesisenai.org.br/curso/liderando-equipes/3087/oferta/90464>

Todo o processo de matrícula ocorrerá de forma **exclusivamente digital**, sendo assim, **nenhuma documentação física será recebida**. Nenhuma entrega física de documentação será necessária.

Não é possível a realização da matrícula de forma presencial nas unidades do SENAI/SC.

4.7 Para confirmar a inscrição e garantir a matrícula, os candidatos deverão preencher no cadastro online, corretamente, as seguintes informações:

- a) Nome completo do Candidato (sem abreviações);
- b) Data de Nascimento;
- c) Telefone do candidato;
- d) E-mail do candidato;
- e) Número do CPF do candidato;
- f) Endereço completo com CEP;
- g) Gênero;
- h) Raça;
- i) Grau de instrução (escolaridade);
- j) Situação ocupacional;
- k) Nacionalidade;
- l) Naturalidade: Estado e Cidade;
- m) Nome completo da mãe;
- n) Autodeclaração de baixa-renda, que será acordada automaticamente quando o candidato der aceite no contrato concordando com as cláusulas postas

4.8 Não será realizada a matrícula do candidato que não preencher corretamente a todos os dados descritos no item 4.7. Havendo falta de informações, o candidato não terá sua matrícula efetivada e sua vaga será disponibilizada ao próximo candidato, conforme ordem de chegada.

4.9 Serão matriculados os primeiros candidatos que, por ordem de chegada, completarem corretamente os dados descritos no item 4.7 deste edital, conforme disponibilidade de vagas em cada curso.

4.10 Será considerado aprovado e certificado o estudante que obtiver o aproveitamento mínimo maior ou igual a 7,0 em cada unidade curricular. A data limite para a conclusão do curso dar-se-á conforme especificado no item 2.1.

4.11 O estudante que não concluir o curso no prazo estabelecido no item 2.1, será automaticamente “reprovado”, perdendo o acesso ao curso e o direito à certificação.

## 5. Disposições finais

5.1 Aos candidatos matriculados serão concedidas vagas gratuitas com 100% dos custos relativos ao curso subsidiados pelo SENAI/SC.

5.2 Os candidatos deverão observar todas as orientações e regras presentes no contrato de matrícula bem como as regras do **Guia do Estudante** disponível no Espaço do Estudante, quanto aos seus direitos, deveres e possíveis sanções, pois, independentemente do tipo de vaga, o aluno poderá ser desligado do curso caso não cumpra as referidas orientações.

## 6. Casos omissos

6.1 Os casos omissos serão analisados pelos membros da Comissão Organizadora do processo seletivo que assina o presente edital e sua decisão será final, não havendo a possibilidade de recursos.

Florianópolis, 20 de março de 2024.



## Edital - Processo Seletivo - Gratuidade Regimental - Qualificação Profissional

*Documento padronizado - SENAI/SC*

---

**RÔMULO THALES AZEVEDO**  
Gerente de Educação Profissional do SENAI/SC

---

**CARLOS AUGUSTO ZOLETTI**  
1º Membro da Comissão Organizadora

---

**FERNANDA KEMPNER MOREIRA**  
2º Membro da Comissão Organizadora