



Iniciativa da FIESC - Federação das
Indústrias do Estado de Santa Catarina

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Exercício 2018 -

Março/2019
Jaraguá do Sul /SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

CLAUDEMIR JOSÉ BONATTO

Diretor de Educação do SENAI/SC

OSVAIR DE ALMEIDA MATOS

Gerente de Educação Profissional e Superior

MANTIDA

JEFFERSON GALDINO

Diretor da Faculdade de Tecnologia do SENAI Jaraguá do Sul

JULIANE MAIRA BENTO

Coordenação da Faculdade de Tecnologia SENAI Jaraguá do Sul

REGINALDO MOTTA

Coordenação da CPA

DANIELA ELOIZA HERRMANN: REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

IRACEMA SCHUSTER GRUETZMACHER: REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

EDIMIR DUMKE: REPRESENTANTE CORPO DOCENTE

CARLOS HENRIQUE VIEIRA: REPRESENTANTE CORPO DOCENTE

JOSIANI MOMM: REPRESENTANTE CORPO DOCENTE (SUPLENTE)

RODRIGO FERNANDO CHIODINI JUNIOR: REPRESENTANTE CORPO DISCENTE

FERNANDA RIBEIRO DE SOUZA: REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

PAULO VITOR KRÜGER: REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE (SUPLENTE)

ARY CARLOS PRADI: REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL

ROGÉRIO SCHMIT: REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL

FRIDOLIN VOIGT: REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL (SUPLENTE)

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
1.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
1.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
1.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA.....	10
1.4 Autoavaliação Institucional	14
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS.....	16
2.1 Delineamento do Estudo.....	17
2.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	18
2.2 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	19
4. DESENVOLVIMENTO	21
3.1 Resultados quantitativos das Avaliações	21
3.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	39
3.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	40
3.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	45
3.5 Eixo 5: Políticas de Gestão.....	46
3.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	48
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	49
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	51
5.1 Plano de Ação – Próximo Ciclo	51
5.2. Divulgação	58
ANEXOS	59

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- **até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação.

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
 - ◆ Educação Corporativa: Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ Educação Profissional: Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ Educação Superior: Graduação, Pós-Graduação e Extensão
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Faculdade Tecnologia SENAI Jaraguá do Sul		
Código e_MEC: 3155		
CNPJ: 03.774.688/0019-84		
Portaria de Credenciamento nº 2.697 de 25/09/2002. Publicada no D.O.U em 27/09/2002.		
Portaria de Recredenciamento nº 708 de 14/07/2015. Publicada no D.O.U em 15/07/2015.		
Endereço: Rua Isidoro Pedri, 263		Bairro: Barra do Rio Molha
CEP: 89254-700	Cidade: Jaraguá do Sul	Estado: SC
Fone: (47) 3372-9500	Fax: (47) 3372-9503	Online: 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br/faculdade-senai		E-mail institucional: jaragua@sc.senai.br

HISTÓRICO

Breve inserção regional

Os objetivos estratégicos da Faculdade de Tecnologia SENAI Jaraguá do Sul, para a gestão atual, são:

- Aumentar resultados de mercado;
- Aumentar a autossustentação através da Receita de Serviços;
- Garantir o atendimento dos compromissos de responsabilidade social;
- Fortalecer o relacionamento com clientes e públicos de interesse;
- Fortalecer a gestão e otimização dos processos visando a redução de custo;
- Estruturar e implementar as Engenharias;
- Elevar a empregabilidade dos estudantes;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais;
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho.

- Ampliação do número de cursos superiores e de pós-graduação.
- Ampliação do número de matrículas totais, a partir do fechamento das turmas em cada novo processo seletivo, conforme previsão orçamentária realizada anualmente;
- Crescimento do indicador candidato/vaga, em comparação com o ano anterior;
- Manutenção dos 10% anuais de evasão;
- Manter a satisfação dos clientes superior a 7, em todos os indicadores;
- Realizar atividades vocacionais em parceria com ensino médio e ensino técnico a fim de promover a fidelização de nossos alunos;
- Buscar conceito ENADE de no mínimo 4 para os acadêmicos do Design de Moda.

Histórico da IES no último ciclo

Matrículas

No ano de 2018 estava previsto no orçamento 140 novas vagas de graduação e foram ofertadas 225 sendo que destas foram realizadas 107 matrículas.

Graduação Ofertada	Vagas ofertadas	Matrículas realizadas
CST em Automação Industrial	40	--
CST em Design de Moda	35	28
CST em Fabricação Mecânica	40	24
CST em Manutenção Industrial	35	--
CST em Sistemas para Internet	35	25
Engenharia de Controle e Automação (novo)	40	30

Nos cursos de Pós-graduação estava previsto no orçamento 105 novas vagas e foram ofertadas 320 vagas sendo que destas foram realizadas 211 matrículas.

Pós-Graduação Ofertada	Vagas	Matrículas
Engenharia da Automação (novo)	30	29
Engenharia da Manutenção	30	29
Gestão da Produção Industrial	30	--
MBA em Empreendedorismo e Inovação – turma 1 (novo)	35	31
MBA em Empreendedorismo e Inovação – turma 2 (novo)	35	27
MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho – turma 1 (novo)	40	37
MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho – turma 2 (novo)	40	33

MBA em Gestão de Projetos em Energia	50	10
Inovação, Design e Estratégia para confecção Indústria 4.0 (novo)	30	15

Na extensão profissional foram ofertadas 17 turmas totalizando 340 vagas sendo que destas foram abertas 6 turmas totalizando 70 acadêmicos.

Extensão Profissional	Vagas	Matrículas
Desbloqueio Mental para a Criação de Produtos (novo)	20	12
Técnicas de fotografia com câmeras digitais profissionais	20	10
Corel Draw X6 Básico para Moda (novo)	20	--
Qualidade de Energia Elétrica – Distorções Harmônicas	20	--
Qualidade de Energia Elétrica – Filtro Passivo	20	--
Arduíno Aplicado à Automação e Mecatrônica	20	14
Dimensionamento de Sistemas de Energia Solar Fotovoltaica (novo)	20	12
Software CAM Aplicado a Processos de Fabricação	20	--
Prototipagem com geração de modelos em impressora 3D (novo)	20	--
Troca Rápida de Ferramental (TRF)	20	--
Programação do CLP S7 – 1200 com o uso da Ferramenta de Programação SIMATIC TIA PORTAL	20	8
Fashion Portfólio (novo)	20	--
Arte-Final em Illustrator e Photoshop para Decoração em Produtos Têxteis (novo)	20	15
Software CAM Aplicado ao Processo de Torneamento	20	--
Software SolidWorks na Modelagem de Chapas Metálicas	20	--
Software CAM Aplicado ao Processo de Fresamento	20	--
Desenvolvimento de Produto com Impressão 3D	20	--

Evolução em Matrículas

Na tabela a seguir é possível visualizar o aumento significativo nas matrículas da Faculdade SENAI Jaraguá do Sul no último ano que se deve principalmente a ampliação na oferta de turmas de pós-graduação e extensão profissional.

Ano	2014	2015	2016	2017	2018
Matrículas	208	337	366	454	671

Financeiro

Os resultados financeiros de 2018 para a graduação e pós-graduação são apresentados na tabela abaixo:

Resultados Financeiros 2018			
Modalidade	Receitas	Despesas	Resultados
Graduação	R\$2.056.385,08	R\$-1.803.215,48	R\$253.169,00
Pós-Graduação	R\$827.619,38	R\$-372.092,05	R\$455.525,33
Extensão	R\$43.460,00	R\$-35.884,88	R\$7.575,12

Protocolos MEC

Durante o ano de 2018 foram realizados os seguintes protocolos junto ao MEC:

- Autorização EAD do CST em Processos G22erenciais, protocolo e-mec nº 201820082;
- Recredenciamento da Faculdade, protocolo e-mec nº 2018214272;
- Reconhecimento do CST em Sistemas para Internet, protocolo e-mec nº 201801884;
- Reconhecimento do CST em Manutenção Industrial, protocolo e-mec nº 201801883;

Palestras e Eventos

- Semana da Indústria
 - Gilberto Tiago Moreira – Desafios e Oportunidade na Indústria 4.0
- Semana de Educação, Tecnologia em Engenharia
 - Roberto Evison- SPA- Inteligência Artificial
 - Prof Celson –SENAI/UFOPA Competências para o Mundo do Trabalho
 - Apresentação dos Projetos Integradores dos cursos de Automação Industrial, Design de Moda, Fabricação Mecânica, Sistemas para Internet, Engenharia de Controle e Automação;

- Palestras
 - Gustavo Ugioni – O que é ser um Engenheiro de Controle e Automação? - Turma Engenharia de Controle e Automação 2018/01
 - Paulo Roberto Bisoni - Palestra Bônus Motor – Turmas de Automação Industrial e Engenharia de Controle e Automação
 - FEBIC- Design de Moda 2018/1, Fabricação Mecânica 2018/1 e Sistemas para Internet 2018/1
 - Júlio Domingos – Inovação para a Indústria 4.0 - Turma Automação Industrial- 2016/01
 - Vlademir - SANCRIS - Aviamentos Têxteis - Turma Design de Moda - 2017/01
 - Carlos Modolo – Fibras e Fios Têxteis - Turma Design de Moda - 2017/01
- Visitas Técnicas
 - WEG Automação– Turma Engenharia de Controle e Automação 2018/01
 - Urbano – Turma Automação Industrial- 2016/01
 - Lunelli – Beneficiamento - Turma Design de Moda - 2017/01
 - Viagem de estudos - São Paulo - Turma Design de Moda - 2017/01
 - Light Laser - Turma Design de Moda - 2017/01
 - Dalila Têxtil - Turma Design de Moda - 2017/01
- Eventos e Congressos
 - ACIJS – Palestra: empreendedorismo -Turma Design de Moda 2018/1
 - Oficina: Despertar 4.0 – Turma Engenharia de Controle e Automação 2018/01
 - Startup Weekend – Católica SC- participação de acadêmicos e professores
 - SPIN UP SUMMIT – SCAR- participação de acadêmicos e professores
 - Desafio Tecnológico – Turma de Automação Industrial
 - Desafio de Ideias - Turma de Automação Industrial e Fabricação Mecânica
 - Brechó - Turma Design de Moda - 2017/01

2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Reginaldo Motta
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titulares: Edimir Dumke Carlos Henrique Vieira
	<input type="checkbox"/> Suplente: Josiani Momm
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titulares: Rodrigo Fernando Chiodini Junior Fernanda Ribeiro de Souza
	<input type="checkbox"/> Suplente: Paulo Vitor Krüger
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Daniela Eloiza Herrmann
	<input type="checkbox"/> Suplente: Iracema Schuster Gruetzmacher
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Ary Carlos Pradi Rogério Schmit
	<input type="checkbox"/> Suplente: Fridolin Voigt

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, tem as seguintes atribuições, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

A CPA evoluiu significativamente neste último ano. A equipe de professores, acadêmicos e comunidade, interagiram em favor de sugestões e melhorias constantes, na adequação de todos os requisitos legais, ou qualquer outra ideia, que viesse de encontro a melhoria contínua.

Os acadêmicos sempre atentos a propostas de evolução do ensino, baseado em análises dos conteúdos e didáticas ministrada pelos discentes. Os projetos integradores e demais atividades acadêmicas contribuíram para o aumento da satisfação do aprendizado. A comunidade, representada por integrantes de empresas da região, também sempre atentos as demandas tecnológicas, tendências e atualidades, como a indústria avançada 4.0. Sua contribuição vem de encontro aos objetivos do SENAI de sempre estar à frente ou buscar a excelência nos equipamentos, laboratórios, salas de aula diferenciadas e em parceria com empresas, dando um toque de que os acadêmicos estão inseridos diretamente dentro da indústria.

Quanto as reuniões:

Como previsto na agenda anual, as reuniões aconteceram nas datas programadas, sempre com a participação da maioria dos integrantes. Aconteceram ordinariamente em 2018 seis encontros, e participou de uma entrevista do MEC em processo de avaliação.

Reuniões ordinárias	1ª reunião	2ª reunião	3ª reunião	4ª reunião	5ª reunião	6ª reunião
Datas	10/04/18	20/06/18	10/07/18	04/09/18	30/10/18	04/12/18

Funcionamento da CPA

Como previsto no ano de 2018, e informado anteriormente, foi realizado as seis reuniões ordinárias obrigatórias. Esses encontros trouxeram uma experiência importante para a IES, bem como para os integrantes e comunidade. Além de participar de eventos internos e externos, que fazem parte da CPA, estando presente nas ações.

A primeira reunião de 2018, tratou do mapa estratégico do SENAI, salientando os pontos do ambiente institucional, a preocupação com a educação, a ampliação do atendimento a indústria de tecnologia e inovação, saúde e segurança. Bem como nosso posicionamento no mercado, mantendo nossa eficiência operacional, e sustentabilidade. Também foi repassado aso integrantes a agenda das reuniões ordinárias. Discutido o relatório AAI 2018, e o resultado da avaliação do MEC em relação aos processos regulatórios ocorridos em 2017. Mais a pesquisa de entrada dos acadêmicos. Também as ações projetadas para 2017, o que foi cumprido e o que ficou pendente.

A segunda reunião ocorreu em junho de 2018, e discutiu-se a pesquisa de satisfação do primeiro semestre de 2018. Percebeu-se que no momento, os estudantes estavam plenamente satisfeitos, pois foi a melhor média apresentada, dentro uma melhora de crescimento nos últimos três anos. O que faz analisar que os trabalhos acadêmicos, dinâmicas e projetos estão fazendo a diferença aos acadêmicos, na forma de aprendizado e conhecimento. Houve no momento da avaliação, apontamentos referentes a coordenação de Fabricação Mecânica e Design de Moda, que devem estar mais presentes aos alunos.

Referente a infraestrutura a CPA solicitou que os coordenadores verifiquem o material didático antes do começo das aulas, para que não prejudique o andamento da mesma. Que identifique quais ferramentas e equipamentos estão faltando e a possibilidade de aquisição.

A terceira reunião, foi informado que os professores e acadêmicos estavam liberados para fazerem cursos da Unindústria. Uma série de cursos online, em diversas áreas e gratuito. Ainda um dos pontos levantados, é a falta de estacionamento, mas que a direção já está verificando a possibilidade de ampliação e melhor adequação do espaço, aumentando o número de vagas. Foi comentado também sobre o treinamento para o ENADE para o curso de Design de moda, onde os alunos devem estar preparados para esta avaliação. A comunidade acrescentou que seria interessante um vínculo maior com a empresa e acadêmicos, visto que podem aparecer oportunidades e vagas, indicando alunos, principalmente para aqueles que estiverem a disposição no mercado de trabalho.

A quarta reunião, foi apresentado a nova integrante da CPA, representante dos acadêmicos. Também foi discutido o projeto universal do parque para todos, onde os acadêmicos juntamente com a parceria da área de arquitetura da prefeitura de Jaraguá do Sul, desenvolveram um brinquedo de parque, conhecido na região como gira gira. Este aparelho foi desenvolvido através de projeto universal, ou seja, aquele que abrange todos e qualquer pessoa, independente de ter algum problema físico ou não. O projeto em si, destaca o uso do brinquedo por cadeirantes, de forma autônoma, sem precisar da ajuda de uma outra pessoa para brincar no parque. Claro, que o projeto, também se preocupou com acessos e segurança do ambiente.

Nesta etapa, aconteceu a campanha do agasalho, onde os acadêmicos doaram roupas, que foram entregues ao Rotary club para distribuição. Os murais da faculdade também estão sendo organizado para manter informações atualizadas. Ainda relacionado ao estacionamento, foi levantado em torno de 20 a 230 alunos que utilizam carro individual para vir até o senai. A instituição tem vagas para 50% desse número. A coordenação comentou que ocorrerá mudanças no pátio em janeiro de 2019.

A acadêmica representante dos alunos e do curso de design de moda, comentou da ampliação da Teciteca, a biblioteca de tecidos. Segundo a bibliotecária, depende das empresas a doação dos tecidos, e muitas vezes são segredo da empresa, o que dificulta a divulgação. Mas que estará em contato com as empresas para tentar aumentar o número de tecidos na teciteca.

Foi informado sobre a avaliação do MEC nos cursos de manutenção industrial e sistemas para internet, bem como o credenciamento da faculdade, e que os documentos e demais atividades devem estar em ordem e acessível.

A quinta reunião, foi analisado o plano de ação relacionado o PAAI – plano de auto avaliação institucional 2018. O coordenador de pós graduação apresentou os cursos oferecidos no ano de 2018, bem como novas demandas da indústria para 2019. O aluno representante dos acadêmicos, sugeriu a inclusão do curso na área de Seis sigma, Kaizen, e melhoria contínua, uma demanda da indústria da região.

A sexta reunião, em 04 de dezembro, foi analisado as dez dimensões do plano de ação, realizando discussões em cada uma delas, bem como o plano de ação apresentado, com pontos relevantes e importantes para a instituição.

2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2018, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	10/04/18	<ul style="list-style-type: none"> • Discussão do Mapa estratégico da instituição. • Encaminhamento da agenda das reuniões ordinárias. • Apresentação do executado e pendências do Plano de Ação do ano de 2017. • Sensibilização para aplicação do Perfil de Entrada. • Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação, como ampliação das ofertas de cursos e pós-graduações. Divulgação de bolsas de estudo. • Encaminhamentos para a elaboração do RAAI (postagem até 31/03/2018).
2ª Reunião	20/06/18	<ul style="list-style-type: none"> • Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso. • Análise das observações do “Fale Conosco” e da “Ouvidoria”. • Sensibilização para a Pesquisa de Satisfação. • Acompanhamento e complementação do Plano de Ação.
3ª Reunião	10/07/18	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Satisfação e da Pesquisa de Percepção da Comunidade. • Ações de responsabilidade social. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização para a aplicação do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
4ª Reunião	04/09/18	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Perfil de Entrada (2º semestre) e do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. • Campanha do agasalho. • Auditoria do MEC – Sistemas para internet • Sensibilização para aplicação da Pesquisa de Satisfação. • Programação da aplicação da Pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.

5ª Reunião	30/10/18	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Satisfação Discente. • Análise da Pesquisa de Percepção do Corpo Docente. • Propostas de novos cursos de pós-graduação. • Sensibilização dos discentes para a Pesquisa de Perfil de Saída. • Acompanhamento do Plano de Ação.
6ª Reunião	04/12/18	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento do Plano de Ação. • Revisão das ações do ano e verificação do percentual de atendimento. • Encaminhamentos para a construções do RAAI. • Análise da avaliação do Sistema de avaliação institucional (SAVE).

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório.

Dentre as mudanças neste período destacam-se as ações para conscientização da importância das respostas nos questionários realizados ao longo do ano para que a CPA consiga atuar de maneira mais assertiva nas melhorias do processo educacional. O formato de aplicação dos questionários manteve-se o mesmo, entretanto a divulgação e conscientização da importância recebeu atenção especial junto aos discentes, docentes e corpo técnico.

Já o processo de resolução de problemas e ações seguiram o fluxo da instituição. Neste aspecto, nota-se a importância da participação de representantes do corpo técnico que fazem a ponte com a diretoria e permitem maior agilidade no tratamento dos assuntos propostos.

A CPA está integrada nas atividades gerais da Faculdade. Participa dos eventos relacionados a Faculdade, em conjunto com a comissão e gestão, em atividades, como projetos integradores e apresentação de trabalhos.

A participação da comunidade empresarial também foi um ponto relevante, visto que trazem e compartilham a ótica das práticas na indústria, e comparam com o andamento das necessidades da instituição. Colaboram com informações e demandas oriundas da indústria, e alinhamos nas disciplinas, com professores ou projetos. Muitas vezes os projetos são para solucionar algum problema da indústria. Essa parceria, diminui a distância entre comunidade empresarial e academia, onde os alunos podem aplicar teorias e práticas, em projetos para soluções de problemas reais.

Uma das evoluções analisadas, foi a satisfação dos alunos pela didática e conhecimento dos professores, juntamente com toda a infraestrutura e projetos correlacionados, fazendo com que os alunos tenham mais relacionamentos e trabalhos em equipe.

3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

Neste tópico descrevemos:

- os instrumentos disponíveis na IES para subsidiar a avaliação;
- as escalas e os critérios adotados no levantamento dos dados;
- os dados que serviram de base para os estudos do período:
 - (1) quem foi a amostra;
 - (2) quando foi realizada cada pesquisa;
 - (3) como foram tabulados os dados.

Os instrumentos disponíveis subsidiam as análises da CPA em todos os seus eixos.

Cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

Curso	Turma	Aplicação	Alunos	Resp.	%
CST Manutenção industrial	2016/1	2017/2	19	16	84,21%
CST Manutenção industrial	2016/1	2018/1	17	13	76,47%
CST Automação Industrial	2015/1	2017/2	24	20	83,33%
CST Automação Industrial	2016/1	2017/2	28	21	75,00%
CST Automação Industrial	2017/1	2017/2	26	23	88,46%
CST Automação Industrial	2016/1	2018/1	25	21	84,00%
CST Automação Industrial	2017/1	2018/1	23	20	86,96%
CST Automação Industrial	2015/1	2018/1	22	20	90,91%
CST Engenharia de controle e automação	2018/1	2018/1	28	22	78,57%
CST Design de Moda	2018/1	2018/1	20	12	60,00%
CST Design de Moda	2017/1	2018/1	30	21	70,00%
CST Design de Moda	2018/1	2018/1	25	19	76,00%
CST Fabricação Mecânica	2016/1	2018/1	20	13	65,00%
CST Fabricação Mecânica	2015/1	2018/1	22	16	72,73%

CST Fabricação Mecânica	2018/1	2018/1	15	19	126,67%
CST Sistemas para internet	2016/2	2018/1	18	13	72,22%
CST Sistemas para internet	2018/1	2018/1	22	19	86,36%

3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Faculdade participa do **Programa de Participação nos Resultados** (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A). <input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2016 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores. <input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%. <input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: a etapa com os egressos aconteceu no período de 02/12/17 a 06/02/2018 e a etapa com os supervisores no período de 15/02 a 30/04/2018. <input type="checkbox"/> Fornecedor licitado: LupiPesquisas e Associados
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa. <input type="checkbox"/> O formulário (ANEXO B) é <i>online</i> e disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> (ANEXO C) disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no Google Forms. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas no período de análise da CPA, em todas as dimensões. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos da Faculdade nos ciclos trienais do ENADE. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados que é realizada pelo Coordenador do Curso é subsídio maior para o entendimento da CPA.
Fale Conosco e Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providencias, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h. <input type="checkbox"/> Os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e_mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.
Percepção da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Faculdade? (SIM = questão 2) ○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder) ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4) ○ Em que área? ○ Queres deixar seu contato (telefone e e_mail) <input type="checkbox"/> No ano de 2018, em função da reestruturação da equipe de mercado, esta pesquisa não foi realizada. Ela será foco no ano de 2019.

2.2 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** - Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** - Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** - Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** - Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** - o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** - Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** - Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2018, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- Satisfação Discente (SAVE);
- Perfil de entrada;
- Perfil de saída.

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”.

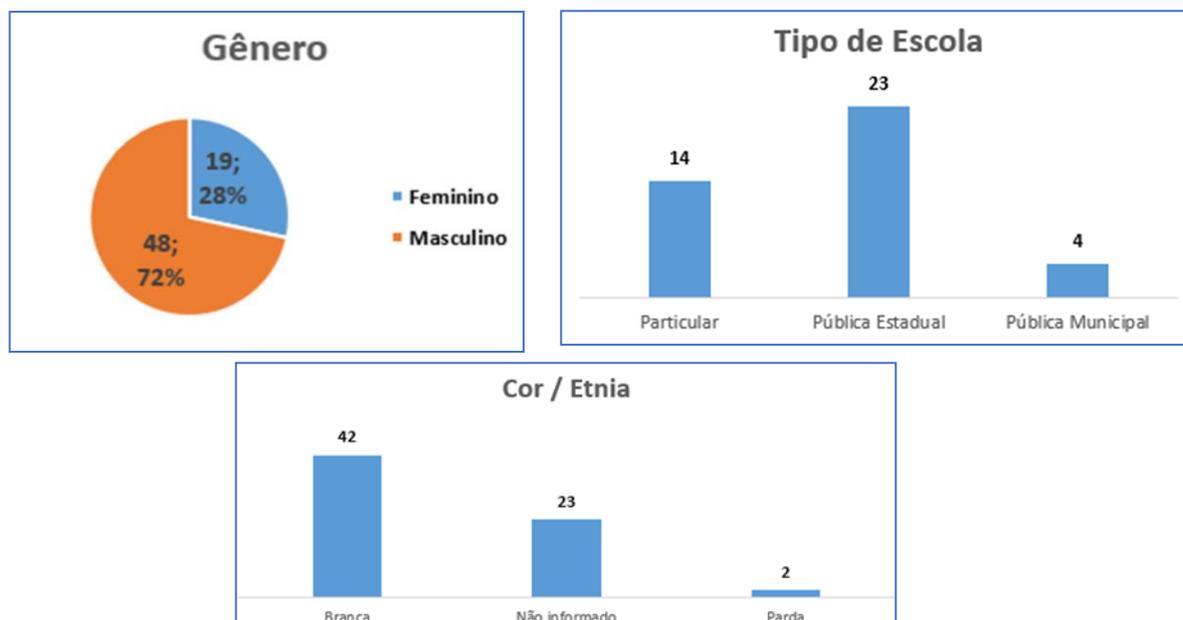
Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2018, bem como uma comparação com os demais ciclos.

Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

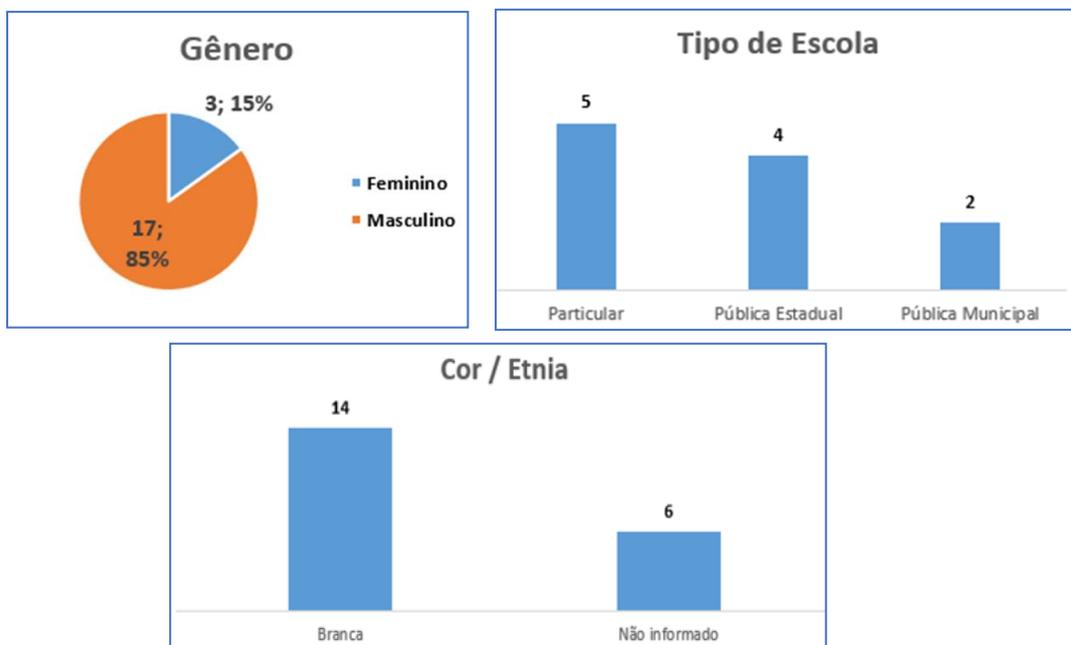
3.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

1. PERFIL DE ENTRADA

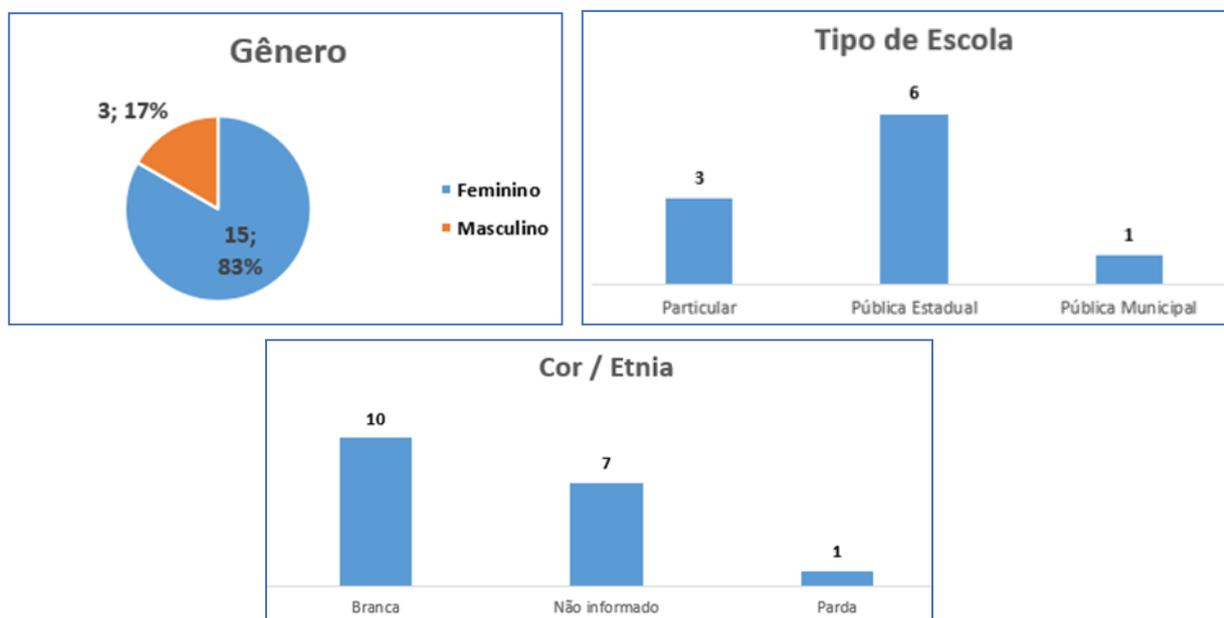
Em 2018 o número de alunos da graduação que participou da pesquisa totalizou 67. Sendo 28% do gênero feminino e 72% do gênero masculino, dentre eles 42 descreveram sua etnia sendo Branca, 2 alunos como Pardo e 23 optaram por não informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Pública, totalizando 23 alunos. 14 alunos vieram de Escola Particular e 4 alunos de Escola Municipal, conforme apontam os gráficos abaixo.



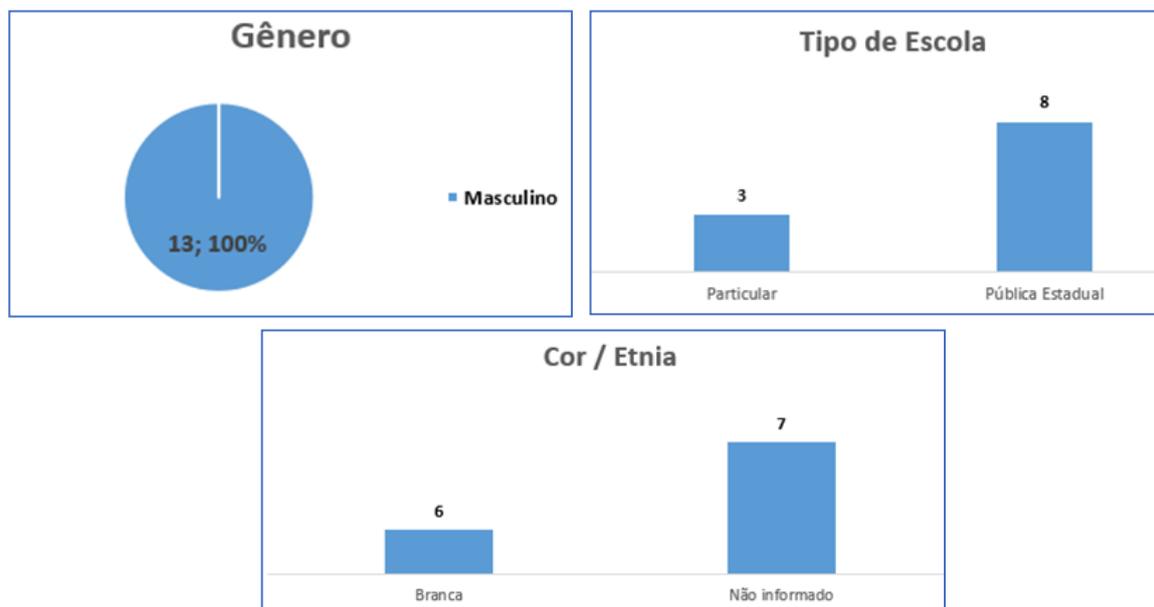
Em relação ao curso de Engenharia e Controle de Automação, 20 alunos responderam à pesquisa, sendo 15% do sexo feminino e 85% do sexo masculino, 14 alunos descreveram sua etnia sendo Branco e 6 não quiseram informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Particular, totalizando 5 alunos. 4 alunos vieram de Escola Estadual e 2 alunos de Escola Municipal, conforme apontam os gráficos abaixo.



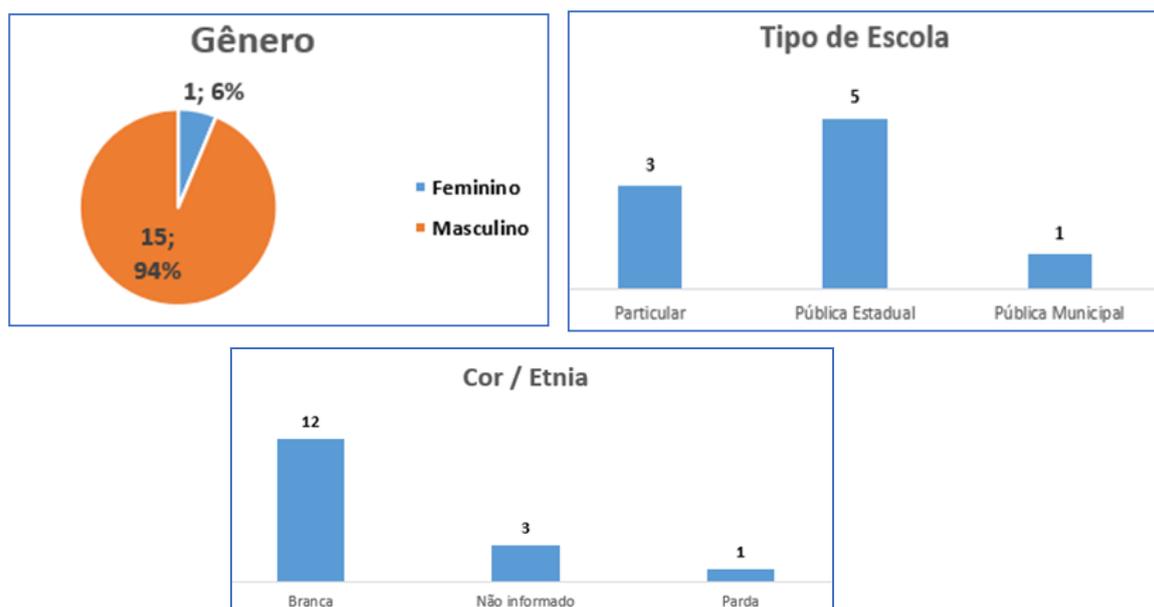
Em relação ao curso de Tecnologia em Design de Moda, 18 alunos responderam à pesquisa, sendo 83% do sexo feminino e 17% do sexo masculino, dentre eles 10 descreveram sua etnia sendo Branca, 1 aluno como Pardo e 7 optaram por não informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Particular, totalizando 3 alunos. 6 alunos vieram de Escola Estadual e 1 alunos de Escola Municipal, conforme apontam os gráficos abaixo.



Em relação ao curso de Tecnologia em Fabricação Mecânica, 13 alunos responderam à pesquisa, sendo 100% do sexo masculino, dentre eles 6 descreveram sua etnia sendo Branca e 7 optaram por não informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Estadual, totalizando 8 alunos e 3 alunos vieram de Escola, conforme apontam os gráficos abaixo.

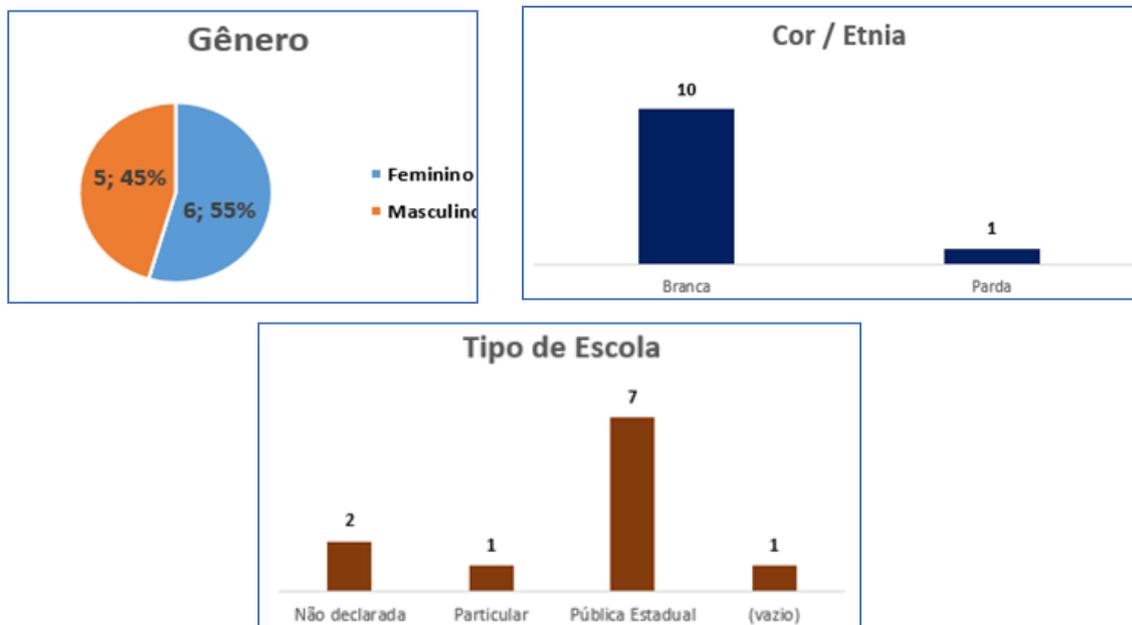


Em relação ao curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, 16 alunos responderam à pesquisa, sendo 6% do sexo feminino e 94% do sexo masculino, dentre eles 12 descreveram sua etnia sendo Branca, 1 aluno como Pardo e 3 optaram por não informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Pública, totalizando 5 alunos, 3 alunos vieram de Escola Particular e conforme apontam os gráficos abaixo.

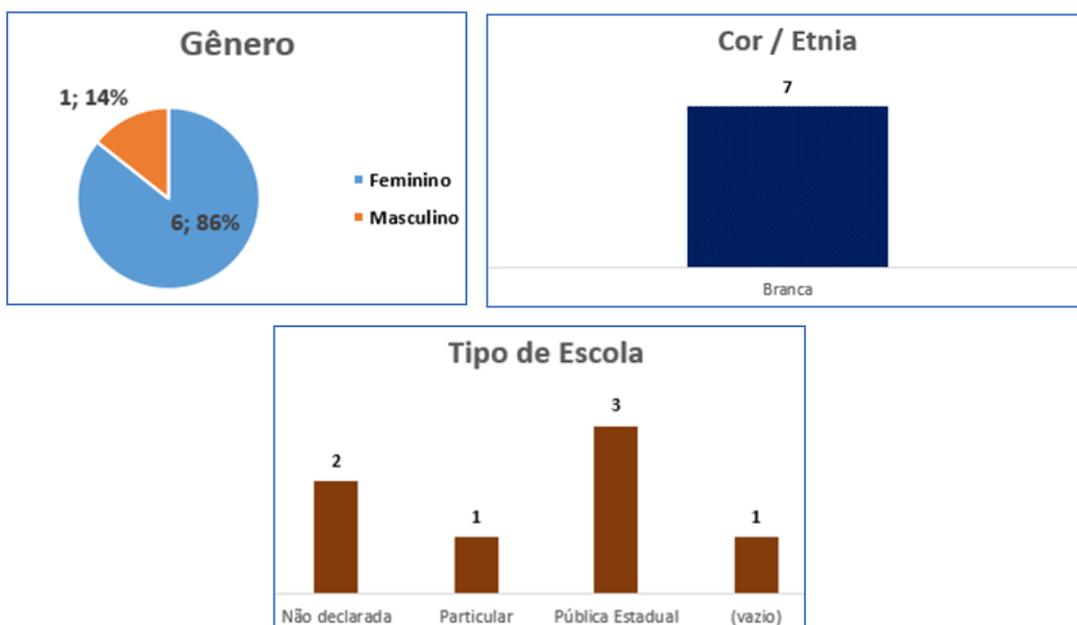


2. PERFIL DE SAÍDA

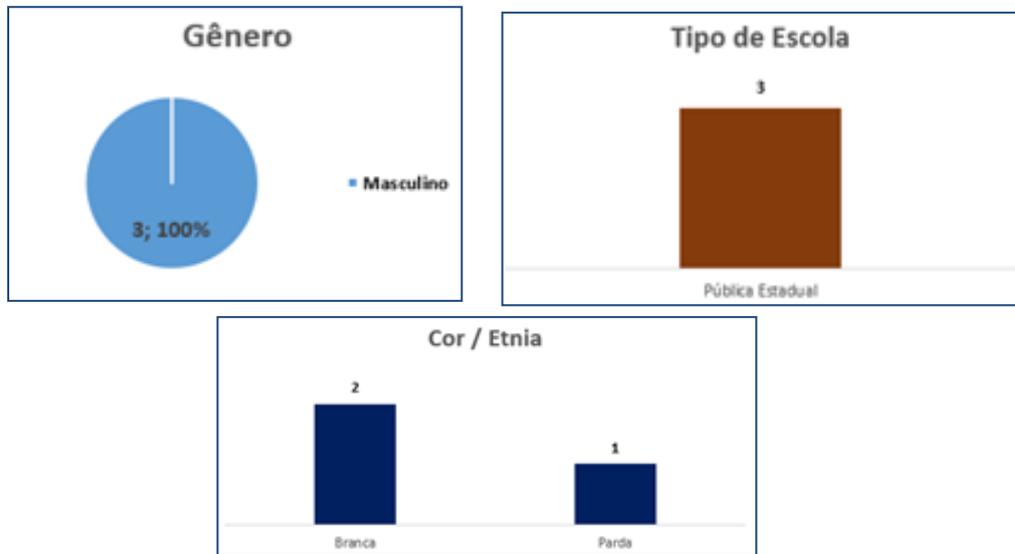
Segundo a pesquisa de Perfil de Saída realizada no ano de 2018, 55% são do gênero feminino e 45% do gênero masculino, dentre eles 90% descreveram sua etnia sendo Branca. Destes 64% estudaram em escola Pública, conforme apontam os gráficos abaixo. Segundo a pesquisa 10 % dos alunos possuem renda familiar de 1 salário mínimo, 50% de 1 até 2 salários mínimos e 40% de 2 a 5 salários mínimos.



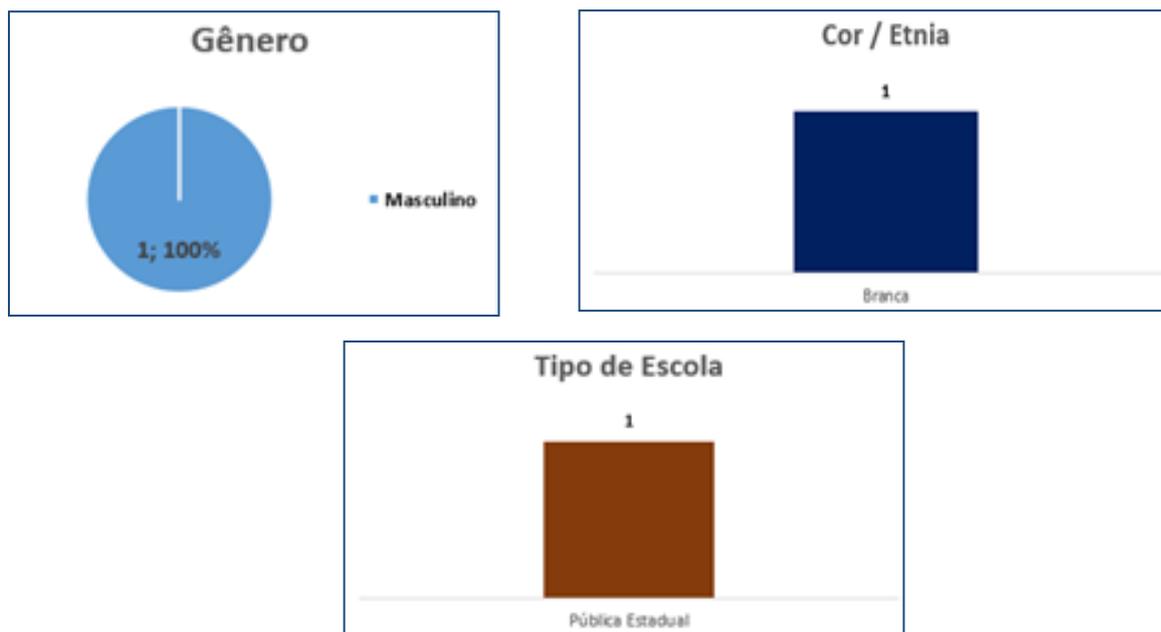
Em relação ao curso de Tecnologia em Design de Moda, 18 alunos responderam à pesquisa, sendo 83% do sexo feminino e 17% do sexo masculino, dentre eles 10 descreveram sua etnia sendo Branca, 1 aluno como Pardo e 7 optaram por não informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Particular, totalizando 3 alunos. 6 alunos vieram de Escola Estadual e 1 alunos de Escola Municipal, conforme apontam os gráficos abaixo.



Em relação ao curso de Tecnologia em Fabricação Mecânica, 100 dos alunos são do gênero masculino, dentre eles 6 descreveram sua etnia sendo Branca e 7 optaram por não informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Estadual, totalizando 8 alunos e 3 alunos vieram de Escola, conforme apontam os gráficos abaixo.



Em relação ao curso de Manutenção Industrial, 20 alunos responderam à pesquisa, sendo 15% do sexo feminino e 85% do sexo masculino, 14 alunos descreveram sua etnia sendo Branco e 6 não quiseram informar. Informo ainda que a maioria dos alunos que responderam à pesquisa, a maior parte deles cursaram o ensino médio na Escola Particular, totalizando 5 alunos. 4 alunos vieram de Escola Estadual e 2 alunos de Escola Municipal, conforme apontam os gráficos abaixo.



3. SATISFAÇÃO DISCENTE

Objetivando a melhoria contínua dos processos educacionais, a Faculdade Senai Jaraguá de Sul faz uso de instrumentos de avaliação de satisfação dos acadêmicos, dentre estes instrumentos estão:

O atendimento ao discente, sempre que necessário realizado pela coordenação técnica e pedagógica dependendo de cada situação.

Diálogos constantes com as turmas em andamento realizado pela coordenação técnica e pedagógica.

Conselhos de Classe, onde docentes e discentes participam e realizam suas proposições. Coordenação técnica e pedagógica interagem e propõem melhorias e plano de ação sempre que necessário.

O SAVE – Sistema de Avaliação e Verificação Educacional, é um dos meios formais de coletar informações de maneira imparcial, nos âmbitos de: atendimento, coordenação, infraestrutura de ensino e docentes. O resultado passa por análise qualitativa de cada área e seus componentes, para que os aprimoramentos e melhorias sejam planejados. Docentes recebem seus feedbacks individualmente, e discentes rebem as informações coletivamente, caso algum estudante sinta necessidade de mais informações também podem marcar individualmente para conversar com coordenação pedagógica.

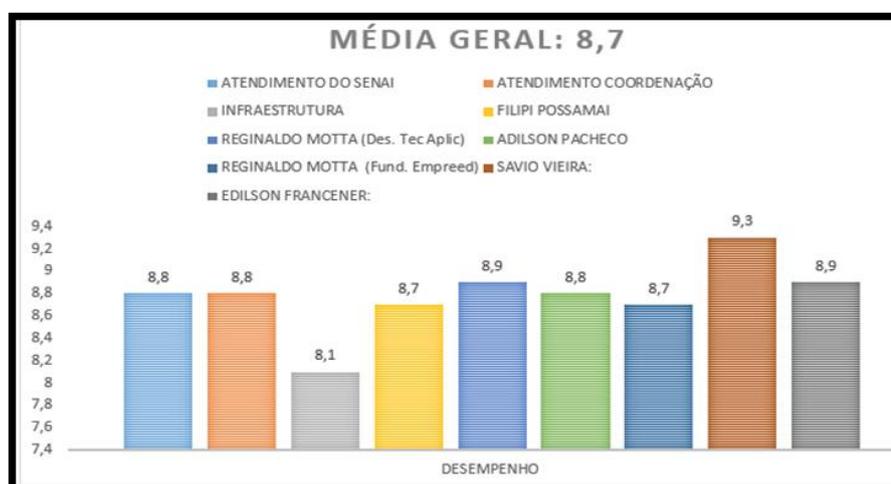
Os pontos de atenção relacionados as práticas pedagógicas levantados durante a análise, tornam-se a linha mestra para a elaboração da pauta da Semana Pedagógica, que acontece duas vezes por ano, sempre em janeiro e julho. No ano de 2018 as formações docentes foram focadas em estratégias de ensino voltadas ao ensino superior, planejamento e Metodologia Senai de Educação Profissional para desenvolvimento de Projetos Integradores.

O resultado de todas as ações macro listadas, e mais atendimentos pontuais a cada situação pertinente, fez com que nosso índice de satisfação subisse nos cursos da graduação.

Numa visão geral da avaliação, a instituição manteve a satisfação dos requisitos avaliados. A seguir, apresenta-se os resultados por curso, e seus específicos resultados.

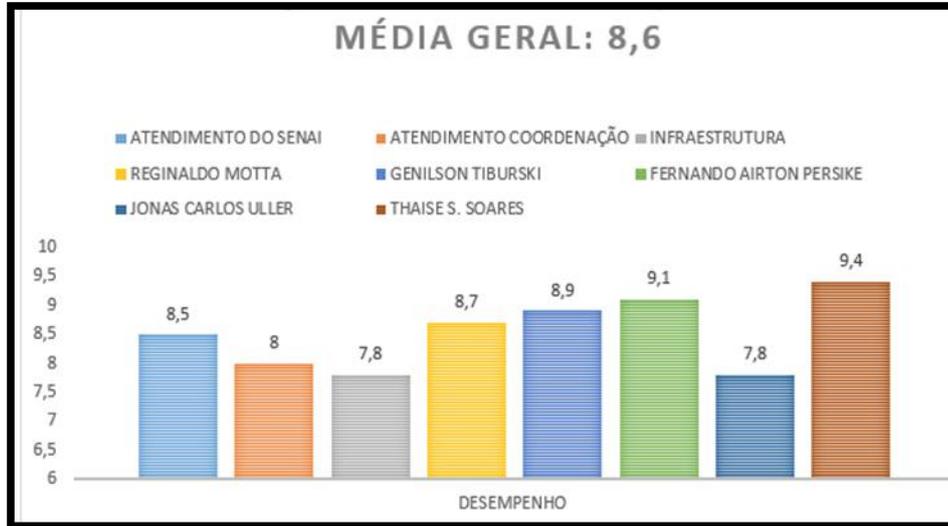
O curso Tecnologia em Fabricação Mecânica 2ª Fase, teve como resultado uma média de 8,8 de satisfação do atendimento dos professores, com didáticas e projetos apresentados no aprendizado, bem como a infraestrutura e atendimento discente.

Fabricação Mecânica 2ª Fase (SAVE avaliação semestre 1)

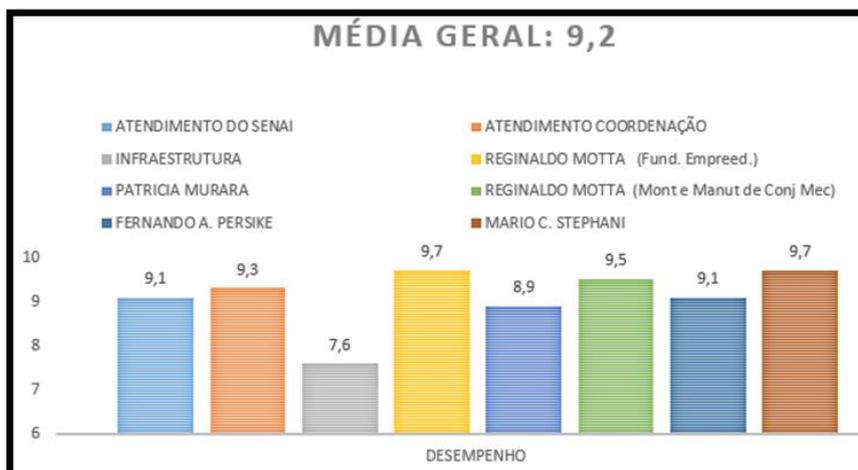
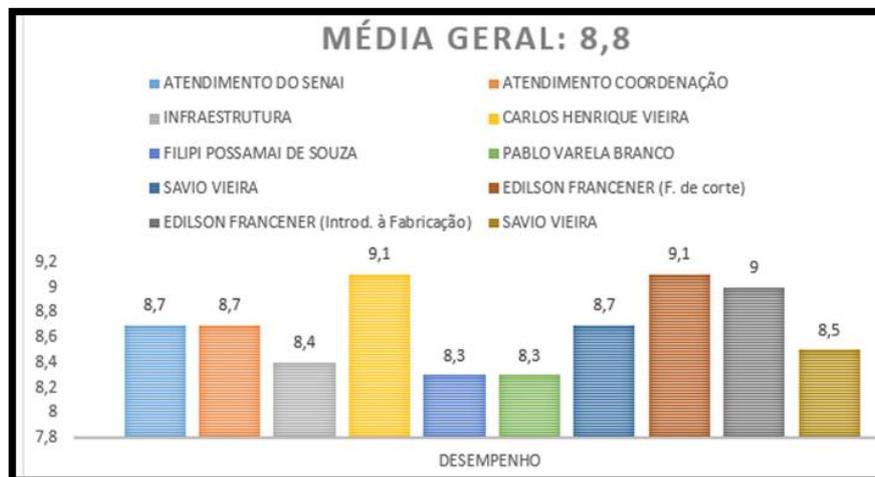


E na avaliação do semestre 2, teve como resultado:

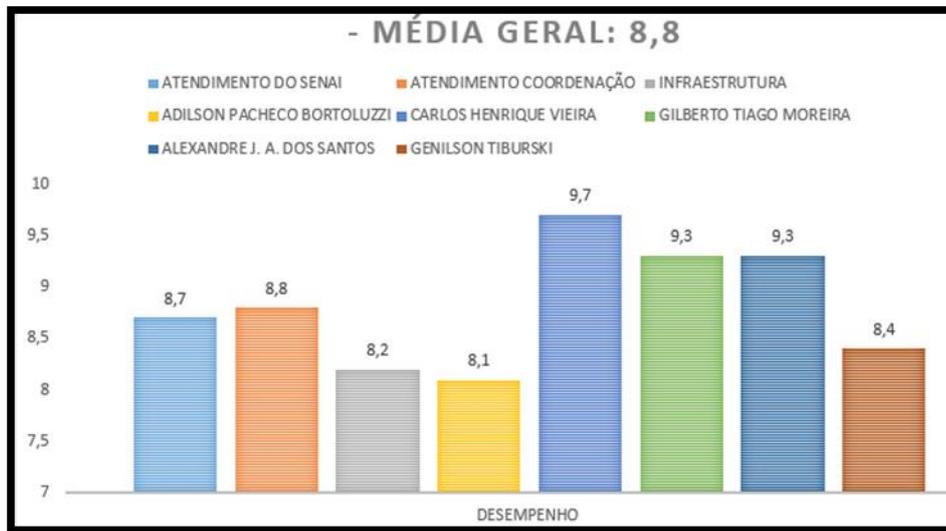
Fabricação Mecânica 2ª Fase (SAVE avaliação semestre 2)



O curso de Tecnologia em Fabricação Mecânica 6ª Fase, obteve os seguintes resultados:



O curso de Tecnologia em Automação Industrial 4ª Fase, obteve os seguintes resultados na avaliação:

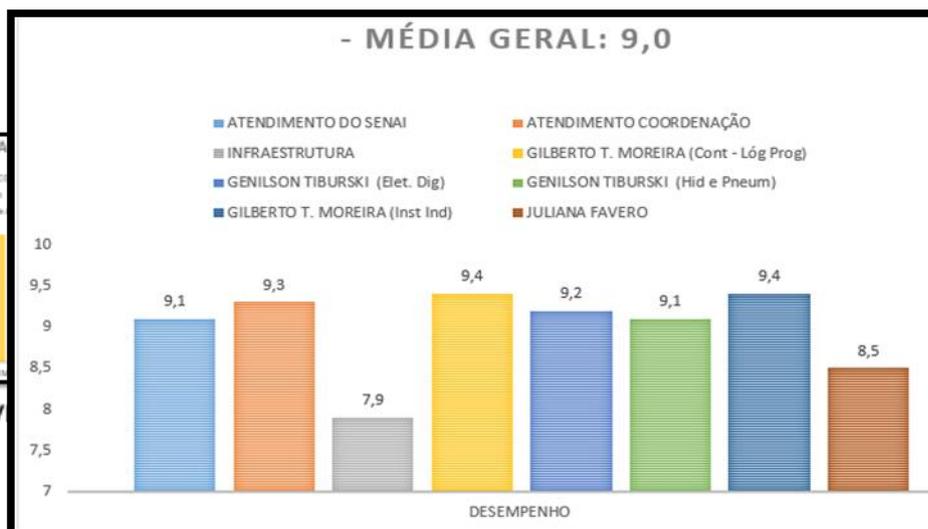


SISTEMAS PARA INTERNET

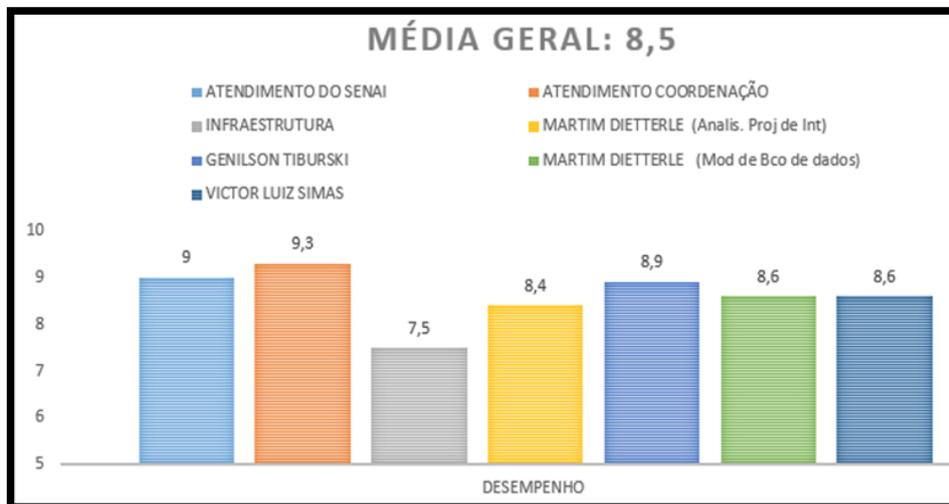
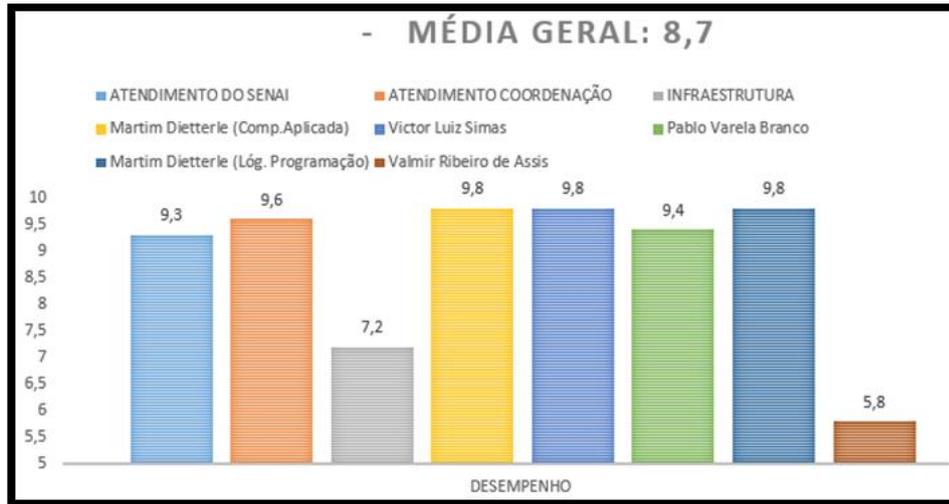
2ª FASE



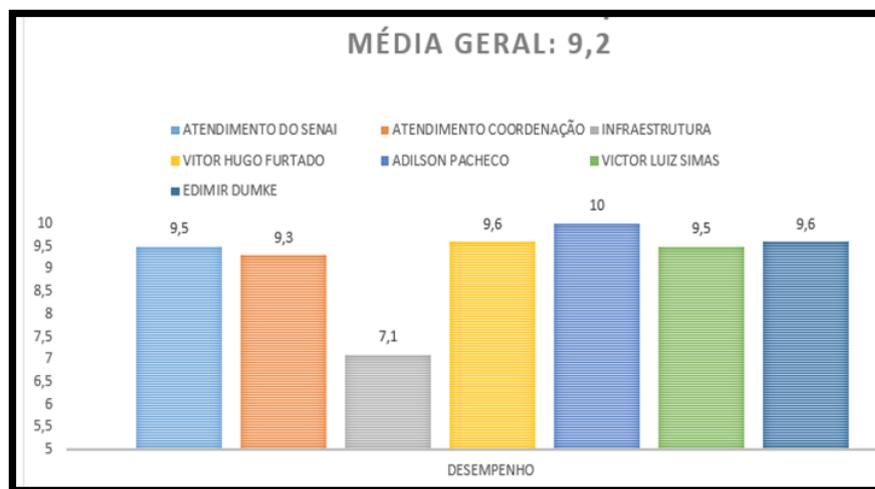
SAV

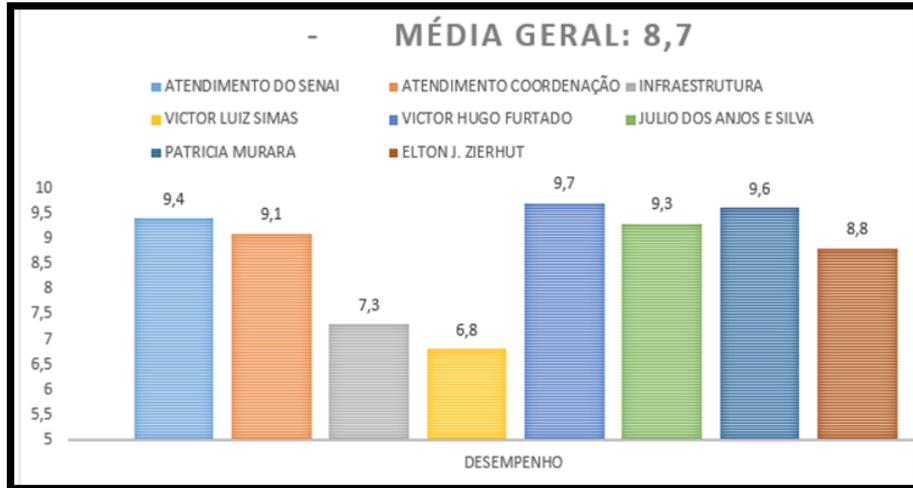


O curso de Sistemas para internet 2ª fase, registrou uma média de 8,7 no primeiro semestre e 8,5 no segundo semestre.

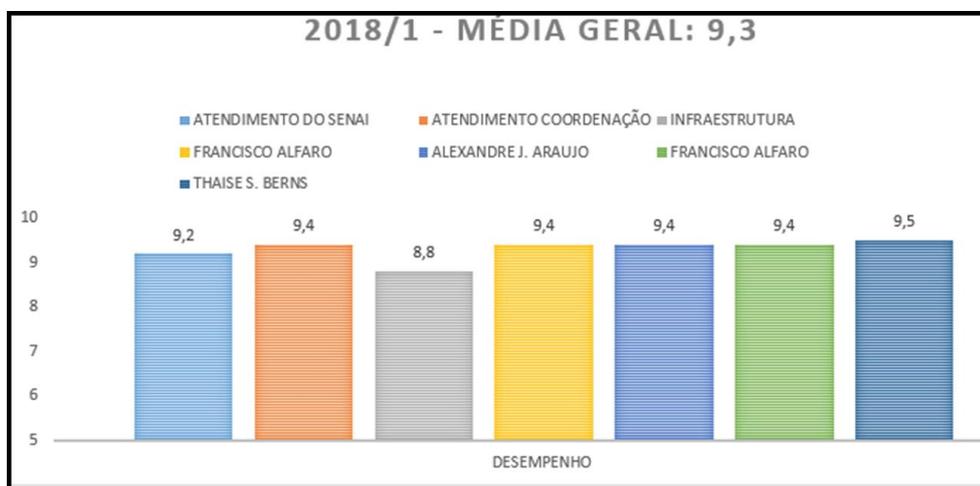
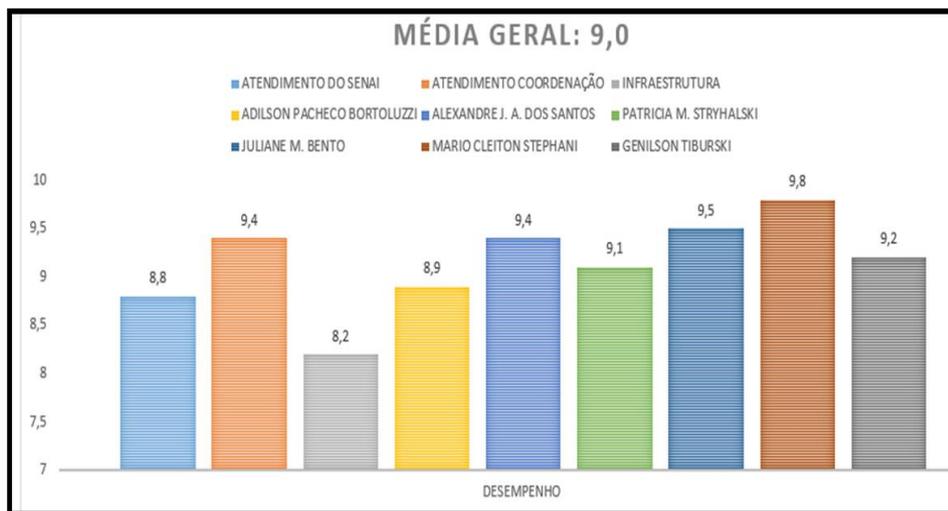


O curso de Sistemas para internet 5ª Fase, obteve uma média de 9,2 no primeiro semestre e 8,7 no segundo semestre.

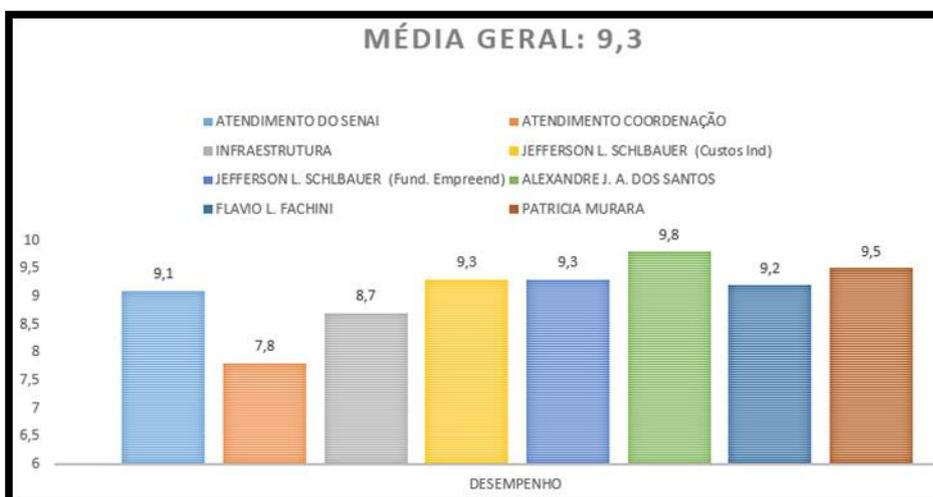
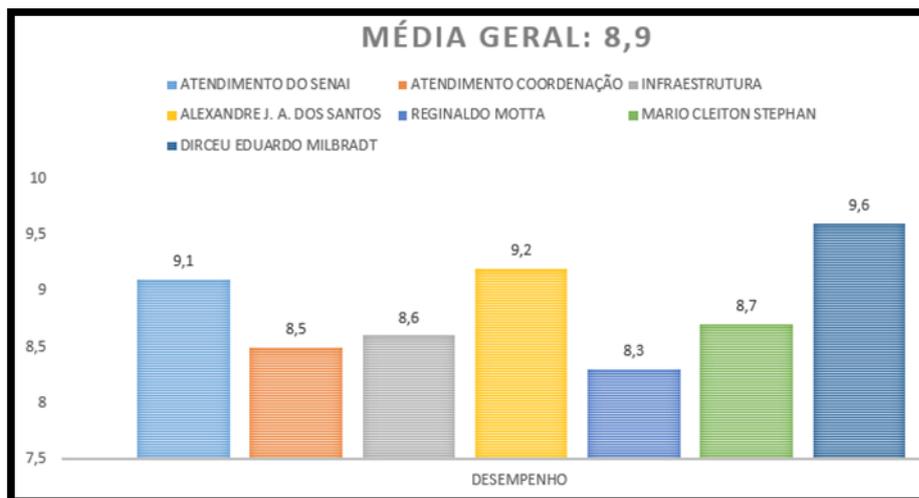




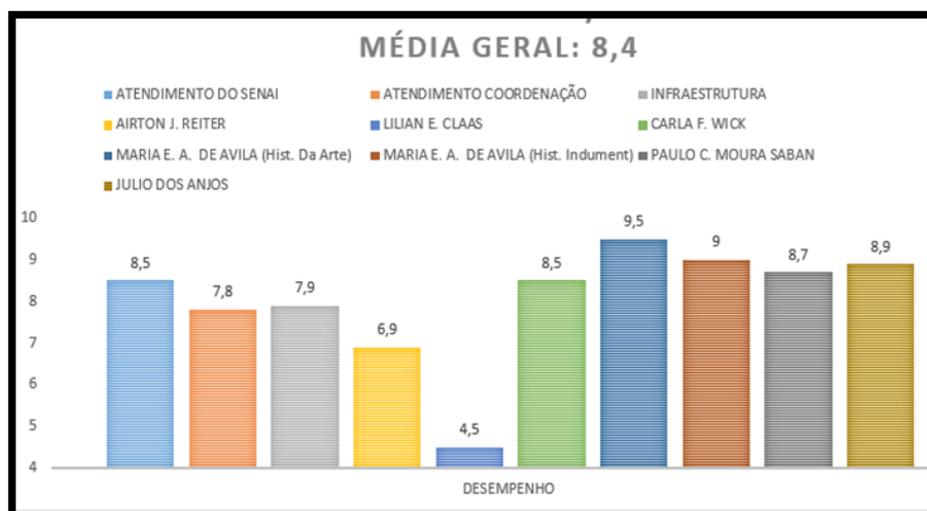
O curso de Engenharia de controle e automação 2ª Fase, registrou uma média 9,0 no primeiro semestre e 9,3 no segundo semestre.

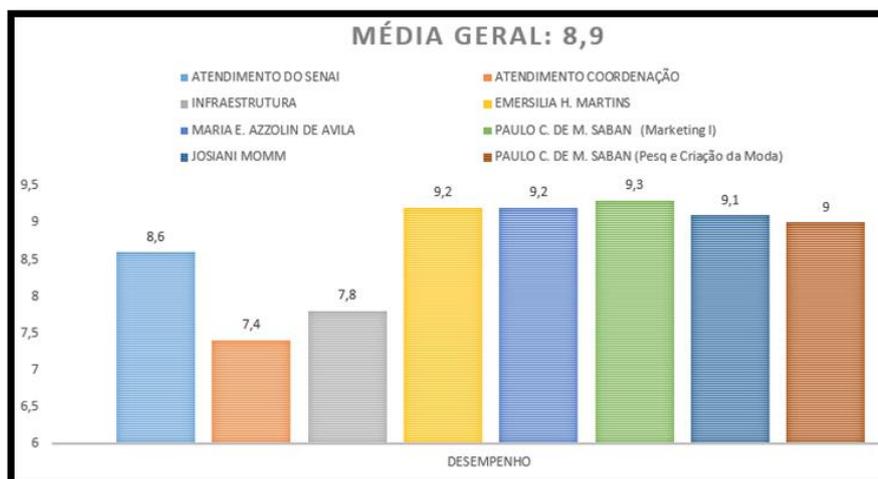


O curso de Manutenção Industrial 6ª Fase, registrou uma média de 8,9 no primeiro semestre e 9,3 no segundo semestre.

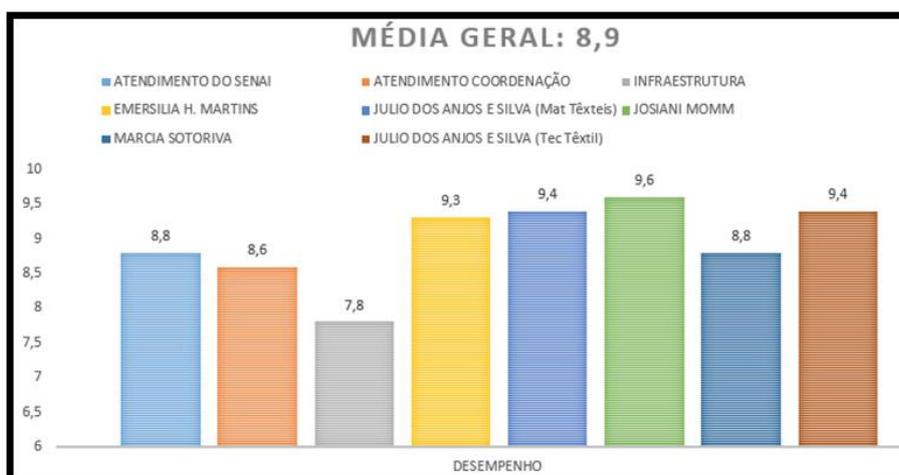
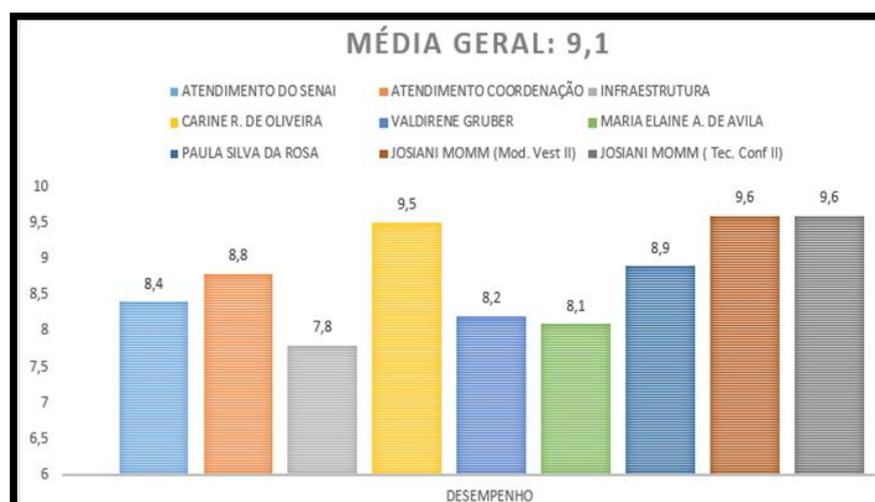


O curso de Design de Moda 2ª Fase, registrou uma média de 8,4 no primeiro semestre e 8,9 no segundo semestre.

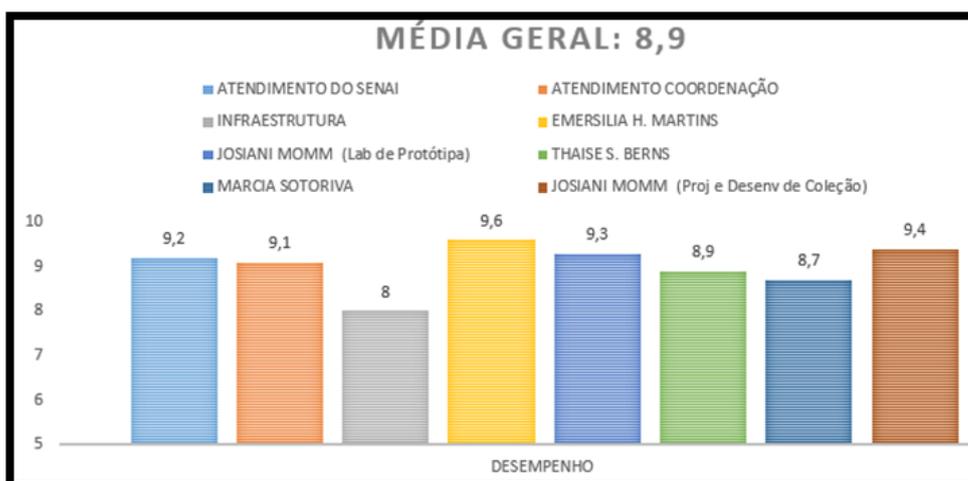
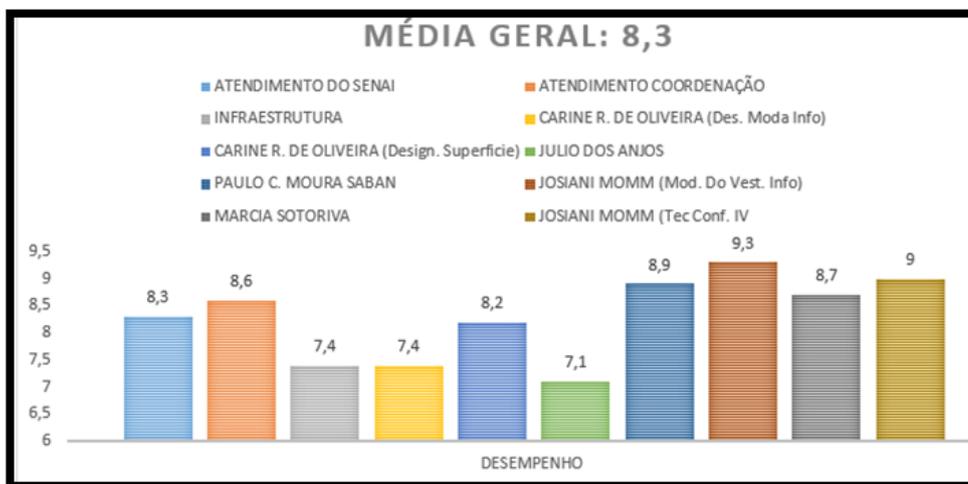




O curso de Design de Moda 4 Fase, obteve uma média de 9,1 no primeiro semestre e 8,9 no segundo semestre.



O curso de Design de moda 6ª Fase, obteve um resultado de 8,3 no primeiro semestre, e 8,9 no segundo semestre.



4. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A instituição aplicou uma pesquisa de clima organizacional, para docentes e corpo técnico administrativo, contendo 56 questões, relacionadas ao perfil, conhecimento de indicadores.

Os resultados do perfil foram:

Perfil por idade	Por cargo	Por escolaridade	Por tempo de empresa
------------------	-----------	------------------	----------------------

20 a 24 anos 18,1%	Diretor/Gerente	3º grau incompleto 18,1%	Até 1 ano 11,4%
25 a 29 anos 14,3%	/Coordenador 20%	3º grau completo 16,2%	Entre 2 a 5 anos 55,2%
30 a 34 anos 16,2%	Colaborador 80%	Pós incompleta 10,5%	Entre 6 a 10 anos 13,3%
35 a 39 anos 15,2%		Pós completa 28,6%	Entre 11 e 15 anos 14,3%
40 a 44 anos 14,3%		Mestrado/Doutorado incompleto 8,6%	Entre 16 e 20 anos 1,9%
45 a 49 anos 9,5%		Mestrado/Doutorado completo 15,2%	Entre 21 e 25 anos 1%
50 a 54 anos 6,7%			Mais de 25 anos 1%
Mais que 54 anos 4,8%			

Outros resultados:

Comparativo com Mercado

	FIESC	MERCADO SC
IMAGEM DA EMPRESA	86,8%	78,1%
ENGAJAMENTO	85,0%	74,5%
AMBIENTE DE TRABALHO	75,9%	66,1%
SAÚDE E SEGURANÇA	74,7%	70,2%
INFORMAÇÃO/COMUNICAÇÃO	73,6%	60,7%
LIDERANÇA	72,9%	60,5%
REMUNERAÇÃO	68,0%	53,0%
DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	67,4%	63,7%

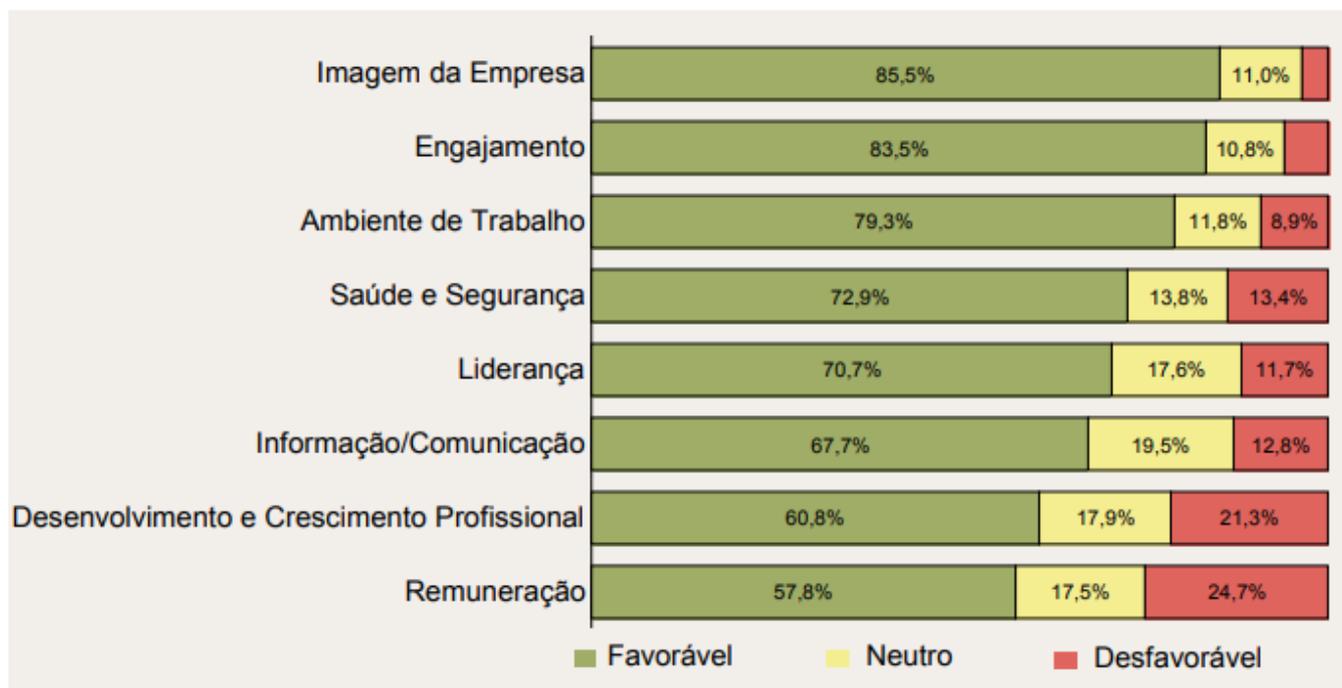
Evolução

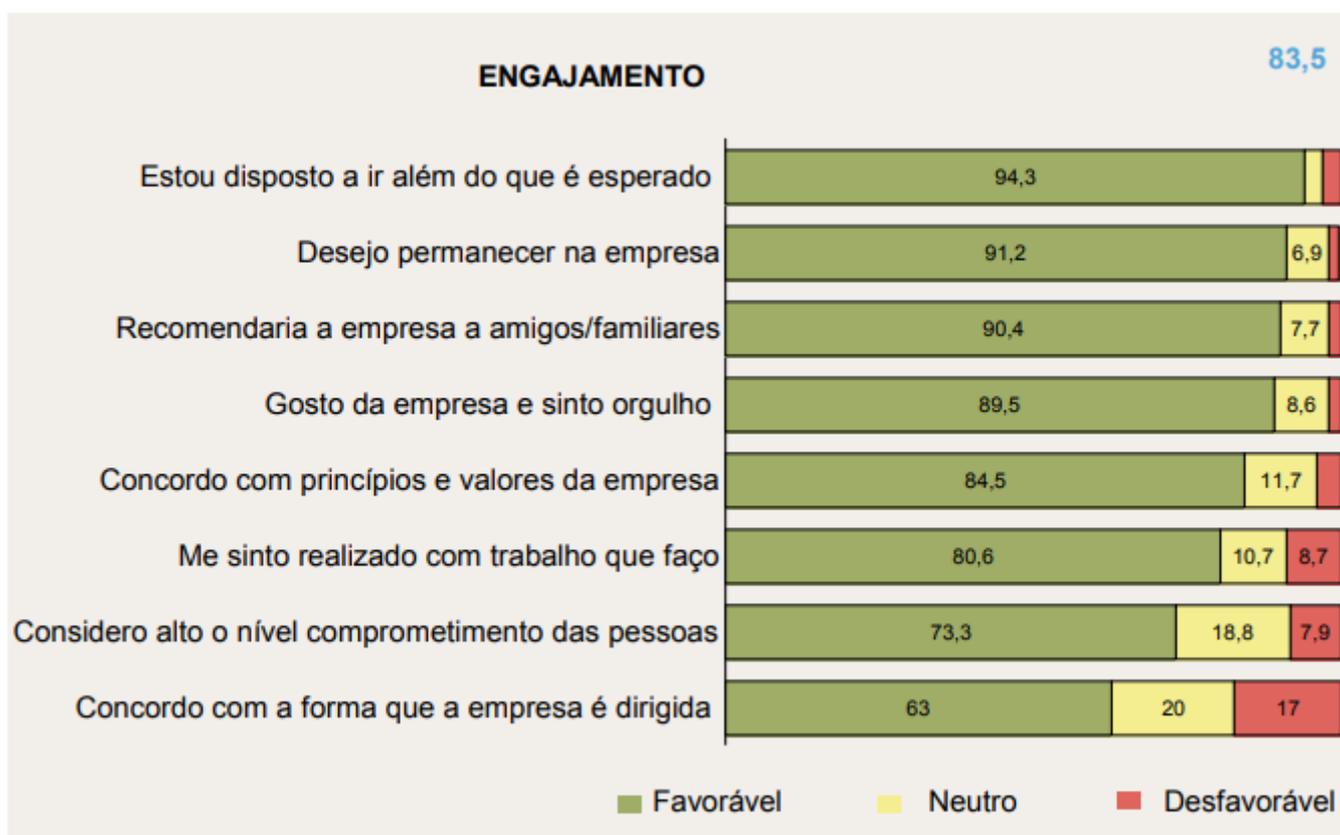
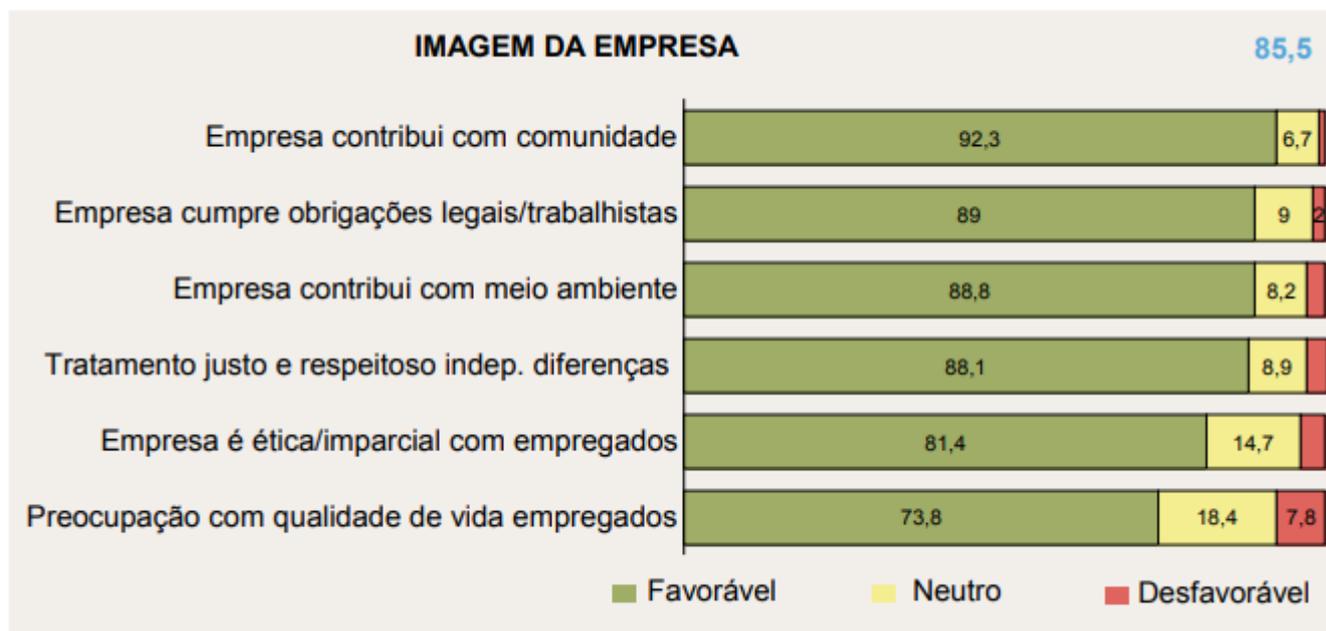
	2017		2014
Imagem da empresa	85,5%	1,3% ↓	86,8%
Engajamento	83,5%	2,3% ↑	81,2%
Ambiente de trabalho	79,3%	3% ↑	76,3%
Saúde e segurança	72,9%	4,3% ↑	68,6%
Liderança	70,7%	1,3% ↑	69,4%
Informação/comunicação	67,7%	1,8% ↓	69,5%
Desenvolvimento e crescimento profissional	60,8%	2,6% ↓	63,4%
Remuneração	57,8%	0,4% ↓	58,2%

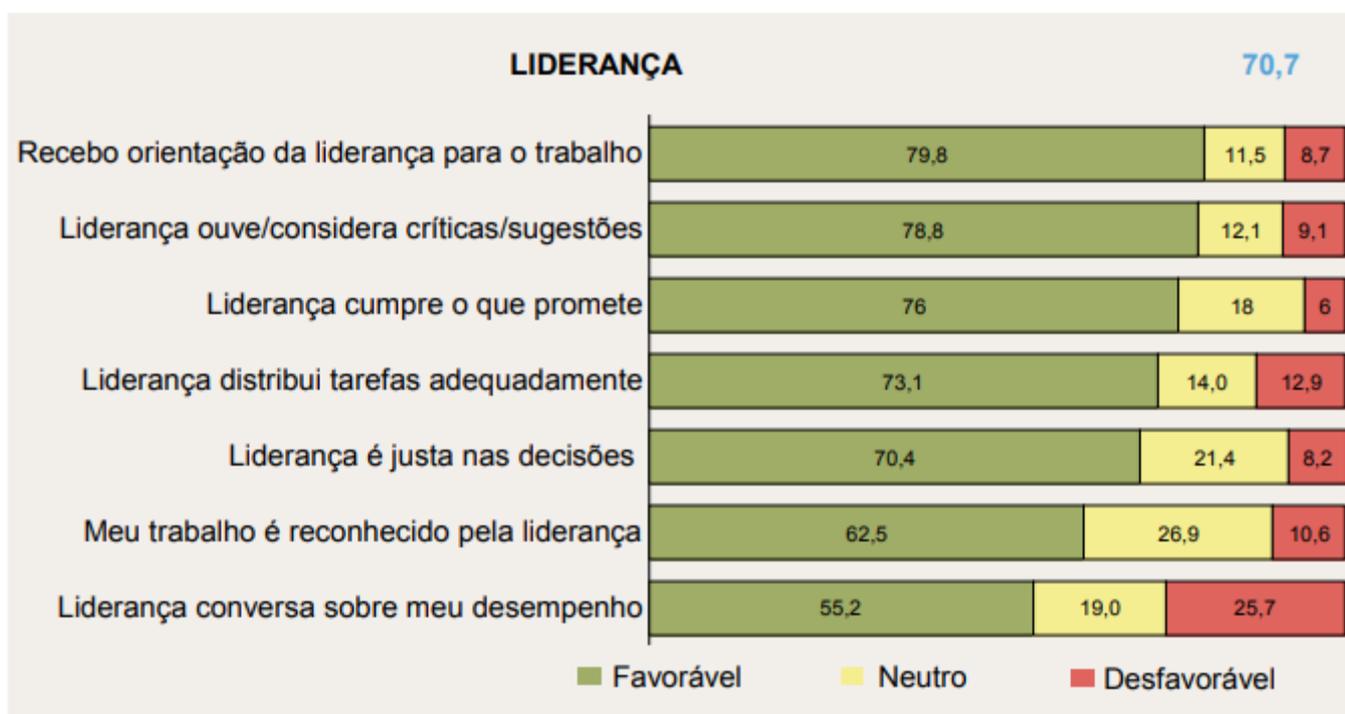
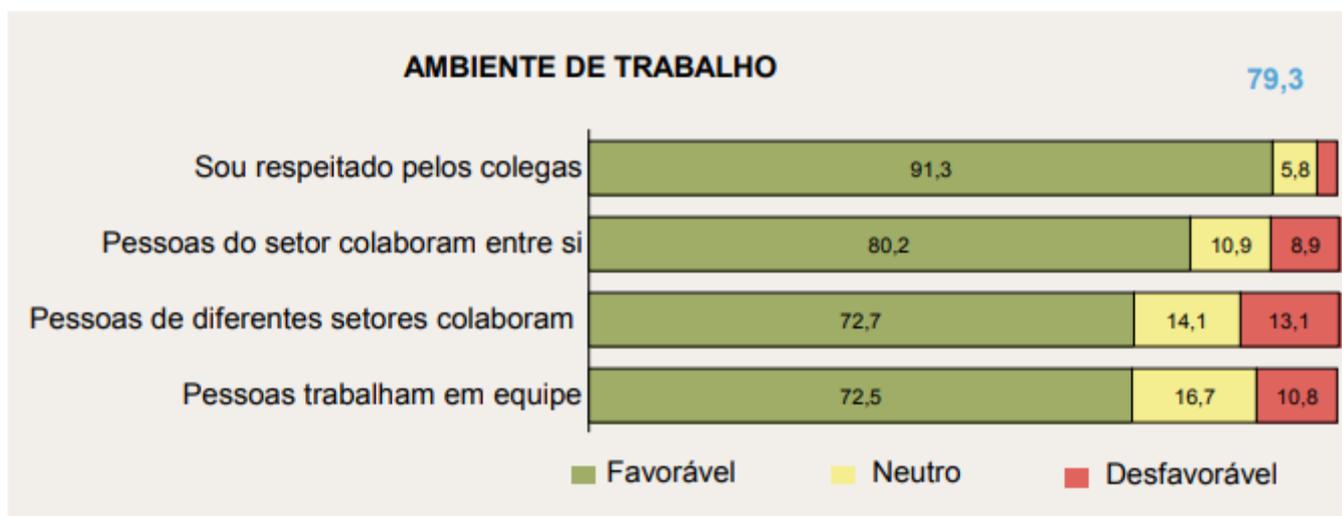
Favorabilidade 2017 73,3%

↑ 0,9%

2014 72,4%







5. DESEMPENHO ENADE

Nenhum curso da Faculdade SENAI foi contemplado para realizar a prova do ENADE no ano de 2017, cujos resultados foram apresentados no relatório do ano de 2018.

6. DESEMPENHO AVALIAÇÕES IN LOCO

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC na Faculdade SENAI Jaraguá do Sul durante o período deste relatório.

Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
CST em Automação Industrial	Jaraguá do Sul	Reconhecimento	2017	4	3,8	4,3	4,0
Engenharia Mecânica	Jaraguá do Sul	Autorização	2017	4	3,8	3,9	3,6
CST em Design de Moda	Jaraguá do Sul	Reconhecimento	2017	4	4,6	4,1	4,7
Engenharia Mecânica	Jaraguá do Sul	Autorização	2017	4	3,6	3,9	3,9
Engenharia de Controle e Automação	Jaraguá do Sul	Autorização	2017	4	3,8	3,9	3,6
CST em Fabricação Mecânica	Jaraguá do Sul	Autorização	2017	4	3,7	4,3	4,1

Em análise os relatórios das avaliações in loco observa-se que modo geral os resultados têm sido satisfatórios já que todas as avaliações apresentaram conceito 4.

Na dimensão 1, foram levantadas como oportunidade de melhoria, o PPC como contexto educacional, e a questão da obrigatoriedade do estágio.

Na dimensão 2, o ponto crítico está relacionado ao número de publicações docentes e participações em congressos.

Na dimensão 3, destaca-se como ponto elogiado, os gabinetes dos coordenadores e docentes com dedicação integral.

Durante o ano de 2018, foram realizadas alterações nos ambientes de trabalho dos docentes, e dos coordenadores, afim de atender as exigências do MEC apontada nas avaliações. Com destaque positivo, a experiência docente e os laboratórios utilizados para os cursos.

7. FALE CONOSCO E OUVIDORIA

Abaixo o quantitativo referente as solicitações advindas do Canal de Relacionamento FIESC no ano de 2018. Nesse período 11 alunos entraram em contato para sanar dúvidas referente ao curso, sendo 36% dos atendimentos realizados via telefone e 64% respondidas por e-mail, conforme tabela abaixo. Foi registrado também uma reclamação, via e-mail, mediante atraso em entrega do certificado, encaminhado para tratativa junto ao gestor do setor.

Assunto	E-mail	Telefone	Total Geral
Informação/Dúvida	7	4	11
Reclamação	1		1
Total Geral	8	4	12

8. PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE

Esta ação/pesquisa não foi realizada no ano de 2018, em função de mudanças na equipe de atendimento e das diretrizes de mercado.

3.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Os procedimentos de autoavaliação institucional estão em conformidade com a lei nº 10.861/2004, do sistema nacional de avaliação do ensino superior (SINAES).

A CPA faz a análise dos resultados e elabora um plano de ação com o objetivo de atender os itens assinalados nos vários sistemas de avaliação da instituição.

Os resultados de avaliação são obtidos pelos meios:

- Reuniões de conselhos de classe, com as informações levantadas de alunos e professores.
- Resultado da pesquisa de satisfação discente.
- Indicadores de pesquisa de egresso, perfil de entrada e saída.
- Indicadores de auditoria interna.

A CPA em seu planejamento faz um levantamento das análises e resultados e elabora um cronograma de plano de ação para atender as necessidades levantadas nas discussões, e com base nos diferentes instrumentos de análise.

A comunidade acadêmica participa efetivamente e a cada semestre, do processo avaliativo da instituição através do preenchimento de formulário de satisfação, gerado em sistema, e aplicado com resultado acima de 70% de participantes discentes. A coordenação pedagógica encaminha os alunos até um laboratório, e aplicada através de senha individual de acesso, o preenchimento do formulário. No ano de 2018, todas as turmas responderam a pesquisa.

Esta é uma das pesquisas mais importantes da instituição, pois retrata a satisfação dos acadêmicos com os projetos realizados, didática e conhecimento dos professores, laboratórios práticos, infraestrutura em geral, e ainda algum comentário caso o aluno queira. A cada semestre, o resultado é encaminhado a CPA, que discute e avalia ações necessárias, conforme os casos de pontos fortes ou fracos.

Outros resultados discutidos são com base em outros relatórios, como conselhos de classe, autorização de reconhecimento.

Este relatório geral da CPA, é disponibilizado no sistema e-MEC que apresenta o plano de ação desenvolvido.

3.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A percepção da missão da faculdade é de promover a competitividade da indústria catarinense de forma sustentável, com inovação, e criatividade, desenvolvendo um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico.

A faculdade atua de forma alinhada com indústrias e comunidade, num processo educacional diferenciado, com projetos integradores, que ajudam os acadêmicos a aplicar os conhecimentos.

As metas de 2018 definidas no PDI, tiveram impacto em função de acontecimentos na política econômica, e provável crescimento e estabilidade. Os profissionais da indústria buscaram aperfeiçoamento em especialização para se manter atualizados no mercado.

A faculdade possui um contrato de gestão anual, onde são apresentadas as metas financeiras e de matrículas. O acompanhamento físico e financeiro é realizado através de uma ferramenta de gestão chamada book de indicadores.

Procura-se manter a saúde financeira da instituição por meio de vários acompanhamentos, reuniões de gestão, acompanhamento das coordenações, onde são discutidas estratégias para atendimento das metas.

Em 2018, teve-se um maior acompanhamento nas especializações de pós-graduação, pois estrategicamente, era o que o mercado procurava. A instituição teve a visão de agir rapidamente, ofertando novos cursos e contratando professores especializados para o atendimento.

A evasão é um item que vem sendo acompanhado pela coordenação pedagógica, e sendo realizado ações para tentar diminuí-la. Muitas vezes, a evasão não decorre de caráter de não atendimento as necessidades, e sim algum problema particular do acadêmico, que está além do alcance da instituição.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações de inclusão social realizadas pela faculdade visam propiciar a comunidade acadêmica e comunidade em geral uma melhoria na qualidade de vida e equilíbrio social. Além da educação, é dever da instituição aumentar a inclusão de todos.

A coordenação pedagógica acompanha e estimula as ações com professores, acadêmicos, administrativo, e demais áreas da instituição, com ações voltadas a responsabilidade social.

A seguir, um resumo de algumas das atividades realizadas:

Nome da Atividade: Campanha do Cobertor e do Agasalho: Ao doar um agasalho, reflita: E se fosse para mim?

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda, CST Fabricação Mecânica, CST Automação Industrial, CST Sistemas para Internet CST Manutenção Industrial e Engenharia de Controle e Automação

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul –Pontos de Coleta: Bloco F (primeiro piso), Bloco D (entrada da biblioteca), Reprografia e no Bloco C (Coordenação) – Bloco F **Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada entre 26 de junho 2018 e 13 de julho 2018.

Envolvidos na atividade: 280 estudantes, 08. Professores, 06 coordenadores

Descrição: A Faculdade de Tecnologia SENAI de Jaraguá do Sul juntamente com alunos docentes e coordenadores, aderiu à campanha anual para arrecadação de cobertores e agasalhos para a comunidade carente. No mesmo momento em que ocorria a campanha as acadêmicas da 3ª fase em Design de Moda estiveram no dia 16 de junho realizando um Brechó de roupas e calçados doados pelas próprias acadêmicas com o intuito em arrecadar dinheiro para a formatura e se solidarizaram em doar as que não fosse vendida na data do bazar para a Campanha do Agasalho a qual a Instituição estava promovendo o que foi muito significativo para a efetivação da campanha. Ao final a entidade beneficiada foi o Rotary.

Nome da Atividade: Implantação da ODS Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para o conhecimento dos acadêmicos e suas aplicações.

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda, CST Fabricação Mecânica, CSR Automação Industrial, CST Sistemas para Internet CST Manutenção Industrial e Engenharia de Controle e Automação

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul –Faculdade Senai – **Cidade:** Jaraguá do Sul Bairro: Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano, Iniciativa em 28 de agosto de 2018 com posts semanais.

Envolvidos na atividade: 280 estudantes, 1 auxiliar administrativo e 1 coordenador.

Descrição: A Faculdade de Tecnologia SENAI de Jaraguá do Sul aderiu à campanha da ODS Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para o conhecimento dos acadêmicos e suas aplicações. Como vem a ser um projeto novo ele está em desenvolvimento, onde primeiramente se busca mostrar aos acadêmicos o que é a ODS e com o mesmo surgio. Semanalmente informatizamos os acadêmicos via murais e portal do estudante, pois o mesmo projeto visa se integrar na matriz curricular dos próximos semestres onde teremos o apoio dos coordenadores de cada curso e os docentes para esmiuçar todo o seu conteúdo e repassar aos acadêmicos. Todo o conteúdo do projeto é de suma importância e queremos inserir no cotidiano de todos os envolvidos a fim de instigar e assim na prática colaborar com o gesto de cooperação para chegar no resultado final que é alcançar as 17 ODS e suas 169 metas;

Nome da Atividade: Divulgação espetáculo em libras, terça-feira 12/06/2018

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda, CST Fabricação Mecânica, CSR Automação Industrial, CST Sistemas para Internet CST Manutenção Industrial e Engenharia de Controle e Automação

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul –Faculdade Senai – **Cidade:** Jaraguá do Sul Bairro: Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano, Iniciativa da divulgação do evento.

Envolvidos na atividade: Estudantes, professores e coordenadores.

Descrição: A Faculdade de Tecnologia SENAI de Jaraguá do Sul vem no decorrer do ano trabalhando sobre questões de Inclusão Social. Após tomar conhecimento do espetáculo em Libras, visualizou a oportunidade de divulgar para que se fizesse presentes e pudessem prestigiar o evento que aconteceu no dia 12/06/2018 no teatro do SESC todos os acadêmicos da Faculdade Senai para aprimorar os conhecimentos que vem sido aplicado na Unidade. Por se tratar de evento gratuito ficou totalmente acessível a participação de todos inclusive de docentes e coordenadores

O espetáculo **Enquanto a Chuva Cai** vem a Santa Catarina este mês, para apresentações em sete cidades. Entre elas está Jaraguá do sul. O evento acontecerá no dia 12 de junho, às 20h no teatro do Sesc.

A Rede Sesc de Teatros realiza a cada mês uma programação cultural intensa, trazendo espetáculos, filmes e ações formativas para os Teatros do Sesc de Chapecó, Lages, Laguna, Itajaí, Joinville, Jaraguá do Sul e Florianópolis.

O espetáculo Enquanto a Chuva Cai é da Cia. Fluctissonante, do Paraná e terá interpretação em Libras e em Português.

A peça usa a expressão corporal e o teatro de objetos para narrar a história de duas crianças que se encontram dentro de uma casa em ruínas no meio da guerra. O menino domina e utiliza a Língua Portuguesa para se comunicar, enquanto a menina se expressa utilizando os sinais das Libras.

Acessível para surdos e ouvintes, o espetáculo ilustra o delicado processo de aproximação e comunicação entre os dois personagens.

Nesta guerra, um amigo é como uma fonte no deserto. A barreira linguística, então, não pode ser um empecilho para que se tornem amigos e cúmplices na luta pela sobrevivência.

Nome da Atividade: Campanha do Lacre Solidário

Cursos Envolvidos: CST Automação Industrial, Fabricação Mecânica, Design de Moda, Manutenção Industrial, Sistemas para Internet, Superior Engenharia de Automação, Cursos técnicos, Aprendizagem Industrial Ensino Médio

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul – Pontos de coleta **Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição: Campanha do Lacre Solidário é uma campanha social em prol da sustentabilidade, do consumo consciente e cuidado ambiental. Os recursos financeiros obtidos com a venda dos lacres de latinhas de bebidas, serão revertidos na aquisição de cadeiras de rodas, para serem doadas a quem delas depende. O recolhimento dos lacres é realizado anualmente, por instituições cadastradas, até o final do mês de outubro, sendo que em novembro se realizam a contagem desses lacres, e em dezembro é feita a entrega das cadeiras. Faremos esta coleta iniciando este ano, e a manteremos de modo contínuo. Essa ideia abre caminhos e sorrisos.

Nome da Atividade: Campanha Focinho Feliz.

Cursos Envolvidos: CST Automação Industrial, Fabricação Mecânica, Design de Moda, Manutenção Industrial, Sistemas para Internet, Superior Engenharia de Automação, Cursos técnicos, Aprendizagem Industrial e Ensino Médio

Endereço: SENAI – Pontos de coleta Blocos D, E e F – Faculdade SENAI - **Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade sendo realizada a partir de setembro 2018 ao fim será registrado as arrecadações total.

Descrição: A campanha visa arrecadar tampinhas de garrafas plásticas é uma campanha social em prol dos animais, onde toda as tampinhas recolhidas serão revertidas em valores para ajudar com a castração de cães e gatos. Contribuindo com o meio ambiente e ajudando animais carentes.

Nome da Atividade: Gincana Design de Moda

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda,

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul – Pontos de coleta – Faculdade SENAI - **Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada no início do ano letivo.

Descrição: Uma das intenções da Gincana foi despertar nos acadêmicos a sua consciência social. Foi proposto uma das missões de pontuação a arrecadação de Produtos de Higiene Pessoal, com o objetivo de entregá-los a Casa São José.

Nome da Atividade: Projeto Integrador – PROJETO 4 EYES.

Cursos Envolvidos: Design de Moda

Endereço: Faculdade SENAI–**Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição: Paulo Marcos, da empresa Marisol, veio ao Senai para falar com a turma de Design de Moda, sobre o projeto 4 Eyes. Foi um momento de interação, onde alguns termos e solicitações da empresa foram discutidos e pontuados, trazendo um direcionamento das necessidades e dos desejos da Marisol para seus *Outlet*. A professora Gisele veio ao Senai para uma conversa com os alunos sobre deficiência visual, ela contou aos estudantes sua experiência com crianças cegas na ADAV. Falou sobre como acontece a evolução da criança, quais as dificuldades que ela se depara todo dia tanto no núcleo familiar quanto na rua. Falou bastante sobre coisas que chamam a atenção destas crianças pelo fato de não enxergarem, exemplo: texturas, aromas. . Foi realizada uma visita a loja Clube Marisol de Jaraguá do Sul, onde os alunos puderam ver o ambiente de loja e ter um maior conhecimento do layout e um maior entendimento do novo projeto de loja. Os alunos fizeram uma imersão no tema e se reuniram para discutir as possíveis sugestões para a implantação do projeto em loja. Após o *“brainstorm”* e da classificação das ideias mais plausíveis, cada equipe fez uma apresentação para a turma. Foram elegidas as melhores ideias para serem sugeridas à empresa Marisol.

Nome da atividade: Requisitos Legais – Água e Meio Ambiente.

Cursos Envolvidos: CST Automação Industrial, Fabricação Mecânica, Design de Moda, Manutenção Industrial, Sistemas para Internet, Superior Engenharia de Automação

Endereço: Faculdade SENAI–**Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Descrição: O tema Água e Meio Ambiente, é tratado durante todo o ano letivo conforme cronograma de aulas dos professores, desta maneira é possível conversar com os acadêmicos sobre os temas de maneira aplicada e eficaz quando o assunto é enquadrado na Unidade Curricular.

Nome da atividade: Ação: Dia da Árvore.

Cursos Envolvidos: CST Automação Industrial, Fabricação Mecânica, Design de Moda, Manutenção Industrial, Sistemas para Internet, Superior Engenharia de Automação, Cursos técnicos, Aprendizagem Industrial e Ensino Médio

Endereço: Faculdade SENAI–**Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Descrição: A atividade tem como objetivo arrecadar livros de literatura e literatura infantil e a cada livro arrecadado será revertido em plantio de mudas de árvores, contribuindo com o conhecimento de quem recebe os livros e com o meio ambiente.

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada na semana da responsabilidade social: 17 a 21 de setembro.

Nome da atividade: Projeto Integrador - PARQUE URBANO PARA TODOS.

Cursos Envolvidos: CST Fabricação Mecânica 2ª FASE

Endereço: Faculdade SENAI–Cidade: Jaraguá do Sul Bairro: Rio Molha UF: SC

Descrição: A atividade tem como objetivo desenvolver uma solução criativa para um brinquedo (Gangorra), através de um mínimo produto viável e Pitch, para ser apresentado a banca de docentes como solução criativa ao problema apresentado, para a falta de acessibilidade nas áreas públicas e urbanas observado em nosso município.

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o semestre 2018/2.

Nome da atividade: Requisitos Legais - Água.

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda 4ª Fase

Endereço: Faculdade SENAI–Cidade: Jaraguá do Sul Bairro: Rio Molha UF: SC

Descrição: O professor Júlio dos Anjos em momento oportuno tratou sobre o tema Água com os alunos do Design de Moda da 4ª fase na Unidade Curricular Tecnologia Têxtil II, com o foco em Beneficiamento têxtil, onde o ponto que destacou importante são as possibilidades de reutilização da água nos processos.

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada no dia 02/10/2018.

Nome da atividade: Evento Rede Feminina.

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda.

Endereço: Faculdade SENAI–Cidade: Jaraguá do Sul Bairro: Rio Molha UF: SC

Descrição: A organização filantrópica Rede Feminina de Combate ao Câncer de Jaraguá do Sul entrou em contato com a Faculdade SENAI para convidar os acadêmicos do curso de *Design* de Moda a participar em um evento durante o mês de outubro.

A Rede Feminina disponibilizou camisetas para que os estudantes customizem estas peças. Após as transformações, membros da organização promotora do evento escolheram as três melhores customizações, que foram expostas na sala da Rede Feminina nos dias 19 e 20 de outubro, no Jaraguá do Sul Park Shopping.

No dia 20 de outubro, as estudantes, autoras dos trabalhos selecionados, foram convidadas para customizar, neste dia, as camisetas que fossem adquiridas na sala da Rede Feminina, localizada no Shopping da cidade.

Nome da Atividade: DESENVOLVIMENTO DE UMA COLEÇÃO: COM INSPIRAÇÃO NO PERSONAGEM PANTERA NEGRA

Cursos Envolvidos: CST Design de Moda,

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul – Pontos de coleta – Faculdade SENAI - **Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada no segundo semestre de 2018.

Descrição: As alunas JULIANA RIBEIRO e TAMIRES GIRARDI do Design De Moda abordaram o tema do trabalho inspiradas na história da Pantera Negra, sendo ele o primeiro super-herói de origem africana nos grandes quadrinhos norte-americanos. Foi por meio desse personagem que se consolidou na Marvel a valorização da representatividade de setores sociais oprimidos. Abordar este tema foi importante para que os alunos se conscientizem o quanto árdua foi a trajetória da inclusão social e ainda é um desafio no dia a dia de reconhecermos que as diversidades são de alguma maneira importante e devem ser respeitadas, foi um momento de reflexão e aprendizado, esta ótica foi essencial para a valorização do trabalho;

Nome da Atividade: Eletroposto Solar

Cursos Envolvidos: ST STMI 2016/M1

Endereço: SENAI em Jaraguá do Sul – Faculdade SENAI - **Cidade:** Jaraguá do Sul **Bairro:** Rio Molha **UF:** SC

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada no segundo semestre de 2018.

Descrição: Criar um eletroposto, capaz de armazenar energia solar, e com sua carga armazenada, carregar os veículos a serem desenvolvidos pelos demais projetos acadêmicos. Um sistema de compensação de energia (também conhecida como net metering) para micro (até 100kW) e minigeradores (entre 100 kW e 1MW) conectados ao sistema de distribuição. Mensalmente é apurado o montante injetado pelo micro ou minigerador na rede de distribuição e deduz-se a energia consumida por ele. Aproveitando a estrutura existente no SENAI/SC Jaraguá do Sul, na qual possui um Telhado solar fotovoltaico cuja potência é de 2 kW. Associando o sistema solar com sistema de armazenamento de energia elétrica através de baterias de Lítio para ter a opção de recarregar as baterias dos veículos elétricos.

3.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os atendimentos as políticas acadêmicas:

- Realização de projetos integradores nos cursos e incentivo a solução de problemas da indústria.
- Trabalhos de conclusão de cursos alinhados as necessidades de melhorias de processos industriais.
- Atividades acadêmicas complementares.
- Participação em oficinas no MUNDO SENAI.
- Atendimento ao artigo 170 e 171.
- Eventos de cunho científico.
- Palestras técnicas.
- Participação no evento Santa Catarina moda contemporânea.
- Visitas técnicas em empresas (Tupy fundição, WEG motores).
- Capacitação de professores na Semana de Educação e Tecnologia.
- Apresentação dos projetos de integradores e TCCs na semana acadêmica.
- Eventos internos para abertura de novos cursos.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação entre a sociedade e estudantes acontece através dos diversos canais:

- Espaço do estudante.
- Mural da faculdade.
- Avisos e recados periódicos em sala.
- Ambiente virtual.
- E-mails.
- Canais de Facebook e outras redes sociais.
- Comunicação oral entre a comunidade escolar.
- Comunicação através da mantenedora e da FIESC.
- Eventos de aproximação com a comunidade como o MUNDO SENAI e Challenge.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

- O processo seletivo é um canal de acesso a faculdade, através de edital e manual do candidato.
- Após o aluno ser aprovado, segue para matrícula em dias definidos, com todas as informações de documentos, mensalidades e demais informações pertinentes.
- Durante a fase escolar o principal atendimento é através da coordenação pedagógica, coordenador de curso, na secretaria, ou financeiro, para atendimento conforme a necessidade.
- São realizados conselhos de classe em cada semestre, para ouvir os alunos e suas necessidades.
- Ações juntos aos acadêmicos ficam registradas no sistema de gestão educacional (SGN2).
- Através da pesquisa de satisfação discente é possível realizar melhorias no atendimento aos acadêmicos.

3.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

Anualmente a instituição oferece uma série de capacitações, seminários, visitas a feiras, workshops, para desenvolver competências e promover atualização profissional. As capacitações docente são realizadas de forma contínua, dentre os cursos destacam-se MBI em Educação do Futuro e MBI da Indústria Avançada, assim como programas de certificação Google.

Em cada início do ano, a coordenação identifica as necessidades de treinamento, os quais são previstos no PDP (plano de desenvolvimento de pessoas) da faculdade.

Além do PDP, pode haver ações de incentivo como aprimoramento profissional através de pagamento de mensalidade ou matrículas de cursos técnicos, graduação e pós-graduação.

Para cursos de Mestrado – a faculdade oferece aos seus colaboradores, curso de pós-graduação em nível de mestrado e doutorado, subsidiados integralmente ou parcialmente conforme a relevância do curso para a instituição. Semestralmente são lançados editais onde os colaboradores podem se inscrever.

Programas de idiomas – proporciona aos colaboradores um segundo idioma, principalmente focado para professores da faculdade.

Programa de desenvolvimento de líderes – objetiva proporcionar ao participante o papel de gestor e mobilizador de pessoas e equipes. Consolidar os conhecimentos práticos e teóricos, estimulando momentos de reflexão.

Dentro do ambiente organizacional, existem trabalhos que promovem o diálogo, a comunicação, e monitora o clima organizacional:

- Pesquisa de Gestão de clima organizacional.
- Gestão de comunicação interna.
- Ações de reconhecimento.
- Programas de voluntariado.
- Ações e Valorização da família na escola.
- Campanhas internas diversas.

O plano de cargos e salários, caracteriza como uma ferramenta de gestão para nortear as decisões relacionadas a cargo e estrutura salarial de todo o sistema Fiesc, de maneira corporativa.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização da faculdade, acontece semanalmente uma reunião do comitê de gestão, para acompanhamento dos resultados de matrículas, financeiro e demais atividades de estratégia. Participa também de uma reunião mensal com a direção para metas e projetos estratégicos.

Dentro do corpo técnico administrativo, a faculdade possui uma secretaria acadêmica, coordenação pedagógica e coordenação de cursos, recepção. Os professores mensalistas e horistas possuem mesas para preparação de seus trabalhos e pesquisas, e horas de planejamento.

O corpo docente realiza reuniões com a coordenação, orientações de projetos integradores.

As ações realizadas na faculdade são regidas pelo nosso calendário acadêmico, divulgado antes do começo do semestre letivo através do portal do estudante, mural dos cursos superiores e ambiente virtual. Neste calendário constam o início do semestre letivo, as reuniões de CPA, as reuniões do conselho superior, os conselhos de classe para cada curso e os eventos da faculdade, como semana acadêmica, torneio de futebol, semana de consciência negra, entre outros.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Faculdade	Receita	Despesa	Resultado
	Realizado	Realizado	Realizado
Graduação Tecnológica	R\$ 1.775.001,00	-R\$ 1.804.904,00	-R\$ 29.903,00
Graduação Bacharelado	R\$ 281.384,00	-R\$ 137.773,00	R\$ 143.612,00
Pós Graduação	R\$ 853.252,00	-R\$ 395.144,00	R\$ 458.108,00
Extensão Profissional	R\$ 43.460,00	-R\$ 36.287,00	R\$ 7.173,00
Total	R\$ 2.953.097,00	-R\$ 2.374.108,00	R\$ 578.990,00

Neste resultado, estão contemplados todos os encargos assistenciais das modalidades, e em análise aos resultados, verifica-se a sustentabilidade financeira da faculdade.

3.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A comunidade acadêmica identifica que os ambientes e infraestrutura está em ótimas condições, com equipamentos, didáticas, ferramentas. Salientam a adequação do laboratório de automação em parceria com a Festo, de física em parceria com a Minipa. Porém, identificam alguma deficiência em uso de ferramentas no ambiente da Usinagem mecânica.

Durante o ano de 2018 foram realizadas várias ações de revitalização dos espaços, visando melhoria no atendimento aos alunos e em resposta aso questionamentos levantados nas pesquisas de satisfação. Destacam-se : ampliação no espaço de convivência dos professores, espaço HUB, aquisição do laboratório de informática (D205), gabinetes de trabalho para professores e coordenadores de curso, upgrade nos computadores do Espaço Audaces, pintura e troca de mobiliários nas salas de aula.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

- **Satisfação dos estudantes** – a média geral da avaliação dos estudantes foi de 8,8 como ponto positivo e a ser mantido. No ano de 2017 o resultado do relatório foi de 8,8.
- **Regulação e avaliação da IES** – todos os relatórios de avaliação e renovação de reconhecimento foram avaliados com nota 4.
- **Qualidade dos docentes** – com relação a teoria e prática, pontualidade e responsabilidade. Destaque para os projetos integradores que são desenvolvidos ao longo do semestre, e principalmente com parceria com empresas da região.
- **Atendimento SENAI** – Percebe-se que os acadêmicos estão satisfeitos com o atendimento do SENAI, pois avaliaram este item com a nota 8,8.
- **Projetos Integradores** – os projetos integradores são realizados, sempre que possível, em parceria com empresas da região, solucionando e apresentando propostas reais do mundo da indústria, através dos desafios de ideias e tecnológicos.

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

- **Laboratórios práticos** – Equipamentos e ferramentas específicos, para os laboratórios de pneumática, eletrônica e usinagem.

- **Sustentabilidade financeira** – a criação de novas demandas e ofertas na extensão profissional e pós-graduação.
- **Controle da Evasão** – diminuir o percentual de evasão nos cursos de graduação e pós-graduação.

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

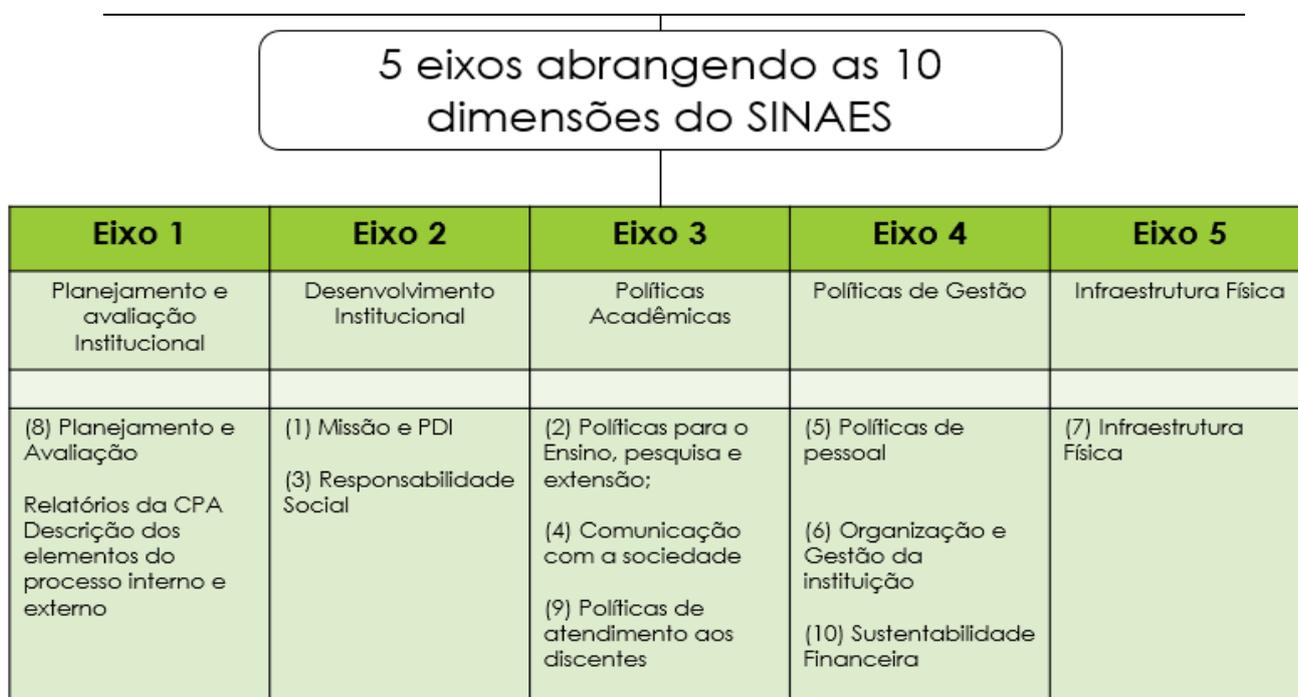
- **Estacionamento** – análise do espaço físico e número de vagas disponíveis para estacionamento.
- **Publicação docente** – Incentivo e aumento de publicação e participação em congressos e eventos tecnológicos.
- **Tempo de resposta** – Melhorar o tempo de resposta devolutiva das situações apresentadas na CPA para os responsáveis pelos setores.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

5.1 PLANO DE AÇÃO – PRÓXIMO CICLO

As ações realizadas com base nas dimensões do SINAES elaboradas pela CPA, estão apresentadas em forma de plano ação, nas tabelas a seguir.



(PAAI) Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

1 – Missão e PDI – Monitorar o cumprimento das metas do PDI

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Disseminar o PDI na comunidade interna	Publicar o PDI no site da faculdade	Publicação no Portal do aluno	Juliane Bento	Permanente	Permanente

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

2 – Políticas para ensino, pesquisa, pós graduação e extensão

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Ampliar a atuação em extensão	Verificar o portfólio e ampliar	Nº de cursos ofertados	Juliane Bento	10/12/2018	Ver relação de cursos ofertados e ampliados
Incentivar os acadêmicos a participação de projetos estratégicos ou de iniciação científica	Organizar encontros científicos abertos à participação da comunidade	Nº de projetos Nº de participantes da comunidade ou acadêmicos	Rosimeri Likes	Início de cada semestre e acompanhamentos	Concluído e um em andamento (parque, fabricação 7ª fase)
Ampliar a oferta dos cursos de especialização e de graduação	Verificar demandas de mercado e ampliar o portfólio	Nº de cursos	Edimir – Coordenador pós graduação	30/11/2008	30/11/2018

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

3 – Responsabilidade Social

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Projeto acesso de cadeirante a parque: GIRAGIRA	Situação de aprendizagem com alunos	Satisfação da comunidade. Visibilidade ação social Construção do Projeto Físico	Rosimeri Likes Mario Prof. Fernando Persike	1º semestre de 2019	50% Concluído 50 % Em andamento
Arrecadar agasalhos	Campanha do agasalho	Numero de roupas doadas	Rosimeri – Coordenadora pedagógica	Início segundo semestre 2018	Concluído
Distribuir bolsa de estudos	Secretaria irá Analisar e distribuir	Numero de bolsas de estudos	Secretaria acadêmica	Início segundo semestre 2018	Concluído
Executar palestras em escolas ou clubes	Definir a prioridade, clube ou escola, e tema	Numero de palestras. Numero de pessoas atingidas	Rosimeri Mario	2º semestre 2018.	Concluído

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

Bolsas de estudos:

Política de descontos SENAI : Graduação R\$ 275.928,00

Pós: R\$ 83.585,00

Extensão: 1.239,00

Bolsa DN 41 total Geral Graduação: 7

UNIEDU 6 Art. 170

2 art. 171

PALESTRAS:

Via jovem – marista 29, Colégio Jaraguá 28, Duarte Magalhães 90.

Feira das profissões: palestras: inovação e 3D, Industria 4.0,

Customização de roupas.

Ação solidaria no shopping – campanha de combate ao câncer –
customização de roupas.

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

4 – Comunicação com a sociedade

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Executar palestras em escolas ou clubes/Associações	Definir a prioridade, clube ou escola e temas	Nº de palestras Nº de participantes	Mercado – Franciele Rosimeri Juliane	2º semestre 2018	Concluído*1
Estimular a manutenção do portal da faculdade na intranet ou outras formas para propiciar a comunicação entre instituição, docentes e comunidade	Identificar assuntos referentes a faculdade para postar no site Intensificar o uso do mural e demais meios de comunicação internos para disseminar as ações da CPA	Registros das informações Registro das informações Na pasta de responsabilidade e social Divulgação de bolsas Apresentação pesquisa e projetos Semana acadêmica	Secretaria acadêmica	Permanente	Em andamento

*1 - Movimenta Jaraguá 12/09/2018.
Angeloni Cidadania. Desfile de moda shopping

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

5 – Políticas de pessoal e carreira

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Promover cursos de aperfeiçoamento e capacitação aos professores para efetivo desempenho de suas funções	Cursos <u>uniindustria</u>	Nº de cursos Nº de horas Nº de Participantes MBA da indústria avançada – 1 Fotovoltaica – 2	<u>Rosimeri Likes</u>	10/12/2018	Concluído *ver relatório de concluintes.

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

6 – Organização da gestão

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Garantir as informações do sistema acadêmico em todas as esferas	- Sistema de acesso ao acadêmico;	Acesso ao sistema	Secretaria acadêmica	Permanente	Permanente
	- Manter atualizado os quadros/murais informativos da faculdade	Gestão visual		Permanente	

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

7 – Infraestrutura

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Aumentar numero de vagas no estacionamento	- Analisar a quantidade de alunos, tipo de transporte que utilizam	Nº de alunos Nº de turmas	Edson	2º semestre 2019	Em andamento
Disponibilizar materiais suficientes para atividades práticas	Coordenador e professor devem antecipar a previsão de compras conforme as atividades praticas	Nº de turmas com atividades práticas Horas de atividades práticas Nº de alunos	Mario Gilberto	Inicio de cada semestre	Concluído
Manter os laboratórios com manutenção em dia	Criar planos de manutenção ou prevenção	Horas de disponibilidade de equipamentos	Maicon (TI)	1º semestre 2019	Em andamento
Aumentar itens da tecidoteca	Contatar empresas para doação	Nº de itens	Patricia Correia	1º semestre 2019	Em andamento

*Remoção da frota do estacionamento, Projeto Carona solidária, inicio com 5 vagas, Redução da frota (-11 carros), Projeto Parque Sesi/Senai em andamento

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

8 – Planejamento e avaliação

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Enade – Design de moda	- Simulados e treinamentos	Resultado da prova	Marcia Sotoriva	Outubro 2018 Agosto 2019 Resultado	Concluído
Reconhecer pelo MEC o curso de sistemas de internet	Manter toda a documentação em dia Aguardar data de reconhecimento	Reconhecimento. Nota	Juliane Cléo	21/01/2019	Em andamento
Reconhecer pelo MEC o curso de manutenção industrial	Manter toda a documentação em dia Aguardar data de reconhecimento	Reconhecimento	Juliane Cléo	Permanente Aguardar data auditoria	Aguardando data
Recredenciamento da faculdade	Manter toda a documentação em dia	Recredenciamento	Juliane Cléo	Permanente	Aguardando data

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

9 – Atendimento discente

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Desenvolver lideranças discentes	- Reuniões e workshop para alunos líderes	Nº de horas de treinamento Nº de alunos participantes	Rosimeri Likes	2º semestre 2019	Em andamento
Assegurar a mensalidade para alunos desempregados	Analisar o custo desta ação	Nº de alunos desempregados no ano corrente Nº de desistências por motivo de desemprego	Jefferson Galdino	2º semestre 2019	Em andamento

Planejamento Auto Avaliação Institucional 2018

10 – Sustentabilidade financeira

Meta	Ação	Indicador	Responsável	Prazo	Status
Promover cinco novos cursos	- Analisar a demanda local e regional	Nº de cursos conforme demanda	Juliane Edimir	Final do 2º semestre 2018	Concluído

- Smart MBA Lean
- Sprint – MBA cientista de dados
- Smart MBA em gestão ágil de projetos
- Inovação, Design e estratégia a confecção 4.0
- Engenharia de controle e automação
- Engenharia Mecânica

5.2. DIVULGAÇÃO

A divulgação das ações realizadas na CPA é de grande importância para o meio acadêmico. É através dessa divulgação que os alunos, professores e administrativo tomam conhecimento das ações realizadas durante o período vigente.

Para atingir esse objetivo esperado serão utilizadas as seguintes estratégias para divulgação são apresentação semestral para todos os alunos e docentes das ações realizadas naquele ciclo, através do uso do mural da Faculdade, portal do estudante, conselhos de classe, NDEs, colegiado, reuniões de líderes de turma.

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraquá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? _____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim |
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEQUENTES ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: "Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?"

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

- | Ordem | Pergunta | Respostas |
|-------|--|---|
| 1 | Qual é o seu Estado Civil? | Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a) |
| 2 | Atualmente, com quem você reside? | Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s) |
| 3 | Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada) | Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não |
| 4 | Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso) | Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00) |
| 5 | Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda? | 1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais |
| 6 | Você possui computador em casa? | Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não |
| 7 | De que (ais) local (is) você acessa a Internet? | Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet (Pule para questão 9) |
| 8 | Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet: | Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros |
| 9 | Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio? | Sim, Não (Pule para a questão 11) |
| 10 | Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando? | 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio |
| 11 | Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução? | Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo |
| 12 | Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda? | Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular |
| 13 | O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial? | Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro |
| 14 | O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL? | Sim, Não |
| 15 | Como você se mantém informado? | Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros |
| 16 | Com que frequência você costuma ouvir rádio? | Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio (Pule para a questão 19) |

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diário do Vale, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome:
2. Data de nascimento:
3. Sexo: () masculino () feminino
4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. E_mail:
8. Celular com DDD:
9. Fone residencial com DDD:

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social:
11. Cidade:
12. Fone de contato com DDD:

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- () Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- () Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- () Possibilitou melhoria salarial
- () Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
- () Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- () Orientou na procura do emprego/trabalho

- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? _____

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim Não. Por quê? _____

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: Auditoria Interna

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI?** * *Marcar apenas uma oval.*

- Blumenau
- Chapecó / São Lourenço do Oeste
- Florianópolis / São José / Palhoça
- Jaraguá do Sul / Schroeder / Guaramirim
- Joinville / São Francisco do Sul / Araquari Lages / Curitibaanos / Otacílio Costa

2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI?** * *Marcar apenas uma oval.*

0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos

3. **Qual a sua função hoje?** * (Função ou área que representa onde você está lotado) *Marcar apenas uma oval.*

- Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) _____ *Ir para a pergunta 4*
- Bibliotecário _____ *Ir para a pergunta 19.*
- Coordenador de Curso _____ *Ir para a pergunta 38.*
- Coordenador Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 75.*
- Técnico Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 104.*
- Docente _____ *Ir para a pergunta 127.*
- Consultor _____ *Ir para a pergunta 182.*
- Laboratorista _____ *Ir para a pergunta 191.*
- _____ *Ir para a pergunta 198.*

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável

18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Bibliotecário

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?**

**Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. **As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

23. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

24. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

25. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de**Ações Inclusivas)? *Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

26. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. A Unidade possui uma área de convivência adequada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? *Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador de Curso**METODOLOGIA DE ENSINO**

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * *Marque todas que se aplicam.*
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * *Marcar apenas uma oval.*
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** *
Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**
* Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável

88. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? *

Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. Você participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?**

* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com os demais? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. **Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. **Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)?** * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. **Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. **Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade de acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de atualização dos equipamentos e softwares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. **Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: *** *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

Laboratorista

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional