



Iniciativa da FIESC - Federação das  
Indústrias do Estado de Santa Catarina

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Exercício 2018 -

Março/2019  
Blumenau/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

**Presidente da FIESC**

---

**MANTENEDORA**

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

CLAUDEMIR JOSÉ BONATTO

Diretor de Educação do SENAI/SC

OSVAIR DE ALMEIDA MATOS

Gerente de Educação Profissional e Superior

---

**MANTIDA**

WALMIR MARKUS

Diretor da Faculdade de Tecnologia do SENAI Blumenau

MARIA APARECIDA DE SOUZA

Coordenação da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau

RAQUEL SILVA CLEMENTE

Coordenação da CPA

MICHELE CAVALHEIRO NUNES

LARISSA HOLLER

ANDERSON THOM

CELSO J. GONZAGA

Membros efetivos da CPA

---

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>2. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
2.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA .....	5
2.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
2.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA.....	11
2.4 Autoavaliação Institucional .....	13
<b>3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS</b> .....	<b>17</b>
3.1 Delineamento do Estudo.....	18
3.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES .....	19
3.3 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados .....	21
<b>4. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>22</b>
4.1 Resultados quantitativos das Avaliações .....	22
4.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	39
4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	40
4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	44
4.5 Eixo 5: Políticas de Gestão.....	48
4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	51
<b>5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>55</b>
<b>6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES</b> .....	<b>59</b>
6.1 Plano de Ação – Próximo Ciclo .....	59
6.2 Divulgação .....	62
<b>ANEXOS</b> .....	<b>64</b>
<b>INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b> .....	<b>64</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação.

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## 2. INTRODUÇÃO

### 2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

<b>Nome:</b> Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
<b>CNPJ:</b> 03.774.688/0001-55		
<b>Endereço:</b> Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi <b>CEP:</b> 88034-001 - <b>Cidade:</b> Florianópolis/SC		
<b>Fone:</b> (48) 3231-4100	<b>Fax:</b> (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
<b>Home-page:</b> www.sc.senai.br		<b>E-mail institucional:</b> senai@sc.senai.br
<b>Atos Legais:</b> Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

#### DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
  - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
  - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior).

- O portfólio é composto por:
  - ◆ Educação Corporativa: Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
  - ◆ Educação Profissional: Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
  - ◆ Educação Superior: Graduação, Pós-Graduação e Extensão
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e\_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

## 2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

<b>Nome:</b> Faculdade Tecnologia SENAI Blumenau		
<b>Código e_MEC:</b> 1958		
<b>CNPJ:</b> 03.774.688/0021-07		
<b>Portaria de Credenciamento</b> nº 2.861 de 13/12/2001. Publicada no D.O.U em 18/12/2001.		
<b>Portaria de Recredenciamento</b> nº. 1.227 de 19/12/2013. Publicada no D.O.U em 20/12/2019.		
<b>Endereço:</b> Rua São Paulo 1147		<b>Bairro:</b> Victor Konder
<b>CEP:</b> 89012-001	<b>Cidade:</b> Blumenau	<b>Estado:</b> SC
<b>Fone:</b> (47) 33219600	<b>Fax:</b> (47) 33219600	<b>Online:</b> 8000 481212
<b>Home-page:</b> <a href="http://www.sc.senai.br/faculdade-senai">www.sc.senai.br/faculdade-senai</a>		<b>E-mail institucional:</b> <a href="mailto:blumenau@sc.senai.br">blumenau@sc.senai.br</a>

## HISTÓRICO

### Breve inserção regional

Historicamente, o estado de Santa Catarina se diferencia nos aspectos tecnológicos, produtivos, no comércio exterior e na geração de empregos, por apresentar desempenho superior à média brasileira. Entre as 27 Unidades da Federativas do Brasil, Santa Catarina é a 11<sup>a</sup> em população e a 6<sup>a</sup> com maior renda. A indústria catarinense responde por 30,3% de toda a riqueza gerada, situando-se como o 4<sup>o</sup> maior parque industrial do país, contribuindo com 34% dos empregos do Estado. A atividade industrial possui uma cadeia produtiva diversificada e inovadora, que apresenta ampla sinergia com os setores agropecuário, comércio e serviços, sendo impulsionadora do desenvolvimento econômico sustentável. O Estado é composto por seis mesorregiões que apresentam, cada uma delas, características próprias e com potenciais produtivos relevantes. A mesorregião do Vale do Itajaí, onde a Faculdade SENAI Blumenau está inserida, possui 31% do PIB de Santa Catarina, 30% da indústria no PIB da mesorregião, 26% dos empregos catarinenses e 28% dos estabelecimentos catarinenses.

O Brasil passou, nos últimos anos, por um dos momentos mais críticos de sua história, quando as crises na economia e na política impuseram grandes desafios à estrutura produtiva nacional. Diante deste cenário, Santa Catarina mostrou ainda mais força, mantendo um desempenho acima da média do país e posicionando-se como um dos estados mais promissores em termos de crescimento e desenvolvimento. A resiliência da economia catarinense observada durante o período recessivo do último biênio se deveu, em grande monta, à diversidade produtiva e à dispersão geográfica que, mediante empresas consolidadas e com produtos marcadamente reconhecidos pela qualidade, fizeram frente às incertezas. Mesmo avançando em inovação e tendo por anseio o engajamento às mudanças estruturais.

Para cumprir com sua missão de aumentar a competitividade da indústria catarinense, a Faculdade SENAI Blumenau, a partir de 2011, por meio do Art. 20 da Lei nº 12.513, passou a ter autonomia para a criação de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, conforme previsto no regulamento da integração do SENAI ao Sistema Federal de Ensino (Resolução nº 11/2015). Com esta autonomia a Faculdade passou a autorizar, sem avaliação *in loco*, cursos de graduação tecnológica a partir da aprovação do Conselho Regional da Mantenedora, criar cursos fora da sede, aumentar ou ampliar o número de vagas dos seus cursos e registrar diplomas.

O Município de Blumenau está entre os três maiores produtores brasileiros de grandes ramos industriais: mecânico, metalúrgico, vestuário, editorial e gráfico, construção civil, material de comunicação e têxtil, sediando alguns dos principais grupos brasileiros. Cabe mencionar que o segmento das Indústrias de transformação é responsável por 134.296 empregos formais, o equivalente a 45% dos postos de trabalho da Macrorregião Vale do Itajaí. Na Macrorregião Vale do Itajaí, tomando-se como referência dezembro de 2011, existiam 56.897 empresas formais, as quais geraram 298.318 postos de trabalho com carteira assinada. Tal número de indústrias demanda significativo contingente de mão de obra tecnológica nas áreas de Automação Industrial, Mecatrônica Industrial e Fabricação Mecânica.

A necessidade de formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho tem despertado nos jovens iniciantes a procura por áreas de atuação relevantes na economia e desenvolvimento da região, como nas engenharias. Sendo assim, os Cursos de Engenharia vêm fortalecer, na região do Vale do Itajaí, as opções de formação para o segmento Eletro Metal Mecânico, segmento de contribuição importante no desenvolvimento desta região. O Eixo Eletro Metal Mecânico, inclusive, foi um dos eixos considerados estratégicos no PEDEM (Plano Estratégico de Desenvolvimento Econômico Municipal) de Blumenau (2016). Dados da RAIS (2012) mostram que as cidades de Blumenau e Gaspar possuem 75.845 trabalhadores nas atividades industriais. Destes, 34,33%, ou seja, 26.089 têm nível de ensino médio completo, mas apenas 7,9%, ou seja, 6.046 trabalhadores possuem ensino superior completo. Considerando a macrorregião, este número cresce substancialmente. O Curso de Bacharel em Engenharia Mecânica ofertado na Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau, anualmente, visa contribuir para este significativo contingente de mão de obra.

O Vale do Itajaí é também um dos maiores polos têxteis do mundo e o principal polo exportador de confecções de malha e artigos de cama, mesa e banho do Brasil e nele estão instaladas algumas das maiores

empresas do país no segmento. O Complexo Industrial de Blumenau está voltado à produção de vestuário, calçados e artefatos de tecido, com 1.747 empresas, 30 mil trabalhadores, 7,7% do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e prestação de serviços) estadual. Neste cenário, percebe-se a necessidade de pessoal mais qualificado, pela introdução de novas formas de organização, nos ramos da moda e da confecção do vestuário, os quais vêm transformando radicalmente a estratégia geral das empresas que, em escala mundial, enfrentam um mercado cada vez mais competitivo. O Tecnólogo em Design de Moda assume um papel relevante na coordenação estratégica da cadeia de valor Têxtil e Comercial brasileira.

No que se refere a serviços de Tecnologia da Informação (TI), o município de Blumenau conta com, aproximadamente, 563 empresas de variados segmentos produtivos da região, entre eles Internet e multimídia, provedor de acesso, treinamento, venda e aluguel de equipamentos eletrônicos e de informática, desenvolvimento de software e automação, manutenção e assistência técnica e assessoria e consultoria. Estas empresas são responsáveis por 4.248 empregos, representando 0,03% VAF e 17 % do ISS do município. A Cadeia de Tecnologia da Informação e Comunicação é uma atividade com potencial para alavancar as demais atividades do município, por ter qualificação para desenvolver soluções tecnológicas relevantes para a modernização e competitividade das empresas de diversos setores, justificando assim a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores.

Visando a expansão da oferta dos seus cursos, no ano de 2016 a Faculdade foi credenciada para oferta de cursos *Lato Sensu* EaD (Portaria 679/2016), ampliando assim o contexto de educação da IES. A atuação com EaD, a partir da Portaria 9057/2017, passa por uma atualização no MEC no que trata da regulamentação de EaD, ampliando assim a possibilidade da oferta dos cursos. Como a Faculdade SENAI Blumenau já é credenciada para EaD *Lato Sensu*, esta abertura na legislação foi a oportunidade que a IES precisava. Assim, os quatro cursos de graduação tecnológica protocolados no Sistema e-MEC, e aguardando avaliação *in loco*, serão o passo decisivo para novos desafios.

#### Histórico da IES no último ciclo

A Faculdade, mantida, assistida e supervisionada pela sua mantenedora, Departamento Regional do SENAI/SC, funciona em instalações próprias e desenvolve cursos de graduação, pós-graduação e extensão profissional, além de pesquisa aplicada com foco em projetos integradores.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau, recredenciada pelo MEC pela Portaria 1.227, de 19 de dezembro de 2013, oferta atualmente seis cursos de graduação tecnológica: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Automação Industrial, Design de Moda, Fabricação Mecânica, Mecatrônica Industrial e Redes de Computadores; três cursos de bacharelado: Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Engenharia de Controle e Automação Industrial; e 10 cursos de Pós-Graduação. Atualmente encontram-se protocolados no

Sistema e\_MEC 4 cursos de Graduação EaD: CST em Automação Industrial, CST em Manutenção Industrial, CST em Segurança da Informação e CST em Sistemas Automotivos.

Este cenário aponta uma evolução no seu sistema de gestão, visto que a ampliação do número de cursos requereu uma reestruturação dos processos para manter o número de matrículas estável, conforme mostram os números a seguir.



A reestruturação da metodologia dos cursos de graduação tecnológica foi outro passo da IES em busca da ampliação dos seus processos de gestão. Baseado na metodologia TheoPrax, o desenvolvimento de projetos integradores envolve pesquisa aplicada, projetos sociais e de sustentabilidade, colocando o estudante frente a frente com a realidade do mundo do trabalho. O Projeto Integrador visa trabalhar com projetos distribuídos por todos os semestres, estimulando os acadêmicos não somente a aplicar o conhecimento já adquirido, mas também reconhecendo os déficits básicos. A interdisciplinaridade, nesse contexto, é o foco da metodologia e subsidia um aprendizado na prática e no desenvolvimento de projetos em equipe.

A partir do ano de 2016, a Faculdade reestruturou seus processos de avaliação e passou a aplicar “Avaliações Integradas e Contextualizadas”, criando diretrizes e regras como suporte ao docente. O “Momento de Leitura” e o “Intervalo Cultural” também foram implantados com o objetivo de contribuir com o aperfeiçoamento cultural e acadêmico, integrando conhecimentos diversos e oportunizando aos estudantes políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas em defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

No ano de 2017, a IES recebeu visita *in loco* para autorização dos cursos de bacharelado em Engenharia Mecânica (Portaria nº 940 de 28/08/2017) com conceito 4, Engenharia de Controle e Automação (Portaria nº 116 de 20/02/2018) com conceito 4. Em 2018, a IES recebeu a visita *in loco* para autorização do curso de bacharelado em Engenharia de Produção (Portaria nº 341 de 18/05/2018) também com conceito 4.

Em 2018, iniciou na IES a primeira turma de Graduação em Engenharia Mecânica, complementando os cursos tecnológicos em andamento de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Automação Industrial, Design de Moda, Fabricação Mecânica, Mecatrônica Industrial e Redes de Computadores.

Considera-se que o cenário em 2018 foi positivo quanto ao número de matrículas para graduação e pós-graduação na IES. Há, entretanto, a necessidade de planejamento para aumento de matrículas em extensão profissional.

Num cenário geral, nas avaliações *in loco* a Faculdade manteve conceitos de excelência em todas as etapas da regulação, conforme pode-se visualizar no quadro a seguir.

FACULDADES DE TECNOLOGIA SENAI/SC								
PROCESSOS SISTEMA e_MEC - Avaliações <i>in loco</i> - 2014 a 2018								
(Acompanhados por Cleunisse Rauen Cantlo)						OPORTUNIDADES DE MELHORIA		
Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES	
2	CST em Produção do Vestuário	Blumenau	Reconhecimento do Curso	2013	4	-	-	-
1	Faculdade SENAI Blumenau	Blumenau	Credenciamento <i>Lato Sensu</i> EaD	2014	4	4,0	4,0	4,0
4	CST em Redes de Computadores	Blumenau	Reconhecimento do Curso	2014	4	3,6	3,2	3,8
9	CST em Design de Moda	Blumenau	Autorização	2014	-	Portaria sem visita <i>in loco</i>		
16	CST em Fabricação Mecânica (Protocolo Compr.)	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2015	4	3,9	3,6	4,2
22	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Blumenau	Credenciamento EaD	2016	5	5,0	5,0	5,0
27	Engenharia Mecânica	Blumenau	Autorização	2017	4	3,9	3,9	3,8
30	Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização	2017	4	3,6	4,1	3,5
31	CST em Design de Moda	Blumenau	Reconhecimento	2017	4	4,0	4,1	4,2
39	Engenharia de Produção	Blumenau	Autorização	2017	4	4,1	3,6	3,8
41	Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização	2018	4	3,6	4,1	3,5
42	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Blumenau	Reconhecimento	2018	4	4,1	3,3	4,5
43	CST em Mecatrônica Industrial	Blumenau	Reconhecimento	2018	5	4,5	4,3	4,8

A Faculdade possui, em média, 471 alunos de cursos de Graduação e 145 de Pós-Graduação, gerenciados a partir do Sistema de Gestão do Negócio, o SGN. A partir do SGN os docentes utilizam o diário de classe *on line* e registram os processos pedagógicos com sua respectiva necessidade de acompanhamento; os estudantes acompanham as aulas realizadas, os conteúdos apresentados, a frequência e seu desempenho; e a Secretária Acadêmica monitora e faz toda a gestão do sistema, prestando o suporte necessário aos docentes e discentes.

No ano de 2018, a IES recebeu o resultado do Conceito ENADE, sendo que só dois cursos foram selecionados, conforme quadro a seguir. O resultado do CPC dos dois cursos e o IGC da Faculdade ficou com o conceito 3.

Área de Avaliação	Nº de Concluintes Inscritos	Nº de Concluintes Participantes	Nota Bruta - FG	Nota Padronizada FG	Nota Bruta CE	Nota Padronizada CE	Conceito Enade (Contínuo)	Conceito Enade (Faixa)
CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10	10	44,1800	2,3966	50,0300	3,7910	3,4424	4
CST EM REDES DE COMPUTADORES	40	30	44,0367	2,6863	28,4867	2,4951	2,5429	3

O resultado ENADE apontou, mais uma vez, com base nos dados do Censo da Educação Superior em 2017, a necessidade de a IES focar na titulação *stricto sensu* para todos os seus docentes, bem como na contratação de um número maior desses profissionais em período parcial ou integral. No ano de 2018, como previsto no plano de ações, aconteceram práticas específicas de preparação para o ENADE com a turma 2016/1 do CST em Design de Moda, que realizou a prova em novembro/2018. Contribuindo para a formação geral das turmas, já estão consolidados na IES o Momento de leitura, com práticas quinzenais, e a Avaliação integrada semestral.

Diante do contexto geral apresentado, a Faculdade SENAI Blumenau confirma uma significativa evolução em relação aos resultados de avaliações internas e externas, e isso mostra o comprometimento da IES com todo o processo, principalmente no que diz respeito à formação de qualidade e ao desenvolvimento institucional e acadêmico, buscando a valorização do conhecimento.

### 2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Raquel Silva Clemente
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Michele Cavalheiro Nunes <input type="checkbox"/> Suplente: Matheus Luan Krüeger
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Anderson Thom <input type="checkbox"/> Suplente: Fernando Moura
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Larissa Holler <input type="checkbox"/> Suplente: Viviane Lara
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Celso J. Gonzaga <input type="checkbox"/> Suplente: Alexandre Steuernagel

Compete à CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;

- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e\_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os membros da comissão.

Nas reuniões de trabalho, a comissão costuma contar com a participação tanto de titulares como de suplentes na representação docente e dos técnicos-administrativos, além da presença de representante discente e da comunidade externa, obtendo, deste modo, envolvimento, participação e contribuições mais amplas e consistentes no processo de autoavaliação institucional, conforme registro nos memoriais de reunião.

Neste ano de 2018 foram nomeados Viviane Lara, representando o corpo técnico administrativo, e o acadêmico Anderson Thom, representante discente. O trabalho da CPA da Faculdade SENAI Blumenau, no ano de 2018, prosseguiu com o objetivo de fortalecer a identidade da comissão, bem como atuar na conclusão e aplicação do instrumento avaliativo para os colaboradores técnicos-administrativos, de modo a contemplar todos os segmentos que compõem o processo de avaliação institucional, intensificando a participação dos envolvidos e definindo ações mais efetivas de acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação. A aplicação deste instrumento ocorreu em outubro de 2018, com 100% de participação dos respondentes convidados. As atividades de análise, acompanhamento e ações implementadas serão retomadas em descrição específica nos itens 4.1 Resultados Quantitativos das Avaliações (p.22-38) e item 4.2 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (p.38).

Com relação à participação discente no processo de autoavaliação, o trabalho desta comissão, por meio de ações de sensibilização da comunidade acadêmica e do acompanhamento da aplicação do questionário semestral, conseguiu reverter a baixa adesão discente na avaliação de satisfação a partir de 2016, possibilitando um conhecimento mais consistente da percepção dos alunos sobre os vários aspectos avaliados para cada curso, bem como da infraestrutura da IES.

A média geral de respondentes de todos os cursos da IES ficou em 71% em 2017 e em 71,5% em 2018, sendo que foram ampliados os comentários individuais descritivos com explicitação de aspectos positivos e sugestões de melhorias. Quase todos os cursos contaram com algumas turmas que mostraram números próximos de 90% de adesão ao instrumento. Para o objetivo de mapear um cenário mais realista do universo acadêmico, considera-se bastante satisfatório o resultado, a ser ampliado a cada período de atuação da CPA. É este um dos objetivos da comissão.

De modo especial, em 2018, com os principais instrumentos de avaliação implementados, a comissão aperfeiçoou as etapas posteriores à análise e discussão dos dados, com atuação mais efetiva no planejamento e encaminhamento de ações apontadas para melhoria dos processos.

Neste ano foram analisadas as pesquisas de avaliação discente de 2018/1 e 2018/2, a pesquisa de perfil de entrada 2018, a pesquisa de percepção dos técnicos-administrativos, a pesquisa de perfil de egressos, foram analisados resultados de participação no ENADE, bem como foi elaborado plano de ação para melhoria de resultados para cada pesquisa analisada. Da mesma forma, a comissão acompanhou a implementação de ações definidas no RAAI do ano anterior, participou das reuniões com avaliadores externos nas visitas *in loco* dos processos de autorização e credenciamento de cursos e conduziu posterior análise dos resultados e elaboração de plano de ação.

A comissão, a partir da aplicação, análise e discussão dos resultados obtidos pelos instrumentos de avaliação institucional, elabora material de divulgação para a comunidade, por meio de murais, visitas em sala e emails.

No planejamento das reuniões ordinárias contemplou-se regularmente o compromisso com a análise de todos os instrumentos e canais de avaliações, de modo a atender demandas e promover revisões e ajustes necessários.

O comprometimento e a atuação da equipe têm colaborado decisivamente com o processo de autoavaliação da IES, que busca uma constante evolução visando aperfeiçoamento de políticas e processos em direção a uma IES da melhor qualidade. Tal trabalho também se refletiu no reconhecimento por parte dos avaliadores em relatórios das visitas *in loco*, tendo a CPA obtido, como exemplo, a nota 5 no item 1.15 da Dimensão 1, sob a justificativa de ser “bem instrumentada e ativa, com foco institucional e melhoria continuada”.

## **2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2018, último exercício da vigência deste relatório.

Quadro – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª.reunião	15/03/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação do Plano de Ação do ano anterior.</li> <li>• Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação.</li> <li>• Substituição de participante discente na CPA.</li> <li>• Relatório de avaliação para autorização do curso de Engenharia de Produção.</li> <li>• Demandas “Fale conosco e Ouvidoria”.</li> <li>• Pesquisa Perfil de Entrada.</li> <li>• Finalização do Questionário para Técnicos Administrativos.</li> <li>• Encaminhamentos para finalização do RAAI – prazo 31/03/2019.</li> </ul>
2ª. reunião	26/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão /aprovação questionário para técnicos-administrativos</li> <li>• Análise da Pesquisa Perfil de Entrada 2018/1.</li> <li>• Acompanhamento Plano de Ação 2018: RAAI 2017.</li> <li>• Complementação do Plano de ação, se necessário.</li> </ul>
3ª. reunião	08/08/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substituição representante discente.</li> <li>• Cronograma de sensibilização e aplicação questionário área técnica-administrativa.</li> <li>• Pesquisa de Satisfação Discente 2018/1 – Análise/Ações.</li> <li>• Plano de Ação 2018: publicação artigos PI.</li> <li>• Complementação do Plano de Ação, se necessário.</li> </ul>
4ª. reunião	25/10/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise resultados questionário técnicos-administrativos.</li> <li>• Ações ENADE – Turma CSTDM 2016/1.</li> <li>• Acompanhamento solicitações/sugestões Pesquisa discente 2018/1.</li> <li>• Agenda de sensibilização e aplicação Pesquisa docente 2018/2.</li> </ul>
5ª. reunião	17/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise da Pesquisa semestral discente 2018/2.</li> <li>• Análise dos relatórios de visita <i>in loco</i> MEC – Cursos CSTADS e CSTMIN.</li> <li>• Encaminhamentos para o RAAI base 2018.</li> </ul>

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório base 2018.

A partir deste ano de 2018, concluída a etapa elaboração e implementação dos instrumentos necessários ao processo de autoavaliação institucional para os três segmentos envolvidos, discentes,

docentes e técnicos-administrativos, a CPA passa a atuar de modo mais efetivo nas etapas de análise e tratamento de dados obtidos.

Da pesquisa de satisfação discente, foram analisados com mais critério e detalhamento todas as observações descritas pelos acadêmicos nos relatórios semestrais como aspectos positivos e aspectos que precisam ser melhorados. A partir disso, a comissão propôs uma organização de dados em duas bases: 1) Infraestrutura (envolvendo AGO – Assessoria de Gestão Operacional, Coordenações da Faculdade, de Cursos e Direção da IES) e 2) Questões didático-pedagógicas (envolvendo Coordenações de Curso, Coordenação Pedagógica e Docentes). Dessa forma, a comissão entende que consegue acompanhar, além da nota gerada pelas questões objetivas, demandas mais individualizadas que, muitas vezes, podem ser atendidas, contribuindo positivamente na busca pela qualidade dos cursos e da IES.

O quadro a seguir mostra o mapeamento analisado pela comissão no período.

Pesquisa Satisfação Discente - Demandas

CURSOS	ENG. MEC.	ADS	REDES	AUTOM.	MECATR.	MODA	FAB.MEC.
<i>Sugestões/Reclamações</i>							
Wifi - Internet	X	X	X	X	X	X	X
Cadeiras	X	X					X
Vagas / Estac Motos	X	X		X	X	X	X
Laboratórios Informática	X	X	X	X	X	X	X
Cantina	X	X		X	X	X	X
Salas de Aula		X	X		X		
Banheiros						X	X
Xerox				X		X	
Lab. Criatividade Moda						X	
Lab. Específicos		X		X	X		X
Grade curricular						X	X
Visitas	X			X	X	X	

Essa ação na análise dos dados possibilitou direcionar esforços com mais rapidez junto a setores específicos da IES e alcançar melhorias na infraestrutura, como revisão/ampliação na rede wifi, aquisição de cadeiras estofadas, ampliação do estacionamento de motos, o investimento em novo laboratório de informática com computadores de última geração e uma sala *Hub* (modelo de laboratório aberto com possibilidade para recepção de público de 25 pessoas, nichos para trabalhos práticos, mini-oficina, espaço gourmet e de convivência) para a IES, reunião com responsáveis da cantina de modo a reavaliar oferta de produtos, preços e divulgação no ambiente acadêmico, colocação de trancas no banheiro feminino do bloco

F, instalação de suporte para bolsas em banheiro feminino bloco A, manutenção em banheiros, bebedouros e aparelhos de ar condicionado. Visando ampliar o acesso e participação dos acadêmicos, docentes e técnicos-administrativos nos cuidados e melhoria da infraestrutura da IES, foi disponibilizado um contato pelo WhatsApp direto para solicitações de manutenção divulgado por meio de cartazes afixados em corredores e salas da IES.

Questões didático-pedagógicas apontadas por discentes como aspectos que precisam ser melhorados são tratadas pelos coordenadores de curso e, sempre que pertinentes, levadas para discussão nos NDEs dos cursos ou acompanhadas/tratadas pela Coordenação Pedagógica. Neste período de 2018 foram apontadas, por exemplo, melhor utilização do AVA por parte de alguns docentes, forma de pagamento de mensalidades, proposta do TCC, aplicação prática de algumas aulas, melhor planejamento por parte de alguns docentes, entre outras. Em geral são questões específicas quanto ao tratamento e acompanhamento dos docentes por parte da coordenação de curso e coordenação pedagógica. Além das notas médias geradas, 8,9 e 8,6, dos semestres 2018/1 e 2, respectivamente, para o item Unidade Curricular/Docentes, os alunos dos diversos cursos que registraram comentários destacaram como aspectos positivos da IES a qualidade dos docentes, a relação teoria prática, o contato com as empresas/indústria e os projetos desafiadores.

Outro aspecto fundamental do processo de avaliação que passa a ser melhor administrado a partir dessa análise de dados é a divulgação dos resultados de melhorias sugeridas e realizadas para a comunidade interna, visto que há mais clareza em demandas específicas por cursos ou turmas, cuja solução, sempre que implementada, é diretamente levada às turmas por parte da coordenação de curso ou da própria CPA.

Os relatórios das pesquisas de Perfil de Entrada, Perfil de Saída e Perfil de Egressos são disponibilizados na intranet para docentes e colaboradores técnico-administrativos.

Os relatórios de avaliação das visitas *in loco* para fins de autorização e credenciamento de cursos, igualmente, foram analisados e discutidos cuidadosamente pela comissão no período, que dedicou atenção especial aos itens com avaliação igual ou menor que 3,0 para sugerir e acompanhar ações de reversão em melhoria dos resultados junto às coordenações da IES. Anualmente, após fechamento do RAAI, o mural da CPA também apresenta os dados principais consolidados para a comunidade.

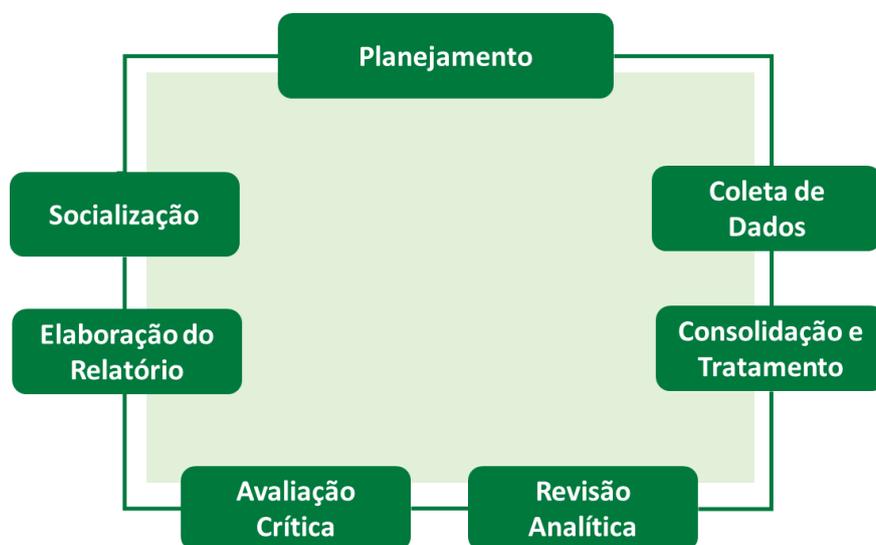
### 3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2018.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

### 3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

Neste tópico estão descritos:

- os instrumentos disponíveis na IES para subsidiar a avaliação;
- as escalas e os critérios adotados no levantamento dos dados;
- os dados que serviram de base para os estudos do período:
  - (1) quem foi a amostra;
  - (2) quando foi realizada cada pesquisa;
  - (3) como foram tabulados os dados.

Os instrumentos disponíveis subsidiam as análises da CPA em todos os seus eixos.

Cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
  - 2018/1 – 56 acadêmicos de 76 – 73,6% de respondentes
  - 2018/2 – 41 acadêmicos de 68 – 60,3% de respondentes
- CST em Automação Industrial
  - 2018/1 – 15 acadêmicos de 18 – 83,3 % de respondentes
  - 2018/2 – 14 acadêmicos de 19 – 73,68% de respondentes
- CST em Design de Moda
  - 2018/1 – 59 acadêmicos de 100 – 59 % de respondentes
  - 2018/2 – 64 acadêmicos de 95 – 67,3% de respondentes
- CST em Fabricação Mecânica
  - 2018/1 – 21 acadêmicos de 34 – 61,76 % de respondentes
  - 2018/2 – 41 acadêmicos de 68 – 78,7% de respondentes
- CST em Mecatrônica Industrial
  - 2018/1 – 29 acadêmicos de 46 – 63,04% de respondentes
  - 2018/2 – 24 acadêmicos de 35 – 68,57% de respondentes
- CST em Redes de Computadores
  - 2018/1 – 10 acadêmicos de 20 – 50 % de respondentes
  - 2018/2 – 9 acadêmicos de 15 – 60% de respondentes

- Graduação em Engenharia Mecânica  
2018/1 – 21 acadêmicos de 36 – 58,33 % de respondentes  
2018/2 – 16 acadêmicos de 25 – 64% de respondentes

Total de docentes da IES e sua representatividade na pesquisa (% de participação):

- Aplicada em Junho/2016 – 38 docentes – 92% de respondentes

Observa-se que a pesquisa de percepção docente foi prevista para ocorrer a cada dois anos dada a sua extensão e detalhamento, entretanto, com a intensa agenda de visitas externas, planejamentos internos e mudanças nas coordenações, não foi possível viabilizar a adequada revisão do instrumento para aplicação como planejado no ano de 2018. A CPA registrou como plano de ação essa próxima aplicação para o primeiro semestre de 2019.

Total de colaboradores técnicos-administrativos da IES e sua representatividade na pesquisa (% de participação):

- Aplicada em Outubro/2018 – 24 colaboradores – 100% de respondentes

Demais envolvidos nas pesquisas durante o último ano:

- Egressos: Triênio 2016-2018. Coleta de dados realizada de 02/12/17 a 06/02/2018.
- Padrão da pesquisa específica total de participantes da IES no estado.

### 3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Faculdade participa do Programa de Participação nos Resultados (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone – CATI (ANEXO A).</li> <li><input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a formação na IES durante o ano de 2016 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores.</li> <li><input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%.</li> <li><input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: a etapa com os egressos aconteceu no período de 02/12/17 a 06/02/2018 e a etapa com os supervisores no período de 15/02 a 30/04/2018.</li> <li><input type="checkbox"/> Fornecedor licitado: LupiPesquisas e Associados.</li> </ul>

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa.</li> <li><input type="checkbox"/> O formulário (ANEXO B) é <i>online</i> e disponibilizado no Espaço do Estudante.</li> <li><input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Representantes da comissão, com o apoio da coordenação de cursos, disponibilizam laboratório de informática e acompanham as turmas no processo.</li> </ul>
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> (ANEXO C) disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos.</li> <li><input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo.</li> <li><input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa. Em 2018, excepcionalmente, por problemas no sistema, esse instrumento não foi disponibilizado para a Faculdade.</li> </ul>
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> (ANEXO D) disponibilizado aos acadêmicos pelo Espaço do Estudante.</li> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa não obrigatória realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo.</li> <li><input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento são convidados a participar da pesquisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Representantes da comissão, com o apoio da coordenação de cursos, disponibilizam laboratório de informática e acompanham as turmas no processo.</li> <li><input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.</li> </ul>
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no Google Forms (ANEXOS E e F).</li> <li><input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos.</li> <li><input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.</li> </ul>
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizadas conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período.</li> <li><input type="checkbox"/> Compõem a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas no período de análise da CPA, em todas as dimensões.</li> <li><input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento e elaboração de ações por parte da CPA.</li> </ul>
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos da Faculdade nos ciclos trienais do ENADE.</li> <li><input type="checkbox"/> Compõe a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha.</li> <li><input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados que é realizada pelo Coordenador do Curso é subsídio maior para o entendimento da CPA.</li> </ul>

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Fale Conosco e Ouvidoria	<input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providências, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h. <input type="checkbox"/> Os encaminhamentos são informados à Coordenação da CPA, por e_mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.

### 3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados em 2018, a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** - Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** - Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** - Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente** - Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo** - Formulário com 43 questões, conforme dimensões do SINAES.
- **Resultados ENADE** - o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** - Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** - Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.

## 4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”.

Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2018, bem como uma comparação com os demais ciclos.

Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

### 4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

#### 1. PERFIL DE ENTRADA

A pesquisa foi aplicada na primeira quinzena de março de 2018. A atuação da CPA neste ano, cobrando melhor adequação no prazos de liberação do instrumento, bem como em ações de sensibilização junto às turmas ingressantes, propiciou uma reversão nos reduzidos percentuais de respondentes desse instrumento até 2017, contando, em 2018, com 74% para Engenharia Mecânica, 67% em Design de Moda, 85% para Análise e Desenvolvimento de Sistemas e 73% dos acadêmicos de Mecatrônica Industrial.

Ano	Total Respondentes
2015	11,8%
2016	22,2%
2017	14% *
<b>2018</b>	<b>74,7%</b>

\*Em 2017, o instrumento foi disponibilizado com atraso, ao final do semestre, imediatamente posterior à pesquisa de satisfação semestral, o que ocasionou sérios problemas na adesão.

Cursos 2018/1	Total Ingressantes	Total Respondentes
CSTADS	27	85%
CSTDm	34	67%
CSTMIN	22	73%
GR ENG MEC	31	74%

A partir dos dados analisados, a CPA destaca a necessidade de manter e melhorar a política de aulas de nivelamento para matemática no início ou antes do período letivo, de modo a atender a grande maioria do público ingressante que teve formação apenas em escola pública, bem como aqueles que retornam aos estudos após anos de conclusão do ensino médio.

Perfil Socioeconômico

Formação / Cursos	CSTADS	CSTDm	CSTMIN	GR ENG MEC
Só em escola pública	15	16	10	16
Maioria em escola pública	5	3	3	4
Só escola particular	3	2	3	1
Maioria escola particular	0	2	0	2

O cenário da situação profissional dos ingressantes mostra que a maioria deles inicia o curso empregado em ocupação relacionada ao curso, entretanto, também em maioria, acadêmicos deste período demonstraram interesse em conseguir um estágio ou outra vaga de trabalho na área. Os cursos da IES têm sido bastante proativos no acompanhamento desta demanda e divulgam, no decorrer dos semestres letivos, oportunidades profissionais para os acadêmicos.

Situação Profissional

Ocupação / Cursos	CSTADS	CSTDm	CSTMIN	GR ENG MEC
Ocupação NÃO relacionada ao curso	6	6	3	4
Ocupação relacionada ao curso	5	9	11	9
Mesma ocupação/profissão do curso	1	3	2	8
Interesse em estágio ou trabalho na área	19	18	5	18

Outra questão importante a se trabalhar com relação à política para os acadêmicos trata-se da política de bolsas e descontos, visto que a parte financeira foi apontada largamente como principal risco de desistência.

Sobre o Curso

Maior risco de desistência / Cursos	CSTADS	CSTDm	CSTMIN	GR ENG MEC
Problemas financeiros	18	11	12	11
Dificuldade em acompanhar aulas	0	4	1	4
Dificuldade em conciliar tempo/horário de trabalho	1	2	2	3
Falta de atratividade	2	2	1	3

Destaca-se ainda nos dados apresentados pelos ingressantes que a principal forma de aprendizado é por meio de simulações práticas e projetos, o que vem ao encontro das propostas dos PPCs e das orientações da IES para os planejamentos de aulas para todos os cursos e na proposta de ensino-aprendizagem baseada em situações-problema e desenvolvimento de projetos.

Com relação à escolha do curso, as razões apontadas são diversificadas, conforme demonstrado a seguir, podendo-se destacar para os novos alunos o interesse em abrir seu negócio, possivelmente em razão do cenário socioeconômico do país, bem como a busca pelo crescimento profissional e realização pessoal. As grades curriculares, em consonância com objetivos dos perfis de egressos definidos nos PPCS dos cursos, visam também a condução do processo de ensino-aprendizagem inserido em práticas do mercado do trabalho, contemplando a formação empreendedora e de gestão nas respectivas áreas de formação.

Principal motivação / Cursos	CSTADS	CSTDM	CSTMIN	GR ENG MEC
Crescer profissionalmente na empresa	4	4	0	7
Abrir um negócio	0	9	2	4
Formação na área técnica	1	1	1	3
Realização pessoal	4	3	3	3
Aprender uma nova profissão	4	2	3	1

A escolha da Faculdade de Tecnologia SENAI para o ingresso dos alunos reforça o compromisso da IES em manter uma formação acadêmica de qualidade e atualizada frente às demandas do mercado em conformidade à tradição SENAI em educação profissional e tecnológica, retratada na escolha de ex-alunos ao buscar a formação em nível de graduação.

Principal motivação / Cursos	CSTADS	CSTDM	CSTMIN	GR ENG MEC
Tradição em educação profissional e tecnológica	1	7	6	10
Ex-aluno	9	8	4	8
Preço mensalidade	5	2	0	3
Metodologia	2	6	1	2
Única oferta do curso na região	0	0	5	0

Registra-se ainda que neste ano de 2018 iniciou a primeira turma de graduação em Engenharia Mecânica que, conforme dados acima, retratou na pesquisa a busca pela tradição em educação profissional e tecnológica da IES, bem como o conhecimento e a confiança de ex-alunos.

O relatório da Pesquisa de Perfil de Entrada é disponibilizado na intranet.

## 2. PERFIL DE SAÍDA

Em 2018, por problemas técnicos do sistema, não foi disponibilizado o formulário Pesquisa Perfil Saída para a IES.

Em 2017, do total de 84 concluintes, 52,3% participaram da pesquisa de perfil de saída. Apontaram como principais benefícios advindos da formação: a aquisição de novos conhecimentos sobre a profissão, melhoria no desempenho profissional e possibilidade de mudança ou crescimento no trabalho.

Já as principais dificuldades encontradas por concluintes daquele ano foram a falta de tempo para estudar, falta de conhecimentos básicos técnicos e/ou de formação escolar em fases anteriores e dificuldade financeira. Esse último tópico reforçado pelos ingressantes de 2018, conforme seção anterior.

Na fase de conclusão de seus cursos, 91% dos respondentes encontrava-se empregado, atuando no comércio, indústria e setor têxtil. Desse total, 34% deles informou estar recebendo entre 1e 2 salários mínimos, 29,5% entre 2 e 3 salários e 11% de 3 a 5 salários.

O relatório completo com os dados da pesquisa é disponibilizado na intranet para acesso das coordenações, docentes e equipe técnica-administrativa.

## 3. PERFIL DE EGRESSOS

A Pesquisa de Perfil de Egressos teve como público-alvo egressos dos cursos da IES que concluíram o curso durante o ano de 2016. Os dados foram coletados de 02/02/2017 a 06/02/2018. A empresa responsável registra margem de erro de 5% e nível de confiança de 95%.

Para este período foram entrevistados 193 egressos das IES no estado de Santa Catarina.

Indicadores da Pesquisa de Egressos	2016	2017	2018
	(base 2014)	(base 2015)	(base 2016)
Faixa etária dos egressos	-	-	28 anos
Taxas de egressos que continuam estudando (%)	29,9%	22%	13,8%
Taxa de egressos ocupados no mercado de trabalho formal (%)	86,1%	84,2%	86,7%
Taxa de egressos ocupados na área de formação (%)	92,2%	91,5%	82,7%
Taxa de egressos na mesma ocupação/profissão da área de formação (%)	*	32,2%	24%
Taxa de egressos ocupados na área relacionada à formação (%)	*	59,2%	58,7%
Taxa de egressos ocupados na área não relacionada à formação (%)	*	8,5%	17,3%
Percentual de egressos com dificuldades no desempenho profissional (%)	15,1%	32,9%	30,6%
Nota média de satisfação do egresso com o SENAI (0 a 10)	8,4	8,1	8,5
Taxa de egressos fidelizados ao SENAI (%)	49,01%	57,34%	68,4%

\* Alteração no item/especificação de coleta dos dados.

Com relação à continuidade dos estudos após a graduação, os dados mostram significativo decréscimo no percentual de egressos que continua estudando, possivelmente como reflexo do cenário socioeconômico do país nos últimos anos. Essa foi, na IES, a principal justificativa para os casos de evasão já durante os cursos de graduação.

Nota-se decréscimo também no percentual de egressos ocupados no mercado de trabalho, ainda que com redução bem menor, de 4,2%. Segundo o relatório da pesquisa, o indicador manteve-se estável em relação aos anos de 2014 e 2016. Em 2015, segundo o CAGED, Santa Catarina bateu recorde negativo ao encerrar 58,6 mil postos de trabalho. No último ano pesquisado, mesmo apresentando saldo positivo de postos de trabalho formais, o crescimento tímido não foi suficiente para absorver toda a capacidade de mão de obra ociosa.

Sobre a atuação no mercado de trabalho formal no período, o indicador acompanhou a tendência de mercado de apresentar um tímido crescimento nas contratações com carteira assinada em relação ao ano anterior.

A respeito da taxa de ocupação na área de formação, a pesquisa esclarece que a queda nesse indicador pode ser motivada por alguns fatores: a pouca disponibilidade de vagas na área de formação ou a não identificação do egresso com o curso concluído/interesse por várias áreas.

Os principais motivos apontados para se trabalhar em área diferente à do curso realizado deu-se por não conseguir oportunidade na mesma área, 46,2%, ou por ter preferido atuar em outra área, também 46,2%; 7,6% afirmam ter surgido oportunidade em outra área.

O indicador sobre dificuldades no desempenho profissional cresceu significativamente entre 2016 e 2017 e manteve-se em 2018, de qualquer modo requerendo uma atenção especial para uma investigação qualitativa de modo a descobrir se as causas das dificuldades relatadas estão relacionadas à formação no curso, ao perfil do egresso ou ao seu ambiente de trabalho.

O índice de satisfação apresentou ligeiro crescimento no último ano e a taxa de fidelização mostrou excelente resultado nesta pesquisa de perfil de egressos, reforçando o compromisso da IES de investir sempre e mais na busca de um ensino e um ambiente de aprendizagem diferenciados.

#### **4. SATISFAÇÃO DISCENTE**

Esta pesquisa tem por objetivo conhecer a avaliação discente, semestralmente, considerando os indicadores de Atendimento da IES, das Coordenações e infraestrutura de ensino. Avalia ainda todas as UCs que o acadêmico está cursando, com seu respectivo docente, de modo a verificar: domínio do conhecimento/conteúdo; relação teoria x prática; alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino; relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia); clareza e objetividade da linguagem na explicação do docente; aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento); pontualidade docente; utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem. Os tópicos são avaliados por nota de 0 a 10. Conforme o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional – vigente, tem-se como meta da IES manter a satisfação dos discentes, docentes e técnicos-administrativos superior a 7 em todos os indicadores.

A pesquisa 2018/1 foi aplicada em junho de 2018. Apresentou resultados satisfatórios e médias finais muito próximas àquelas dos resultados do semestre anterior.

Avaliação de Satisfação Discente – 2018/1

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend IES	Atend Coordenações	Infra-estrutura	UC Docente	Média geral 2018/1	Média 2017/2
<b>CSTADS 1</b>	<b>81%</b>	9,0	8,7	8,2	9,0	<b>8,7</b>	X
<b>CSTADS 3</b>	<b>90%</b>	9,0	8,8	7,9	8,6	<b>8,6</b>	9,0
<b>CSTADS 5</b>	<b>100%</b>	8,9	9,1	8,0	8,8	<b>8,7</b>	8,5
<b>CSTRC 5</b>	<b>63%</b>	8,3	8,0	8,0	7,8	<b>8,0</b>	8,3
<b>CSTAI 7</b>	<b>44%</b>	9,5	9,4	8,5	9,6	<b>9,2</b>	9,5
<b>CSTAI 5</b>	<b>94%</b>	9,3	9,3	8,0	9,2	<b>8,9</b>	8,8
<b>CSTDM 1</b>	<b>89%</b>	9,0	9,4	8,6	9,1	<b>9,0</b>	X
<b>CSTDM 3</b>	<b>37%</b>	9,0	7,0	7,7	9,2	<b>8,2</b>	8,9
<b>CSTDM 5</b>	<b>57%</b>	8,3	7,7	6,5	8,5	<b>7,8</b>	8,3
<b>CSTFM 5</b>	<b>62%</b>	9,3	9,2	8,0	8,7	<b>8,8</b>	9,3
<b>CSTMIN 1</b>	<b>65%</b>	9,2	9,0	8,6	9,1	<b>9,0</b>	X
<b>CSTMIN 3</b>	<b>62%</b>	9,6	9,8	9,1	9,6	<b>9,5</b>	9,2
<b>CSTMIN 6</b>	<b>92%</b>	8,8	8,6	7,8	8,9	<b>8,5</b>	8,8
<b>ENG. MEC. 1</b>	<b>68%</b>	8,9	9,4	8,6	9,0	<b>9,0</b>	X

Complementarmente às notas específicas de cada turma em seu curso, todos os comentários individuais foram analisados e organizados em 2 grandes blocos para análise/resolução: Questões didático-pedagógicas, envolvendo Coord. Pedagógica e Coord. de Curso e Questões de infraestrutura, envolvendo AGO, Coord. da Faculdade, Coord. de Curso e Direção.

Neste primeiro semestre, o CSTADS avaliou as salas de aula com nota média 7,3, sendo esta a nota média mais baixa registrada pelos acadêmicos. Foram avaliados com nota 9,0 ou acima: Atendimento da biblioteca e Coordenação de Curso, Atendimento da Recepção e Secretaria e, pelo turma do 3º. Semestre, a disponibilidade de rede Wifi. A questão da rede vinha sendo apontada como sugestão de melhoria nos últimos anos e, com os investimentos realizados, já se percebe alteração no resultado por parte de algumas turmas.

O CSTAI alcançou nota média 9,2 para o curso avaliada pelos acadêmicos do último semestre, o que mostra um excelente resultado principalmente ao considerar a visão macro de uma turma que esteve por três anos acompanhando a evolução do curso e melhorias da IES. Docentes e UCS foram avaliados pelas duas

turmas do curso, 5º. e 7º. semestres com notas 9,2 e 9,6 respectivamente. A nota média mais baixa foi 7,0 para a rede wifi.

Notas específicas inferiores a 7,0 em 2018/1 foram registradas apenas por dois cursos da IES. O CSTRC avaliou com notas 6,7 e 4,2 duas UCs do semestre. O coordenador de curso já estava ciente dos fatos e, com a coordenação pedagógica, promoveu os ajustes necessários.

O CSTDM, com média geral 8,3 no semestre, turma do 5º. Semestre, registrou notas inferiores a 7,0 para Infraestrutura de ensino (6,5), Salas de aula (6,7), Wifi (6,1), Laboratórios de informática (5,2) e Laboratórios práticos (6,4). A coordenadora do curso, ciente dos registros e acompanhando o processo de ensino-aprendizagem, bem como a postura da turma no processo, conduziu as ações necessárias. Destaca-se que os mesmos itens foram avaliados com notas bem distintas por parte das outras duas turmas do curso.

A avaliação discente 2018/2 foi aplicada de 29/10 a 20/11, contou com 70,6% de respondentes e apresentou os resultados a seguir descritos.

Avaliação de Satisfação Discente – 2018/2

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend IES	Atend Coordenações	Infra-estrutura	UC Docente	Média geral 2018/2	Média 2018/1
<b>CSTADS 2</b>	<b>81%</b>	9,1	8,8	7,7	9,0	<b>8,8</b>	8,7
<b>CSTADS 4</b>	<b>31%</b>	9,1	8,1	8,2	7,6	<b>8,5</b>	8,6
<b>CSTADS 6</b>	<b>100%</b>	8,9	8,8	7,6	8,7	<b>8,5</b>	8,7
<b>CSTRC 6</b>	<b>71%</b>	8,9	8,8	7,7	8,9	<b>8,8</b>	8,0
<b>CSTAI 6</b>	<b>74%</b>	9,5	9,3	8,3	9,2	<b>9,1</b>	8,9
<b>CSTDM 2</b>	<b>66%</b>	8,8	8,8	8,2	8,9	<b>8,8</b>	9,0
<b>CSTDM 4</b>	<b>56%</b>	9,2	8,7	6,8	8,5	<b>8,4</b>	8,2
<b>CSTDM 6</b>	<b>82%</b>	8,6	8,1	6,9	8,7	<b>8,4</b>	7,8
<b>CSTFM 6</b>	<b>79%</b>	8,9	8,6	7,6	8,3	<b>8,3</b>	8,8
<b>CSTMIN 2</b>	<b>56%</b>	8,9	7,8	7,9	8,4	<b>8,3</b>	9,5
<b>CSTMIN 4</b>	<b>79%</b>	9,0	9,0	7,2	8,6	<b>8,5</b>	8,5
<b>ENG. MEC. 2</b>	<b>73%</b>	9,3	9,4	8,8	8,5	<b>8,6</b>	9,0

Comparativamente aos resultados de 2018/1, alcançou-se a mesma nota média de 8,6 geral para a IES. Em 2017, a nota média ficou em 8,5. Com resultados por turma/curso muito próximos, percebe-se alteração em mais de 0,5 ponto na nota média geral apenas nos seguintes cursos:

<b>Cursos / Evolução Notas</b>	<b>2018/1</b>	<b>2018/2</b>
CSTRC 6	8,0	8,8
CSTDm 6	7,8	8,4
CSTFM 6	8,8	8,3
CSTMIN 2	9,5	8,3

A única nota inferior a 7 registrada por esta turma no semestre refere-se à disponibilidade de Wifi, com 6,6. Em comparação ao semestre anterior, as notas foram um pouco reduzidas nos diversos itens avaliados, de modo a confirmar a diferença entre os semestres. Nos comentários dos acadêmicos, foram apontados como aspectos positivos o conhecimento dos professores, os laboratórios, as práticas e a relação conteúdo x indústria. Já como aspectos que precisam ser melhorados, registraram: excesso de conteúdo em relação ao tempo das UCs, mais aulas práticas e visitas técnicas, problemas em alguns banheiros e espaço de estacionamento. Essa turma do CSTMIN passou por mudanças na coordenação do curso e enfrentou desistências no segundo semestre, que podem ter causado uma postura mais crítica explicando o decréscimo na média.

A partir das demandas identificadas pela comissão no processo de avaliação discente, foram realizadas diversas ações, entre elas obras de infraestrutura de manutenção nos banheiros, acesso aos blocos por rampa e WC família, ampliação do estacionamento para motos, novas aquisições de cadeiras estofadas para salas de aula e revisão no acesso wifi.

Observa-se, pelos resultados apresentados, que a IES prima por um padrão de qualidade adequado para a gestão dos seus cursos. Nas pesquisas de satisfação discente, as médias superiores a 8 para todas as turmas, que têm se repetido coerentemente nas últimas avaliações, demonstram que os acadêmicos estão satisfeitos ou bastante satisfeitos com os cursos, de maneira geral, reforçando que as ações desenvolvidas no processo estão em alinhamento muito satisfatório com as demandas dos acadêmicos.

## **5. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente e dos colaboradores da área técnica-administrativa sobre diversos indicadores relacionados à Faculdade e ao processo de ensino e de aprendizagem.

A Pesquisa de percepção docente foi elaborada pela CPA da IES e aplicada em julho de 2016, prevista para ocorrer a cada dois anos dada a sua extensão e detalhamento. O questionário tem 92 questões relacionadas às 10 dimensões do SINAES.

A partir da análise dos dados, foram identificadas necessidades de melhoria e encaminhadas sugestões à coordenação da Faculdade e coordenadores de cursos para posteriores ações, como sistematizar a divulgação do PDI e diretrizes da IES em reuniões semestrais de planejamento, ampliar a divulgação das atividades de Responsabilidade social desenvolvidas na IES e melhorar a comunicação com a comunidade externa.

Foram muito bem avaliadas questões da dimensão 2 relacionadas à prática docente, coordenação de cursos, assim como na dimensão 6, sobre organização e gestão institucional. Destaca-se também a excelente avaliação dos docentes na percepção da dimensão 7 sobre infraestrutura física, tecnológica e biblioteca. A

divulgação desses resultados foi conduzida em 3 etapas por email aos docentes, reunindo dimensões abordadas na pesquisa.

Com a intensa agenda de visitas externas, planejamentos internos, mudanças nas coordenações, não foi possível viabilizar a adequada revisão do instrumento para aplicação como planejado no ano de 2018. A CPA registrou como plano de ação essa implementação no primeiro semestre de 2019.

A avaliação de percepção dos técnicos-administrativos ocorreu de 28/09/2018 a 05/10/2018, após contatos de sensibilização. Dos 24 colaboradores convidados a participar, alcançou-se 100% de adesão.

Equipe de Colaboradores Técnicos-Administrativos 2018

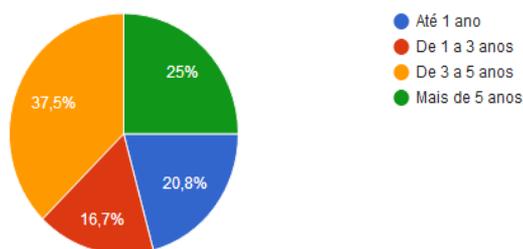
Colaborador	Área de Atuação
Anderson Simas Evaristo	NRSC - Compras
Andreza Fernanda Moje	Assistente Biblioteca
Angela Melo de Liz	AGO – Interlocutora PCP
Arno Giesler	AGO - Manutenção
Audri Lara Rodrigues	NRSC – Segurança do trabalho
Bruna Dias	AGO – Relações com mercado
Douglas Rafael de Andrade	NRSC - GETIC
Dulciane A. Ribeiro da Luz	NRSC - RH
Fernando Costa	NRSC - GETIC
Gislaine Lombardi dos Santos	AGO – Relações com mercado
Jean Marcos Gieseler	Secretário Acadêmico
Jeferson Eduardo Lopes	NRSC - Patromônio
João Carlos Borges	Núcleo Educação - EaD
Jonathan da Silva	NRSC - RH
Juliana Regina Giradi	NRSC - Financeiro
Larissa Holler	Secretária Acadêmica
Luana Radunz Benner	NRSC - RH
Marcielin de Oliveira	AGO – Assistente de Gestão
Marina Lenzi Duarte	AGO – Assistente PCP
Marco Antonio Rocha de Souza	Bibliotecário
Mauricio Holz	NRSC - GETIC
Richele Cristine do N. Anibeli	AGO – Relações com mercado
Tatiana Zoz Hadlich	Núcleo Educação – Coord. PSAI
Viviane Lara	AGO – Assessora Gestão Operacional

AGO – Assessoria de Gestão Operacional / NRSC – Núcleo Regional de Serviços Corporativos

A equipe de técnicos-administrativos da IES conta com 62,5% dos colaboradores graduados e 29,2% pós-graduados. O tempo de atuação na IES subdivide-se conforme gráfico a seguir:

## 2. Há quanto tempo exerce atividades relacionadas à Faculdade?

24 respostas



70,8% dos respondentes afirma conhecer o PDI, 75% sabem localizá-lo no sistema intranet, porém apenas 45,8% leram o documento ou parte dele. Ao responder essa questão, dois colaboradores sugeriram mais divulgação.

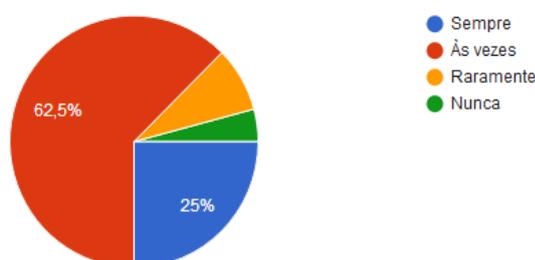
Sobre a Dimensão 2 – Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, 58,3% avaliaram como muito bom o interesse dos coordenadores da faculdade na solução de problemas ou dificuldades de ordem administrativo e 33,3% avaliaram esse item como excelente.

Pelos dados da pesquisa, registra-se que são bem conhecidos os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela IES, entretanto os cursos de extensão, assim como os Projetos de Responsabilidade social e ações de sustentabilidade, tratados em dimensão posterior, requerem mais divulgação. Alguns colaboradores sugeriram oferta de cursos que possam atender à própria área administrativa.

Ao abordar a Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade, os dados sinalizam que há espaço para melhorar o compartilhamento de informações internas da IES.

## 22. As informações internas da Faculdade são compartilhadas de maneira satisfatória?

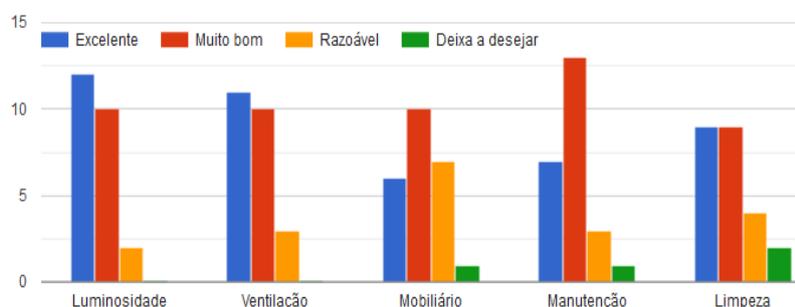
24 respostas



Na Dimensão 5, sobre Políticas de pessoal, dentre os colaboradores participantes, 66,7% afirma serem claros e efetivos os critérios para progressão funcional da IES. 70,8% declaram-se satisfeitos em atender as demandas da IES e 29,2% declaram-se muito satisfeitos. 91,7% da equipe afirma que está suficiente o número de colaboradores da área para atender satisfatoriamente a IES.

A Dimensão 7, que avalia Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca, registra que o local de trabalho foi percebido de modo especial como excelente e muito bom, conforme tópicos avaliados a seguir.

33. Sobre o seu local de trabalho:



Os sistemas utilizados na rotina das atividades, conforme dados do questionário, apresentaram espaço para implementação de melhorias como mostra o gráfico a seguir.

34. Como classifica o sistema (SGN, BENNER, CRM, SELFBOOKING, CENTRAL DE SERVIÇOS, etc.) que utiliza como ferramenta diária:



Com relação a Planejamento e Avaliação, verificados na Dimensão 8, a CPA, bem como seu propósito foram reconhecidos por 91,7% da equipe. Dos respondentes, 75% avaliaram como muito importante o processo de autoavaliação da IES e 25% o perceberam como importante.

Em reunião ordinária, a CPA analisou todos os dados e propôs ações acordadas em busca de melhoria de alguns processos, entre eles:

I - organizar reunião no início de cada semestre com esses colaboradores e a coordenação da Faculdade para atualizar informações de planejamento, acontecimentos, PDI e regimento da Faculdade.

II - ampliar divulgação das ações de responsabilidade social, políticas de inclusão e oferta de bolsas de estudo.

III - encaminhar aos superiores da equipe demandas por cursos de formação em áreas específicas.

Os colaboradores receberam email de agradecimento pela participação com o compromisso do encaminhamento e acompanhamento das questões apontadas por esta comissão, o que se deu por meio de

seus responsáveis diretos. Entretanto, a partir do relatório da visita externa para o recredenciamento da IES, a CPA reconhece a necessidade de melhor acompanhar e formalizar a divulgação dos resultados diretamente à equipe dos colaboradores, bem como acompanhar as tratativas das demandas solicitadas.

Tanto docentes como colaboradores técnicos-administrativos concordaram, na totalidade, por meio dos dados analisados em suas respectivas pesquisas, com a importância dos processos de avaliação da IES para garantir a qualidade institucional, assim como identificar pontos de melhoria e revisão. A postura de escuta, avaliação e ação é constante para o processo.

## 6. DESEMPENHO ENADE

Com base no Relatório ENADE disponibilizado pelo INEP/MEC em dez/2018, o desempenho dos cursos avaliados está representado no quadro a seguir.

FACULDADE SENAI BLUMENAU																		
Edição	Código da IES	Código do Curso	Nº de Concluintes Inscritos	Nº de Concluintes Participantes	Nota Bruta - FG	Nota Bruta - CE	Conceito Enade	IDD	Organização Didático-Pedagógica	Infraestrutura e Instalações Físicas	Oportunidades de Ampliação Formação	Nº de Docentes	Mestres	Doutores	Regime de Trabalho	CPC Contínuo	CPC Faixa	
2017	1958	1186571	10	10	44,1800	50,0300	3,4424	3,1751	1,7438	3,0030	2,6910	11	1,9156	0,0000	3,3217	2,5408	3	
2017	1958	1152839	40	30	44,0367	28,4867	2,5429	2,9629	2,6729	3,3513	2,9011	7	0,9184	0,0000	3,4286	2,3122	3	

Em 26 de novembro de 2017, realizaram o primeiro exame ENADE dez acadêmicos concluintes do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e trinta acadêmicos concluintes do CST em Redes de Computadores. Estes já haviam realizado a prova em 2014, obtendo conceito 4.

Em outubro de 2018 foram divulgados os resultados do ENADE 2016, realizado pelos cursos. O CST em Análise e Desenvolvimento de sistemas alcançou conceito 4, e o CST em Automação Industrial obteve conceito 3. Tais conceitos não alteraram o IGC da IES, que permaneceu em 3.

Como mencionado à p.11, o resultado ENADE, com base no Censo da Educação Superior 2017, apontou a necessidade de a IES focar na titulação *stricto sensu* para todos os seus docentes, bem como na contratação de um número maior destes profissionais em período parcial ou integral.

Em novembro de 2018, 24 acadêmicos do CST em Design de Moda prestaram a prova do ENADE. Foram desenvolvidas diversas ações no decorrer do ano de modo a conscientizar o grupo sobre a importância da avaliação, bem como contribuir com a preparação dos acadêmicos, como formação na gestão pessoal, aulões e simulados com estudo dirigido. Foram ministrados aulões para orientações e prática na etapa de formação geral nos dias 28/08, 12/09 e 16/10, além de outros quatro aulões preparatórios com presença obrigatória para os seguintes temas específicos: 12/11 - História do Design; 13/11 - Metodologias do Design; 20/11 - Ergonomia e 23/11 - Revisão geral. A coordenação ofertou lanche e buscou um ambiente de incentivo e comprometimento para os acadêmicos.

Aguarda-se divulgação do resultado próximo ano, 2019, para posterior análise do desempenho da turma.

## 7. DESEMPENHO AVALIAÇÕES *IN LOCO*

Apresenta-se, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC na Faculdade SENAI Blumenau durante o período deste relatório.

	Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
22	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Blumenau	Credenciamento EaD	2016	5	5,0	5,0	5,0
27	Engenharia Mecânica	Blumenau	Autorização	2017	4	3,9	3,9	3,8
30	Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização	2017	4	3,6	4,1	3,5
31	CST em Design de Moda	Blumenau	Reconhecimento	2017	4	4,0	4,1	4,2
39	Engenharia de Produção	Blumenau	Autorização	2017	4	4,1	3,6	3,8
41	Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização	2018	4	3,6	4,1	3,5
42	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Blumenau	Reconhecimento	2018	4	4,1	3,3	4,5
43	CST em Mecatrônica Industrial	Blumenau	Reconhecimento	2018	5	4,5	4,3	4,8

RECRENCIAMENTOS	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5
Blumenau (05 a 09/02/2019)	4	4,20	4,00	3,30	4,25	4,06

Em 2017, ocorreram visitas *in loco* para autorização dos cursos de Engenharia Mecânica, em março de 2017, e Engenharia de Controle e Automação, em agosto de 2017. Os dois cursos obtiveram conceito 4.

### **Engenharia Mecânica – Conceito final 4**

Período da avaliação: 29/03/17 a 01/04/17.

A avaliação para autorização do curso de bacharelado em Engenharia Mecânica registrou nota 3,9 para as Dimensões 1: Organização didático-pedagógica e 2: Corpo docente e tutorial. Segundo o relatório, as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa constantes no PDI foram muito bem previstas no âmbito do curso, visto que a IES já atua em parcerias com empresas da região em extensão e pesquisa. Registra-se ainda que os objetivos do curso apresentam muito boa coerência, em análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional. Dos 15 indicadores pontuados na dimensão 1, obteve 4 em 14 deles e 3 no item 1.15, com o reconhecimento de que

a “CPA é atuante no âmbito da IES. Vem realizando ações para a melhoria dos cursos e da IES [...]. Avaliaram que o O PPC contempla muito bem as demandas efetivas de natureza econômica, social, cultural, política e ambiental, assim como as políticas institucionais estão muito bem previstas no âmbito do curso. A avaliação formaliza que “as atividades pedagógicas apresentam muito boa coerência com a metodologia prevista, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal”.

Na dimensão 2, o corpo docente obteve nota (5) tanto na titulação, item 2.6, como experiência de magistério superior. Com nota (4), a atuação do NDE previsto foi considerada muito boa pelos avaliadores, em uma análise sistêmica e global para os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC. Nessa dimensão, os itens 2.7 e 2.14 requerem ações de revisão.

2.7 – Titulação corpo docente (% doutorado) (2); 2.14 – Produção científica (2). A IES está ciente desta necessidade de melhoria quanto às publicações de trabalhos e vem atuando junto aos docentes para avançar nessa questão. Os últimos processos de contratação especificam a formação de professores doutores para atender a proposta. Sobre a produção científica, consta no planejamento da faculdade para 2019 a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de extensão e pesquisa tecnológica. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo conseqüentemente no atendimento ao item. Considera-se também maior divulgação da Revista E-Tech do SENAI, com oportunidade para publicações. Também no ano de 2019 devem ser submetidos para publicação os melhores TCCs de 2018, que já apresentam os projetos integradores desenvolvidos no formato de artigos.

Na Dimensão 3: Infraestrutura foi registrada nota 3,8. Os itens relacionados à bibliografia do curso e periódicos especializados obtiveram nota (5). As salas de aula e equipamentos de informática receberam nota (4) por atenderem muito bem aos critérios considerados. Com relação aos gabinetes de trabalho, verificou-se que a sala disponibilizada para professores em tempo integral não contava com divisórias. Esse apontamento já foi corrigido com uma reforma e disponibilização de novo espaço de trabalho aos docentes, com divisórias e salas de atendimento a acadêmicos individualizadas. Com nota (4), destaca-se para o item 3.10: “Os laboratórios implantados disponibilizados pela IES são muito bons, ressaltando os laboratórios de usinagem e o laboratório CNC/CAM já implantados para atender as unidades curriculares dos três últimos anos do curso”. Entretanto, requer reestruturação o item 3.9 - Laboratórios didáticos especializados (2). A restrição foi apontada devido ao laboratório de física, que necessita de equipamentos para a realização de experimentos. De acordo com a coordenação da faculdade, foi realizado levantamento de custos para implantação do laboratório específico para atendimento da matriz curricular, com previsão de implementação em 2019. Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

#### **Engenharia de Controle e Automação – Conceito final 4**

Período da avaliação: 30/07/2017 a 02/08/2017. O relatório de autorização do curso destaca que a IES está inserida em uma região que possui um potencial muito bom para a área de Engenharia de Controle e Automação. As políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI foram consideradas muito bem previstas no âmbito do curso, contudo na pesquisa precisam ser mais efetivas e perceptíveis as ações da IES. O curso foi considerado alinhado com o que determina as DCNs para a construção do curso, assim o perfil profissional, que expressa, como registrado, muito bem as competências do egresso.

A avaliação para autorização do curso de bacharelado em Engenharia de Controle e Automação registrou nota 3,6 para a Dimensão 1: Organização didático-pedagógica. Sobre o PPC, os avaliadores observaram que pode haver uma melhor interligação dos conteúdos das disciplinas dos primeiros períodos do curso, com as do núcleo profissional. Identificou-se também poder haver um melhor balanceamento entre teoria e prática,

principalmente nas disciplinas da formação profissionalizante e específicas do curso. Com notas específicas entre 3 e 4, as principais observações de nota 3, referem-se a: 1.5 – estrutura curricular: conteúdos sobre conversão de energia e ensaio dos materiais; ausência de Comunicação e expressão e 1.6 – conteúdos curriculares: foi sugerido pelos avaliadores redimensionar a UC Física experimental; apontaram ainda a ausência de Comunicação e expressão. Entende-se que a ausência de “comunicação e expressão” é compensada com o planejamento do curso que conta com o exercício e desenvolvimento da competência textual dos acadêmicos nas diversas unidades curriculares, nas avaliações integradas e projetos propostos, de modo especial, no 1º. semestre, com as Ucs de Introdução à Engenharia e Ciência, Tecnologia e Sociedade e, no 3º. semestre, com Métodos e Técnicas de Pesquisa. A avaliação sobre o redimensionamento de Física será discutida e analisada pelo NDE, com o início do curso. Metodologia e estágio obtiveram nota (4). Atividades complementares previstas estão regulamentadas, de maneira suficiente, considerando os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento. O relatório observa que CPA não participou de pesquisa sobre a demanda do curso, embora destaque que ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras estão suficientemente previstas; a nota para o item foi (3). Com relação a este tópico, destaca-se o entendimento desta IES de que a CPA, por meio das atribuições descritas no regimento, não tem por atribuições conduzir pesquisas sobre demanda de curso, pois esses dados são obtidos por meio de setores específicos da mantenedora, e sim acompanhar os processos avaliativos dos cursos a serem implementados e em andamento na IES. Verificou-se ainda que as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) previstas no processo de ensino-aprendizagem permitem, de maneira muito boa, a execução do projeto pedagógico do curso e a garantia da acessibilidade e do domínio. Procedimentos de avaliação, bem como número de vagas receberam nota (4).

A Dimensão 2: Corpo docente e tutorial obteve nota 4,1. O NDE obteve nota (4) sob a justificativa de ter boa frequência de reuniões e estar regulamentado e com registro das reuniões em ata, contudo apontaram a necessidade de inserção de temas mais específicos na colaboração para o desenvolvimento do PPC em Engenharia. A atuação do coordenador obteve nota (4) e (5) os itens experiência de profissional e regime de trabalho. Ações da IES já registram revisões para os itens 2.7 – Titulação corpo docente (3), que requer a contratação de mais professores doutores, e 2.14 – Produção científica (2), cuja justificativa foi registrada nos comentários para o mesmo item do curso anteriormente descrito.

Na Dimensão 3: Infraestrutura foi registrada nota 3,5. O curso obteve nota (5) nos itens 3.6 e 3.7, sobre as bibliografias e notas (3) para os ambientes: 3.1 – Salas de trabalho docentes (3); 3.9 – Laboratórios didáticos especializados. Em 2018, os professores já receberam um novo espaço de trabalho na sala A 03, com salas de atendimento aos acadêmicos e espaço de trabalho mais individualizado, de modo a atender às observações registradas. Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

#### **CST em Design de Moda – Conceito final 4**

Neste mesmo ano, de 09/08/17 a 12/08/17 houve visita *in loco* para o reconhecimento do CST em Design de Moda.

Na Dimensão 1: Organização didático-pedagógica, o curso obteve nota (5) no item 1.1 com a seguinte observação: “Mais de 90% dos alunos do curso já estão empregados na área de formação como se pode constatar nas reuniões com alunos e professores. Segundo eles, o projeto do curso está alinhado com as necessidades da sociedade em relação as competências desenvolvidas no âmbito da profissão em todos os seus aspectos”. As atividades complementares receberam nota (5), porém o TCC foi avaliado com nota (2) sob a justificativa de que não possui regulamento próprio com informações relevantes sobre o conteúdo e abrangência, especificando, por exemplo, o que pode ser feito (estudos teóricos, produtos). Essa observação

será tratada diretamente pelo NDE do curso. Também foram avaliados com nota (5) os objetivos do curso e metodologia, itens 1.3 e 1.7 e 1.17. Sobre a metodologia, destaca-se “[...] as estratégias de aprendizagem adotadas visam desafiar os acadêmicos por meio de estudos de caso, desenvolvimentos de projetos e resolução de situações problema. Estas atividades apresentam excelente coerência com a Metodologia SENAI de educação profissional, com base em competências, implantada em todos os cursos da IES”. A comissão considerou que as TICs disponibilizadas garantem excelência na execução do projeto pedagógico do curso.

A Dimensão 2: Corpo docente e tutorial obteve nota 4,1. O curso recebeu nota (5) nos itens 2.2, 2.3, 2.4, 2.9 e 2.11 dessa dimensão. A atuação do NDE implantado foi considerada muito boa (4). O corpo docente foi avaliado com nota (4) e a titulação, com nota (3), visto contar com 2 professores doutores. Foram destacadas a atuação do coordenador, experiência profissional e no magistério superior do corpo docente. A única nota (2) foi apontada, como nas demais avaliações, para o item 2.14 – Produção científica (2). Ratifica-se o compromisso da IES em atender às ações já registradas para avançar nesse quesito.

A Dimensão 3: Infraestrutura recebeu nota 4,2. Com relação à infraestrutura do curso, os itens gabinete, espaço de trabalho da coordenação e sala dos professores foram avaliados com nota (4), considerados muito bons, assim como as salas de aula. Foram reformados em 2018, com salas de atendimento aos acadêmicos e espaço de trabalho ainda mais individualizado. O acesso dos alunos aos laboratórios de informática foram considerados excelentes, recebendo nota (5). A bibliografia básica do curso foi avaliada com nota (3), com a observação de haver repetição de títulos em diversas UCs. Essa questão já foi analisada no NDE para providenciar os ajustes necessários em atendimento ao item. A bibliografia complementar obteve nota (4). A nota (5) foi registrada para os itens 3.5, 3.9, 3.10 e 3.11, relacionados aos laboratórios do curso. A comissão destacou: “a existência de equipamentos alta performance tecnológica para desenvolvimento e construção do vestuário, a exemplo de 2 plotters (Lectra e Audaces) para impressão de moldes, enfiadeira automática com máquina de corte serra fita, máquina de corte computadorizado da Lectra; sistemas de modelagem computadorizada Audaces e Lectra”. Consideraram muito bons os espaços da coordenação, professores e salas de aula, registrando nota (4). Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

#### **Engenharia de Produção – Conceito final 4**

Em maio de 2018, o curso de bacharelado em Engenharia de Produção foi autorizado com conceito final 4. A Dimensão 1: Organização didático-pedagógica recebeu nota 4,13. Os avaliadores destacaram os trabalhos da CPA, registrando nota (5) no item 1.5: “A CPA é bem instrumentada e ativa, com foco institucional e melhoria continuada”. O item 1.7, com nota (4), registra que a IES já possui tecnologia própria para o ensino voltado à parte profissional e destacam as propostas de situação-problema e estudos de caso contribuindo para o enfoque de “aprender a aprender” e o desenvolvimento de soluções que levam a projetos com conteúdos transversais, muito desejáveis à formação profissional.

A Dimensão 2: Corpo docente e tutorial obteve nota 3,64. Receberam nota (4) os itens 2.1, 2.2, 2.8, 2.9 e 2.11. A titulação dos docentes para os 2 primeiros anos do curso, bem como a experiência no magistério receberam nota (5). O item 2.7, entretanto, com nota (2) requer a contratação de mais professores doutores e o item 2.14, sobre produção científica, requerem ações urgentes. O item 2.13, sobre o colegiado, recebeu nota 1 em razão do fato de estar o colegiado previsto no curso, mas não implantado decorrente da formalização de registros.

Na Dimensão 3: Infraestrutura, com nota 3,80, os espaços de trabalho de professores e coordenador, itens 3.1, 3.2 e 3.3, ficaram com nota (3). Como já registrado, a IES já passou por reforma e adequação desses espaços para melhor atender às necessidades dos docentes na condução do curso. As salas de aula, porém, foram avaliadas com nota (5).

Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

#### **CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Conceito final 4**

Sob a por Portaria nº 878, foi reconhecido o curso de Análise e Desenvolvimento de sistemas com nota (4). O período da visita foi de 04 a 07/11/2018.

Dimensão 1 registra no item 1.25, referente Sistema de acompanhamento de egressos, foi apontada a realização da Pesquisa de perfil do egresso (realizado também pela CPA e empresas externas), sobretudo a sua formação continuada, condições de empregabilidade e outras informações, porém não foram evidenciadas ações de acompanhamento dos egressos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas ofertado pela IES. Houve, entretanto, participação de ex-alunos na reunião, ocasião em que destacaram a proximidade com a indústria da região e a atualização dos professores com relação a boas práticas adotadas no mercado de trabalho. Sobre os Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino/aprendizagem, o curso recebeu nota (5). Além dos métodos tradicionais, com provas que recebem notas de 0 a 10, os alunos são avaliados ao longo do curso com os Projetos Integradores. Os discentes recebem feedbacks ao final de cada semestre e podem melhorar seus resultados a cada etapa. Foram encontradas evidências nas atas das reuniões do conselho de classe que os docentes e coordenação pedagógica tentam adotar ações para melhorar o desempenho dos alunos.

O relatório registra que na Dimensão 2, com nota (4,13), que foi destacado por parte dos discentes o esforço da IES em promover atividades de ensino e extensão, como cursos e eventos técnicos, que condizem com o mercado de trabalho e demanda industrial da região. Além disso, o perfil do egresso também destaca as 6 competências descritas no PPC do curso e a alta empregabilidade e inserção no mercado de trabalho da região, evidenciando o acompanhamento feito pela Faculdade das tendências do mercado local.

A Dimensão 3: Corpo docente e tutorial obteve nota (3,33). No âmbito da dimensão 3 destacaram a experiência profissional do docente no mercado de trabalho, possibilitando aulas práticas atualizadas e exemplos contextualizados em sala de aula, além da aplicação da interdisciplinaridade no fluxo do curso.

Com relação ao item 3.2, relativo à Equipe multidisciplinar para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, o curso recebeu nota (2). A IES faz uso dos serviços dessa equipe por meio da unidade de Jaraguá do Sul, entretanto os avaliadores não encontraram atos de criação/nomeação/designação desta equipe e o PPC do curso avaliado não faz referência à equipe multidisciplinar mencionada pela Gestão e coordenação de curso, portanto, não está em consonância com o PPC. A documentação exigida já foi devidamente providenciada neste ano de 2018. A alteração no PPC será tratada a partir do NDE. Foi avaliado com nota (5) o item 3.7 sobre Experiência profissional do docente. Segundo o relatório, “o corpo docente possui notável experiência profissional no mundo do trabalho, conforme comprovação anexada às pastas funcionais. Por meio de reuniões com docentes, discentes, egressos e coordenador de curso, foi possível comprovar a inserção de práticas atualizadas e de exemplos contextualizados em sala de aula, com vistas à resolução de problemas práticos e em diferentes unidade curriculares”. Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

#### **CST em Mecatrônica Industrial- Conceito final 5**

O CST em Mecatrônica Industrial foi reconhecido com nota (5) na visita realizada entre 25 e 28/11/18.

Na Dimensão 2: Organização didático-pedagógica, o curso obteve nota 4,47. O item 2.1 – Políticas institucionais no âmbito do curso recebeu nota (2) por não estarem evidenciadas concessões de bolsas para pesquisas. Os objetivos do curso receberam nota (4), assim como o perfil profissional do egresso, que se apresenta de acordo com a DCN para os cursos de tecnologia e expressa claramente as competências a serem

desenvolvidas pelos discentes. Os avaliadores destacaram a implantação das políticas de ensino e extensão, a estrutura curricular e a metodologia com base em situações aprendizagem. Como metodologia de inovação, ressaltaram os Projetos Integradores com parcerias com indústrias.

A Dimensão 3: Corpo docente e tutorial obteve nota 4,33. Sobre o NDE, a comissão avaliadora apontou a qualidade na documentação das atas do NDE, nos relatos dos conteúdos abordados, discussões do PPC e sugestões de melhorias. Na Dimensão 4: Infraestrutura, os avaliadores destacaram os espaços de trabalho, bem como o acesso dos alunos a equipamentos de informática. Constataram softwares atualizados e a confirmação de atualizações periódicas pela área administrativa, bem como registros da CPA. Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

Observa-se que embora os conceitos para a Dimensão 2 – Organização didático-pedagógica – para esses dois últimos cursos tenham sido 4,13 e 4,47, respectivamente, a IES deve avançar nos itens pesquisa e extensão. Coordenadores de curso já devem contemplar na reunião de planejamento com docentes do próximo semestre o desenvolvimento de projetos por cursos. Também já consta no planejamento da faculdade para 2019 a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de extensão e pesquisa tecnológica, conforme registro anterior. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo consequentemente no atendimento ao item sobre Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.

## **8. FALE CONOSCO E OUVIDORIA**

Não houve demandas advindas desses canais no ano de 2018. Tão somente alguns contatos para informações sobre cursos que foram prontamente tratados ou encaminhados às respectivas coordenações de curso.

### **4.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

O Plano de trabalho do período 2018 acompanhou criteriosamente os processos avaliativos internos e externos, de modo a analisar, discutir e propor revisões e melhorias necessárias às coordenações e gestores envolvidos. Da mesma forma, garantindo o processo de divulgação desses resultados e propostas. Orientou-se a partir do RAAI 2017, com ações descritas no Quadro – Planejamento Estratégico, seção 2.1 Autoavaliação Institucional (p.14).

Nas reuniões desse período, a comissão planejou e posteriormente conduziu visitas de sensibilização e acompanhamento das turmas para a participação na pesquisa de satisfação discente nos semestres 2018/1 e 2018/2. Destaca-se que não há obrigatoriedade ou imposição aos acadêmicos nesta adesão por parte do sistema, como ocorre em outras IES. A CPA, em 2018, também concluiu a elaboração e aplicou o questionário de avaliação dos colaboradores técnicos-administrativos. O questionário foi aplicado de 28/09/2018 a

05/10/2018. Registra-se que 100% dos colaboradores convidados, (24), participaram da pesquisa. Dados descritos no item 4.1 Resultados Quantitativos das Avaliações, item 5 (p.29-33).

Em 2018 foram analisadas as pesquisas de avaliação discente de 2018/1 e 2018/2, a pesquisa de perfil de entrada 2018, a pesquisa dos técnicos-administrativos, a pesquisa de perfil de egressos. Tais análises propiciaram a elaboração de plano de ação para melhoria de resultados na IES. Com a participação de todos os setores envolvidos no processo amplia-se a visão de necessidades a serem atendidas, surgem sugestões para melhorias e pode-se revisar fragilidades. Da mesma forma, a comissão acompanhou a implementação de ações definidas no RAAI do ano anterior, participou das reuniões com avaliadores externos das visitas *in loco* nos processos de autorização e credenciamento de cursos e conduziu posterior análise dos resultados e elaboração de plano de ação. A análise dos relatórios de avaliação externa são instrumentos fundamentais no processo para orientação de decisões relacionadas ao planejamento de ações que busquem elevar os conceitos dos cursos e da IES.

Conforme detalhado no item 4.1 Resultados Quantitativos das Avaliações, item 7 Desempenho Avaliações *in loco* (p.34-39), os relatórios de Autorização para os cursos de Graduação em Engenharia de Produção e de Reconhecimento para os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Mecatrônica Industrial, com notas 4 e 5, respectivamente, apresentam panorama semelhante no que se refere a planejamento de ações que venham a atender pontuações que não foram satisfatórias.

A IES tem ciência da necessidade de elaborar ações mais efetivas para avançar nos itens pesquisa e extensão. A identificação dessa fragilidade já consta em planejamentos anteriores, entretanto não se conseguiu até então, reverter o cenário. Coordenadores de curso já devem contemplar na reunião de planejamento com docentes do próximo ano o desenvolvimento de projetos por cursos. Também já consta no planejamento da IES para 2019 a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de extensão e pesquisa tecnológica, conforme registro anterior. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo consequentemente no atendimento ao item sobre Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. Da mesma forma, mantém-se no plano de ação a necessidade de contratar mais professores doutores para o quadro. Entre 2017 e 2018, considerando a movimentação que houve no quadro, a IES manteve o total de cinco professores doutores, sendo que em 2018 houve nova contratação de docente cursando doutorado, além desse total mencionado.

Neste ano de 2018, como parte do planejamento, foram também conduzidas ações de preparação dos acadêmicos que prestaram o exame do ENADE, em novembro, como descrito no item 4.1 Resultados Quantitativos das Avaliações, item 6 ENADE (p.33).

O compromisso de atuar no processo de autoavaliação institucional é contínuo e dinâmico, na busca do envolvimento de todos os setores em prol de evolução constante na qualidade e resultados da IES.

## 4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade está de acordo com as diretrizes organizacionais e o alinhamento estratégico do SENAI/SC, que tem como **visão**, “Consolidar-se como a organização empresarial líder na promoção da competitividade” para atender sua **missão** de “Promover a competitividade da indústria catarinense de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico”.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é apresentado aos docentes e técnicos-administrativos anualmente nas reuniões de Colegiado de Curso e Reuniões por área, respectivamente, e permanece disponível para acesso e consulta na intranet. O conhecimento das informações e diretrizes do PDI é incentivado pela IES para orientar uma atuação coerente nos planejamentos e processos de ensino-aprendizagem. Para os discentes, é realizada uma apresentação geral dos documentos da IES, entre eles o PDI, que fica disponível no Espaço do Estudante.

A partir dos resultados de pesquisas de avaliação institucional aplicadas tanto aos docentes quanto à equipe de colaboradores técnicos-administrativos, constatou-se necessidade de planejar novas ações para o processo de divulgação e discussão das diretrizes e políticas da IES.

Constitui-se em ação regular da IES, a revisão dos PPCs dos cursos conforme demandas de mercado e da indústria também como adequação da formação e práticas acadêmicas em relação ao PDI. Pode-se destacar os Projetos Integradores, metodologia ativa conduzida com discentes de todos os cursos da IES, cuja execução parte de necessidades da indústria e da sociedade, em atividades de pesquisa, estudo e aplicação de conhecimento na resolução de problemas pelos discentes.

Índices de matrículas, evasão, receita, despesa e resultado geral para a graduação, pós-graduação e extensão são apresentados no quadro a seguir.

Indicadores Financeiros IES

Indicador	Modalidade	2017		2018	
		Orçado	Realizado	Orçado	Realizado
Matrículas	Graduação	431	574	407	512
	Pós-graduação	134	153	111	156
	Extensão	200	13	30	0
Evasão	Graduação	46	127	76	66
	Pós-graduação	7	14	33	11
	Extensão	0	0	0	0
Receita	Graduação	R\$ 2.849.768,30	R\$ 2.639.600,19	R\$ 2.780.410,94	R\$ 2.519.459,72
	Pós-graduação	R\$ 339.395,00	R\$ 179.010,88	R\$ 404.525,00	R\$ 584.850,19
	Extensão	R\$ 71.680,00	R\$ 5.940,00	R\$ 10.800,00	R\$ 0,00
Despesa	Graduação	R\$ 2.299.582,61	R\$ 2.004.007,89	R\$ 2.143.486,80	R\$ 2.040.918,45
	Pós-graduação	R\$ 141.648,27	R\$ 87.990,62	R\$ 211.656,48	R\$ 187.285,97
	Extensão	R\$ 20.170,04	R\$ 2.159,12	R\$ 4.224,64	R\$ 0,00
Resultados	Graduação	R\$ 550.185,69	R\$ 635.592,30	R\$ 636.924,14	R\$ 478.541,27
	Pós-graduação	R\$ 197.746,73	R\$ 91.020,26	R\$ 192.868,52	R\$ 397.564,22
	Extensão	R\$ 51.509,96	R\$ 3.780,88	R\$ 6.575,36	R\$ 0,00

A análise dos resultados acima descritos apresenta, em 2018, um cenário de semelhança em relação aos índices obtidos em 2017, com números positivos para os índices relacionados à graduação e pós-graduação e necessidade de plano de ação específico para cursos de extensão.

### DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade participa, anualmente, da campanha de responsabilidade social do ensino superior proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES). A campanha trabalha por um futuro melhor para nossa sociedade como uma responsabilidade de todos, e acredita que buscando essa meta em grupo, os resultados são ainda melhores.

A IES vem trabalhando em projetos de responsabilidade social de modo especial no Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda. A seguir, as principais ações desenvolvidas pelo curso em 2018:

20/03	UC: Produção de Moda I	Faculdade SENAI Blumenau	O Projeto FAZER O BEM NÃO FAZ MAL A NINGUÉM contou com a visita das voluntárias dos projetos sociais Agulhas do Bem (confeção de polvos de tricot para recém-nascidos prematuros que permanecem incubadoras) e Naninhas do Bem (confeção de bonecas de pano para crianças hospitalizadas) e representantes da enfermagem do Hospital Santa Catarina na caracterização dos projetos. Aos acadêmicos, coube o desafio de planejar e executar uma foto conceito a ser utilizada para divulgar os projetos.
23 a 29/04	Todas	Faculdade SENAI Blumenau	SEMANA FASHION REVOLUTION: foi realizada uma campanha de “closet compartilhado” para encorajar o desapego e troca de peças de roupas entre as estudantes, além de um evento de uma noite na Faculdade SENAI Blumenau para conscientização do tema no dia 24/04/18.
17/05	Linguagem Visual	Hospital Santo Antônio	As acadêmicas do 3º semestre foram palestrantes da Semana da Enfermagem do Hospital Santo Antônio. Elas apresentaram como as cores podem ser usadas e exploradas em combinações de looks no cotidiano.  Com base no círculo cromático e uma pitada de criatividade, demonstraram combinações variadas e extremamente agradáveis e funcionais
04/10	Todas	Faculdade SENAI Blumenau	As estudantes da Graduação em Design de Moda iniciaram um trabalho de ação social com a Polícia Rodoviária Federal. Uniformes que não são mais usados pela corporação foram customizados e doados à comunidade em condições de vulnerabilidade social.

Os projetos para os cursos de Engenharia na Faculdade SENAI seguem uma metodologia inovadora e diferenciada, cujo ensino é mediado por "Projetos *All the Time*". Segundo a proposta, todos os acadêmicos desenvolvem, ao longo do curso, projetos sociais e projetos reais com a indústria e com os Institutos de Inovação e Tecnologia do SENAI.

Neste ano de 2018, com a primeira turma do Curso de Engenharia Mecânica, a proposta levantada pela equipe de professores e coordenadores foi de buscar contato com a equipe da Defesa Civil do município de Blumenau e identificar se havia dificuldades ou oportunidades de projetos que eles acreditavam que os

estudantes poderiam contribuir com a sociedade, tendo em vista a importância que a prevenção a desastres naturais tem no município de Blumenau e entendendo a importância de colocar estas questões em discussão no ambiente acadêmico.

Em reunião com a Defesa Civil, o Diretor Adriano Cunha e sua equipe apontaram algumas demandas, entre elas a necessidade de projetos de equipamentos ou soluções para a problemática dos resíduos que em situação de enchurrada depositam-se nos diques de contenção e que comprometem o funcionamento destas estruturas, sendo este o tema do primeiro projeto desenvolvido com os estudantes.

No primeiro semestre, os estudantes buscaram a validação de propostas para esta problemática divididos em equipes e trabalhando com 3 diques diferentes (apontados pela Defesa Civil). No segundo semestre, iniciou-se nova etapa do projeto em que os estudantes projetaram VANTs (veículos aéreos não tripulados - drones) e adequaram o seu uso para a Defesa Civil de Blumenau.

Com esses projetos, a IES conquistou o selo de Responsabilidade Social da ABMES 2017/2018, pela terceira vez consecutiva, e vem promovendo a qualificação e valorização do ser humano, destacando seu papel social. O plano de ação da IES propõe que projetos que contemplem propostas de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental sejam conduzidos por todos os cursos da faculdade.

Selo de Responsabilidade Social – ABMES 2018/2019



Ações sobre diversidade, que envolvem diferenças de gênero, etnias, diversidade religiosa e política, bem como a preservação da memória e patrimônio cultural são abordadas em eventos do Intervalo Cultural, em estudos específicos de algumas UCs e em textos dos ciclo do Momento de leitura, com promoção de discussões em aula.

Textos Momento de Leitura 2018

- Cultura da corrupção
- A visão de três *C-Levels* sobre o futuro do trabalho
- Campanha de Trump usou dados de 50 milhões de usuários do Facebook
- Sua empresa pode estar contribuindo para sua obsolescência
- População de refugiados no mundo
- 41% dos estudantes universitários são sedentários
- O impacto das fake news na vida em sociedade
- O mercado no Brasil está preparado para inovações em IoT e inteligência artificial?
- O poder transformador da empatia nas relações humanas

Com relação a ações para promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas, a IES faz o acompanhamento dos discentes por meio da coordenação pedagógica, coordenação do curso e PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas. O PSAI também organiza palestras temáticas de formação.

A IES oferece a disciplina de Libras como optativa em todos os cursos. Em 2018, três estudantes portadores de necessidades especiais (PNE) estavam regularmente matriculados e frequentando as aulas em cursos de graduação tecnológica, atendidos em parceria com o Programa SENAI de Ações Inclusivas - PSAI.

A respeito da mobilidade na IES: A IES proporciona acessibilidade para pessoas com necessidades especiais nos espaços de circulação, com elevador nos blocos de sala de aula e rampas de acesso. Banheiros adaptados, bebedouros e lavabos adaptados. Conta ainda com piso tátil para deficiente visual e mapa de orientação dos espaços/blocos da unidade em Braille, locais de atendimento com entrada e saída com dimensionamento e espaço para atendimento adaptado.

Programa de monitoria está previsto no PDI para abertura de edital no próximo ano. Em 2018 não foi identificada demanda acadêmica para o programa.

No ano de 2018, a IES participou novamente do programa UNIEDU de bolsas de estudo, em parceria com o governo estadual. Foram contemplados 7 (sete) acadêmicos, com bolsas de estudo de 40% a 100% e bolsa de pesquisa no valor de R\$ 937,00. Além disso, em parceria com o Departamento Nacional do SENAI, foram contemplados 8 (oito) acadêmicos com bolsas de R\$ 200,00, distribuídas em 11 parcelas. Esta bolsa é destinada a estudantes empregados em indústrias que contribuem para o adicional do SENAI, ou estudantes que estejam desempregados e sejam indicados por estas empresas.

A IES dispõe de uma Política de descontos que contempla ex-alunos de Ensino Médio e Cursos Técnicos do SENAI/SC e trabalhadores de indústrias e indústrias vinculadas a sindicatos patronais. No ano de 2018 a IES contemplou cerca de 170 alunos com descontos desta política.

#### **4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em 2018, o atendimento às políticas para o ensino se deu com acompanhamento pedagógico aos discentes e docentes por parte da coordenação de curso, aulas de nivelamento de matemática, monitoria de cálculo e física aos sábados, avaliações contextualizadas, avaliações semestrais integradas conforme

proposta ENADE, visitas técnicas, aulas práticas, palestras e projetos. A IES também manteve as práticas do Momento de leitura quinzenalmente e do Intervalo Cultural em eventos bimestrais para todas as turmas.

A partir do segundo semestre dos cursos, os acadêmicos participam do Projeto Integrador, que conforme a metodologia Theo-Prax, é desenvolvido em parceria com as empresas da região, visando solucionar problemas da indústria e da sociedade. Os projetos, no terceiro semestre, acontecem em evento aberto à comunidade e, em outros momentos, contam com bancas que trazem representantes da indústria/empresa envolvida.

As capacitações pedagógicas iniciaram com a Semana Pedagógica, em fevereiro, quando aconteceram reuniões e formações com os docentes (Abertura Regional da Semana Pedagógica: Reflexões sobre o SGN; Reunião com a Gerente de Educação – Código de ética; Abertura Estadual da Semana Pedagógica: – Compartilhar e inspirar experiências para Educação e Tecnologias Inovadoras para aplicação em sala de aula). Neste início de semestre foram conduzidas as reuniões pedagógicas que abordam apresentação do Mapa Estratégico, Planejamento, Calendário Acadêmico, Planos de ensino e diários de classe. Assim como as Reuniões de Planejamento e Colegiado por curso, abordando os seguintes assuntos: Atitudes, Orientações, Avaliações, PDI, Avaliação Integrada, Projeto Integrador, Horários.

Em 2018/2, aconteceu a 3ª Jornada Pedagógica Nacional de Educação, com as seguintes palestras:

- Inovação: Produto de uma nova compreensão da realidade.
- Empreendedorismo na docência: Quando os desafios se transformam em realidade.
- Carreiras do Futuro: Como a educação vocacional e acadêmica transformam uma grande escola.
- Inteligência artificial – Tecnologias inteligentes requerem novas habilidades humanas.

Também foram conduzidas as reuniões pedagógicas e de planejamento, como acima descrito.

Em 27 de outubro, docentes participaram da capacitação: Oficina profissional de Resultado (8h) com Caroline Fávero Kalvelage (temas: Personalidade e conduta; Locus de controle; Bases motivacionais, Visões, Desafios, Canvas pessoal e Jogo de construção).

A IES promove regularmente a divulgação e incentivo à publicação de trabalhos e participação em eventos e congressos para docentes e discentes.

Neste ano, dois acadêmicos do CST em Fabricação Mecânica, orientados pelo docente Maurício Bechtold, apresentaram trabalho no XLIV Consolda – Congresso Nacional de Soldagem, ocorrido de 10 a 13 de setembro na UFU – Universidade Federal de Uberlândia, MG e receberam apoio financeiro da IES.

Docentes e colaboradores técnico-administrativos também são convidados a submeter projetos aos programas de formação como o IDP – Programa de incentivo ao desenvolvimento profissional e o Programa para Mestrado e Doutorado. Com projetos aprovados, as horas são dispensadas e recebem o custo do deslocamento. Em 2018, houve inscrição de docentes da IES, porém sem aprovação de projetos conforme regras do edital.

Em um âmbito geral, das oportunidades de atividades acadêmicas complementares ofertadas aos estudantes no ano de 2018 pela Faculdade SENAI Blumenau, destaca-se:

- 12 visitas técnicas a indústrias da região. Historicamente é ofertada pelo menos uma visita por curso a cada semestre, sendo desejado em um cenário futuro, que seja pelo menos uma visita para cada turma;
- 15 palestras técnicas para as áreas principais dos cursos ofertados pela Faculdade (Engenharia, Moda, Tecnologia da Informação, Automação e Mecatrônica Industrial);
- No Simpósio Acadêmico de Tecnologia (SAT) e na Semana Acadêmica das Engenharias (SAENG/SENAI) houve 12 atrações diferentes entre palestras e workshop;

- Dois eventos específicos de área, organizados e realizados pela equipe da Faculdade, que foram: o "Inovação com Café" exclusivo para área de TI e o "Hexágono de Moda" para área de Design de Moda;
- A Semana da Indústria, que é uma iniciativa da FIESC e acontece no auditório do SENAI, sendo convidada a participar a(s) turma(s) que tiverem relevância técnica para cada palestra ofertada;
- Como eventos específicos do Projeto Integrador para cada curso, foram realizados dois eventos: o "Desafio Tecnológico" para as turmas de 3º semestre e a "Oficina de Ideias" para as turmas do 5º semestre, ambos os eventos realizados em parceria e com participação indispensável de indústria da área, em que a empresa traz a demanda a ser trabalhada, orienta e avalia as propostas dos estudantes juntamente com o corpo docente de cada curso.

A unidade curricular de Trabalho de Conclusão de Curso possui 180 horas, atualmente a IES trabalha com o modelo de TCC comum para o Projeto Integrador, no qual no último ano de estudos os acadêmicos desenvolvem uma proposta para a indústria, sob orientação do líder técnico para os quesitos de projeto, e a orientação de um docente para a produção de um artigo científico com base nos resultados obtidos no projeto. São destinadas 10 horas de orientação para cada equipe, ao final do trabalho é realizada uma banca para apresentação do TCC, com a presença de representantes da indústria e docentes envolvidos no projeto.

#### DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

A partir dos dados de pesquisas com discentes, docentes e técnicos-administrativos, ratifica-se a necessidade de fortalecer a identidade da Faculdade SENAI por diversos canais de comunicação em relação aos demais segmentos.

A equipe dos colaboradores técnicos-administrativos solicita melhor divulgação de decisões relevantes da IES, dos cursos de extensão e de projetos de responsabilidade social e sustentabilidade conduzidos. Com relação à comunicação externa da IES, também sugerem ações mais efetivas.

O canal da intranet, "Nosso canal", para colaboradores melhorou bastante bastante e tem compartilhado regularmente diversas informações relevantes de cunho institucional.

Em 2018, os acadêmicos avaliaram com nota 8,0 o Espaço do estudante, um dos canais de comunicação interna; registro muito próximo aos 8,2 atribuídos no ano anterior.

Foi criado um site específico pela mantenedora para as faculdades SENAI do estado, trazendo informações gerais de cada uma das cinco faculdades. A CPA já solicitou alterações para gestão do site de modo mais individualizado, como canal de acesso para divulgação de resultados de avaliações internas e externas.

A IES promove contatos e divulgação com a comunidade por meio de mídias sociais, TV, rádio, site institucional, outdoors e emails, principalmente no que diz respeito a divulgação de projetos desenvolvidos pelos acadêmicos. Dois projetos se destacaram no período, abrindo espaços para divulgação na mídia em jornal e televisão, sendo eles o Projeto da graduação em Design de Moda em parceria com a Polícia Rodoviária Federal e o Projeto da Engenharia com a defesa civil.

Também foram efetuadas diversas visitas em empresas e escolas para apresentar os cursos, bem como promovidos eventos internos e externos, como Mundo SENAI, Dia da família na escola, FEBRATX, FENAHABIT.

A IES disponibiliza perfil no Facebook e Instagram para marketing e publicidade, permitindo comunicação direta com o público. De modo especial, o curso de Design de Moda, em 2018, criou perfil exclusivo no Instagram atualizado diariamente com informações sobre experiência dos estudantes, eventos, projetos e demais informações relativas ao curso.

Políticas de desconto são divulgadas no Espaço do estudante, em salas de aula, por email e nos murais da IES. Os acadêmicos se apropriam da informação e bucam com a secretaria acadêmica informações complementares do processo.

#### DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

O acompanhamento dos estudantes é realizado por meio do sistema SGN, na Aba Pedagógica, a partir do relato de docentes sobre ocorrências do processo de ensino-aprendizagem. A coordenação pedagógica faz os encaminhamentos, tanto em relação à frequência quanto dificuldade de aprendizagem. Assim que é relatada a ocorrência chama-se o acadêmico para conversar e o atendimento é registrado na própria aba pedagógica, com cópia para o docente. O sistema emite e-mail com a conclusão da ocorrência. Quaisquer outras situações relacionadas ao processo também são discutidas no Conselho de Classe, buscando ações juntamente com o docente para a melhoria do acadêmico no processo de ensino e aprendizagem.

Quando há necessidade de um acompanhamento mais frequente, a coordenação pedagógica registra os atendimentos em formulário próprio da Instituição.

As aulas de nivelamento são ofertadas no início do semestre, nas disciplinas de matemática e português, sendo optativa para os acadêmicos. Durante o ano letivo, são disponibilizadas aulas de reforço de matemática e física para todos os que tiverem interesse. Estas aulas acontecem aos sábados.

A recuperação de conteúdos ocorre no decorrer do semestre, nas próprias UCs, já a recuperação de nota acontece somente no final do semestre.

A coordenação pedagógica, coordenação de cursos e coordenação da faculdade realizam um trabalho em equipe, sempre alinhando as ações a serem desenvolvidas.

A IES divulga com regularidade eventos, palestras e atividades relacionadas ao curso, assim como contempla em seu planejamento semestralmente visitas técnicas e palestras, conforme descrito no item 4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão (p.44-46).

A relação dos discentes com as coordenações pedagógica e de curso foi avaliada na pesquisa discente 2018/2 com nota média 8,7. Os acadêmicos têm facilidade no acesso e atendimento por parte das coordenações no período das aulas, ou em outro horário por meio de agendamento. O contato extra classe com docentes ocorre por meio do AVA – Ambiente virtual para esclarecer dúvidas e buscar outras informações. Também ficam disponíveis canais para sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providências, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h. Tais canais não foram utilizados no ano, conforme acompanhamento da CPA, possivelmente pela facilidade de contato direto com representantes da IES.

Conforme descrito na Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES (p. 42-44), no ano de 2018, a IES participou novamente do programa UNIEDU de bolsas de estudo, em parceria com o governo estadual. Foram contemplados 7 (sete) acadêmicos, com bolsas de estudo de 40% a 100% e bolsa de pesquisa no valor de R\$ 937,00.

Além disso, em parceria com o Departamento Nacional do SENAI, foram contemplados 8 (oito) acadêmicos com bolsas de R\$ 200,00, distribuídas em 11 parcelas. Esta bolsa é destinada a estudantes empregados em indústrias que contribuem para o adicional do SENAI, ou estudantes que estejam desempregados e sejam indicados por estas empresas.

A IES dispõe de uma Política de descontos que contempla ex-alunos de Ensino Médio e Cursos Técnicos do SENAI/SC e trabalhadores de indústrias e indústrias vinculadas a sindicatos patronais. No ano de 2018 a IES contemplou cerca de 170 alunos com descontos desta política.

Durante o ano de 2018 foram realizadas diversas ações por parte da Biblioteca da IES envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica, entre elas destaca-se: Doação solidária de Páscoa; Semana do livro e da biblioteca; Música nos intervalos matutinos e vespertinos; Premiação para os melhores leitores de 2018; Sessões de curta-metragem; Sorteio de brindes; Semana do perdão; Multa solidária; Gamificação.

A política de atendimentos aos discentes conta também com o PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas para atender acadêmicos com necessidades especiais. Sua interlocutora, em trabalho conjunto com a coordenação pedagógica de IES, fazem a orientação aos docentes, bem como o acompanhamento desses acadêmicos. Em 2018, a IES atendeu três acadêmicos especiais no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e uma acadêmica no curso de Design de Moda.

#### **4.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

O ambiente de trabalho para a Faculdade obteve significativo incremento na qualidade no ano de 2018. Foram estruturados ambientes de trabalho exclusivos para a coordenação de curso e docentes, e também ambientes de atendimento aos estudantes.

No decorrer do ano foram ofertadas diversas atividades de capacitação a todos os docentes da IES, tais como foram descritas no item Dimensão 2 - Políticas para o ensino, pesquisa e extensão (p.44-46).

Outras capacitações específicas por área, foram:

- 05 a 08/02 – Capacitação específicas para metodologia de projetos All the Time com os docentes da Engenharia Mecânica;

- 22/03 - Workshop de novos produtos SENAI;

- 28/03 - Trilha de Desenvolvimento de Líderes, com diversos encontros para os coordenadores ao longo do ano, totalizando 30 horas no total;

- 14/04 - Workshop de Metodologias de ensino em Jaraguá do Sul com os docentes da Engenharia Mecânica;

- 04/05 - Reuniões para o SENAILAB;

- 14/06 - KICKOFF TALKS SCMC - O Futuro da Varejo;

- 26/06 - Workshop Lectra;

- Curso EaD de Consumo Consciente (disponível no sistema no semestre 2018/1);

- 19/10 – Treinamento específico para a Equipe de Emergência da unidade;

- Curso da Perestroika de Criatividade e Inovação (20 horas EaD) para alguns docentes da Faculdade que atuam na área, ficou disponível no segundo semestre do ano;

- O Santa Catarina Moda e Cultura (SCMC) promoveu uma capacitação de 20 horas de diagnóstico do Ecossistema de Moda no Estado de Santa Catarina, dois docentes da Faculdade, sendo a coordenação do curso de Moda um destes, participaram dos eventos ao longo do ano.

A política de percepção da área técnica-administrativa avaliou a relação dos coordenadores da faculdade com os colaboradores técnicos-administrativos como excelente por parte de 29,2% dos respondentes e muito boa por 66,7% da equipe. Da mesma forma, na última pesquisa docente aplicada, registra-se que percepções dos docentes em relação aos coordenadores quanto a relacionamento com docentes, disponibilidade e proatividade no tratamento das demandas foi muito positiva, assim como foram avaliadas como excelente ou muito boa a autonomia quanto a planejamento e condução das aulas e apoio pedagógico.

A IES participa também do Programa de reconhecimento Institucional, assim como disponibiliza aos colaboradores assessorias nas áreas jurídica e psicológica, programas de nutrição, saúde e segurança no trabalho pelo Programa Mais Vida.

O IDP é um programa que visa desenvolver competências, com foco na execução da estratégia; valorizar as pessoas para o alcance dos resultados e contribuir para atingir os objetivos estratégicos da instituição. É um incentivo oferecido aos colaboradores contemplados no programa, subsidiando cursos de graduação e pós-graduação (especialização), custeando 60% do valor das mensalidades ou deslocamentos. O programa IDP é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

O PDP é um programa de treinamento que deve contemplar as necessidades de desenvolvimento identificadas nas Unidades SENAI. O programa também é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

O Programa de Incentivo ao Mestrado e Doutorado tem como objetivo elevar o nível de formação dos colaboradores que atuam na IES. No ano de 2018, houve uma submissão de projeto, porém não houve aprovação devido às regras estabelecidas no edital do processo.

#### DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

Para a organização da Faculdade e a forma de gestão são realizadas reuniões de comitê de gestão, semanalmente, para acompanhamento de receitas e resultados e planejamento de ações. Quinzenalmente, são realizadas reuniões da coordenação da Faculdade para planejamento de ações e acompanhamento de processos. Também ocorrem as reuniões de planejamento do semestre e reuniões de Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Comitê de Educação.

Quanto à atuação do corpo técnico-administrativo, pode considerar-se que é atuante e existem colaboradores específicos para atendimento aos estudantes da Faculdade. No que se refere à atuação docente, os professores continuaram fazendo a gestão através de reuniões de planejamento, orientação para Projeto Integrador, documentos e demais controles da IES, tais como SGN2, Plano de ensino-aprendizagem atualizado pelo PPC, Cronograma de Avaliações (iniciativa interna da Faculdade). O sistema de registro acadêmico é realizado através do SGN2.

A disponibilização das informações acadêmicas para o estudante é realizada para as informações gerais por meio do Portal do estudante e informações específicas das UCs por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle. O cumprimento do calendário anual se mantém ao longo do ano, sendo disponibilizado aos docentes nas reuniões de planejamento do semestre e aos estudantes no início do semestre, havendo o cuidado com cumprimento do planejamento executado.

Em fevereiro de 2018, a Coordenação da IES convocou docentes para discussão e revisão do novo regimento. Adequações foram propostas e validadas com a equipe. O documento foi aprovado pela

mantenedora e publicado na Intranet e Espaço do Estudante para conhecimento e consulta da comunidade interna.

Durante o ano de 2018, o Conselho Superior da Faculdade reuniu-se em duas ocasiões para discutir e aprovar situações diversas. Dentre os principais assuntos discutidos, estiveram a aprovação do relatório de Autoavaliação Institucional de 2017, com a discussão dos principais resultados analisados e ações conduzidas pela CPA, e também foi aprovado o plano de ação junto aos membros do CONSUP.

Além disso, foi criado o MEPT – Mostra de Extensão e Pesquisa Tecnológica da Faculdade SENAI Blumenau, com o objetivo de incentivar a publicação dos acadêmicos e docentes da IES. O evento será, em um primeiro momento, interno e após algumas edições a intenção é de abrir para a comunidade externa.

Também foi apresentado o novo PDI, com vigência de 2018 a 2022, com a inclusão de algumas alterações e inserção de informações variadas. Uma delas é a ampliação dos projetos de responsabilidade social para todos os cursos superiores tecnológicos da IES, visto que os projetos estão concentrados no CST Design de Moda. Além disso, ficou definida a implementação ao longo do PDI de 8 cursos de graduação: Engenharia de Produção, Engenharia de Controle e Automação, Sistemas Automotivos (EaD), Manutenção Industrial (EaD), Redes de Computadores (EaD), Automação Industrial (EaD), Design de Produto e Defesa Cibernética.

#### DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Com relação à sustentabilidade financeira da IES, foram realizadas análises mensais dos resultados pela coordenação da Faculdade e de cada curso para adequação/superação das metas estabelecidas. A relação entre o orçamento e a gestão institucional (atendimento das metas) é acompanhada e gerenciada por meio da comparação dos resultados alcançados com o previsto no orçamento para cada curso, incluindo despesas e receita mensalmente.

Os indicadores financeiros da IES estão descritos na Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (p.41). A análise dos resultados para o ano de 2018 apresentou um cenário de semelhança em relação aos índices obtidos em 2017, com números positivos para os índices relacionados à graduação e pós-graduação e necessidade de plano de ação específico para cursos de extensão.

Para a Graduação, o quadro demonstra que as matrículas orçadas foram superadas, entretanto a receita na graduação não reflete o superavit demonstrado na quantidade de matrículas, em virtude de muitas matrículas serem de acadêmicos que cursam UCs pendentes ou TCCs.

Sobre a Pós-graduação, foi atingido número maior de matrículas que o orçado, refletindo em receita acima do orçado para a modalidade. Embora a IES tenha promovido ações para reverter resultados nos cursos de Extensão em 2018, não atingiu quantidade mínima para viabilizar turmas previstas no orçamento. Esse cenário representou 11,81% do déficit total da IES (R\$ 91.426,03) em 2018.

No que se refere à coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente, foi priorizada a atuação nas unidades curriculares de professores mestres e mensalistas, além do constante incentivo à qualificação profissional e desenvolvimento de projetos de pesquisa, com consequente publicação. Quanto à coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo, são designados colaboradores da Unidade ou do NRSC que atuam nos assuntos específicos relacionados à IES para participar de reuniões específicas como representantes da mantenedora, obtendo instruções específicas para o atendimento das necessidades da IES. Foi elaborado e está em vigor um plano de carreira na mantenedora disponível na Intranet - Nosso canal.

## 4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

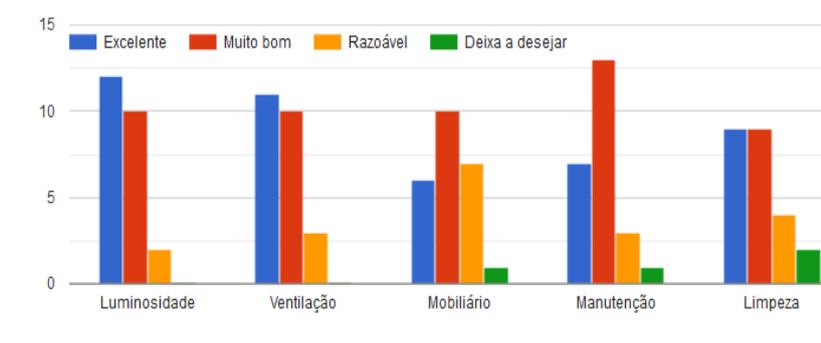
### DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura da IES é avaliada pelos discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos em seus respectivos instrumentos de pesquisa.

A equipe de colaboradores técnicos-administrativos, a esse respeito, declara por parte de 95,8% dos respondentes que a IES oferece condições adequadas de acesso e segurança. Apresentaram ainda percentual significativo na percepção de seu local de trabalho como excelente e muito bom nos itens apontados, conforme gráfico a seguir.

Pesquisa de percepção equipe técnicos-administrativos 2018

#### 33. Sobre o seu local de trabalho:



Foram também avaliados pela equipe os principais sistemas utilizados como ferramentas diárias de trabalho (SGN, BENNER, CRM, SELFBOOKING, CENTRAL DE SERVIÇOS). Conforme gráfico apresentado à página 32, a IES registrou oportunidades de melhoria para alcançar a excelência. Responsáveis pela gestão de tais ferramentas, por meio de interlocutores na IES, recebem demandas com solicitações de melhorias dos sistemas, que são repassadas à equipe de desenvolvimento.

A percepção discente, conforme pesquisas semestrais de 2018, registrou, para o item infraestrutura da IES, as notas médias 8,1 para 2018/1 e 7,7 para 2018/2.

As salas de aula são consideradas adequadas e satisfatórias com relação a espaço, iluminação, limpeza, organização e conservação de mesas e cadeiras, alcançando nota média 8,0. Alguns discentes, entretanto, registraram nos relatórios solicitação de cadeiras mais confortáveis. Em 2018/2, a partir das demandas, a IES adquiriu cadeiras estofadas para atender quatro salas de aula, bem como passou a contar com uma sala *Hub*, modelo de laboratório aberto com possibilidade para recepção de público de 25 pessoas, nichos para trabalhos práticos – mini-oficina, espaço gourmet e de convivência para a Faculdade.

Avaliação Discente – Salas de Aula

Cursos	Salas de Aula
<b>CSTADS</b>	7,5
<b>CSTRC</b>	7,8
<b>CSTAI</b>	8,3
<b>CSTDm</b>	7,6
<b>CSTFM</b>	8,0
<b>CSTMIN</b>	8,3
<b>ENG. MEC.</b>	8,8
<b>Média Cursos</b>	<b>8,0</b>

A IES também possui um espaço adequado e individualizado para o trabalho dos docentes e duas salas de atendimento aos discentes, avaliados nos relatórios de Reconhecimento dos cursos de 2018 com notas 4,0 e 5,0.

A avaliação discente para os laboratórios de informática registrou nota inferior a 7,5 apenas nos cursos de Fabricação Mecânica, 7,3, e Design de Moda, 6,6. A insatisfação ocorre principalmente nos ambientes VDI, bem como com relação a padrão e conservação de teclados. Os relatórios de Reconhecimento de cursos realizados em 2018 na IES registraram nota 5,0 para esses ambientes, destacando o plano de manutenção e avaliação periódica dos equipamentos por parte da IES.

Com relação aos laboratórios práticos, a nota média registrada foi 7,8. Conforme avaliação do CST em Fabricação Mecânica no ano, os laboratórios práticos requeriam mais investimentos na aquisição de ferramentas, bem como manutenção do ambiente. Ainda em 2018, foram adquiridas algumas ferramentas para aulas didáticas em maquinários.

Avaliação Discente – Laboratórios 2018

Cursos	Laboratórios informática	Laboratórios práticos
<b>CSTADS</b>	7,7	7,8
<b>CSTRC</b>	7,9	7,7
<b>CSTAI</b>	7,9	8,3
<b>CSTDm</b>	6,6	7,4
<b>CSTFM</b>	7,3	6,7
<b>CSTMIN</b>	7,9	8,0
<b>ENG. MEC.</b>	9,1	9,0
<b>Média Cursos</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>

O CST em Design de Moda faz uso principalmente dos laboratórios práticos de Confecção, Criatividade, Fotografia, Informática e Modelagem, os quais foram apontadas necessidades de melhorias no que se refere ao mobiliário do laboratório de criatividade e alguma manutenção no telhado do depósito de materiais deste ambiente, também quanto ao número de estudantes atendidos no laboratório de moulage, o qual com as turmas atuais teve que ser remanejado, além de investimento para computadores com melhor performance para os softwares utilizados (Corel, Photoshop, Audaces e Lectra). Por parte dos avaliadores externos para Reconhecimento do curso, em 2017, os laboratórios didáticos de Moda receberam nota 5,0, sob a justificativa de atenderem com excelência os aspectos de adequação do currículo, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos. Destacaram ainda a existência de equipamentos alta performance tecnológica para desenvolvimento e construção do vestuário, a exemplo de 2 plotters (Lectra e Audaces) para impressão de moldes, enfestadeira automática com máquina de corte serra fita, maquina de corte computadorizado da Lectra; sistemas de modelagem computadorizada Audaces e Lectra.

Aquisições necessárias à implementação de um laboratório de física para as Engenharias encontram-se em fase de finalização de orçamento.

O Espaço do estudante foi avaliado com nota 8,2 pelos cursos da IES considerando informações, atualização, recursos disponíveis.

O ambiente da biblioteca, para os quesitos espaço, iluminação, organização e acervo de livros e revistas obteve, por parte dos discentes, a maior nota média dos cursos no total de itens avaliados, 8,8. Também os docentes, quando da última pesquisa aplicada, registraram a quantidade e atualização do acervo como excelentes (34,3%) e muito boas (57,1%). O acervo está atrelado aos PPCs dos cursos, com revisões periódicas. O espaço é informatizado e aberto ao público nos turnos matutino, vespertino, noturno e aos sábados até às 16h.

A IES disponibiliza acesso à internet via wifi em todos os espaços de aprendizagem e convivência, porém todos os cursos solicitam melhorias, possivelmente em busca de mais velocidade e disponibilidade do serviço nas imediações da IES. No ano de 2018, a partir dessas demandas, foi realizada solicitação para avaliação de cobertura e adequação de equipamentos.

Avaliação Discente – Infraestrutura 2018

Cursos	Espaço do Estudante	Biblioteca	Wifi
<b>CSTADS</b>	8,1	8,8	7,7
<b>CSTRC</b>	7,8	8,6	7,3
<b>CSTAI</b>	8,4	9,0	7,3
<b>CSTDM</b>	8,0	8,3	6,8
<b>CSTFM</b>	8,4	8,7	7,8
<b>CSTMIN</b>	8,2	9,0	7,2
<b>ENG. MEC.</b>	8,5	9,0	7,8
<b>Média Cursos</b>	<b>8,2</b>	<b>8,8</b>	<b>7,4</b>

Além dos itens formalmente avaliados no instrumento de pesquisa, outros comentários registrados pelos discentes apontaram necessidade de manutenções mais regulares em alguns banheiros e bebedouros e ampliação do estacionamento. As manutenções em instalações sanitárias e bebedouros foram realizadas, assim como foi providenciada a colocação de trancas no banheiro feminino do bloco F e instalação de suporte para bolsas em banheiro feminino bloco A.

Neste ano de 2018 também houve investimentos na construção de rampas de acesso para cadeirantes, revitalização do Bloco C e troca de telhado do bloco, totalizando R\$ 680.000,00. Em 2018 foi iniciada uma reforma no laboratório de solda, a ser concluída em abril/2019.

A seguir, quadro com os investimentos realizados nos últimos três anos:

FILIAL	SENAI/SC - Blumenau		
PROJETO 2	Melhorias Gerais e Substituição de Equipamentos		
DESCRIÇÃO	Ano		
	2016	2017	2018
Investimento Corrente	152.505,59	190.278,82	265.935,23
Aquisição de Direito de Uso	3.337,59	12.179,95	15.238,44
Assinatura de Periódicos, Anuidades e Publicações	-	7.494,70	10.068,90
Fretes, Transportes de Encomendas e Postagens	1.223,34	1.500,00	-
Gêneros Alimentícios	-	15,53	-
INSS	1.701,00	822,75	242,00
Manutenção e Reparos de Bens Móveis e Imóveis	58.990,72	109.862,45	62.700,48
Material de Computação	23.950,75	-	18.525,90
Material de Expediente	35,75	27,00	-
Material de Limpeza e Higiene	-	480,38	-
Material de Manutenção - Bens Móveis e Imóveis	24.103,59	16.397,56	86.876,24
Material Didático	26.698,44	2.123,25	14.277,58
Publicidade e Propaganda	5.999,64	650,00	-
Serviço de Manutenção de Desenvolvimento de Softwares	3.802,37	9.454,87	1.504,90
Serviço de Manutenção de Hardware	190,00	-	-
Serviço de Manutenção de Redes	2.350,00	18.822,38	56.417,85
Serviços de Limpeza e Conservação	-	2.255,00	-
Serviços Gráficos, Cópias e Reproduções	-	1.233,00	-
Taxas	-	6.960,00	82,94
Técnicos Especializados	-	-	-
Vestuário	122,40	-	-
Máquinas, Equipamentos, Mobiliário	95.686,00	149.703,40	468.156,04
Equipamentos de Comunicação	-	-	-
Equipamentos de Informática	76.432,00	126.630,00	312.875,02
Máquinas e Equipamentos em Geral	19.254,00	15.089,40	63.485,02
Mobiliário em Geral	-	7.984,00	91.796,00
Obras e Reformas	-	-	739.074,41
Construções em Andamento	-	-	13.500,00
Instalações	-	-	725.574,41
<b>Total Geral</b>	<b>248.191,59</b>	<b>339.982,22</b>	<b>1.473.165,68</b>

A IES disponibiliza um número de WhatsApp para contato direto com responsáveis pela manutenção e a CPA vem divulgando e incentivando a comunidade discente e docente a comprometer-se e colaborar com a evolução na qualidade dos serviços, registrando regularmente as solicitações de demandas identificadas no ambiente.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão da Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresenta-se, a seguir, o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

### PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:**

- Avaliações contextualizadas, o Momento de leitura e a Avaliação Integrada semestral como preparação para a formação geral dos acadêmicos e para a proposta de avaliação do ENADE.
- Aulões complementares de preparação dos acadêmicos para exame ENADE.
- Tutoria docente aos sábados de revisão/reforço de física e matemática.
- Projeto Integrador com o desafio da indústria (Grand Prix, Desafio de ideias).
- Garantia do Intervalo cultural.
- Incentivo e acompanhamento da aplicação de Metodologias Ativas para todas as UCs.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES:**

- Simpósio Acadêmico de Tecnologia- SAT, oferta de bolsas de estudo, palestras específicas por área de formação e visitas técnicas semestrais.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO:**

- Manter as ações de responsabilidade social tal como ocorrem no curso de Design de Moda, com a garantia do Selo de Responsabilidade à IES.

**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO:**

- Manter as ações da CPA de sensibilização e acompanhamento das Pesquisas perfil de entrada, satisfação discente, percepção de docentes e técnicos-administrativos e perfil de saída.

**Eixo 5: Políticas de Gestão – DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal:**

- Política de formação e capacitação docente – oferta de formação em metodologias para sala de aula.

**PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS**

**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO:**

- Acompanhamento e confirmação por parte da CPA das ações implementadas com garantia de devolutiva na comunicação interna.
- Comunicação da CPA com a comunidade interna e externa na divulgação dos resultados das avaliações internas e externas.

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:**

- Melhorar a divulgação das diretrizes da IES para docentes e colaboradores técnicos-administrativos.

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO:**

- Estender as ações de responsabilidade social para todos os cursos da IES.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:**

- Ampliar o número de visitas técnicas.
- Elevar o número de matrículas nos cursos de extensão, graduação e pós-graduação.
- Criação de grupos de pesquisa por área.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:**

- Divulgação Externa: Fortalecer a identidade da Faculdade SENAI para atender a ampliação do índice candidato/vaga.

**Eixo 6: Infraestrutura Física – Dimensão 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA:**

- ❑ Mais investimento em atualização e performance dos equipamentos de informática e demais laboratórios didáticos.

**PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS**

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:**

- ❑ Investimento e ações efetivas para o desenvolvimento de pesquisas, com conseqüente incremento no número de publicações científicas.
- ❑ Cursos de extensão, desenvolver novas propostas de cursos de extensão profissional.
- ❑ Trabalhar na divulgação com as empresas e comunidade externa dos cursos que já foram ofertados em anos anteriores:
  - Desenvolvimento de WebApps com AngularJS
  - Preparação para Certificação Linux - LPI 1
  - Arduino aplicado a Automação e Mecatrônica
- ❑ Contratação de docentes com titulação *Stricto Sensu*.

**Eixo 5: Políticas de Gestão – DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL:**

- ❑ Elevar a titulação docente por meio de incentivo aos programas de desenvolvimento pessoal (IDP).
- ❑ Incremento da produção científica dos docentes e discentes. Considerar os trabalhos de conclusão de curso recomendados para publicação. A baixa produção científica foi um dos pontos críticos registrados nos relatórios de visita *in loco*.

**Eixo 5: Infraestrutura física - DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- ❑ Política de manutenção preventiva de equipamentos de infraestrutura do ambiente acadêmico (salas de aula, laboratórios, banheiros, bebedouros) antes do início de cada semestre letivo.

Conforme Plano de Ação para 2018, a IES garantiu as práticas de Avaliações contextualizadas para todas as turmas, com acompanhamento da Coordenação Pedagógica, bem como o Momento de Leitura, o Intervalo Cultural e a Avaliação integrada semestral como preparação dos acadêmicos em sua formação mais ampla e coerente com as diretrizes do exame ENADE. Da mesma forma, foram conduzidas as aulas complementares de reforço de física e matemática semanalmente e a inserção de metodologias ativas nos planejamentos das UCs, que colaboram com a redução do índice de evasão e com a elevação da qualidade dos cursos.

O Projeto Integrador, iniciado em 2016/2, prosseguiu com novos projetos nas etapas de Desafio interno, com os segundos semestres, Desafio da indústria – Grand Prix, com as turmas de terceiro e quarto semestres e Oficina de ideias, com turmas do quinto semestre. Neste ano de 2018, o Projeto alcançou a etapa de finalização, conforme metodologia proposta, com as turmas concluintes de 2018/2. As bancas dos

projetos contaram com representantes de empresas/indústrias e muitos deles foram reconhecidos com mérito.

Ainda relacionado ao eixo Políticas Acadêmicas, ocorreu, em outubro de 2018, a sexta edição do SAT – Simpósio Acadêmico de Tecnologia com palestras e oficinas específicas por áreas de formação.

Como Políticas de Responsabilidade Social da IES, conforme o eixo 2, Desenvolvimento Institucional, a IES contou com diversos projetos do CSTDM (p.42) e o projeto da Engenharia Mecânica com a defesa civil de Blumenau (p.43), conquistando mais uma edição do Selo de Responsabilidade Social da ABMES. Dessa forma, ampliou-se a atuação do CSTDM com projetos sociais e incluiu-se a participação da Engenharia. A IES, entretanto, ainda mantém como meta a extensão de projetos dessa natureza aos demais cursos da IES.

Dos pontos críticos a serem trabalhados, conforme Plano de ação para o ano 2018, foram realizados investimentos de atualização e performance de computadores e ampliadas as agendas de visitas técnicas. O número de matrículas na graduação e pós-graduação superaram os números orçados, porém ainda não refletindo na receita planejada (p.41). Novas ações foram planejadas para melhoria dos resultados no próximo período. Com relação aos cursos de Extensão, as propostas ofertadas não viabilizaram a abertura das turmas orçadas e requer revisão no próximo Plano de ação.

Permanece o propósito para fortalecer a identidade da Faculdade SENAI na comunicação com a sociedade, de modo a ampliar o índice candidato/vaga.

Dos pontos urgentes de revisão, registrados no Plano de ação para 2018, relacionados à dimensão 2, Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, foram elaborados projetos para quatro cursos superiores de tecnologia na modalidade a distância: Sistemas Automotivos, Manutenção Industrial, Automação Industrial e Segurança da Informação. Todas as propostas já foram protocoladas para solicitação de autorização.

A reestruturação dos CSTs, buscando alinhar uma grade curricular comum entre áreas afins, foi pauta de discussão e tratativas em algumas reuniões, porém sem formalização dos projetos.

Relacionado ao item Políticas de gestão, na dimensão Organização e gestão da instituição, a CPA, em 2018, finalizou e aplicou o instrumento de percepção para técnicos-administrativos, com consequente disponibilização do instrumento para as demais IES do estado. Neste ano, com atividades de sensibilização e acompanhamento discente, a CPA conseguiu manter acima de 70% a adesão de discentes respondentes nas Avaliações semestrais de Satisfação, bem como na Pesquisa de Perfil de entrada, ambas não obrigatórias. Da mesma forma, ao implementar o instrumento para percepção de técnicos-administrativos, alcançou adesão de 100% dos colaboradores convidados.

Outros pontos atendidos no ano foram a estruturação do novo laboratório de informática para as engenharias, sala C-06, com programas avançados e a entrega do Espaço *Hub*, modelo de sala/laboratório aberto com possibilidade para recepção de público de 25 pessoas, nichos para trabalhos práticos – mini-oficina, espaço gourmet e de convivência para a Faculdade.

A política de contratação de docentes no período especificou a titulação *stricto sensu*, porém com o afastamento/desligamento de docentes, não houve ainda incremento neste item, redirecionado ao Plano de ação do próximo ano. Da mesma forma, o item produção científica de discentes e docentes mantém-se como meta urgente que requer novas ações para reversão, com consequente melhoria nas dimensões Política para o ensino, a pesquisa e a extensão e elevação do IGC da IES.

## 6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

### 6.1 PLANO DE AÇÃO – PRÓXIMO CICLO

<b>Objetivos:</b>	Promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Indicador</b>	<b>Cronograma</b>
Elevar publicação docente para ampliar indicadores de avaliação.  <b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar núcleo de Pesquisa e Extensão na IES.</li> <li>- Implementar a MEPT – Mostra de Ensino e Pesquisa.</li> <li>- Incentivar publicações docentes e discentes em Simpósios, Congressos e periódicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</li> <li>- Número de publicações da IES.</li> </ul>	2018-2019
O Núcleo de Pesquisa e Extensão contará com um representante docente por área e os acadêmicos contemplados com de bolsas de pesquisa. Os docentes serão orientadores dos projetos de pesquisa e isso refletirá no estímulo à publicação dos trabalhos, seja em periódicos ou em eventos científicos nacionais ou internacionais. Pretende-se, dessa forma, institucionalizar de forma permanente a pesquisa, promovendo um vínculo direto com a extensão. O MEPT visa estimular e promover a participação docente e discente com publicações de trabalhos e projetos desenvolvidos na IES.			
Elevar titulação docente para ampliar indicadores de avaliação.  <b>Eixo 5: Políticas de Gestão</b> Dimensão 5: Política de pessoal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular a participação docente do quadro da IES em programas de desenvolvimento pessoal (IDP, Programa de incentivo para Mestrado e Doutorado).</li> <li>Contratar docentes com formação <i>stricto sensu</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</li> <li>- Relatório ENADE.</li> </ul>	2018-2019
Esta demanda tem sido ratificada nos relatórios de visita externa <i>in loco</i> para autorização e reconhecimento de cursos da IES. Os editais de contratação docente da IES dos últimos anos têm seguido a orientação de titulação mínima <i>stricto sensu</i> , trabalhando para alcançar essa meta.			

Meta	Ação	Indicador	Cronograma
<p>Estruturar laboratório de física para a IES.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão e</p> <p><b>Eixo 5: Infraestrutura física</b> Dimensão 7: Infraestrutura física</p>	<p>- Estruturar laboratório didático de Física.</p>	<p>- PPC do curso.</p> <p>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</p>	<p>2018-2019</p>
<p>Encontra-se em fase de conclusão o orçamento para aquisição dos equipamentos necessários.</p>			
<p>Atualizar a infraestrutura disponível para os cursos</p> <p><b>Eixo 5: Infraestrutura física</b> Dimensão 7: Infraestrutura física</p>	<p>- Garantir manutenção preventiva de equipamentos de infraestrutura do ambiente acadêmico (salas de aula, laboratórios, banheiros, bebedouros) antes do início de cada semestre letivo.</p>	<p>- Pesquisa de avaliação discente.</p> <p>- Percepção docente.</p>	<p>2018-2019</p>
<p>Questões de infraestrutura/manutenção estão entre os tópicos específicos em sugestões de melhoria e reclamações descritas nas avaliações discentes. Tal prática preventiva propiciará melhor percepção discente e docente sobre o ambiente de ensino-aprendizagem da IES.</p>			
<p>Efetivar matrículas para abertura de turmas de Extensão Profissional.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão e</p> <p><b>Eixo 5: Políticas de gestão</b> Dimensão 10: Sustentabilidade financeira</p>	<p>- Divulgar nas empresas e comunidade externa os cursos que já foram ofertados em anos anteriores.</p> <p>- Elaborar novas propostas de produto.</p>	<p>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</p> <p>- Orçamento e resultados financeiros da IES.</p> <p>- Pesquisa de percepção colaboradores técnicos-administrativos.</p>	<p>2018-2019</p>
<p>Melhorar a divulgação das diretrizes da IES para a comunidade interna.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 4: Comunicação com a sociedade</p>	<p>- Garantir reuniões semestrais da coordenação da faculdade e CPA com docentes e técnicos-administrativos.</p>	<p>- Pesquisa de percepção de docentes e colaboradores técnicos-administrativos.</p>	<p>2018-2019</p>
<p>Por meio de reuniões semestrais com a equipe, objetiva-se garantir a retomada das diretrizes frente ao compartilhamento de ações e planejamentos da IES.</p>			

Meta	Ação	Indicador	Cronograma
<p>Melhorar a divulgação de resultados de avaliações da IES com a comunidade.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 4: Comunicação com a sociedade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter as divulgações por meio do mural da CPA e email com docentes.</li> <li>- Implementar publicação de resultados aos discentes também pelo Espaço do Estudante.</li> <li>- Implementar publicação de resultados de avaliações da IES às comunidades interna e externa por meio do site da Faculdade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</li> <li>- Pesquisas de avaliação discente e de percepção de docentes e técnicos-administrativos.</li> </ul>	
<p>Pretende-se garantir essa melhoria a partir de espaços específicos de divulgação para a CPA no Espaço do Estudante e Site da Faculdade.</p>			
<p>Elevar o número de matrículas.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão e</p> <p><b>Eixo 5: Políticas de gestão</b> Dimensão 10: Sustentabilidade financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertar os cursos de Engenharia Mecânica, Engenharia de Controle e Automação e Engenharia de Produção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PDI</li> <li>- RAAI</li> </ul>	<p>2018-2019</p>
<p>O curso de Engenharia Mecânica iniciou com a primeira turma em 2018/1. Em 2017/2, foi autorizado o curso Engenharia de Automação e, em 2018, o curso de Engenharia de Produção para ofertas em 2019.</p>			
<p>Elevar o número de matrículas.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão e</p> <p><b>Eixo 5: Políticas de gestão</b> Dimensão 10: Sustentabilidade financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir em 2019 a autorização para oferta dos CST em Automação Industrial, Manutenção Industrial, Segurança da Informação e Sistemas Automotivos na modalidade a distância.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PDI</li> <li>- RAAI</li> </ul>	<p>2018-2019</p>
<p>Estimular o comprometimento discente com práticas cidadãs de Responsabilidade Social.</p> <p><b>Eixo 3: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estender os projetos de Responsabilidade Social a todos os cursos da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projetos do CST em Design de Moda e Engenharia Mecânica.</li> <li>- Demandas sociais da comunidade externa.</li> </ul>	<p>2018-2019</p>

Meta	Ação	Indicador	Cronograma
<p>Garantir percentual de respondentes acima de 70% nos instrumentos de avaliação da IES (CPA).</p> <p><b>Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer as políticas de sensibilização discente, docente e dos técnicos-administrativos para o processo de autoavaliação.</li> <li>- Adequar instrumentos conforme demandas e reestruturações.</li> <li>- Incluir no instrumento de avaliação discente as Ucs EaD, bem como avaliação para o AVA – Ambiente virtual de aprendizagem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pesquisa de percepção docente e de colaboradores técnicos-administrativos.</li> <li>- Pesquisa de satisfação discente.</li> <li>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</li> </ul>	2018-2019
<p>Elevar o IGC da IES com garantia de Políticas acadêmicas para o ensino de qualidade.</p> <p><b>Eixo 3: Políticas acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter as práticas de Avaliações contextualizadas, Momento de leitura, Intervalo cultural, SAT e Avaliação Integrada semestral.</li> <li>Aulões complementares de preparação dos acadêmicos para exame ENADE.</li> <li>Tutoria docente de revisão/reforço de física e matemática.</li> <li>Projeto Integrador com o desafio da indústria (Grand Prix, Desafio de ideias).</li> <li>Aplicação de Metodologias Ativas para todas as UCs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatório de visitas externas para autorização e reconhecimento de cursos.</li> <li>- Orçamento e resultados financeiros da IES.</li> <li>- Pesquisa de percepção colaboradores técnicos-administrativos.</li> </ul>	2018-2019

## 6.2. DIVULGAÇÃO

As estratégias utilizadas pela CPA para a divulgação dos resultados obtidos com a Avaliação Institucional acompanham o calendário da aplicação dos instrumentos de pesquisa e avaliações ocorridas no ano, bem como a disponibilização de seus dados para análise, discussão e encaminhamentos de ações em reuniões ordinárias e extraordinárias por parte da comissão da CPA.

Os resultados da pesquisa de satisfação discente são compartilhados no meio acadêmico por gráficos individualizados das turmas expostos no mural permanente da CPA, localizado no Bloco A, em frente às salas de Coordenação, a cada final de semestre, com acesso para discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos. Os coordenadores recebem o relatório completo das avaliações de satisfação discente para análise e tratativas e fazem também devolutiva da pesquisa em visita às salas de aula.

A pesquisa de percepção docente, quando aplicada, foi encaminhada a todos os docentes da IES por email, em três etapas, dada a extensão do relatório. Cópias também foram enviadas à Coordenação da Faculdade e Direção da IES para conhecimento dos dados e planejamento de ações. A equipe de colaboradores técnicos-administrativos, que participou da pesquisa em outubro de 2018, recebeu email de agradecimento pela participação na pesquisa quando do encerramento do questionário, bem como orientações sobre posterior devolutiva das principais ocorrências apontadas por parte dos responsáveis diretos pela equipe das áreas AGO – Assessoria de Gestão Operacional, NRSC – Núcleo Regional de Serviços Corporativos e Gerência de Educação. A partir do próximo ano, a CPA conduzirá reunião diretamente com a equipe e responsáveis para apresentar os resultados consolidados e melhor acompanhar a etapa de encaminhamentos de demandas e divulgação dos resultados.

Anualmente, ao final de março, são publicados os principais resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional para a comunidade no mural da CPA. Essa publicação traz um histórico dos principais acontecimentos do ano anterior, incluindo ações dos Projetos de Responsabilidade Social, participação em eventos e informações da infraestrutura de IES. Também são destacadas as visitas externas ocorridas e os principais resultados obtidos, bem como informações sobre o ENADE. A divulgação formaliza para a comunidade, com base no RAAI e respectivos Eixos e Dimensões relacionadas, os Pontos críticos a serem trabalhados e desenvolvidos e os Pontos urgentes que requerem intervenção para correção sob o slogan “Estamos de olho...”, de modo a não só compartilhar a informação, mas buscar comprometimento e participação de todos os envolvidos visando promover mudanças contínuas em busca de melhor qualidade do ensino e gestão da IES.

Essa divulgação anual ainda apresenta à comunidade dados das pesquisas de perfil de egressos e perfil de saída, demonstrando informações com percentuais de atuação no mercado de trabalho, na área de formação ou em área relacionada ao curso, nota registrada pelos concluintes e egressos à IES e percentual de recomendação do curso.

Os resultados das avaliações discentes e das visitas externas realizadas no período são analisados detalhadamente em itens relacionados nas reuniões do NDE de seus respectivos cursos e reuniões de planejamento.

Está registrado, no Plano de ações para 2019, a disponibilização de indicadores das avaliações da IES no site da Faculdade, de modo ampliar as estratégias de divulgação, bem como demonstrar a comparação e evolução dos processos avaliativos da IES para a comunidade interna e externa. Pretende-se também inserir, no Espaço do estudante, banners específicos para divulgação dos resultados com infográficos.

**ANEXOS**  
**INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

## ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é \_\_\_\_\_. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraquá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? \_\_\_\_\_ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? \_\_\_\_\_

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim |
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é.... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? \_\_\_\_\_

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? \_\_\_\_\_

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTEs ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual \_\_\_\_\_

**APLICAR SOMENTE SE Q13=1**

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

**RODÍZIO**

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? \_\_\_\_\_

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

**APLICAR SOMENTE SE Q15=3**

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? \_\_\_\_\_
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? \_\_\_\_\_
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito									Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

**SOMENTE SE Q3=1**

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual \_\_\_\_\_
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? \_\_\_\_\_
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? \_\_\_\_\_
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

**AGRADEÇA E ENCERRE.**

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

## ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

---

- | Ordem | Pergunta   | Respostas   |
|-------|--|---|
| 1     | Qual é o seu Estado Civil?   | Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)  |
| 2     | Atualmente, com quem você reside?  | Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)  |
| 3     | Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)   | Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não   |
| 4     | Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)   | Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00) |
| 5     | Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?   | 1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais   |
| 6     | Você possui computador em casa?  | Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não   |
| 7     | De que (ais) local (is) você acessa a Internet?  | Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet ( <a href="#">Pule para questão 9</a> )  |
| 8     | Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:   | Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros   |
| 9     | Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio?   | Sim, Não ( <a href="#">Pule para a questão 11</a> )   |
| 10    | Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?   | 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio  |
| 11    | Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?   | Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo   |
| 12    | Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?  | Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular  |
| 13    | O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?  | Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro  |
| 14    | O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL? | Sim, Não  |
| 15    | Como você se mantém informado?   | Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros   |
| 16    | Com que frequência você costuma ouvir rádio?   | Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio ( <a href="#">Pule para a questão 19</a> )  |

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?  
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?  
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?  
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?  
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diário do Vale, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?  
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)  
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?  
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)  
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)  
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).  
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).  
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

## ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

### DADO PESSOAIS

1. Nome:
2. Data de nascimento:
3. Sexo: ( ) masculino ( ) feminino
4. Possui necessidades especiais: ( ) SIM ( ) NÃO
5. Se SIM, qual? ( ) Auditiva ( ) Física ( ) Intelectual ( ) Visual ( ) Múltiplas ( ) Altas habilidades
6. Cor/raça: ( ) Branca ( ) Preta ( ) Parda ( ) Amarela ( ) Indígena
7. E\_mail:
8. Celular com DDD:
9. Fone residencial com DDD:

### DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social:
11. Cidade:
12. Fone de contato com DDD:

### DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)  
( ) Pública ( ) Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

#### 14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

#### 17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

#### 15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

#### 18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

#### 16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

#### 19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- ( ) Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- ( ) Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- ( ) Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- ( ) Possibilitou melhoria salarial
- ( ) Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
- ( ) Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- ( ) Orientou na procura do emprego/trabalho



- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? \_\_\_\_\_

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim       Não. Por quê? \_\_\_\_\_

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

33. Comentários:

---

---

---

---

---

ANEXO D – Pesquisa de Satisfação Discente

**FIESC SENAI**

Avaliação de Satisfação

Unidade:		Unidade de	
Curso:		Código da	
Turma:		RPC:	
Turno:		Carga Horária:	
Data de Aplicação:		Período Avaliado:	
Coordenador do Curso:			



1



2



3



4



5



6

Marque a coluna referente ao grau de satisfação, sendo a coluna 1 o mais insatisfeito e a coluna 6 o mais

Categories	Nº	Qual o seu nível de satisfação em relação...						
Atendimento do SENAI	1	... ao atendimento da recepção / setor atendimento?						
	2	... ao atendimento da secretaria escolar / acadêmica?						
	3	... ao atendimento da biblioteca?						
Atendimento Coordenações	1	... ao atendimento da coordenação de curso?						
	2	... ao atendimento da coordenação pedagógica?						
Infraestrutura de Ensino	1	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?						
	2	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?						
	3	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?						
	4	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?						
	5	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?						
Unidade Curricular 1	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?						
	2	... à relação teoria x prática?						
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?						
	4	... ao relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia)?						
	5	... à linguagem clara e objetiva na explicação do docente?						
	6	... ao aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento)?						
	7	... à pontualidade docente? (cumpre o horário das aulas, atrasos)?						
	8	... à utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem?						

*Relatório de Autoavaliação Institucional*

Unidade Curricular 2	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?								
	2	... à relação teoria x prática?								
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?								
	4	... ao relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia)?								
	5	... à linguagem clara e objetiva na explicação do docente?								
	6	... ao aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento)?								
Categories	Nº	Qual o seu nível de satisfação em relação...								
Unidade Curricular 3	7	... à pontualidade docente? (cumpre o horário das aulas, atrasos)?								
	8	... à utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem?								
Unidade Curricular 4	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?								
	2	... à relação teoria x prática?								
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?								
	4	... ao relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia)?								
	5	... à linguagem clara e objetiva na explicação do docente?								
	6	... ao aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento)?								
	7	... à pontualidade docente? (cumpre o horário das aulas, atrasos)?								
	8	... à utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem?								
Unidade Curricular 5	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?								
	2	... à relação teoria x prática?								
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?								
	4	... ao relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia)?								
	5	... à linguagem clara e objetiva na explicação do docente?								
	6	... ao aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento)?								
	7	... à pontualidade docente? (cumpre o horário das aulas, atrasos)?								
	8	... à utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem?								
Unidade Curricular 6	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?								
	2	... à relação teoria x prática?								
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?								
	4	... ao relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia)?								
	5	... à linguagem clara e objetiva na explicação do docente?								
	6	... ao aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento)?								
	7	... à pontualidade docente? (cumpre o horário das aulas, atrasos)?								
	8	... à utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem?								

*Relatório de Autoavaliação Institucional*

---

Unidade Curricular 7	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?								
	2	... à relação teoria x prática?								
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?								
	4	... ao relacionamento docente e aluno (respeito, profissionalismo, reciprocidade, cordialidade e simpatia)?								
	5	... à linguagem clara e objetiva na explicação do docente?								
	6	... ao aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento)?								
	7	... à pontualidade docente? (cumpre o horário das aulas, atrasos)?								
	8	... à utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem?								
Unidade Curricular 8	1	... ao domínio do conhecimento / conteúdo?								
	2	... à relação teoria x prática?								
	3	... ao alcance dos objetivos propostos na unidade curricular, conforme apresentado no plano de ensino?								

Caro Docente,

Agradecemos sua participação nesta autoavaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Este processo irá permitir a melhoria contínua dos processos e uma aproximação entre direção, coordenadores, docentes e estudantes de nossa faculdade.

Acreditamos que o tempo máximo para preenchimento desta autoavaliação é de 15 minutos. Ela é anônima, pois busca a percepção do corpo docente, por isso esperamos que sua resposta seja o mais correta possível, contribuindo com o objetivo deste material.

Ao final de cada tópico abordado, você encontrará um espaço opcional para comentários. Não deixe de registrar suas sugestões!

Contamos com seu apoio!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação  
Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau

**\*Obrigatório**

## Dados:

### 1. Informe seu tipo de contrato de trabalho com o SENAI \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Mensalista  
 Horista

### 2. Você atua em qual (ou quais) modalidades: \*

*Marque todas que se aplicam.*

- Graduação  
 Pós-graduação

## Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O PDI – Plano de desenvolvimento institucional - da nossa Faculdade (2012-2017) identifica sua filosofia de trabalho, diretrizes pedagógicas, função social, estrutura organizacional e atividades acadêmicas. Esse plano estrutura-se com os seguintes eixos temáticos: Perfil Institucional, Gestão Institucional, Políticas de Extensão e Pesquisa, Organização Acadêmica, Infraestrutura, Aspectos Financeiros e Orçamentários e Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional.

### 3. Você já tinha conhecimento do PDI? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

### 4. Você sabe onde localizar o PDI? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**5. Já leu o texto ou parte do texto do PDI? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim      Ir para a pergunta 6.  
 Não      Ir para a pergunta 8.

**6. Os objetivos e finalidades da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau são expressos com clareza no PDI? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não  
 Não sei responder

**7. Os objetivos e finalidades da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau são retomados em reuniões de planejamento de semestre? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

## Comentários

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

**8. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

Atrair as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão às necessidades da comunidade em todos os domínios sociais para os quais a instituição tenha potencial de atuação, seja tecnológico, cultural, político e educacional, no sentido mais amplo possível, é referencial previamente definido para a Faculdade (PDI, p.29).

## Sobre os cursos

---

**9. Você já leu o Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) para o(s) qual(is) leciona? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim      Ir para a pergunta 10.  
 Parcialmente      Ir para a pergunta 11.  
 Não      Ir para a pergunta 11.

10. **A Faculdade oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca

11. **Você considera o ensino no(s) curso(s) em que leciona alinhado às necessidades do mercado? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Parcialmente
- Não

12. **Você conhece o conceito atual do(s) Curso(s) em que leciona no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

## Prática docente

---

A prática docente é o resultado do conjunto de ações didático-pedagógicas empregadas para desenvolver os processos de ensino e de aprendizagem, devendo haver diálogo entre os dois. Neste diálogo é papel do docente planejar, organizar, propor situações de aprendizagem e mediar o aluno em relação a elas, favorecendo o desenvolvimento de capacidades que o levem a apropriar-se das competências explicitadas no perfil profissional (PDI, p.14).

13. **Os estímulos institucionais oferecidos aos docentes para utilização e atualização de práticas pedagógicas eficientes são: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelentes
- Muito bons
- Razoáveis
- Deixam a desejar

14. **Você atualiza regularmente o seu plano de ensino? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

15. **A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a UC está adequada ao Projeto do Curso? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Parcialmente
- Não

16. **Propõe variados instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, seminários, projeto integrador)? \*** Sempre Quase sempre Às vezes Nunca Não se aplica

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

17. **Você conhece o planejamento das demais UCs do curso em que leciona de forma a considerar a integração interdisciplinar? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Parcialmente  
 Não

## Coordenação de curso

18. **Você atua como coordenador de curso? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Ir para a pergunta 23.*  
 Não *Ir para a pergunta 19.*

19. **O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)? \***

Caso você responda a mais de um coordenador de curso, preencha a resposta da pergunta para cada um dos coordenadores, senão responda para as demais opções a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Michele Cavalheiro Nunes	<input type="radio"/>				
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>				
Ricardo Sievert	<input type="radio"/>				
Silvana Stefanel de Quadros	<input type="radio"/>				

20. **O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso? \***

Caso você responda a mais de um coordenador de curso, preencha a resposta da pergunta para cada um dos coordenadores, senão responda para as demais opções a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Michele Cavalheiro Nunes	<input type="radio"/>				
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>				
Ricardo Sievert	<input type="radio"/>				
Silvana Stefanel de Quadros	<input type="radio"/>				

**21. O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes? \***

Sempre Quase sempre Às vezes Nunca Não se aplica  
 Caso você responda a mais de um coordenador de curso, preencha a resposta da pergunta para cada um dos coordenadores, senão responda para as demais opções a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Michele Cavalheiro Nunes	<input type="radio"/>				
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>				
Ricardo Sievert	<input type="radio"/>				
Silvana Stefanel de Quadros	<input type="radio"/>				

**22. O coordenador do curso é acessível no período de trabalho dos docentes? \***

Caso você responda a mais de um coordenador de curso, preencha a resposta da pergunta para cada um dos coordenadores, senão responda para as demais opções a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Michele Cavalheiro Nunes	<input type="radio"/>				
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>				
Ricardo Sievert	<input type="radio"/>				
Silvana Stefanel de Quadros	<input type="radio"/>				

## Coordenação da Faculdade

---

**23. O interesse da coordenação da Faculdade na solução de problemas ou dificuldades dos docentes é: \***

Marcar apenas uma oval.

- Excelente  
 Muito bom  
 Razoável  
 Deixa a desejar

**24. A coordenação da faculdade relaciona-se bem com os docentes? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**25. A coordenação divulga decisões relevantes para os docentes, tomadas pelo colegiado do curso e direção da faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**26. A coordenação divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como PDI e Regimento da Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

## Coordenação Pedagógica

---

27. **A coordenação pedagógica é atuante no apoio discente? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

28. **É atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

29. **Orienta e acompanha o trabalho docente? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

30. **Colabora na formação e atualização de práticas docentes? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

## Pesquisa

---

Art. 4. A Faculdade oferece cursos de graduação e pós-graduação com os seguintes objetivos:

- IV. promover e sustentar o desenvolvimento de ações que propiciem assessoria técnica e tecnológica, por meio de ensaios laboratoriais e pesquisas aplicadas;  
V. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e à criação e difusão da cultura e, desse modo, promover o entendimento do ser humano em relação ao meio em que vive; (Regimento Interno da Faculdade, p.7).

31. **Você conhece o periódico da instituição, a Revista E-Tech? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Conheço  
 Conheço e acesso regularmente pelo site e/ou na versão impressa  
 Conheço e já enviei publicação  
 Não conheço

32. **A instituição divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**33. Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são \***

Marcar apenas uma oval.

- Excelentes
- Muito bons
- Razoáveis
- Deixam a desejar

**34. Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

**35. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Algumas são
- Não
- Não sei responder
- Outro: .....

## Pós-graduação

---

**36. Você conhece os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Ir para a pergunta 37.*
- Não *Ir para a pergunta 38.*

**37. Os cursos ofertados na pós-graduação atendem às necessidades do mercado? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Não
- Não sei responder

## Extensão

---

**38. Você conhece os cursos de extensão oferecidos pela Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Ir para a pergunta 39.*
- Sim e participo *Ir para a pergunta 39.*
- Não *Ir para a pergunta 42.*

**39. Considera adequada a divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

**40. As atividades de extensão atendem às necessidades de qualificação dos alunos? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

**41. As atividades de extensão atendem às necessidades de qualificação da comunidade local? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

## Comentários

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

**42. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 3: Responsabilidade Social

Idalberto Chiavenato e Sapiro Arão, na obra Planejamento Estratégico: Fundamentos e Aplicações (2004, p.332), descrevem: "A responsabilidade social significa o grau de obrigações que uma organização assume por meio de ações que protejam e melhorem o bem-estar da sociedade à medida que procura atingir seus próprios interesses".

**43. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

**44. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

**45. Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de ações inclusivas na instituição? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

**46. Você conhece projetos da instituição voltados à responsabilidade social? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Sim e participo/Já participei
- Não

**47. A Faculdade desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

## Comentários

Dimensão 3: Responsabilidade Social

**48. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

## Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Esta dimensão observa as propostas de comunicação com a comunidade interna e externa, buscando aproximação efetiva entre a Faculdade e a sociedade, de forma que a IES se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

**49. Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

50. **Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais etc.) que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sempre  
 Quase sempre  
 Às vezes  
 Nunca

51. **As informações internas da Faculdade e da instituição são compartilhadas de maneira satisfatória? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sempre  
 Quase sempre  
 Às vezes  
 Nunca

## Comentários

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

52. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Estratégias e procedimentos relacionados à gestão de pessoas na instituição.

53. **Em relação às condições de trabalho oferecidas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau: \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelentes	Muito boas	Razoáveis	Deixam a desejar
Autonomia na condução e planejamento das aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planejamento de Avaliações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horário de Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

54. **A coordenação promove feedback aos docentes quanto a comentários e avaliações de discentes? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Às vezes  
 Nunca

55. **Você considera os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado, aos docentes Razoáveis. Docente horista favor responder a opção Não se Aplica. \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelente	Muito bom	Razoável	Deixa a desejar	Não se Aplica
Divulgação	<input type="radio"/>				
Cadastro	<input type="radio"/>				
Condições impostas no edital	<input type="radio"/>				
Incentivo Financeiro	<input type="radio"/>				

56. **Como você classifica a interação entre os docentes da Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Excelente  
 Muito bom  
 Razoável  
 Deixa a desejar

57. **Os critérios para a Progressão Funcional na instituição são claros e efetivos? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

58. **Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau? \***

Marcar apenas uma oval.

- Muito satisfeito  
 Satisfeito  
 Insatisfeito

## Comentários

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

59. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 6: Organização e gestão institucional

**60. Você conhece o Mapa Estratégico da Instituição SENAI? \***

Sim Parcialmente Não Não sei responder  
 Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**61. Você conhece o organograma da Faculdade? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**62. Sabe localizar na intranet as informações sobre os procedimentos administrativos da instituição? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**63. O atendimento dos colaboradores nos diversos setores da instituição é eficiente? \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Parcialmente	Não	Não sei responder
Gestão de Pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financeiro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnologia (TI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação com o mercado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimônio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção Predial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**64. A direção da unidade acompanha as reivindicações dos docentes e age no sentido de atendê-las?**

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Parcialmente  
 Não  
 Não sei responder

**Comentários**

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

**65. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....  
 .....  
 .....

**Dimensão 7: Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca**

**66. A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança? \***

Excelentes   Muito boas   Razoáveis   Não se aplica  
 Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Parcialmente  
 Não

**67. Sobre as salas de aula: \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelentes	Muito boas	Razoáveis	Deixam a desejar
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**68. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Parcialmente  
 Não  
 Não se aplica

**69. Os equipamentos e laboratórios específicos para o(s) curso(s) em que leciona são adequados e em número suficiente? \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Parcialmente	Não	Não se aplica
Laboratórios de Informática - VDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratórios de Informática - Desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratórios específicos (Mecânica, Vestuário, Redes, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**70. A faculdade disponibiliza suporte técnico ao docente durante as aulas? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Parcialmente  
 Não

**71. O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Parcialmente  
 Não

**72. Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem - SABA - utilizado pela faculdade, como você avalia os seguintes quesitos:** \* Excelente Muito boa Razoáveis Deixam a desejar

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelente	Muito boa	Razoáveis	Deixam a desejar
Acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade de uso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interatividade com estudante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Postagem de materiais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação e avisos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**73. Sobre a internet disponível na Faculdade SENAI, como você avalia os seguintes quesitos:** \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelente	Muito boa	Razoáveis	Deixam a desejar
Facilidade de configuração/Acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bloqueio de sites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autenticação de usuários (proxy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**74. A quantidade e a atualização de livros e periódicos disponíveis na biblioteca são:** \*

Marcar apenas uma oval.

- Excelentes
- Muito boas
- Razoáveis
- Deixam a desejar

**75. O serviço de atendimento da biblioteca para consulta, reserva e empréstimo de obras é:** \*

Marcar apenas uma oval.

- Excelente
- Muito boa
- Razoável
- Deixa a desejar

## Comentários

Dimensão 7: Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca

**76. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 8: Planejamento e avaliação

O Planejamento Estratégico do SENAI adota a metodologia da análise do ambiente da organização (interno e externo), criando a consciência de suas oportunidades e ameaças, assim como de seus pontos fracos e fortes.

### 77. Você conhece o Regimento Interno da Faculdade? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

### 78. Você conhece a atual equipe da CPA? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

### 79. Na sua opinião, qual a importância do sistema de autoavaliação da Faculdade?

Marcar apenas uma oval.

- Muito importante  
 Importante  
 Pouco relevante

## Comentários

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

### 80. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes

### 81. Você busca apoio pedagógico diante de necessidades específicas de acadêmicos com relação ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais nas aulas? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

### 82. Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizadas aos discentes? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

**83. A faculdade oferece incentivo e apoio financeiro à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos dos discentes? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder

**84. Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

**85. Você conhece o serviço de monitoria de física e matemática oferecido aos estudantes da Faculdade de Tecnologia SENAI? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim     *Ir para a pergunta 86.*
- Não     *Ir para a pergunta 88.*

**86. Você conversa com o monitor das aulas de física e matemática sobre os estudantes que participam da monitoria? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não se aplica à minha UC

**87. Você percebe melhoria de desempenho dos estudantes que participam das aulas de monitoria nas unidades curriculares relacionadas? \***

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei responder
- Não se aplica à minha UC

## Comentários

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes

**88. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....

.....

.....

.....

## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Dimensão relacionada ao retorno financeiro planejado possibilitando o adequado funcionamento e os investimentos necessários a partir dos projetos estabelecidos para a IES.

**89. Você tem informações sobre o desempenho financeiro da instituição? \****Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**90. Você acompanha o resultado financeiro da Faculdade nas Reuniões estratégicas? \****Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**91. Um ensino de qualidade, conduzido por meio de práticas pedagógicas coerentes com o projeto dos cursos e com as exigências do mercado, tende a colaborar com resultados positivos para o curso e, conseqüentemente, para a Faculdade. Como avalia a participação docente no processo de garantir a qualidade do ensino e reconhecimento do curso em que leciona? \****Marcar apenas uma oval.*

- Muito Importante  
 Importante  
 Pouco relevante

## Comentários

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

**92. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

.....  
.....  
.....  
.....

## Agradecemos sua participação!

**93. Utilize este espaço para comentários, sugestões e justificativas sobre este instrumento e a Faculdade de Tecnologia SENAI de Blumenau:**

.....  
.....  
.....

Powered by



# Questionário de Avaliação da Faculdade para colaboradores Técnicos-administrativos

Caros colegas,

Agradecemos sua participação nesta avaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Por meio desta pesquisa, objetiva-se a melhoria contínua dos processos e uma aproximação entre direção, coordenadores, técnicos-administrativos, docentes e acadêmicos da nossa faculdade.

A pesquisa é anônima, pois busca a percepção da equipe técnica-administrativa, por isso esperamos que sua resposta seja a mais correta possível, contribuindo com o objetivo deste material.

Ao final de cada tópico abordado, você encontrará um espaço opcional para comentários. Não deixe de registrar suas sugestões!

Contamos com seu apoio!

Atenciosamente,  
Comissão Própria de Avaliação - CPA  
Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau

\*Obrigatório

## Dados

---

### 1. 1. Qual o seu grau de formação? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Graduação
- Pós-graduação
- Mestrado

### 2. 2. Há quanto tempo exerce atividades relacionadas à Faculdade? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Até 1 ano
- De 1 a 3 anos
- De 3 a 5 anos
- Mais de 5 anos

## DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

---

O PDI - Plano de desenvolvimento institucional - da nossa Faculdade (2018- 2022) identifica sua filosofia de trabalho, diretrizes pedagógicas, função social, estrutura organizacional e atividades acadêmicas. Esse plano estrutura-se com os seguintes eixos temáticos: Perfil Institucional, Gestão Institucional, Políticas de Extensão e Pesquisa, Organização Acadêmica, Infraestrutura, Aspectos Financeiros e Orçamentários e Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional.

**3. 3. Você possui conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**4. 4. Você sabe onde localizar o PDI? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**5. 5. Já leu o texto ou parte do texto do PDI? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

**6. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---

## **DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO**

---

Atrelar as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão às necessidades da comunidade em todos os domínios sociais para os quais a instituição tenha potencial de atuação, seja tecnológico, cultural, político e educacional, no sentido mais amplo possível, a referencial previamente definido para a Faculdade (PDI, p.29).

**7. 6. Como avalia o interesse dos coordenadores da Faculdade na solução de problemas ou dificuldades de ordem administrativa: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Muito bom  
 Razoável  
 Deixa a desejar

8. **7. Como avalia a relação dos coordenadores da Faculdade com os colaboradores técnicos-administrativos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Muito boa
- Razoável
- Deixa a desejar

9. **8. A coordenação divulga decisões relevantes para o corpo técnico administrativo, tomadas pela direção da faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sempre
- Às vezes
- Raramente
- Nunca

10. **9. A coordenação divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como o Regimento da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

11. **10. Você conhece os cursos de graduação ofertados pela Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

12. **11. Você conhece os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

13. **12. Na sua opinião, os cursos ofertados na pós-graduação atendem às necessidades do mercado? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Atendem parcialmente
- Não
- Não sei responder

14. **13. Você conhece os cursos de extensão ofertados pela Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

15. **14. Os cursos ofertados pela Faculdade atendem às necessidades de qualificação da comunidade local? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Atendem parcialmente
- Não
- Não sei responder

16. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---

### **DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL**

---

Idalberto Chiavenato e Sapiro Arão, na obra Planejamento Estratégico: Fundamentos e Aplicações (2004, p.332), descrevem: "A responsabilidade social significa o grau de obrigações que uma organização assume por meio de ações que protejam e melhorem o bem-estar da sociedade a medida que procura atingir seus próprios interesses".

17. **15. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes/alunos em situação econômica desfavorecida na Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Não sei responder

18. **16. A política institucional favorece a inclusão de discentes/alunos portadores de necessidades especiais? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Não sei responder

19. **17. Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas na instituição? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Não sei responder

20. **18. Você conhece projetos da Faculdade voltados à responsabilidade social? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Não sei responder

21. **19. A Faculdade desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Não sei responder

22. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---

## **DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Esta dimensão observa as propostas de comunicação com a comunidade interna e externa, buscando aproximação efetiva entre a Faculdade e a sociedade, de forma que a IES se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

23. **20. Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Não sei responder

24. **21. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais, etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sempre  
 Às vezes  
 Raramente  
 Nunca

25. **22. As informações internas da Faculdade são compartilhadas de maneira satisfatória? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sempre
- Às vezes
- Raramente
- Nunca

26. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---

## **DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

---

Estratégias e procedimentos relacionados a gestão de pessoas na instituição.

27. **23. Os critérios para a progressão funcional na instituição são claros e efetivos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

28. **24. Seu nível de satisfação em atender as demandas da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau é: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito

29. **25. O número de técnicos-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

30. **26. Como considera o apoio para qualificação/treinamento em sua área de atuação? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Razoável
- Deixa a desejar

31. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

---

---

---

---

---

## **DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

32. **27. Você conhece o Mapa Estratégico da instituição SENAI/SC? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

33. **28. Você conhece o organograma da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

34. **29. Sabe localizar no Nosso Canal as informações sobre os procedimentos administrativos da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

35. **30. Como avalia a disponibilidade da direção, gerência e coordenação da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Muito boa  
 Satisfatória  
 Deixa a desejar

36. **31. A direção, gerência e coordenação da Faculdade demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sempre  
 Às vezes  
 Raramente  
 Nunca

37. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

---

---

---

---

---

## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA E BIBLIOTECA

---

38. 32. A Faculdade/instituição oferece condições adequadas de acesso e segurança? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim  
 Não

39. 33. Sobre o seu local de trabalho: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelente	Muito bom	Razoável	Deixa a desejar
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. 34. Como classifica o sistema (SGN, BENNER, CRM, SELFBOOKING, CENTRAL DE SERVIÇOS, etc.) que utiliza como ferramenta diária: \*

Marcar apenas uma oval.

- Excelente  
 Bom  
 Razoável  
 Deixa a desejar

41. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

---

---

---

---

---

## DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

---

O Planejamento Estratégico do SENAI adota a metodologia da análise do ambiente da organização (interno e externo), criando a consciência de suas oportunidades e ameaças, assim como de seus pontos fracos e fortes.

42. **35. Você conhece o Regimento Interno da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

43. **36. Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

44. **37. Você sabe qual o propósito da CPA? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

45. **38. Você conhece a atual equipe da CPA? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

46. **39. Na sua opinião, qual o nível de importância do sistema de autoavaliação da Faculdade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Muito importante  
 Importante  
 Pouco relevante

47. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---

## **DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

---

48. **40. Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizados aos discentes/alunos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

49. **41. Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

50. **42. Como você avalia as condições de pagamento que a Faculdade disponibiliza aos estudantes? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Razoável

Deixa a desejar

Não se aplica

51. **Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---

## **DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Dimensão relacionada ao retomo financeiro planejado possibilitando o adequado funcionamento e os investimentos necessários a partir dos projetos estabelecidos para a IES.

52. **43. Você tem acesso a informações sobre o resultado financeiro da Faculdade nas reuniões estratégicas? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

**53. Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!**

---

---

---

---

---