



Iniciativa da FIESC - Federação das
Indústrias do Estado de Santa Catarina

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Exercício 2018 -

Março/2019
Joinville/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

CLAUDEMIR JOSÉ BONATTO

Diretor de Educação do SENAI/SC

OSVAIR DE ALMEIDA MATOS

Gerente de Educação Profissional e Superior

MANTIDA

GEYSA FRANCISCO FINILLI

Diretora da Faculdade de Tecnologia do SENAI Joinville

DENISE MARIA RENGEL

Coordenação da Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville

NILTON MANOEL LACERDA ADÃO

Coordenação da CPA

PAULO DE OLIVEIRA JÚNIOR, PATRÍCIA BORGES DA SILVA

MATEUS MILCZEWSKI, VITOR HUGO PEREIRA

EZEQUIEL FUCK, BRUNO AUGUSTO

LIDIA ANDRIOLLI DE HOLANDA, ADEMIR CAMILLO JÚNIOR

MARCO DE ALMEIDA, PAULO RENATO MANETZEDER

TIAGO MANCHINI, MÁRCIA MARIA DE BORBA

LEONICE MAIS LINDNER

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
1.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
1.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
1.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA.....	9
1.4 Autoavaliação Institucional	10
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS	13
2.1 Delineamento do Estudo.....	14
2.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	15
2.2 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	16
4. DESENVOLVIMENTO	18
3.1 Resultados quantitativos das Avaliações	18
3.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	68
3.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	71
3.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	72
3.5 Eixo 5: Políticas de Gestão.....	74
3.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	75
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	76
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	78
5.1 Plano de Ação – Próximo Ciclo	78
5.2. Divulgação	78
ANEXOS	79

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- **até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação.

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
 - ◆ Educação Corporativa: Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ Educação Profissional: Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ Educação Superior: Graduação, Pós-Graduação e Extensão
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Faculdade Tecnologia SENAI Joinville		
Código e-MEC: 1957		
CNPJ: 03.774.688/0014-70		
Portaria de Credenciamento nº. 2.860 de 13/12/2001. Publicada no D.O.U em 18/12/2001.		
Portaria de Recredenciamento nº. 1.124, de 08/08/2018. Publicada no D.O.U em 05/11/2018.		
Endereço: Rua Arno Waldemar Dohler, 957		Bairro: Santo Antônio
CEP: 89218-155	Cidade: Joinville	Estado: SC
Fone: (47) 3441-7700	Fax: (47) 3441-7700	Online: 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br/faculdade-senai		E-mail institucional: joinville@sc.senai.br

HISTÓRICO

Breve inserção regional

Os objetivos estratégicos da Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville, para a gestão atual, são:

- Aumentar resultados de mercado;
- Aumentar a autossustentação;
- Garantir o atendimento dos compromissos sociais; – ampliar a atuação com sustentabilidade;
- Fortalecer o relacionamento com clientes e públicos de interesse;
- Intensificar a atuação em educação, STT e inovação;
- Fortalecer parcerias estratégicas nacionais e internacionais; – ampliar o atendimento corporativo;
- Fortalecer a gestão e otimização dos processos;
- Estruturar modelo de inovação para produtos e processos;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;
- Garantir informações necessárias e confiáveis para tomada de decisão;
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais;

- Estabelecer e consolidar políticas de atração e retenção de talentos;
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho.

Na Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville, as metas são:

- Ampliação do número de cursos superiores de tecnologia e de pós-graduação.
- Ampliação do número de matrículas totais, a partir do fechamento de todas as turmas em cada novo processo seletivo, conforme previsão orçamentária realizada anualmente;
- Crescimento do indicador candidato/vaga, em comparação com o ano anterior;
- Manutenção dos 10% anuais de evasão;
- Análise de viabilidade para implantação de bacharelados e pós-graduação stricto sensu;
- Manter a satisfação dos clientes superior a 7, em todos os indicadores

Histórico da IES no último ciclo

No ano de 2018 foram ofertadas 240 novas vagas nos cursos de graduação sendo que destas foram realizadas 154 matrículas. Nos cursos de pós-graduação foram ofertadas 70 vagas e realizadas 29 matrículas. O índice de candidatos por vaga é apresentado na tabela abaixo:

Índice Candidatos por Vaga					
Modalidade	2014	2015	2016	2017	2018
Graduação	1,11	0,78	1,18	1,55	1,27

Os resultados financeiros de 2018 para a graduação e pós-graduação são apresentados na tabela abaixo:

Resultados Financeiros 2018			
Modalidade	Receitas	Despesas	Resultados
Graduação	R\$2.163.304,00	R\$-1.377.363,96	R\$785.940,04
Pós-Graduação	R\$460.668,55	R\$-186.917,04	R\$273.751,51

Cursos oferecidos em 2018

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- CST em Fabricação Mecânica
- CST em Mecatrônica Industrial

- CST em Redes de Computadores (não atendeu ao número mínimo de inscritos)
- Bacharelado em Engenharia Mecânica
- Bacharelado em Engenharia da Produção

Cursos de Pós-Graduação oferecidos em 2018

- Pós-graduação em Gestão de Processos Industriais;
- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho;
- MBA em Gerenciamento de Projetos;

Cursos Protocolados no E-MEC

- CST em Segurança da Informação
- CST em Design de Moda
- MBA em Gestão Ágil de Projetos (EAD)

Solicitações de Credenciamento

- Credenciamento para Oferta de Modalidade EAD

Palestras e Eventos

- Semana Acadêmica
 - Diogo – PUC Melhoria Contínua
 - Gillian – Linx Agile
 - Prof. Luís Gonzaga – ISI/ITA Disciplina Consciente e Ferramentas do Design
 - Diego - Faculdade SENAI Hands On - Networking
 - Cléo - Faculdade SENAI Neurociência no Aprendizado
 - André – Domos Cyber Crimes
 - Prof Celson –SENAI/UFOPA Competências para o Mundo do Trabalho
 - Aírton – Meus Pedidos Código Limpo
 - Sandro e Joas – Code Club Voluntariado
 - Gillian – Linx Agile
 - Mathias – Becomex Inteligência Artificial e Data Science
 - Cristiano – UDESC Paradigmas de Programação
 - André – Domos Cyber Crimes
 - Aírton – Meus Pedidos Código Limpo
 - Sandro e Joas – Code Club Voluntariado
 - Cristiano – UDESC Paradigmas de Programação
 - André – Domos Cyber Crimes
 - Aírton – Meus Pedidos Código Limpo
 - Sandro e Joas – Code Club Voluntariado

- Denis - Neogrid Hackathon - Segurança
- George Bittencourt e Raphael – Neogrid Supply Chain
- Daniel – ACIJ Inovação Inovação Exponencial
- Cléo - Faculdade SENAI Neurociência no Aprendizado
- André – Domos Cyber Crimes
- Daniel - SENAI Uso de Drones
- Palestras
 - SAP – 07/06/2018 – Turmas Análise 2017, 2016, Eng. Produção 2018
 - Palestra TEDx – Professor Ademir Camillo Junior – Agosto/2018
- Visitas Técnicas
 - Visita Datacenter WEG – Turma Redes 2016/1
- Eventos e Congressos
 - ERAD 2018 – Alunos Turma 2016/1 de Redes de Computadores

2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Nilton Manoel Lacerda Adão
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Paulo de Oliveira Júnior <input type="checkbox"/> Suplente: Patrícia Borges da Silva
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Mateus Milczewski, Vitor Hugo Pereira <input type="checkbox"/> Suplente: Ezequiel Fuck, Bruno Augusto
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Lidia Andriolli de Holanda <input type="checkbox"/> Suplente: Ademir Camillo Junior
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Marco de Almeida <input type="checkbox"/> Suplente: Paulo Renato Manetzeder
Apoio	<input type="checkbox"/> Tiago Manchini (Assessor de Gestão Operacional) <input type="checkbox"/> Márcia Maria de Borba (Coordenadora Pedagógica) <input type="checkbox"/> Leonice Mais Lindner (Secretária Acadêmica) <input type="checkbox"/> Tiago Wotroba (Unidade Vinculada)

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, tem as seguintes atribuições, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

Dentre os principais fatos relevantes na execução deste ano ressaltam-se os seguintes aspectos:

- A CPA manteve praticamente a mesma equipe ao longo do ano que facilitou as avaliações e resoluções de problemas devido a sinergia da equipe que já trabalha junta a pelo menos 1 ano.
- Participação do Coordenador de Curso Tiago Wotroba como representante da unidade vinculada em São Bento do Sul onde oferta-se o curso de Mecatrônica Industrial.
- Finalização do período de participação da sociedade civil com os membros Marcos Almeida e Paulo Renato Aires deixando a CPA com diversas contribuições ao longo do período.
- Dentre as principais ações realizadas na CPA destaca-se um maior esforço e dedicação para melhorar os resultados de participação dos respondentes nas pesquisas realizadas.

2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2018, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	21/Março	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do Plano de Ação do ano anterior. • Sensibilização para aplicação do Perfil de Entrada. • Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação. • Encaminhamentos para a elaboração do RAAI (postagem até 31/03).
2ª Reunião	25/Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso. • Análise das observações do “Fale Conosco” e da “Ouvidoria”. • Sensibilização para a Pesquisa de Satisfação. • Acompanhamento e complementação do Plano de Ação.
3ª Reunião	09/Julho	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Satisfação e da Pesquisa de Percepção da Comunidade. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização para a aplicação do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
4ª Reunião	28/Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Perfil de Entrada (2º semestre) e do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização para aplicação da Pesquisa de Satisfação. • Programação da aplicação da Pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
5ª Reunião	30/Outubro	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Satisfação Discente. • Análise da Pesquisa de Percepção do Corpo Docente. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização dos discentes para a Pesquisa de Perfil de Saída. • Acompanhamento do Plano de Ação.
6ª Reunião	05/Dezembro	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Revisão das ações do ano e verificação do percentual de atendimento. • Encaminhamentos para a construções do RAAI.

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório nos últimos três anos.

Dentre as mudanças neste período destacam-se as ações para conscientização da importância das respostas nos questionários realizados ao longo do ano para que a CPA consiga atuar de maneira mais assertiva nas melhorias do processo educacional. O formato de aplicação dos questionários manteve-se o

mesmo, entretanto a divulgação e conscientização da importância recebeu atenção especial junto aos discentes, docentes e corpo técnico.

Já o processo de resolução de problemas e ações seguiram o fluxo da instituição. Neste aspecto, nota-se a importância da participação de representantes do corpo técnico que fazem a ponte com a diretoria e permitem maior agilidade no tratamento dos assuntos propostos.

3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

Neste tópico descrevemos:

- os instrumentos disponíveis na IES para subsidiar a avaliação;
- as escalas e os critérios adotados no levantamento dos dados;
- os dados que serviram de base para os estudos do período:
 - (1) quem foi a amostra;
 - (2) quando foi realizada cada pesquisa;
 - (3) como foram tabulados os dados.

Os instrumentos disponíveis subsidiam as análises da CPA em todos os seus eixos.

Cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

Curso	Turma	Respondentes	Alunos	Participação
Engenharia Mecânica	2018/1	23	27	85%
Engenharia da Produção	2018/1	24	39	51%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2016/1	16	31	51%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2017/1	21	28	75%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2018/1	25	35	71%
Mecatrônica Industrial	2016/1	13	31	41%
Mecatrônica Industrial	2017/1	11	25	44%
Mecatrônica Industrial	2018/1	20	32	62%
Fabricação Mecânica	2016/1	5	19	26%
Fabricação Mecânica	2018/1	9	16	56%
Totais		167	283	59%

Total de docentes da IES e sua representatividade na pesquisa (% de participação):

- 26 docentes responderam a pesquisa (61% de participação)

Demais envolvidos nas pesquisas durante o último triênio:

- Pesquisa de Entorno foi realizada com 57 participantes

2.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Faculdade participa do **Programa de Participação nos Resultados** (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A). <input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2016 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores. <input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%. <input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: a etapa com os egressos aconteceu no período de 02/12/17 a 06/02/2018 e a etapa com os supervisores no período de 15/02 a 30/04/2018. <input type="checkbox"/> Fornecedor licitado: LupiPesquisas e Associados
Pesquisa de Perfil de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa. <input type="checkbox"/> O formulário (ANEXO B) é <i>online</i> e disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> (ANEXO C) disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no Google Forms. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas no período de análise da CPA, em todas as dimensões. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
ENADE	<input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos da Faculdade nos ciclos trienais do ENADE. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados que é realizada pelo Coordenador do Curso é subsídio maior para o entendimento da CPA.
Fale Conosco e Ouvidoria	<input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providencias, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h. <input type="checkbox"/> Os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e_mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.
Percepção da comunidade	<input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Faculdade? (SIM = questão 2) ○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder) ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4) ○ Em que área? ○ Queres deixar seu contato (telefone e e_mail) <input type="checkbox"/> Período de aplicação: 10/09/2018 a 19/10/2018

2.2 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.

- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2018, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- Pesquisa de Perfil de Entrada
- Pesquisa de Perfil de Saída
- Pesquisa de Satisfação discente

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”.

Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2018, bem como uma comparação com os demais ciclos.

Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

3.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

1. PERFIL DE ENTRADA

Contagem de resposta		
pergunta	resposta	Total
	Com a aprendizagem do Senai, estou tendo mais facilidade de aprender, e me esforçar para compreender todos os estudos realizados.	1
	Escolhi o curso de graduação tecnológica em fabricação mecânica porque iniciei na área de projetos de moldes para extrusão e gostaria de atuar, novamente, diretamente com criação de moldes, ferramentaria, processos de fabricação e melhorias contínuas para área mecânica em geral.	1
	Estou me adaptando a vida em Joinville e aos estudos no SENAI que é renomeado em todo o país.	1
	Fiquei impressionante com a qualidade de ensino	1
	Fiz 2 anos de relações internacionais na UNIVALI	1
Comentários	Me surpreendi com a metodologia de ensino proposta pela instituição, principalmente no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Sem dúvida a metodologia diferenciada e ao meu ver altamente eficaz, fez com que eu tivesse certeza na escolha do curso e me sinta motivado para continuar estudando.	1
	Minha ocupação atual é autônoma, a instabilidade do mercado torna meu setor financeiro familiar instável, procuro ao máximo me desenvolver em ambas as áreas, tanto a qual estou atualmente quanto a carreira em aprendizado.	1
	Nada a declarar.	1
	O SENAI foi escolhido pela metodologia da Escola Sistêmica que abrange, até agora, somente o curso de tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas. Uma possível sugestão seria a extensão da metodologia para os demais cursos.	1

	Sem comentários por hora!	1
	Sem comentários.	1
	Uma ideia para melhor acompanhamento dos alunos nas aulas. Os professores enviarem o material a ser visto na sala antes de apresentar.	1
	Uma sugestão, antes de estudarmos uma matéria o professor de cada disciplina deve passar o conteúdo antes para cada aluno possa imprimir e ter em mão para melhor acompanhamento	1
	E-mail	1
	E-mail, Visita a uma unidade/faculdade do SENAI, Indicação de parentes e amigos	1
	Facebook	1
	Facebook, Site, Indicação de parentes e amigos	1
	Facebook, Site, Visita a uma unidade/faculdade do SENAI	1
	Facebook, Visita a uma unidade/faculdade do SENAI, Indicação de parentes e amigos	1
	Indicação da empresa onde trabalho	7
	Indicação de parentes e amigos	29
	Outdoor, Indicação de parentes e amigos	1
	Outdoor, Panfleto, Cartazes	1
	Outdoor, Panfleto, Indicação de parentes e amigos	1
	Outdoor, Site, Visita a uma unidade/faculdade do SENAI	1
	Outdoor, WhatsApp, Indicação de parentes e amigos	1
Como você tomou conhecimento do curso do SENAI? Marque até 3 opções:	Outro - Empresa	1
	Outro - Ex aluno	1
	Panfleto, Cartazes, Site	1
	Panfleto, Facebook, Indicação de parentes e amigos	1
	Rádio, WhatsApp, Facebook	1
	Site	13
	Site, Indicação da empresa onde trabalho, Indicação de parentes e amigos	2
	Site, Indicação de parentes e amigos	1
	Site, Visita a uma unidade/faculdade do SENAI, Indicação de parentes e amigos	3
	Site, Visita do SENAI na empresa onde trabalho/trabalhava, Indicação de parentes e amigos	1
	TV, Jornal, Site	1
	TV, Outdoor	1
	TV, Outdoor, Indicação de parentes e amigos	1
	TV, Panfleto, Cartazes	1
	Visita a uma unidade/faculdade do SENAI	4
	Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava	1

Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?	Maioria em escola particular	7
	Maioria em escola pública	24
	Somente em escola particular	8
	Somente em escola pública	43
Há quanto tempo você concluiu o Ensino Médio? Marcar apenas uma.	8 anos ou mais	31
	De 1 a 3 anos	20
	De 4 a 7 anos	20
	Menos de 1 ano	11
Indique até 3 temas do seu interesse para receber mais informações:	Bem estar e qualidade de vida, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	1
	Desenvolvimento de aplicativos, Desenvolvimento de games, Profissões do futuro	1
	Desenvolvimento de aplicativos, Desenvolvimento de games, Tecnologias Inovadoras	11
	Desenvolvimento de aplicativos, Processos criativos, Tecnologias Inovadoras	2
	Desenvolvimento de aplicativos, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	3
	Desenvolvimento de aplicativos, Robótica, Tecnologias Inovadoras	1
	Desenvolvimento de aplicativos, Sustentabilidade e meio ambiente, Tecnologias Inovadoras	1
	Desenvolvimento de games	1
	Desenvolvimento de games, Processos criativos, Tecnologias Inovadoras	1
	Desenvolvimento de games, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	1
	Desenvolvimento de games, Robótica	1
	Desenvolvimento de games, Robótica, Tecnologias Inovadoras	1
	Desenvolvimento de games, Tecnologias Inovadoras, Finanças	1
	Empreendedorismo, Desenvolvimento de aplicativos, Desenvolvimento de games	3
	Empreendedorismo, Desenvolvimento de aplicativos, Finanças	1
	Empreendedorismo, Desenvolvimento de aplicativos, Profissões do futuro	1
	Empreendedorismo, Desenvolvimento de aplicativos, Tecnologias Inovadoras	3
	Empreendedorismo, Desenvolvimento de games, Tecnologias Inovadoras	2
	Empreendedorismo, Gestão e Liderança	1
	Empreendedorismo, Gestão e Liderança, Bem estar e qualidade de vida	1
Empreendedorismo, Gestão e Liderança, Tecnologias Inovadoras	3	

	Empreendedorismo, Processos criativos, Profissões do futuro	1
	Empreendedorismo, Processos criativos, Tecnologias Inovadoras	1
	Empreendedorismo, Robótica, Processos criativos	1
	Empreendedorismo, Robótica, Tecnologias Inovadoras	1
	Empreendedorismo, Sustentabilidade e meio ambiente, Tecnologias Inovadoras	1
	Gestão e Liderança, Desenvolvimento de aplicativos, Tecnologias Inovadoras	1
	Gestão e Liderança, Processos criativos, Tecnologias Inovadoras	3
	Gestão e Liderança, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	2
	Gestão e Liderança, Robótica, Processos criativos	1
	Gestão e Liderança, Robótica, Profissões do futuro	2
	Gestão e Liderança, Robótica, Tecnologias Inovadoras	3
	Gestão e Liderança, Sustentabilidade e meio ambiente, Tecnologias Inovadoras	1
	Gestão e Liderança, Tecnologias Inovadoras	1
	Processos criativos, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	1
	Processos criativos, Tecnologias Inovadoras, Finanças	1
	Robótica	3
	Robótica, Bem estar e qualidade de vida, Profissões do futuro	1
	Robótica, Processos criativos, Tecnologias Inovadoras	4
	Robótica, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	7
	Robótica, Tecnologias Inovadoras	2
	Sustentabilidade e meio ambiente, Profissões do futuro, Tecnologias Inovadoras	1
	Tecnologias Inovadoras	1
	Comodidade	2
	Comodidade, Clareza nas informações do produto, Menor preço, Condições de pagamento	1
	Comodidade, Menor preço	1
	Comodidade, Menor preço, Condições de pagamento	1
	Menor preço	5
	Menor preço, Condições de pagamento	1
	Praticidade	4
	Praticidade, Clareza nas informações do produto, Menor preço	2
	Praticidade, Clareza nas informações do produto, Menor preço, Condições de pagamento	1
	Praticidade, Comodidade	3
	Praticidade, Comodidade, Clareza nas informações do produto, Menor preço	2
O que te motiva a comprar pela Internet?		

	Praticidade, Comodidade, Menor preço	8
	Praticidade, Comodidade, Menor preço, Condições de pagamento	3
	Praticidade, Menor preço	13
	Praticidade, Menor preço, Condições de pagamento	2
	Praticidade, Segurança, Comodidade, Clareza nas informações do produto, Menor preço, Condições de pagamento	7
	Praticidade, Segurança, Comodidade, Clareza nas informações do produto, Menor preço, Outro - Variedade	1
	Praticidade, Segurança, Comodidade, Menor preço	3
	Praticidade, Segurança, Comodidade, Menor preço, Condições de pagamento	1
	Segurança, Clareza nas informações do produto, Menor preço	1
	Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/séries, Jogar online	2
	Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/séries, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1
	Baixar músicas, Jogar online, Facebook	1
	Baixar músicas, Jogar online, Vídeos no Youtube e similares	1
	Baixar músicas, Vídeos no Youtube e similares, Facebook	1
	Baixar músicas, Vídeos no Youtube e similares, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1
	Baixar ou assistir filmes/séries, Instagram, Netflix	1
	Baixar ou assistir filmes/séries, Jogar online, Netflix	1
	Baixar ou assistir filmes/séries, Jogar online, Vídeos no Youtube e similares	1
O que você costuma fazer quando acessa à internet? Assinale até 3 opções	Baixar ou assistir filmes/séries, Vídeos no Youtube e similares, Baixar aplicativos	1
	Baixar ou assistir filmes/séries, Vídeos no Youtube e similares, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	3
	Facebook, Instagram, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1
	Facebook, Instagram, Netflix	1
	Facebook, Instagram, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1
	Facebook, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1
	Facebook, LinkedIn, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1
	Facebook, Netflix, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	2
	Facebook, Spotify, Netflix	1
	Instagram, Netflix, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1
	Instagram, Spotify, Netflix	1
	Jogar online, Facebook, Spotify	1
	Jogar online, Instagram, Netflix	2
	Jogar online, Netflix, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1
	Jogar online, Spotify, Netflix	1

Jogar online, Vídeos no Youtube e similares, Facebook	6	
Jogar online, Vídeos no Youtube e similares, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	3	
Jogar online, Vídeos no Youtube e similares, Netflix	6	
LinkedIn, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1	
LinkedIn, Netflix, Baixar aplicativos	1	
LinkedIn, Spotify, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1	
Netflix, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	1	
Netflix, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1	
Spotify, Netflix, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1	
Vídeos no Youtube e similares	1	
Vídeos no Youtube e similares, Facebook	4	
Vídeos no Youtube e similares, Facebook, Instagram	2	
Vídeos no Youtube e similares, Facebook, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	7	
Vídeos no Youtube e similares, Facebook, Netflix	6	
Vídeos no Youtube e similares, Facebook, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1	
Vídeos no Youtube e similares, Instagram, Netflix	1	
Vídeos no Youtube e similares, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	2	
Vídeos no Youtube e similares, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1	
Vídeos no Youtube e similares, Netflix, Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs	4	
Vídeos no Youtube e similares, Spotify, Netflix	1	
Vídeos no Youtube e similares, Trocar mensagens (Skype, Hangout, e-mail)	1	
Por que não compra pela internet?	Considero a compra pela internet difícil	1
	Considero a compra pela internet difícil, Prefiro o atendimento presencial, Tenho receio de não receber o produto, Medo de que as minhas informações sejam utilizadas de maneira indevida	1
	Medo de que as minhas informações sejam utilizadas de maneira indevida	2
	Prefiro o atendimento presencial	4
	Prefiro o atendimento presencial, Tenho receio de não receber o produto	1
	Tenho receio de não receber o produto	8
	Tenho receio de não receber o produto, Medo de que as minhas informações sejam utilizadas de maneira indevida	2

Por que você escolheu o SENAI para realizar este curso? Assinale a opção que melhor representa a sua escolha:	Forma diferenciada de aprender (metodologia de ensino)	9
	Incentivo da empresa onde trabalho	5
	Já estudei no SENAI	27
	Preço da mensalidade/gratuidade	6
	Recomendação de amigos/familiares/outros	12
	Tradição do SENAI (referência em Educação Profissional/Tecnológica)	20
Por que você não está trabalhando atualmente? Assinale apenas o PRINCIPAL motivo.	Única instituição que oferta o curso na região	3
	Está aguardando/prestando serviço militar	1
	Não procurou emprego	1
	Outro - Procuo emprego e faco aprendizagem no SENAI de Mecanica de Manutencao	1
	Prefere continuar os estudos	3
	Procurou emprego e não encontrou	14
	Facebook, Netflix, Terra	1
	Google, Facebook, Netflix	5
	Google, Facebook, Terra	1
	Google, Netflix, Terra	1
Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência? Assinale até 3 opções	Google, Pinterest, Mercado Livre	1
	Google, Techtudo, Pinterest	1
	Google, Terra	1
	Google, Youtube	3
	Google, Youtube, Facebook	29
	Google, Youtube, Mercado Livre	5
	Google, Youtube, Netflix	17
	Google, Youtube, Outro - Globoesporte	1
	Google, Youtube, Outro - Lichess.org	1
	Google, Youtube, Outro - Twitch.tv	1
	Google, Youtube, Techtudo	1
	Netflix, Techtudo, Pinterest	1
	Youtube, Facebook	2
	Youtube, Facebook, Mercado Livre	1
	Youtube, Facebook, Netflix	4
	Youtube, Facebook, Outro - twitch.tv	1
	Youtube, Netflix	1
Youtube, Netflix, Pinterest	1	
Youtube, Netflix, Techtudo	1	
Youtube, Techtudo, Mercado Livre	1	

Qual a sua principal motivação ou sonho para realizar este curso? Assinale a alternativa que melhor representa a sua motivação:	Abrir um negócio	3
	Aprender uma nova profissão	5
	Atualizar-se com as tendências de mercado	9
	Aumentar a renda	10
	Buscar uma formação na área técnica	3
	Conseguir um emprego	12
	Crescer profissionalmente na empresa que estou trabalhando	29
	Outro - Realização profissional e pessoal. Me qualificar para poder trabalhar fora do país.	1
	Realização pessoal	8
	Retomar os estudos	2
Qual curso?	- ADM	1
	- Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1
	- ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, SISTEMAS DE INTERNET, SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, LICENCIATURA EM MATEMÁTICA.	1
	- arquitetura e urbanismo	1
	- Ciência da Computação	1
	- eletroeletronica	1
	- engenharia civil.	1
	- Engenharia de software	1
	- ENGENHARIA ELETRICA	2
	- Engenharia mecânica	1
	- Engenharia Mecatrônica	1
	- Jornalismo, Computacao, Engenharia Elétrica	1
	- Logistica	1
	- Manutenção Automotiva	1
	- Mecatronica	1
	- relações internacionais	1
	- Sistemas	1
	- Tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas	1
	- tecnologia em mecatronica	1
	- TECNÓLOGO EM FABRICAÇÃO MECÂNICA	1
- Tecnólogo em Mecatrônica	1	
- TECNÓLOGO MECATRÔNICA INDUSTRIAL	1	
- Udesc e UFPR = Analise e desenvolvimento de sistemas.	1	
Qual da estratégia a seguir identifica a forma que você melhor aprende? Assinale a opção que representa a principal estratégia:	Aulas expositivas (em sala de aula)	4
	Conhecer novas indústrias e pessoas	2
	Construir projetos	9
	Desenvolver simulações práticas	41
	Fazer exercícios de fixação dos conteúdos	21
	Trabalhos em grupo	5

Qual é a sua renda familiar? (Considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)	1 salário mínimo (R\$954,00)	1
	Mais de 1 até 2 salários (R\$ 954,00 a R\$ 1.908,00)	10
	Mais de 10 até 15 salários R\$ 9.541,00 a R\$ 14.310,00)	3
	Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.909,00 a R\$ 2.862,00)	15
	Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.863,00 a R\$ 4.770,00)	31
	Mais de 5 até 7 salários (R\$ 4.771,00 a R\$ 6.678,00)	16
	Mais de 7 até 10 salários (R\$ 6.679,00 a R\$ 9.540,00)	5
Qual é o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? Se você trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade. Marcar apenas uma:	Menos de 1 salário mínimo	1
	Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)	5
	Comunicações (correios, telecomunicações)	2
	Educação, Saúde e Serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)	1
	Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plásticos, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)	38
	Outro - Desenvolvimento de Software	1
	Outro - Fabricação de maquinas especiais (Automação)	1
	Outro - Indústria de compressores	1
	Outro - Indústria de eletrodomésticos	1
	Outro - Informática	1
Qual instituição?	Outro - Prestação de serviço, empresa intermediadora de pagamentos.	1
	Outro - Segurança eletrônica	1
	Outro - sistemas contra incêndio , alarme , hidrante , SPDA ,etc .	1
	Outro - Tecnologia da informação	1
	Outro - TOTVS	1
	Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)	3
	Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)	3
	- Ananguera	2
	- ananguera, uniasselvi	1
	- ananguera.	1
- Faculdade Ananguera	1	
- FCJ	1	
- IFSC	2	
- PUC-Rio , UFF , UVA	1	
- SENAI	1	
- SENAI NORTE 1	1	
- SENAI, IELUSC, UNISOCIESC e UDESC.	1	
- Sociesc	5	
- UDESC	3	

	- Udesc e UFPR	1
	- UFSC	1
	- UFSC Joinville	1
	- UNISOCIESC	2
	- universidade do vale do itajai	1
	- Univille	1
Qual o maior risco que poderia levar a desistência do curso? Assinalar apenas o maior risco.	Dificuldade em acompanhar as aulas do curso	11
	Dificuldade em conciliar tempo para os estudos	8
	Dificuldades financeiras para me manter no curso	40
	Falta de atratividade no curso	4
	Falta ou dificuldade de transporte para ir à aula	2
	Incompatibilidade de horários de trabalho e de aula	12
	Outro - Financeiro	1
	Outro - Interesse em outro curso	1
	Outro - Mal atendimento dos funcionários do Senai (secretaria, professores, coordenação...)	1
	Outro - Saudades da Terra Natal	1
	Problemas de relacionamento com professores ou colega	1
Qual período você costuma assistir TV?	Horário do Almoço	3
	Horário do Almoço, Noite	1
	Horário do Almoço, Tarde	2
	Horário do Almoço, Tarde, Noite	1
	Manhã	1
	Manhã, Tarde	1
	Noite	24
	Outro - finais de semana	1
	Outro - finais de semana .	1
	Outro - finais de semana.	1
	Outro - FINAL DE SEMANA	1
	Outro - Horário de folga.	1
	Outro - Sábados e Domingos	1
	Tarde	8
Tarde, Noite	2	
Qual período você costuma ouvir rádio?	Horário do Almoço	3
	Horário do Almoço, Noite	1
	Horário do Almoço, Tarde	1
	Horário do Almoço, Tarde, Noite	1
	Manhã	17
	Manhã, Horário do Almoço	1
	Manhã, Noite	2
	Manhã, Tarde	3
	Manhã, Tarde, Noite	2
	Noite	10
	Outro - Dia inteiro	1
	Outro - No caminho de casa para o colégio e para o trabalho	1

	Outro - Quando tenho tempo	1
	Tarde	9
Qual rádio você costuma ouvir? Assinale até 3 opções	104.7 FM - Demais FM	2
	104.7 FM - Demais FM, 89 FM	1
	104.7 FM - Demais FM, Rádio Jovem Pan	1
	89 FM	3
	89 FM, Rádio 104 FM	1
	Atual FM, 101.5 - Amanda FM, Rádio 98,00	1
	Não escuto rádio	28
	Não escuto rádio, Atual FM, 96 FM	1
	Rádio 103 FM, Rádio Eldorado 89.5 FM	1
	Rádio 105 FM	2
	Rádio 105 FM, 89 FM	1
	Rádio Atlântida	6
	Rádio Atlântida, Itapema FM, Udesc	1
	Rádio Atlântida, Rádio Nativa FM	1
	Rádio Atlântida, Udesc, Educativa Joinville Cultural	1
	Rádio Band FM, Rádio Jovem Pan, Rádio Nativa FM	1
	Rádio Catarinense, Rádio Jovem Pan, Rádio Mix	1
	Rádio Eldorado 89.5 FM	1
	Rádio Jovem Pan	3
	Rádio Jovem Pan, 89 FM	1
	Rádio Jovem Pan, Rádio 103 FM, Rádio Atlântida	2
	Rádio Jovem Pan, Rádio Atlântida	6
	Rádio Jovem Pan, Rádio Atlântida, 89 FM	3
	Rádio Jovem Pan, Rádio Atlântida, Rádio 105 FM	1
	Rádio Jovem Pan, Rádio Atlântida, Rádio Nativa FM	2
	Rádio Jovem Pan, Rádio Atlântida, Rádio Transamérica FM	1
	Rádio Jovem Pan, Rádio Atlântida, Udesc	2
Rádio Jovem Pan, Rádio Nativa FM, 89 FM	1	
Rádio Jovem Pan, Udesc	1	
Rádio Nativa FM, 89 FM, Rádio Massa FM	1	
Rádio Transamérica FM, Rádio Nativa FM, 89 FM	1	
Quando você utiliza internet, você costuma acessar com:	3G / 4G	7
	Ponto de rede fixo (cabo de rede)	7
	WIFI	68
Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?	1 Pessoa	10
	2 Pessoas	26
	3 Pessoas	24
	4 Pessoas	18
	5 Pessoas	4

	HBO	2	
	HBO, Telecine	3	
	HBO, Telecine, Multishow	2	
	HBO, Telecine, SporTV	2	
	Não assisto TV	32	
	Não assisto TV, Outro - NETFLIX	1	
	OFF, Outro - discovery	1	
	Outro - Fox	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo	4	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, HBO, Telecine	3	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Multishow	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Multishow, SporTV	2	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, OFF, SporTV	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Record News	1	
Que canal de TV você costuma assistir? Assinale até 3 opções:	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Record News, SBT	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Record News, SporTV	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, RIC Record	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, RIC Record, SBT	2	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, RIC Record, Telecine	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, SBT	2	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, SBT, SporTV	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Telecine, OFF	1	
	RBS TV / NSC TV / Rede Globo, Telecine, SporTV	3	
	Record News, RIC Record, SBT	1	
	RIC Record, Telecine, SporTV	1	
	SBT, Telecine	1	
	SBT, Telecine, OFF	1	
	Telecine	1	
	Telecine, OFF, SporTV	1	
	Telecine, SporTV	1	
	Telecine, SporTV, Outro - Discovery, History, Fox	1	
	Telecine, SporTV, Outro - Esporte Interativo	1	
	Que jornal você costuma ler? * Assinale até 3 opções	A Notícia - AN	7
		A Notícia - AN, Jornal A Tribuna	1
A Notícia, Gazeta de Joinville		1	
A Notícia, Jornal Classe A, Notícias do Dia		1	
A Notícia, Notícias do Dia		1	
Diário Catarinense, A Notícia		1	
Diário Catarinense, A Notícia, A Notícia - AN		1	

	Diário Catarinense, A Notícia, Folha de São Paulo	1
	Diário Catarinense, A Notícia, Notícias do Dia	1
	Diário Catarinense, Folha de São Paulo	1
	Diário Catarinense, Notícias do Dia	1
	Diário Catarinense, Notícias do Dia, Jornal A Notícia	1
	Folha de São Paulo	1
	Gazeta de Joinville, A Notícia - AN	1
	Jornal A Notícia	1
	Jornal Classe A	2
	Jornal Classe A, Notícias do Dia	1
	Jornal da Cidade, A Notícia, Notícias do Dia	1
	Jornal Extra, Jornal A Semana, Jornal da Cidade	1
	Não leio jornal	55
Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra? Marque apenas uma:	Em ocupação/profissão não relacionada ao curso que estou iniciando no SENAI	23
	Em ocupação/profissão relacionada ao curso que estou iniciando no SENAI	30
	Na mesma ocupação/profissão do curso que estou iniciando no SENAI	9
	Não estou trabalhando	20
Você autoriza o envio de seu contato para ser cadastrado no Site do IEL e receber oportunidades de trabalho?	Não	4
	Sim	55
Você costuma comprar produtos pela Internet?	Não	20
	Sim	62
Você fez processo seletivo para outra instituição antes de escolher o SENAI?	Não	54
	Sim	28
Você foi aprovado no processo seletivo?	Não	7
	Sim	21

Você tem interesse em realizar um estágio durante o curso ou buscar uma oportunidade de trabalho na área do curso?	Não	23
	Sim	59
Total Geral		2045

2. PERFIL DE SAÍDA

Você autoriza o envio de seu contato para ser cadastrado no Site do IEL e receber oportunidades de trabalho? (O Instituto Euvaldo Lodi – IEL/SC é uma entidade da FIESC e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria por meio da administração de estágios e oportunidades de trabalho).	Não	16
	Sim	11
Você pretende fazer outro(s) curso(s) no SENAI nos próximos dois anos?	Não	19
	Sim	8
Quanto você ganha por mês, atualmente? *Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio.	Mais de 1 até 2 salários (R\$ 954,00 a R\$ 1.908,00)	6
	Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.909,00 a R\$ 2.862,00)	11
	Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.863,00 a R\$ 4.770,00)	7
Atualmente você está trabalhando/estagiando de forma remunerada? * Regular ou não, com ou sem carteira assinada.	Não	2
	Sim	25
Os projetos integradores desenvolvidos no último ano do curso, com participação da indústria, trouxeram diferenciais para o seu curso?	Não	4
	Sim	23
Total Geral		132

3. SATISFAÇÃO DISCENTE

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ST SADS 2016/1 N1	8.6
		8.1
	ST SADS 2017/1 N1	8.9
		8.5
	ST SADS 2018/1 N1	8.8
8.5		
Superior de Tecnologia em Fabricação Mecânica	ST STFM 2016/1 N1	8.8
		7.9
	ST STFM 2017/1 N1	8.8
		8.7
	ST STFM 2018/1 N1	8.8
GR STFM 2018/2 N1	8.4	
Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial	ST SMIN 2016/1 N1	8.3
		8.5
	ST SMIN 2017/1 N1	9.3
		8.7
	ST SMIN 2018/1 N1	8.8
8.7		
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	8.7
		7.8
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018/1 M1	8.8
		8.2
Engenharia de Produção	ST ENGP 2018/1 N1	9.6

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ST SADS 2016/1 N1	Atendimento Coordenações	8.9
			9.1
		Atendimento do SENAI	9.1
			9.3
		Infraestrutura de Ensino	4.9
			6.4
		Gerenciamento de banco de dados / Leonardo Davi Pereira Machado	9.5
		Gerenciamento de banco de dados / Morgana Creuz Ganske	8.8
		Gestão da Qualidade e Produtividade / Leonardo Davi Pereira Machado	9.5
		Gestão da Qualidade e Produtividade / Morgana Creuz Ganske	8.9
		Gestão de TI / Anderson Elton Kruger	7.2
		Gestão de TI / Leonardo Davi Pereira Machado	9.7
		Interface Homem-Computador / Anderson Elton Kruger	7.5
		Interface Homem-Computador / Leonardo Davi Pereira Machado	9.7
		Projeto de Sistemas / Anderson Elton Kruger	7.7
		Projeto de Sistemas / Leonardo Davi Pereira Machado	9.7
		Segurança no desenvolvimento de sistemas / Anderson Elton Kruger	7.6
		Segurança no desenvolvimento de sistemas / Leonardo Davi Pereira Machado	9.7
		Metodologia para Elaboração de Projetos / Nilton Manoel Lacerda Adao	9.0
		Fundamentos de Empreendedorismo / Anderson Elton Kruger	7.6
		Fundamentos de Empreendedorismo / Leonardo Davi Pereira Machado	8.8
		Gestão da Qualidade de Software / Anderson Elton Kruger	7.5
		Gestão da Qualidade de Software / Leonardo Davi Pereira Machado	9.1
		Gestão de Projetos de TI / Leonardo Davi Pereira Machado	9.0
		Gestão de Projetos de TI / Tatiele Martins Razera	7.5
		Metodologia para Elaboração de Projetos / Tatiele Martins Razera	7.0
		Tendências e Demandas Tecnológicas / Anderson Elton Kruger	7.5
		Tendências e Demandas Tecnológicas / Leonardo Davi Pereira Machado	8.8
		Testes de Software / Anderson Elton Kruger	7.4
		Testes de Software / Leonardo Davi Pereira Machado	8.9
Testes de Software / Tatiele Martins Razera	7.0		

	ST SADS 2017/1 N1	Atendimento Coordenações	8.5
			8.7
		Atendimento do SENAI	8.6
			8.7
		Infraestrutura de Ensino	6.5
			6.7
		Arquitetura de Redes / Adelaine Franciele Gelain	8.9
		Arquitetura de Redes / Silvio Luis de Sousa	8.4
		Engenharia de software / Adelaine Franciele Gelain	8.6
		Engenharia de software / Silvio Luis de Sousa	8.7
		Estrutura de dados / Silvio Luis de Sousa	8.5
		Fundamentos de Gestão / Adelaine Franciele Gelain	8.6
		Fundamentos de Gestão / Silvio Luis de Sousa	8.7
		Programação para web / Adelaine Franciele Gelain	8.5
		Programação para web / Nilton Manoel Lacerda Adao	8.8
		Programação para web / Silvio Luis de Sousa	8.4
		Análise de sistemas / Adelaine Franciele Gelain	9.1
		Análise de sistemas / Silvio Luis de Sousa	9.0
		Projeto de Banco de Dados / Adelaine Franciele Gelain	9.2
		Projeto de Banco de Dados / Silvio Luis de Sousa	9.1
	Relações Humanas no Trabalho / Adelaine Franciele Gelain	9.2	
	Relações Humanas no Trabalho / Morgana Cruz Ganske	8.7	
	Relações Humanas no Trabalho / Silvio Luis de Sousa	9.0	
	Segurança da informação / Adelaine Franciele Gelain	9.1	
	Segurança da informação / Silvio Luis de Sousa	8.9	
	Serviços Básicos de Redes para web / Morgana Cruz Ganske	9.1	
	Serviços Básicos de Redes para web / Silvio Luis de Sousa	9.2	
	ST SADS 2018/1 N1	Atendimento Coordenações	8.3
			8.7
		Atendimento do SENAI	8.6
		Infraestrutura de Ensino	6.9
			7.0
		Algoritmos e programação / Indianara Amancio	9.0
Algoritmos e programação / Marlow Rodrigo Becker Dickel		8.8	
Comunicação Oral e Escrita / Indianara Amancio		9.0	
Comunicação Oral e Escrita / Marlow Rodrigo Becker Dickel		8.8	
Comunicação Oral e Escrita / Nilton Manoel Lacerda Adao		8.7	
Fundamentos de Computação e Sistemas Operacionais / Indianara Amancio		9.1	
Fundamentos de Computação e Sistemas Operacionais / Marlow Rodrigo Becker Dickel		9.0	
Webdesign / Indianara Amancio		9.2	
Webdesign / Marlow Rodrigo Becker Dickel	8.8		
Criação e Manipulação de Banco de dados / Indianara Amancio	8.9		

		Criação e Manipulação de Banco de dados / Marlow Rodrigo Becker Dickel	8.7
		Métodos e Técnicas de Pesquisa / Nilton Manoel Lacerda Adao	8.9
		Programação Orientada a Objetos / Indianara Amancio	8.8
		Programação Orientada a Objetos / Marlow Rodrigo Becker Dickel	8.7
Superior de Tecnologia em Fabricação Mecânica	ST STFM 2016/1 N1	Atendimento Coordenações	8.8
			8.9
		Atendimento do SENAI	8.3
			9.1
		Infraestrutura de Ensino	7.8
			8.5
		Gestão da Manutenção / Celio Cabral Filho	7.5
		Metodologia para Elaboração de Projetos / Nilton Manoel Lacerda Adao	8.7
		Conformação Mecânica II / Edi Carlos de Souza	9.3
		Custos Industriais / Thyago Rujanowsky	8.4
		Manutenção em Montagem de Conjuntos Mecânicos / Marcio Romeu Arndt	9.0
		Processos Especiais de Fabricação I / Anderson de Carvalho Fernandes	8.8
	Relações Humanas no Trabalho / Catia Cristina dos Santos Bardini	9.0	
	Gestão da Produção / Thyago Rujanowsky	8.2	
	Manufatura Assistida por Computador (CAM) / Ilson Ivar Harter	7.5	
	Processos de Fundição / Patricia Borges da Silva Maia	8.2	
	ST STFM 2017/1 N1	Atendimento Coordenações	9.2
			9.3
		Atendimento do SENAI	9.0
			9.2
		Infraestrutura de Ensino	8.4
			8.5
		Custos Industriais / Thyago Rujanowsky	8.6
		Gestão de Projetos / Sidnei Luiz Zamberlan	8.8
Probabilidade e Estatística / Egon Villwock		8.3	
Processos de Fabricação II – Conformação Mecânica / Celio Cabral Filho		7.7	
Resistência dos Materiais / Angelo Reck Neto		8.6	
Segurança do Trabalho / Daniel de Aviz		9.4	
Sistemas Hidráulicos e Pneumáticos / Paulo de Oliveira Junior	9.4		
Elementos de Máquinas I / Celio Cabral Filho	8.6		
Eletrotécnica / Jussara Santos	9.1		

		Métodos e Técnicas de Pesquisa / Alfredo Leonardo Penz	8.3	
		Processamento de Polímeros / Angelo Reck Neto	9.4	
		Processos de Fabricação III – Usinagem CNC / Ilson Ivar Harter	8.5	
	ST STFM 2018/1 N1	Atendimento Coordenações		9.1
				9.2
		Atendimento do SENAI	9.0	
		Infraestrutura de Ensino		8.4
				9.0
		Cálculo Diferencial e Integral I / Daniel de Aviz	9.8	
		Ciência e Tecnologia dos Materiais I / Patricia Borges da Silva Maia	8.2	
		Comunicação Oral e Escrita / Alfredo Leonardo Penz	7.7	
		Desenho Técnico I / Carlos Roberto de Andrade	9.2	
		Ferramentas de Corte Aplicadas à Usinagem / Ilson Ivar Harter	8.2	
		Introdução à Fabricação Mecânica / Anderson de Carvalho Fernandes	9.0	
		Metrologia I / Celio Cabral Filho	9.3	
		Ciência e Tecnologia dos Materiais II / Patricia Borges da Silva Maia	7.9	
		Desenho Técnico Aplicado / Alexandre de Aviz	9.5	
		Física Geral I / George Luis Azevedo	9.2	
		Fundamentos de Empreendedorismo / Angelo Reck Neto	8.2	
	Metrologia II / Sidnei Luiz Zamberlan	9.1		
	Processos de Fabricação I – Usinagem Convencional / Celio Cabral Filho	8.8		
	GR STFM 2018/2 N1	Atendimento Coordenações	8.8	
		Atendimento do SENAI	8.7	
		Infraestrutura de Ensino	8.4	
		Comunicação Oral e Escrita / Alfredo Leonardo Penz	8.1	
		Metrologia I / Celio Cabral Filho	8.8	
		Cálculo Diferencial e Integral I / Vanderlei da Silva	8.3	
Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial	Atendimento Coordenações		8.8	
			9.0	
	Atendimento do SENAI		8.9	
			9.1	
	Infraestrutura de Ensino		6.7	
			7.2	
	Acionamentos de Equipamentos e Máquinas Elétricas II / Paulo de Oliveira Junior	9.8		
	Análise e Controle de Sistemas Mecatrônicos / Lucas Mattos Spadini	5.8		
Controlador Lógico Programável II / Anderson Kenji Hirata	8.4			
Eletrônica Embarcada / Carlos Eduardo Carvalho	9.4			

		Gestão da Qualidade e Produtividade / Edson Luis Ferreira	8.7	
		Redes Industriais / Anderson Kenji Hirata	8.4	
		Fundamentos de Empreendedorismo / Edson Luis Ferreira	7.6	
		Robótica Industrial / Anderson Kenji Hirata	8.9	
		Análise de Engenharia e Manufatura Assistida por Computador / Anderson de Carvalho Fernandes	9.5	
		Eletrônica de Potência / Carlos Eduardo Carvalho	9.3	
		Gestão de Projetos / Angelo Reck Neto	9.4	
		Sistemas Flexíveis de Manufatura / Anderson Kenji Hirata	8.9	
	ST SMIN 2017/1 N1	Atendimento Coordenações		8.8
				9.2
		Atendimento do SENAI		9.2
		Infraestrutura de Ensino		7.7
				8.0
		Eletrônica Analógica / Jussara Santos		8.4
		Fundamentos de Gestão / Nilton Manoel Lacerda Adao		9.5
		Gestão da Manutenção / Celio Cabral Filho		9.4
		Hidráulica e Pneumática I / Paulo de Oliveira Junior		9.8
		Processos de Fabricação / Celio Cabral Filho		9.4
		Sistemas Digitais Microcontrolados / Carlos Eduardo Carvalho		9.9
		Tecnologia Mecânica / Angelo Reck Neto		10.0
		Acionamentos de Equipamentos e Máquinas Elétricas I / Paulo de Oliveira Junior		9.9
		Comando Numérico Computadorizado / Ilson Ivar Harter		7.8
		Controlador Lógico Programável I / Anderson Kenji Hirata		8.8
	Hidráulica e Pneumática II / Fernando Lisboa		7.4	
	Relações Humanas no Trabalho / Carmen Luft Bammesberger		9.0	
	Tecnologia Mecânica Aplicada / Daniel de Aviz		10.0	
	ST SMIN 2018/1 N1	Atendimento Coordenações		8.9
		Atendimento do SENAI		8.6
				8.7
		Infraestrutura de Ensino		8.3
				8.4
		Comunicação Oral e Escrita / Alfredo Leonardo Penz		7.8
		Cálculo Aplicado / Vanderlei da Silva		9.2
Desenho Técnico / Anderson de Carvalho Fernandes			9.1	
Fundamentos de Eletricidade / Jussara Santos			8.4	
Fundamentos de Lógica de Programação / Carlos Eduardo Carvalho			9.2	
Fundamentos de Tecnologia Mecânica / Celio Cabral Filho			9.0	
Métodos e Técnicas de Pesquisa / Alfredo Leonardo Penz			8.8	
Circuitos Elétricos / Carlos Eduardo Carvalho		8.3		
Eletrônica Digital / Lucas Mattos Spadini		8.1		

		Física Aplicada / George Luis Azevedo	9.3
		Máquinas Elétricas / Paulo de Oliveira Junior	9.3
		Modelagem Virtual / Carlos Roberto de Andrade	9.4
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	Atendimento Coordenações	9.1
		Atendimento do SENAI	8.9
			9.3
		Infraestrutura de Ensino	6.3
			6.9
		Metodologia para Elaboração de Projetos / Nilton Manoel Lacerda Adao	9.7
		Gerência de Redes / Diego Felipe Reynaud	9.0
		Gestão de Projetos / Adelaine Franciele Gelain	8.7
		Técnicas de Segurança de Redes de Computadores / Marcelo Pereira da Silva	8.9
		Tecnologias Emergentes / Mauricio da Costa Canto	8.7
Projetos de Redes / Diego Felipe Reynaud	8.3		
Sistemas Distribuídos e Alta Disponibilidade / Marcelo Pereira da Silva	7.3		
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018/1 M1	Atendimento Coordenações	7.9
			8.9
		Atendimento do SENAI	8.5
			8.7
		Infraestrutura de Ensino	8.4
		Álgebra Linear e Geometria Analítica I / Ricardo Mafra	9.2
		Ciência Tecnologia e Sociedade / Alceri Antonio Schlotefeldt	9.3
		Cálculo Diferencial e Integral I / Gustavo Reis de Ascencao	9.6
		Introdução à Engenharia Mecânica / Sabrina Bodziak	7.7
		Física Geral I / George Luis Azevedo	9.4
		Álgebra Linear e Geometria Analítica II / Ricardo Mafra	9.4
Cálculo Diferencial e Integral II / Dani Prestini	9.1		
Programação para Engenharia I / Anderson Kenji Hirata	7.5		
Química Geral / Fabricio Borges	5.6		
Engenharia de Produção	ST ENGP 2018/1 N1	Atendimento Coordenações	8.9
			9.6
		Atendimento do SENAI	9.3
			9.5
		Infraestrutura de Ensino	8.9
			9.1
		Álgebra Linear e Geometria Analítica I / Ricardo Mafra	9.7
		Cálculo Diferencial e Integral I / Vanderlei da Silva	9.7
		Ciência Tecnologia e Sociedade / Alceri Antonio Schlotefeldt	9.7
Introdução à Engenharia de Produção / Sabrina Bodziak	9.5		
Física Geral I / George Luis Azevedo	9.9		

		Álgebra Linear e Geometria Analítica II / Ricardo Mafra	9.6
		Cálculo Diferencial e Integral II / Dani Prestini	8.7
		Programação para Engenharia I / Anderson Kenji Hirata	7.8
		Química Geral / Fabricio Borges	7.1

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ST SADS 2016/1 N1	Morgana Cruz Ganske	8.9
		Leonardo Davi Pereira Machado	9.6
		Anderson Elton Kruger	7.5
		Leonardo Davi Pereira Machado	8.9
		Anderson Elton Kruger	7.5
		Nilton Manoel Lacerda Adao	9.0
		Tatiele Martins Razera	7.2
	ST SADS 2017/1 N1	Nilton Manoel Lacerda Adao	8.8
		Adelaine Franciele Gelain	8.7
		Silvio Luis de Sousa	8.6
		Morgana Cruz Ganske	8.9
		Adelaine Franciele Gelain	9.2
	ST SADS 2018/1 N1	Silvio Luis de Sousa	9.0
		Nilton Manoel Lacerda Adao	8.7
		Indianara Amancio	9.1
		Marlow Rodrigo Becker Dickel	8.8
		Nilton Manoel Lacerda Adao	8.9
	Superior de Tecnologia em Fabricação Mecânica	ST STFM 2016/1 N1	Indianara Amancio
Marlow Rodrigo Becker Dickel			8.7
Catia Cristina dos Santos Bardini			9.0
Marcio Romeu Arndt			9.0
Nilton Manoel Lacerda Adao			8.7
Anderson de Carvalho Fernandes			8.8
Edi Carlos de Souza			9.3
Thyago Rujanowsky			8.4
Celio Cabral Filho			7.5
ST STFM 2017/1 N1		Patricia Borges da Silva Maia	8.2
		Ilson Ivar Harter	7.5
		Thyago Rujanowsky	8.2
		Angelo Reck Neto	8.6
		Celio Cabral Filho	7.7
		Paulo de Oliveira Junior	9.4
		Daniel de Aviz	9.4
		Sidnei Luiz Zamberlan	8.8
		Egon Villwock	8.3
Alfredo Leonardo Penz	8.3		

		Ilson Ivar Harter	8.5
		Jussara Santos	9.1
		Thyago Rujanowsky	8.6
	ST STFM 2018/1 N1	Celio Cabral Filho	9.3
		Daniel de Aviz	9.8
		Patricia Borges da Silva Maia	8.2
		Alfredo Leonardo Penz	7.7
		Carlos Roberto de Andrade	9.2
		Ilson Ivar Harter	8.2
		Anderson de Carvalho Fernandes	9.0
		Angelo Reck Neto	8.2
		Alexandre de Aviz	9.5
		Celio Cabral Filho	8.8
		Patricia Borges da Silva Maia	7.9
		Sidnei Luiz Zamberlan	9.1
	George Luis Azevedo	9.2	
	GR STFM 2018/2 N1	Celio Cabral Filho	8.8
		Alfredo Leonardo Penz	8.1
Vanderlei da Silva		8.3	
Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial	ST SMIN 2016/1 N1	Carlos Eduardo Carvalho	9.4
		Paulo de Oliveira Junior	9.8
		Lucas Mattos Spadini	5.8
		Anderson Kenji Hirata	8.4
		Edson Luis Ferreira	8.7
		Angelo Reck Neto	9.4
		Carlos Eduardo Carvalho	9.3
		Anderson Kenji Hirata	8.9
		Edson Luis Ferreira	7.6
		Anderson de Carvalho Fernandes	9.5
	ST SMIN 2017/1 N1	Angelo Reck Neto	10.0
		Carlos Eduardo Carvalho	9.9
		Nilton Manoel Lacerda Adao	9.5
		Celio Cabral Filho	9.4
		Paulo de Oliveira Junior	9.8
		Jussara Santos	8.4
		Paulo de Oliveira Junior	9.9
		Anderson Kenji Hirata	8.8
		Daniel de Aviz	10.0
		Ilson Ivar Harter	7.8
		Carmen Luft Bammesberger	9.0
Fernando Lisboa	7.4		

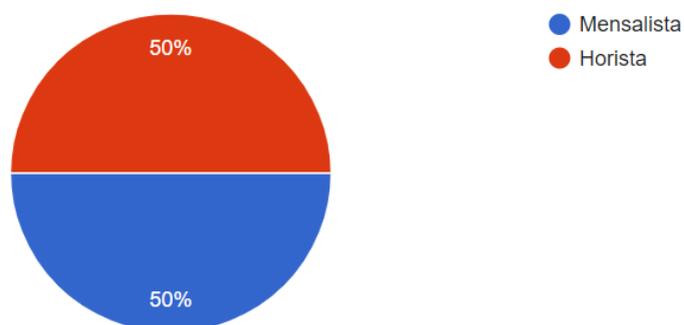
	ST SMIN 2018/1 N1	Carlos Eduardo Carvalho	9.2
		Celio Cabral Filho	9.0
		Alfredo Leonardo Penz	7.8
		Anderson de Carvalho Fernandes	9.1
		Jussara Santos	8.4
		Vanderlei da Silva	9.2
		Carlos Eduardo Carvalho	8.3
		Paulo de Oliveira Junior	9.3
		Lucas Mattos Spadini	8.1
		Alfredo Leonardo Penz	8.8
		Carlos Roberto de Andrade	9.4
		George Luis Azevedo	9.3
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	Nilton Manoel Lacerda Adao	9.7
		Adelaine Franciele Gelain	8.7
		Diego Felipe Reynaud	9.0
		Marcelo Pereira da Silva	8.9
		Mauricio da Costa Canto	8.7
		Diego Felipe Reynaud	8.3
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018/1 M1	Marcelo Pereira da Silva	7.3
		Alceri Antonio Schlotefeldt	9.3
		Ricardo Mafra	9.2
		Sabrina Bodziak	7.7
		Gustavo Reis de Ascencao	9.6
		Fabricio Borges	5.6
		Anderson Kenji Hirata	7.5
		Ricardo Mafra	9.4
		George Luis Azevedo	9.4
Dani Prestini	9.1		
Engenharia de Produção	ST ENGP 2018/1 N1	Alceri Antonio Schlotefeldt	9.7
		Vanderlei da Silva	9.7
		Ricardo Mafra	9.7
		Sabrina Bodziak	9.5
		Fabricio Borges	7.1
		Anderson Kenji Hirata	7.8
		Ricardo Mafra	9.6
		George Luis Azevedo	9.9
		Dani Prestini	8.7

4. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente sobre diversos indicadores relacionados à Faculdade e ao processo de ensino e de aprendizagem.

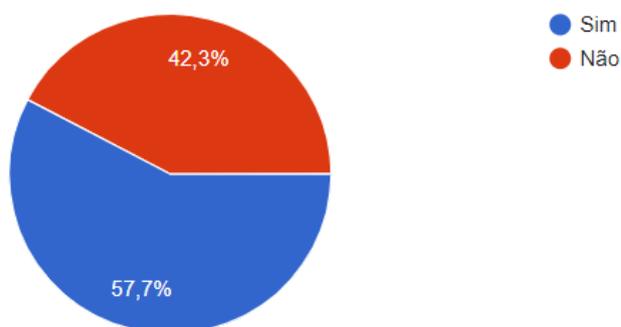
Informe seu tipo de contrato de trabalho com o SENAI

26 respostas



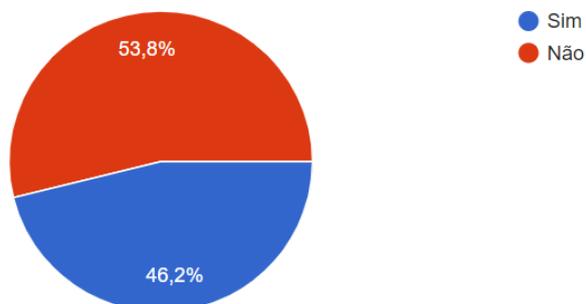
Você conhece o PDI?

26 respostas



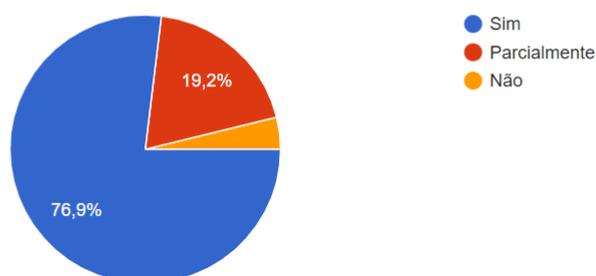
Já leu o texto ou parte do texto do PDI?

26 respostas



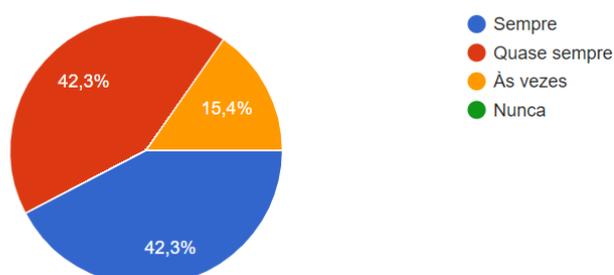
Você já leu o Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) para o(s) qual(is) leciona?

26 respostas



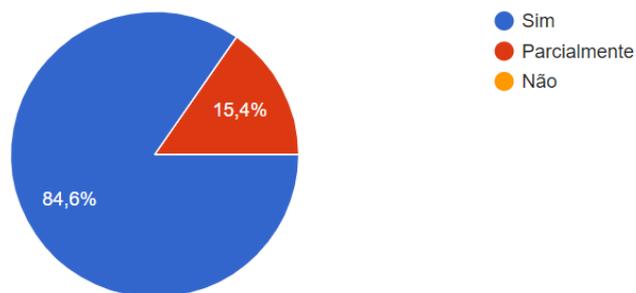
A Faculdade oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

26 respostas



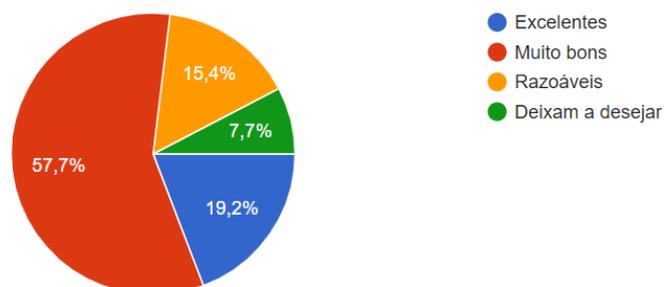
Você considera o ensino no(s) curso(s) em que leciona alinhado às necessidades do mercado?

26 respostas



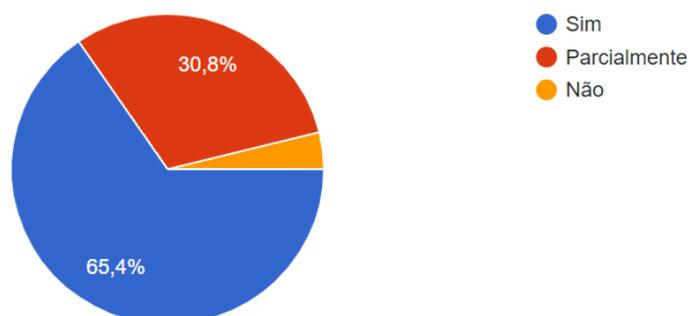
Os estímulos institucionais oferecidos aos docentes para utilização e atualização de práticas pedagógicas eficientes são:

26 respostas



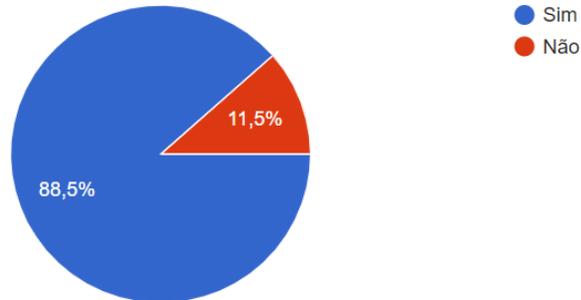
A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a UC está adequada ao Projeto do Curso?

26 respostas



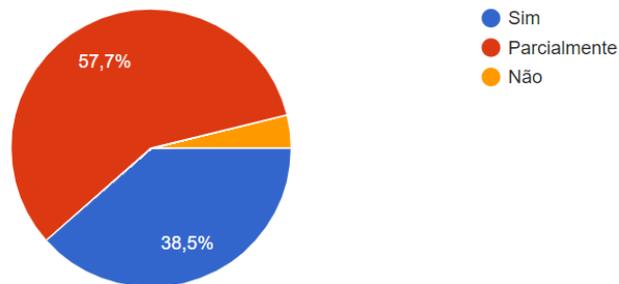
Você propõe variados instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, seminários, projeto integrador)?

26 respostas

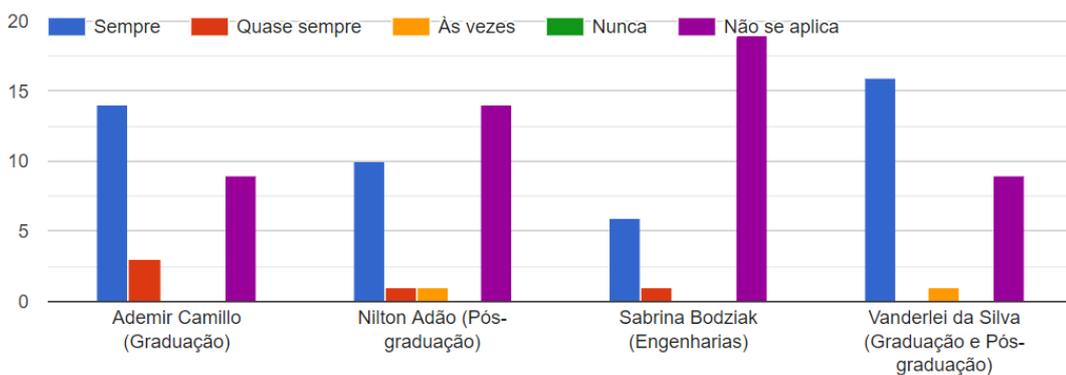


Você conhece o planejamento das demais UCs do curso em que leciona de forma a considerar a integração interdisciplinar?

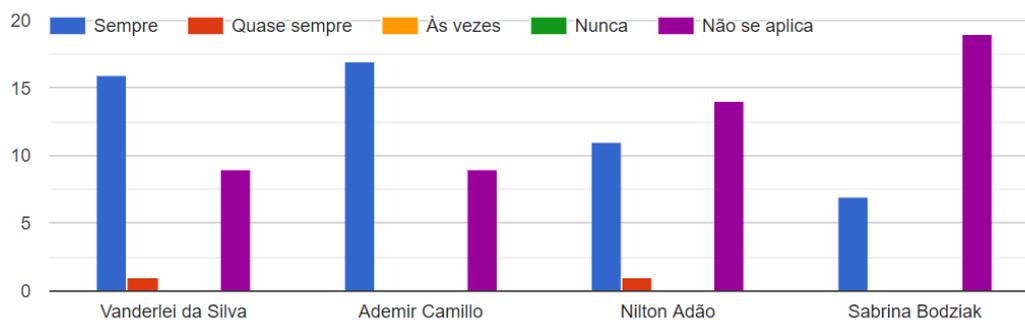
26 respostas



O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?

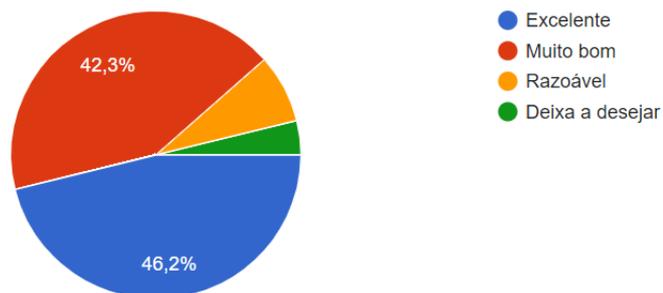


O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes?



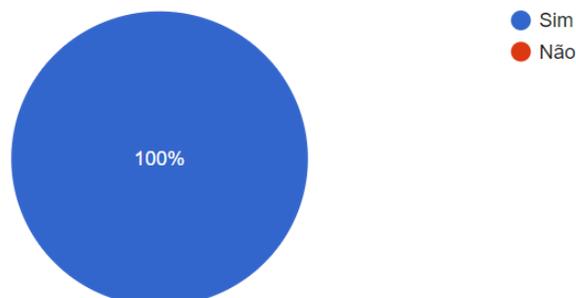
O interesse da coordenação da Faculdade na solução de problemas ou dificuldades dos docentes é:

26 respostas



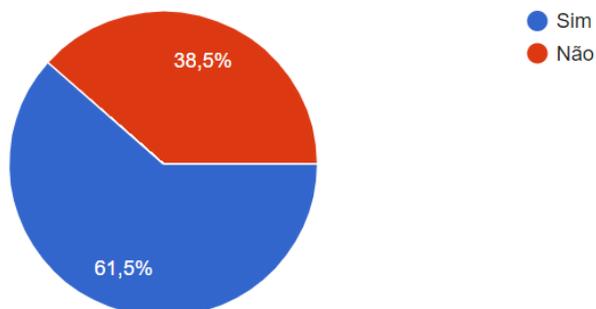
A coordenação da faculdade relaciona-se bem com os docentes?

26 respostas



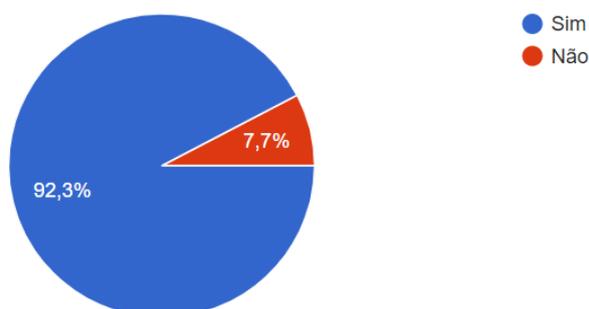
A coordenação divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como PDI e Regimento da Faculdade?

26 respostas



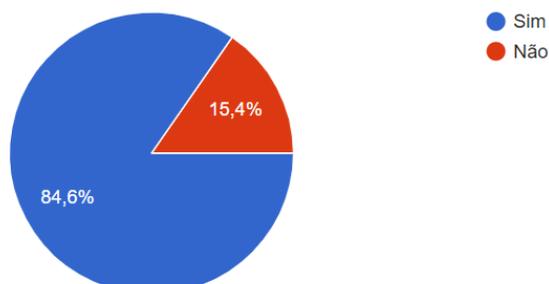
A coordenação pedagógica é atuante no apoio discente?

26 respostas



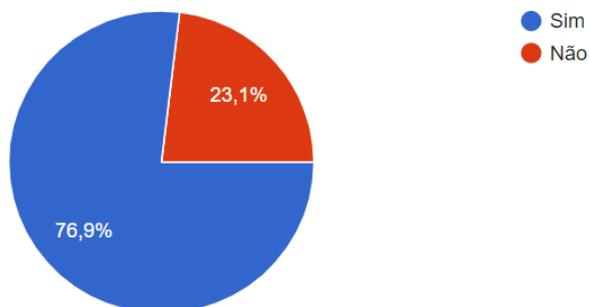
É atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe?

26 respostas



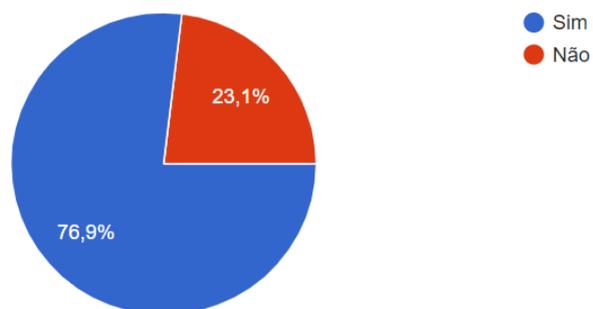
Orienta e acompanha o trabalho docente?

26 respostas



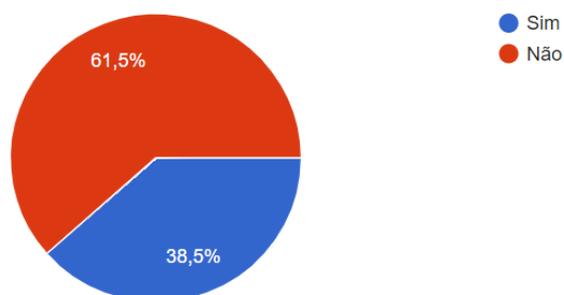
Colabora na formação e atualização de práticas docentes?

26 respostas



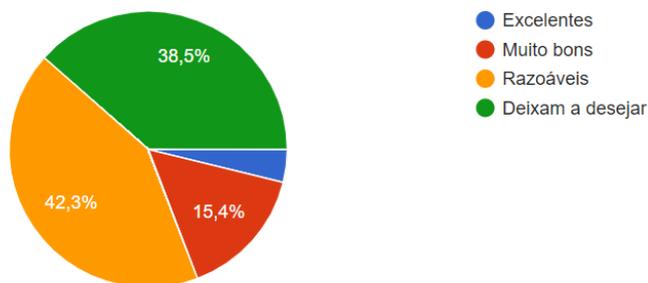
A instituição divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos?

26 respostas



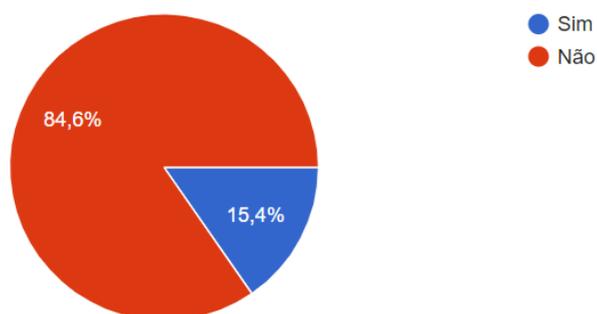
Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são

26 respostas



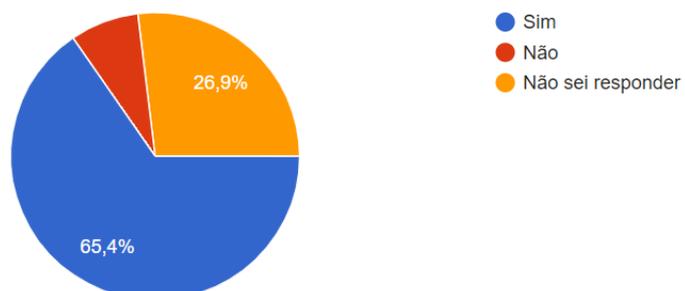
Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição?

26 respostas



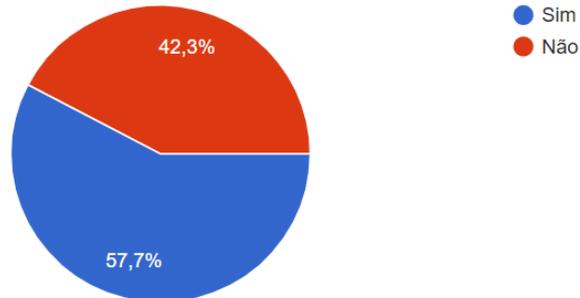
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?

26 respostas



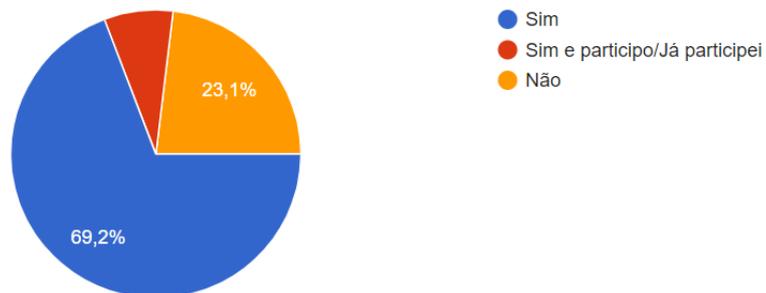
Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de ações inclusivas na instituição?

26 respostas



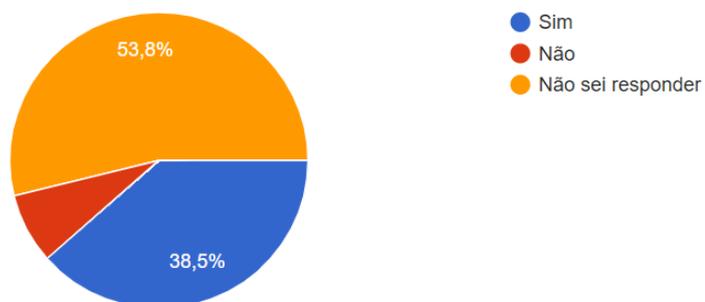
Você conhece projetos da instituição voltados à responsabilidade social?

26 respostas



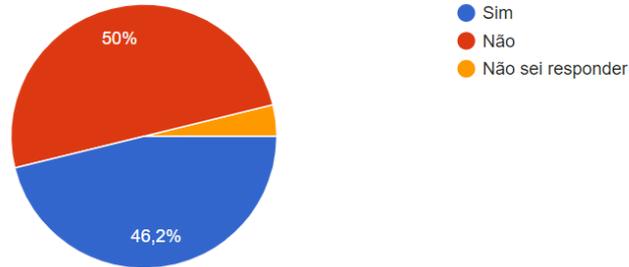
A Faculdade desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental?

26 respostas



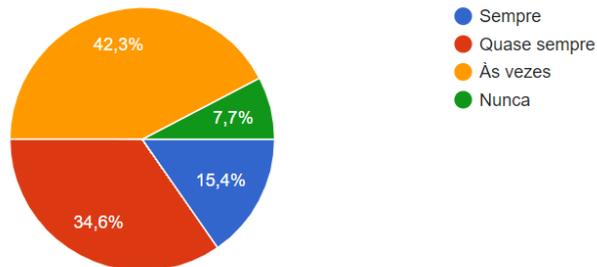
Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade?

26 respostas

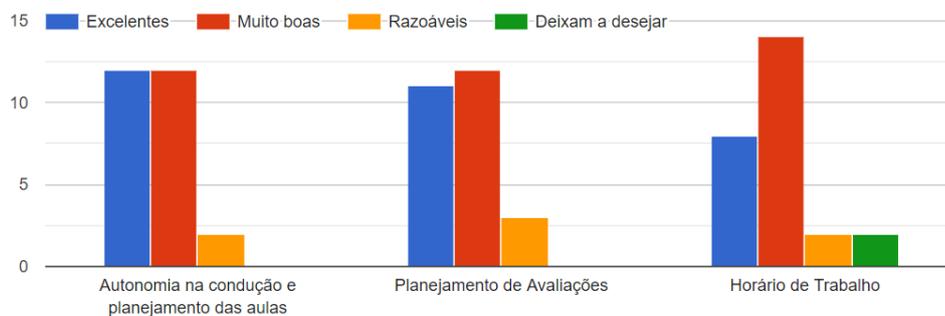


Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade?

26 respostas

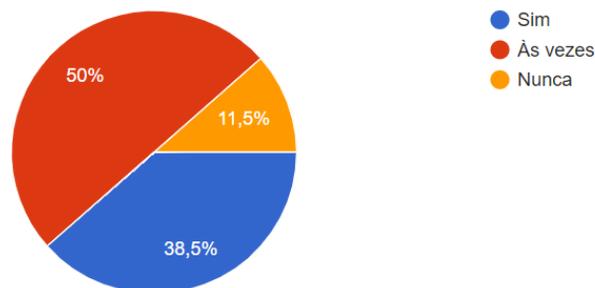


Em relação às condições de trabalho oferecidas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville:

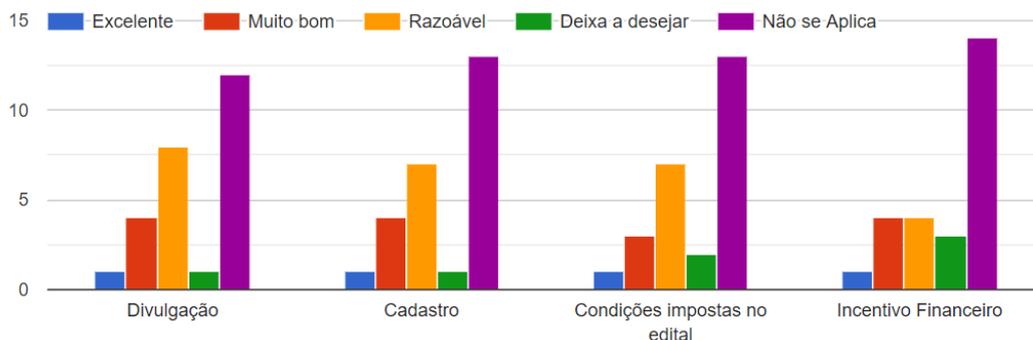


A coordenação promove feedback aos docentes quanto a comentários e avaliações de discentes?

26 respostas

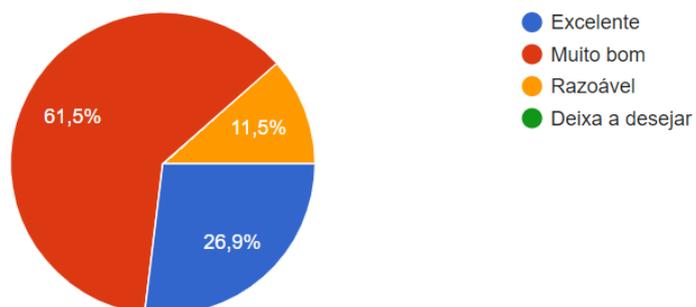


Você considera os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado, aos docentes mensalistas. Docente horista favor responder a opção Não se Aplica.



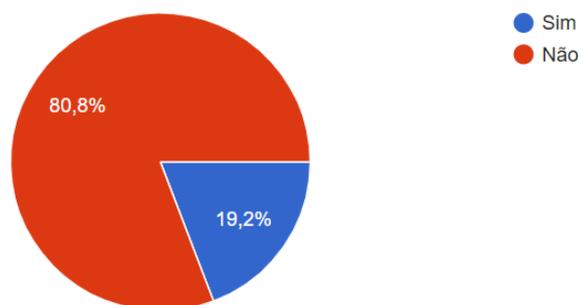
Como você classifica a interação entre os docentes da Faculdade

26 respostas



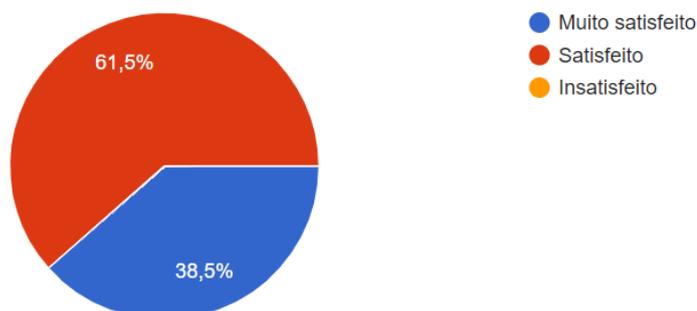
Os critérios para a Progressão Funcional na instituição são claros e efetivos?

26 respostas



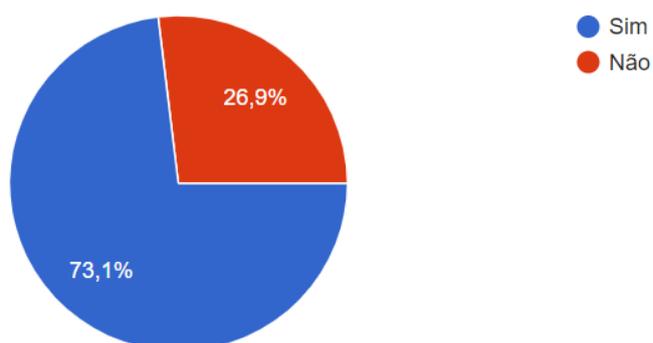
Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville

26 respostas



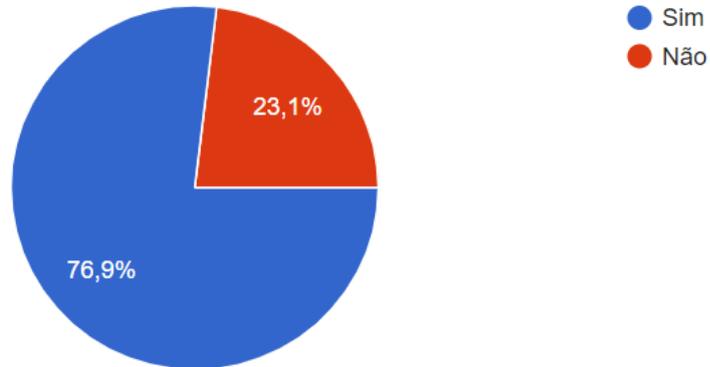
Você conhece o Mapa Estratégico da Instituição SENAI?

26 respostas



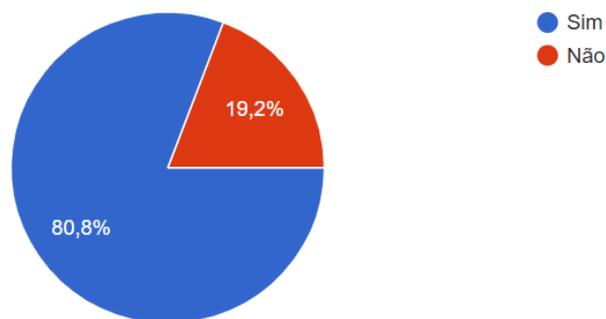
Você conhece o organograma da Faculdade?

26 respostas

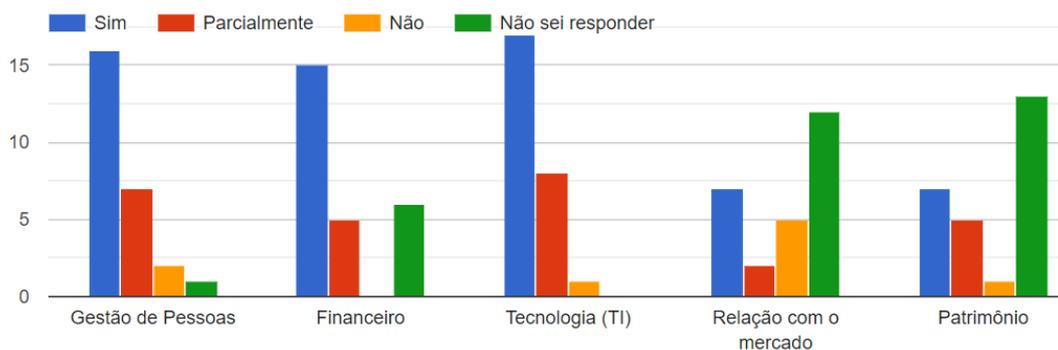


Sabe localizar na intranet as informações sobre os procedimentos administrativos da instituição?

26 respostas

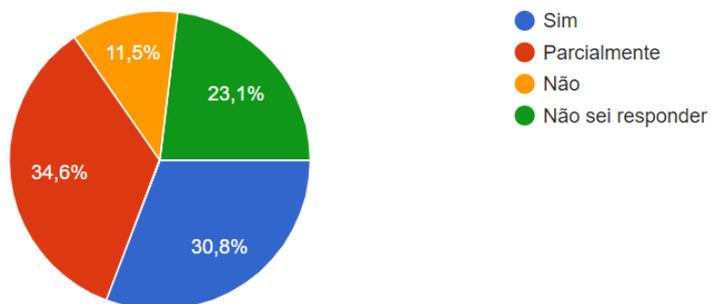


O atendimento dos colaboradores nos diversos setores da instituição é eficiente?



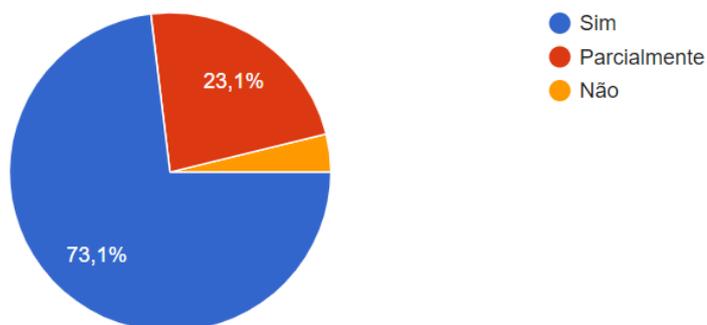
A direção da unidade acompanha as reivindicações dos docentes e age no sentido de atendê-las?

26 respostas

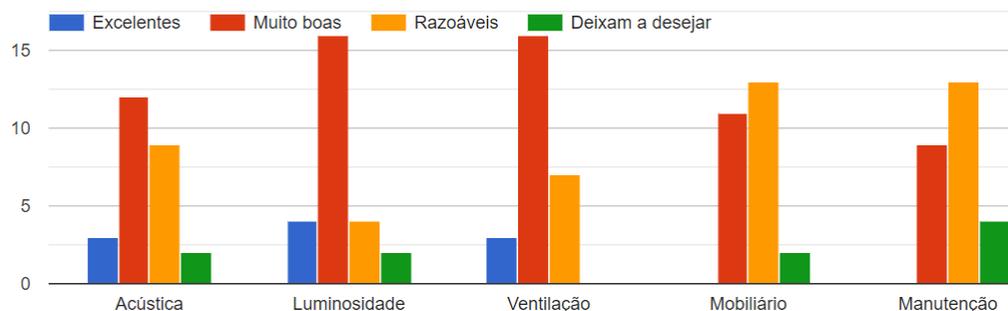


A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança?

26 respostas

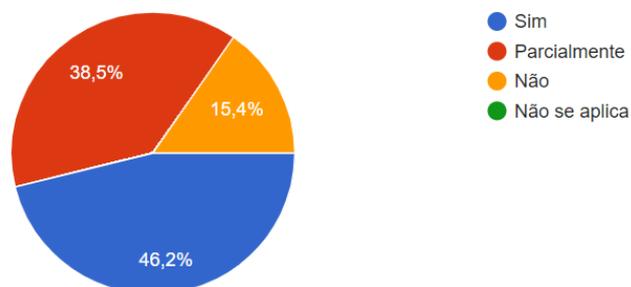


Sobre as salas de aula:

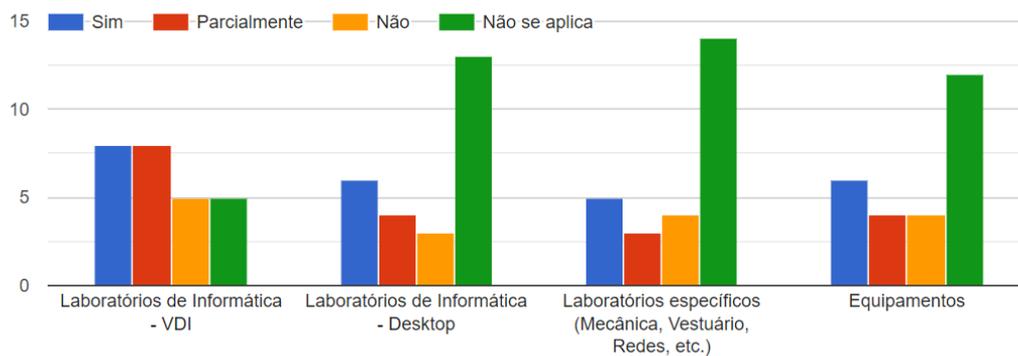


Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?

26 respostas

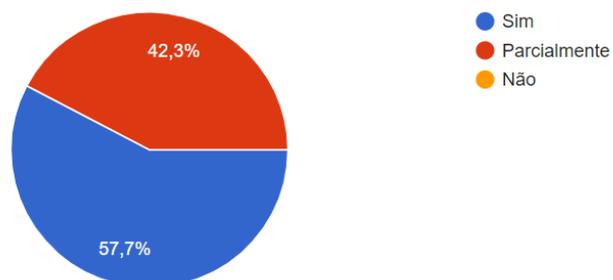


Os equipamentos e laboratórios específicos para o(s) curso(s) em que leciona são adequados e em número suficiente?



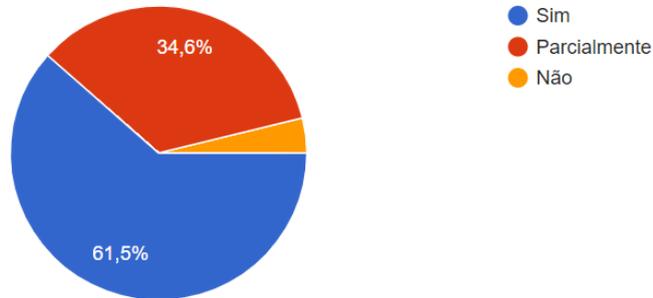
A faculdade disponibiliza suporte técnico ao docente durante as aulas?

26 respostas

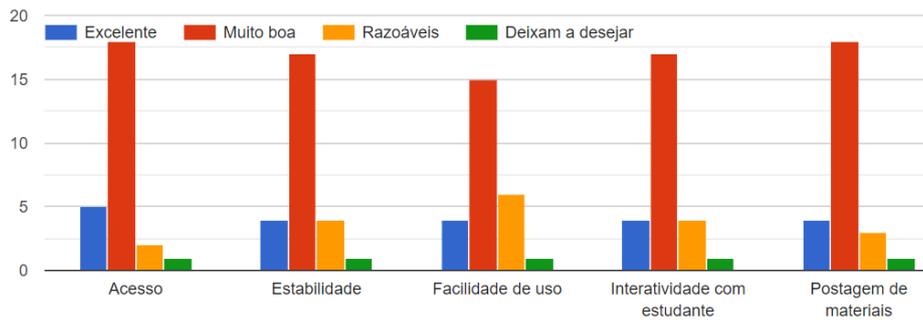


O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?

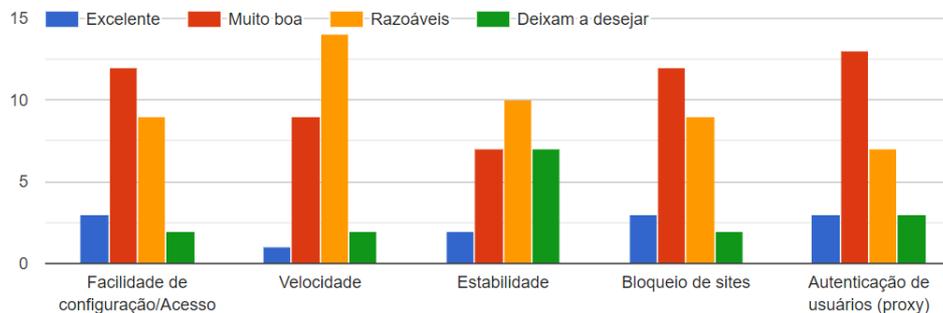
26 respostas



Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela faculdade, como você avalia os seguintes quesitos:

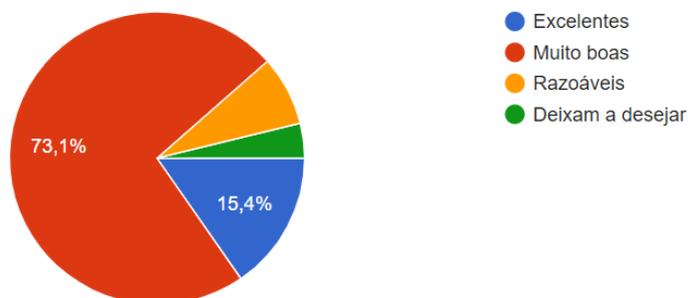


Sobre a internet disponível na Faculdade SENAI, como você avalia os seguintes quesitos:



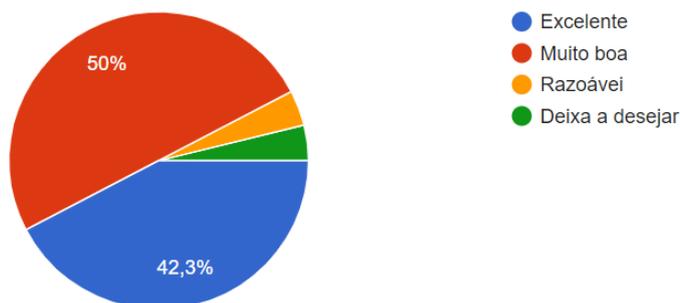
A quantidade e a atualização de livros e periódicos disponíveis na biblioteca são:

26 respostas



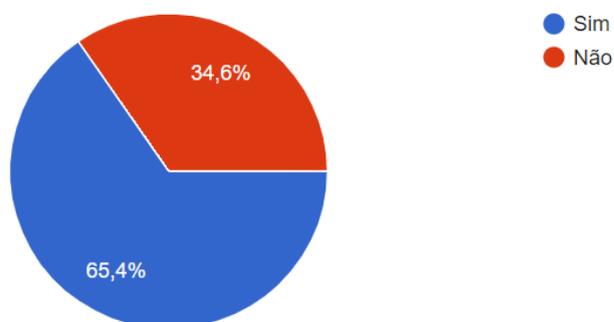
O serviço de atendimento da biblioteca para consulta, reserva e empréstimo de obras é:

26 respostas



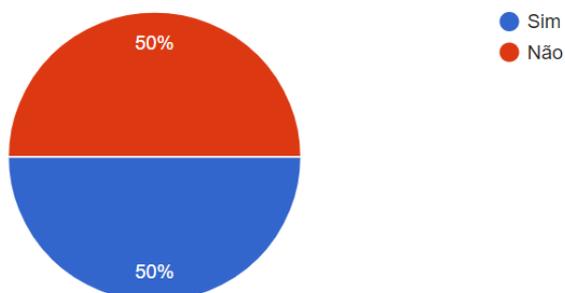
Você conhece o Regimento Interno da Faculdade?

26 respostas



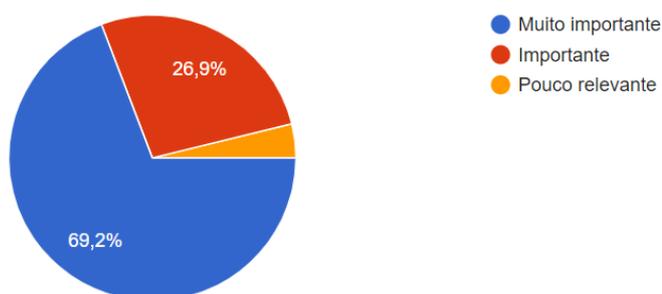
Você conhece a atual equipe da CPA?

26 respostas



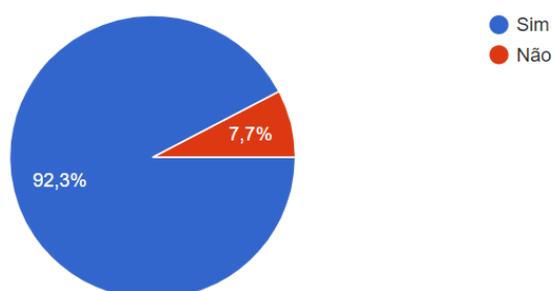
Na sua opinião, qual a importância do sistema de autoavaliação da Faculdade?

26 respostas



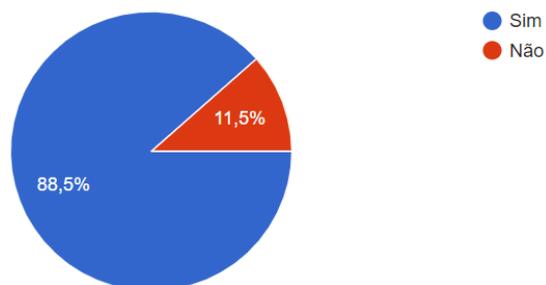
Você busca apoio pedagógico diante de necessidades específicas de acadêmicos com relação ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais nas aulas?

26 respostas



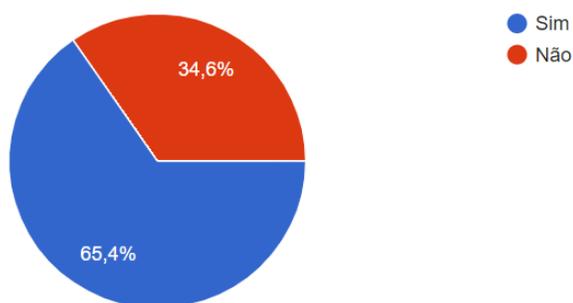
Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos?

26 respostas



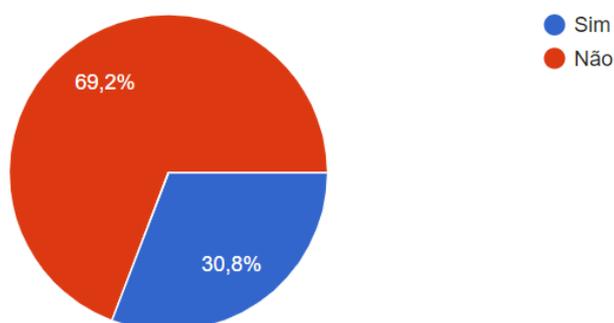
Você tem informações sobre o desempenho financeiro da instituição?

26 respostas



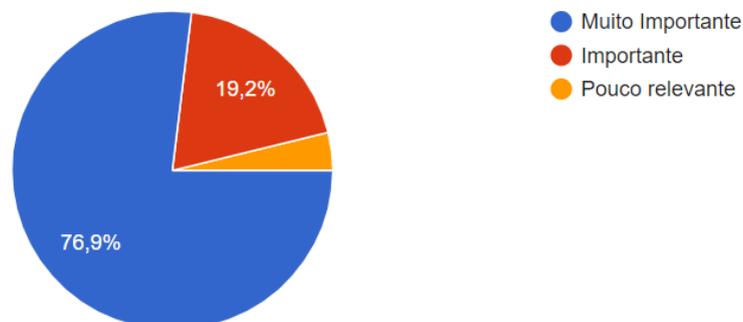
Você acompanha o resultado financeiro da Faculdade nas Reuniões estratégicas?

26 respostas



Como avalia a participação docente no processo de garantir a qualidade do ensino e reconhecimento do curso em que leciona?

26 respostas



Utilize este espaço para comentários, sugestões e justificativas sobre este instrumento e a Faculdade de Tecnologia SENAI de Joinville: 6 respostas

- Gosto muito de trabalhar no SENAI mas há aspectos importantes para melhorar, sendo o principal o foco na manutenção dos talentos que fazem o diferencial com os alunos. Percebo muitas vezes que áreas de apoio não tem a visão de que o professor está no SENAI para atender o aluno e o foco principal dele é garantir a boa aula com o máximo de aprendizado do mesmo.
- Trabalho com profissionais competentes e engajados em suas atividades, gosto muito do clima, flexibilidade e liberdade para exercer meu trabalho. Porém, a não valorização/progressão salarial (reenquadramento e progressão por nível acadêmico) é um fator muito negativo para uma instituição de ensino. Infelizmente, essa questão pode me levar a procurar outra instituição, a medida que eu galgar maiores níveis acadêmicos.
- Acredito que a CPA tem um papel muito importante no crescimento e desenvolvimento da faculdade e precisa ser ouvida com mais atenção.
- Obrigado por realizar este questionário.
- A Direção da unidade precisa se aproximar mais dos programas ofertados pela Faculdade. Inclusive poderia ministrar pelo menos uma disciplina por semestre para os cursos mais estratégicos.
- A Faculdade SENAI, apesar de já ter sido citado anteriormente, apresenta um ambiente muito agradável de trabalho. Tanto o Corpo Docente, como o Docente, assim como coordenadores possuem uma liberdade de expressão, trazendo confiança a todos que aqui estudam ou trabalham.

5. DESEMPENHO ENADE

Com base no Relatório ENADE disponibilizado pelo INEP/MEC em dez/2018 o desempenho dos cursos avaliados está representado no quadro a seguir.

FACULDADE SENAI JOINVILLE																		
Edição	Código da IES	Código do Curso	Nº de Concluintes Inscritos	Nº de Concluintes Participantes	Nota Bruta - FG	Nota Bruta - CE	Conceito Enade	IDD	Organização Didático-Pedagógica	Infraestrutura e Instalações Físicas	Oportunidades de Ampliação Formação	Nº de Docentes	Mestres	Doutores	Regime de Trabalho	CPC Contínuo	CPC Faixa	
2017	1957	1166126	23	22	48,5818	26,7682	1,4667	1,3254	1,9748	1,9339	1,6237	10	0,9286	0,5000	3,1538	1,4238	2	
2017	1957	79825	17	16	32,4125	29,2313	2,2865	2,6729	2,7107	2,5285	2,4726	8	1,4286	0,6250	2,9375	2,2056	3	

O Curso de redes de computadores apresentou uma queda no conceito em relação ao último ENADE realizado em 2011 onde o CPC estava em 4 e o atual ficou em 3. Já o curso de análise e desenvolvimento de sistemas realizou pela primeira vez o ENADE obtendo o CPC 2.

Ações de melhorias e avaliação para melhor entendimento destes resultados serão apresentado no plano de ação neste relatório.

6. DESEMPENHO AVALIAÇÕES IN LOCO

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC na Faculdade SENAI Joinville durante o período deste relatório.

	Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
1	Engenharia Mecânica	Joinville	Autorização	2017	4	4,3	4,5	3,3
2	Engenharia de Produção	Joinville	Autorização	2017	4	3,9	4,2	4,3
3	CST em Análise e Desenv. de Sistemas	Joinville	Reconhecimento	2017	4	3,6	3,6	3,9
4	CST em Mecatrônica Industrial	Joinville	Renovação de Reconhecimento	2018	4	3,5	4,2	3,8

RECRENCIAMENTOS	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5
Joinville (27/06 a 01/07/2017)	4	4,20	3,60	3,80	3,50	4,20

6.1 ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - (TECNOLÓGICO)

- Modalidade: Presencial
- Vagas totais anuais (cadastro): 80
- Carga horária (cadastro): 2640
- Local de oferta: Rua Arno Waldemar Döhler, nº 957, Santo Antonio, no Município de Joinville, Estado de Santa Catarina

6.1.1 HISTÓRICO

O processo em epígrafe tem por finalidade o reconhecimento do curso de ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (TECNOLÓGICO) pelo poder público. Conforme relatório anexo ao processo, a visita in loco resultou nos conceitos:

3.6 para a Organização Didático-Pedagógica,

3.6 para o Corpo Docente, e

3.9 para as Instalações Físicas, conferindo ao curso o Conceito Global 4.

6.1.2 CONCLUSÃO

Por estar em consonância com os requisitos do Decreto Nº 5.773, de 9 de maio de 2006, alterado pelo Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, e nos termos da Portaria 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, esta Secretaria manifesta-se favorável ao reconhecimento do curso 1166126 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (TECNOLÓGICO), com 80 vagas totais anuais, ofertado na Rua Arno Waldemar Dohler, 957, Santo Antônio, no Município de Joinville, Estado de Santa Catarina, ministrado pelo(a) FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI JOINVILLE, mantida pelo SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL.

6.2 ENGENHARIA MECÂNICA

- Código do Curso: 1351534
- Grau: BACHARELADO
- Carga Horária: 4100h
- Modalidade: Presencial
- Vagas Solicitadas Totais Anuais: 40
- Local da Oferta do Curso: Rua Arno Waldemar Dohler, 957, Santo Antônio, Joinville/SC, 89218155

6.2.1 HISTÓRICO

O processo em epígrafe, cuja finalidade é a obtenção de autorização do poder público para a oferta do curso constante nos dados gerais deste documento, foi submetido às análises iniciais tendo como desfecho o resultado satisfatório na fase de Despacho Saneador.

A avaliação in loco, de código nº 129664, conforme o relatório anexo ao processo, resultou nos seguintes conceitos:

4.3, correspondente à organização Didático-Pedagógica;

4.5, para o Corpo Docente; e

3.3, para Instalações Físicas, o que permitiu conferir ao curso o Conceito de Curso 04.

Foram atendidos todos os requisitos legais e normativos.

A Secretaria e a IES não impugnam o Relatório de Avaliação. O Conselho Federal manifestou-se de forma parcialmente favorável à autorização do curso.

6.2.2 CONCLUSÃO

Diante do exposto, tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 09/05/2006, e suas alterações, a Portaria Normativa MEC nº 40, de 12/12/2007, republicada em 29/12/2010, e a Instrução Normativa SERES/MEC nº 4, de 31/05/2013, republicada em 29/07/2013, esta Secretaria manifesta-se favorável à autorização do curso de ENGENHARIA MECÂNICA, BACHARELADO, com 40 vagas totais anuais, pleiteado pela FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI JOINVILLE, código 1957, mantida pelo SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL, com sede no município de Florianópolis, no Estado de SC, a ser ministrado na Rua Arno Waldemar Dohler, 957, Santo Antônio, Joinville/SC, 89218155.

6.3 ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

- Código do Curso: 1351909
- Grau: BACHARELADO
- Carga Horária: 3600h (três mil e seiscentas)
- Modalidade: Presencial
- Vagas Solicitadas Totais Anuais: 40 (quarenta)
- Local da Oferta do Curso: Rua Arno Waldemar Dohler, 957, Santo Antônio, Joinville/SC, 89218155

6.3.1 HISTÓRICO

O processo em epígrafe, cuja finalidade é a obtenção de autorização do poder público para a oferta do curso constante nos dados gerais deste documento, foi submetido às análises iniciais tendo como desfecho o resultado satisfatório na fase de Despacho Saneador.

A avaliação in loco, de código nº 128242, conforme o relatório anexo ao processo, resultou nos seguintes conceitos:

3.9, correspondente à organização Didático-Pedagógica;

4.2, para o Corpo Docente; e

4.3, para Instalações Físicas, o que permitiu conferir ao curso o Conceito de Curso 04.

Foram atendidos todos os requisitos legais e normativos.

A Secretaria e a IES não impugnam o Relatório de Avaliação.

O Conselho Federal manifestou-se de forma parcialmente favorável à autorização do curso.

6.3.2 CONSIDERAÇÕES DA SERES

Na análise do Relatório, verificou-se que os avaliadores atribuíram conceito insatisfatório apenas ao indicador 2.14. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. Todos os demais indicadores apresentaram conceitos satisfatórios ou superiores ao referencial mínimo de qualidade.

O curso atendeu a todos os requisitos legais e normativos, obteve conceitos satisfatórios nas três Dimensões constantes do Instrumento de Autorização de Cursos de Graduação, assim como o Conceito de Curso 04 (quatro). Dessa

forma, consideram-se atendidas as condições estabelecidas na Instrução Normativa nº 4/2013, para a autorização do curso. A IES apresentou todas as informações necessárias e o processo encontra-se em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773/2006, bem como com a Portaria Normativa nº 40/2007, republicada em 29 de dezembro de 2010.

6.3.3. CONCLUSÃO

Diante do exposto, tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 09/05/2006, e suas alterações, a Portaria Normativa MEC nº 40, de 12/12/2007, republicada em 29/12/2010, e a Instrução Normativa SERES/MEC nº 4, de 31/05/2013, republicada em 29/07/2013, esta Secretaria manifesta-se favorável à autorização do curso de ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, BACHARELADO, com 40 (quarenta) vagas totais anuais, pleiteado pela FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI JOINVILLE, código 1957, mantida pela SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL, com sede no município de Florianópolis, no Estado de Santa Catarina, a ser ministrado na Rua Arno Waldemar Dohler, 957, Santo Antônio, Joinville/SC, 89218155.

6.4 MECATRÔNICA INDUSTRIAL

- Código do Curso: 1482028
- Grau: Tecnólogo
- Carga Horária: 2640h
- Modalidade: Presencial
- Vagas Solicitadas Totais Anuais: 40 (quarenta)
- Local da Oferta do Curso: Rua Arno Waldemar Dohler, 957, Santo Antônio, Joinville/SC, 89218155

6.4.1 HISTÓRICO

O processo em epígrafe, cuja finalidade é a obtenção de autorização do poder público para a oferta do curso constante nos dados gerais deste documento, foi submetido às análises iniciais tendo como desfecho o resultado satisfatório na fase de Despacho Saneador.

A avaliação in loco, de código nº 138272, conforme o relatório anexo ao processo, resultou nos seguintes conceitos:

3.53, correspondente à organização Didático-Pedagógica;

4.21, para o Corpo Docente; e

3,82, para Instalações Físicas, o que permitiu conferir ao curso o Conceito de Curso 04.

Foram atendidos todos os requisitos legais e normativos.

A Secretaria e a IES não impugnam o Relatório de Avaliação.

O Conselho Federal manifestou-se de forma parcialmente favorável à autorização do curso.

6.4.2 CONSIDERAÇÕES DA SERES

Na análise do Relatório, verificou-se que os avaliadores não atribuíram nenhum conceito abaixo de 3.5. Todos os demais indicadores apresentaram conceitos satisfatórios ou superiores ao referencial mínimo de qualidade.

O curso atendeu a todos os requisitos legais e normativos, obteve conceitos satisfatórios nas três Dimensões constantes do Instrumento de Autorização de Cursos de Graduação, assim como o Conceito de Curso 04 (quatro). Dessa forma, consideram-se atendidas as condições estabelecidas na Instrução Normativa nº 4/2013, para a Renovação de Reconhecimento de Curso. A IES apresentou todas as informações necessárias e o processo encontra-se em

conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773/2006, bem como com a Portaria Normativa nº 40/2007, republicada em 29 de dezembro de 2010.

6.4.3. CONCLUSÃO

A presente comissão constituída pelos Professores Carlos Frajuca e Jacques Cousteau da Silva Borges realizou a visita in loco para fins de avaliação de renovação de reconhecimento do curso superior de tecnologia em Mecatrônica Industrial, da Faculdade de Tecnologia Senai / Joinville, em Joinville-SC, que possui 80 vagas anuais autorizadas, ofertando entradas anuais com 40 vagas, em regime semestral.

A comissão avaliou o curso considerando cada uma das três dimensões e os requisitos legais, todos integrantes deste relatório. Foram feitas visitas às dependências da IES, contemplando as diversas instalações como biblioteca, laboratórios, salas de aula e demais ambientes. A Comissão realizou reuniões com gestores, com o coordenador, membros da CPA, membro do NDE, professores e alunos do curso. Em relação aos requisitos legais e normativos, a IES atende a todos dos requisitos e normativas.

A Comissão, durante o trabalho, avaliando as três dimensões, considera que a IES apresenta um perfil muito bom de qualidade, ao se observar as exigências dos padrões de qualidade constantes do instrumento de avaliação de curso do INEP. Para o desenvolvimento da proposta do curso, a IES apresentou um quadro de profissionais docentes, administrativo e gestor que atende às necessidades de formação dos alunos nos vários componentes curriculares e dentro da legislação.

O resultado da avaliação, por dimensão e final, é apresentado a seguir.

Dimensão 1: CONCEITO 3,53

Dimensão 2: CONCEITO 4,21

Dimensão 3: CONCEITO 3,82

Conceito Final: 4

6.5 ANÁLISE DOS DADOS

Na análise do Relatório da avaliação do Bacharelado em Engenharia Mecânica, verificou-se que os avaliadores atribuíram conceito insatisfatório apenas ao(s) indicador(es) 3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos. Todos os demais indicadores apresentaram conceitos satisfatórios ou superiores ao referencial mínimo de qualidade. O curso atendeu a todos os requisitos legais e normativos, obteve conceitos satisfatórios nas três Dimensões constantes do Instrumento de Autorização de Cursos de Graduação, assim como o Conceito de Curso 04 (quatro). Dessa forma, consideram-se atendidas as condições estabelecidas na Instrução Normativa nº 4/2013, para a autorização do curso. A comissão de avaliadores apresentou poucas ressalvas ao projeto do curso, notadamente em questões que podem ser solucionadas, inclusive, antes do início das aulas. Sendo assim, cabe à IES adotar medidas para aprimorar as condições descritas na avaliação, de forma a garantir aos futuros alunos o acesso ao ensino superior de qualidade, com projeto pedagógico qualificado, corpo docente devidamente habilitado, serviços e instalações plenamente adequadas para as finalidades específicas, o que será verificado no reconhecimento do curso.

Para o Bacharelado em Engenharia de Produção, a comissão de avaliadores apresentou poucas ressalvas ao projeto do curso, notadamente em questões que podem ser solucionadas, inclusive, antes do início das aulas. Sendo assim, cabe à IES adotar medidas para aprimorar as condições descritas na avaliação, de forma a garantir aos futuros alunos o acesso ao ensino superior de qualidade, com projeto pedagógico qualificado, corpo docente devidamente habilitado, serviços e instalações plenamente adequadas para as finalidades específicas, o que será verificado no reconhecimento do curso.

Para o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, cabe destacar o baixo número de publicações e de professores com doutorado. Como aspecto positivo, o fato dos professores atuarem no mercado de trabalho possibilita trabalhar as tecnologias que estão em evidências na área de desenvolvimento de softwares.

Para o CST em Mecatrônica Industrial as oportunidades de melhorias apontadas ficaram nas dimensões I e III. Quanto a infraestrutura aponta-se melhorias para os equipamentos e laboratórios. Já na organização didático pedagógica a relação de mestres é considerada adequada entretanto sem publicações na área.

7. FALE CONOSCO E OUVIDORIA

Produtos: Cursos Superiores e Pós-graduação SENAI - Norte Nordeste

Assunto	E-mail	Telefone	Total Geral
Informação/Dúvida	32	26	58
Reclamação	1		1
Total Geral	33	26	59

*A reclamação está no WebAdmin sob o Registro: 8109

Registro: 8109

Unidade : Joinville

Produto : Superiores

Data : 26/05/2018

Opção do Registro : Reclamação

Descrição do RSR:

Gostaríamos de saber por que o SENAI não cancela as aulas a partir de 28 em função da paralisação dos caminhoneiros, visto que praticamente todas as universidades de Joinville estão cancelando as aulas. Por que somente o SENAI não está sensibilizado com a dificuldades que os alunos estão passando para se deslocarem até a faculdade. A grande maioria do alunos serão prejudicados com faltas, perda de conteúdo sem reposição das aulas. Eu por exemplo me desloco até a faculdade todo os dias 200 km om carro próprio e com a falta de combustível serei muito prejudicado.

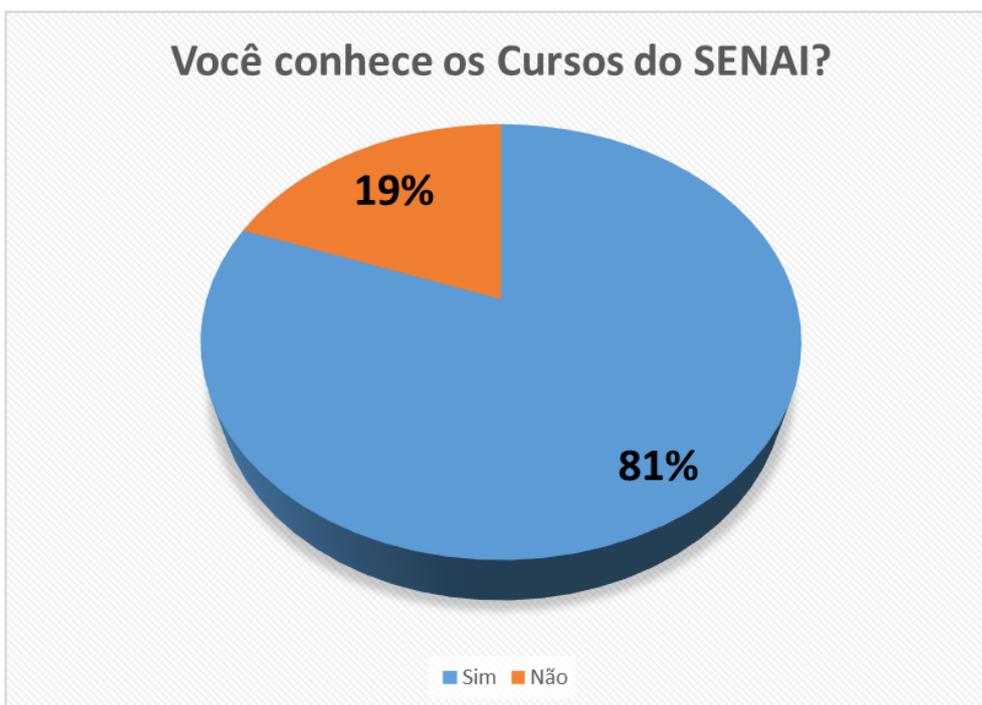
Cliente : Alexandro da Silva

E-mail : alexsill@gmail.com

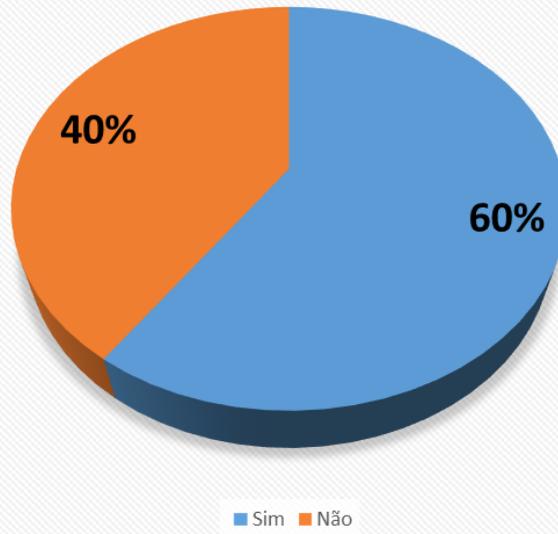
Canal de recebimento: Internet

8. PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE

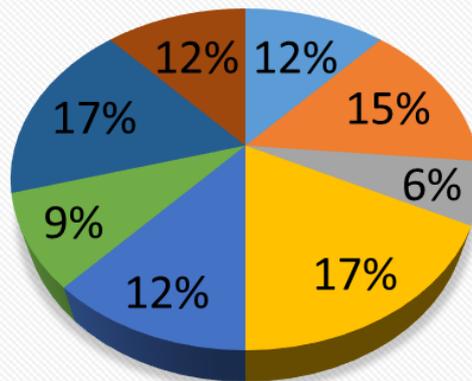
A pesquisa do entorno foi realizada através de pesquisa em papel, realizada na recepção/atendimento do Senai com as pessoas que chegavam até o local. No ano de 2018 foram 57 respondentes em um formulário com 4 perguntas conforme apresentado abaixo.



Você tem interesse em fazer Graduação?



Em qual área?



- | | |
|--------------------|-----------------------|
| ■ Indecisos | ■ Outros |
| ■ Produção em Moda | ■ Fabricação Mecânica |
| ■ Engenharia | ■ Administração |
| ■ Automação | ■ TI |

3.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

As avaliações que fazem parte das análises da CPA são:

1. Pesquisas internas
 - Discente:
 - de satisfação – aplicadas em maio e outubro
 - de perfil de entrada – aplicadas em março e agosto
 - de perfil de saída – aplicadas em junho e novembro

* Aplicação: por meio de formulário eletrônico disponível para o estudante
2. Docente:
 - de percepção docente: aplicação em Julho

* Aplicação: anual para novos docentes e a cada dois anos para os demais.
3. Técnico-administrativo:
 - de percepção do corpo técnico-administrativo – aplicadas em outubro
4. Avaliação externa:
 - Egressos
 - aplicada por equipe externa
 - período de retorno: março
 - CPA faz análise dos indicadores gerais
5. Avaliações in loco:
 - realizadas sobre demanda a partir de divulgação do MEC no Sistema e_MEC
6. ENADE
 - realizado em ciclos avaliativos trienais
7. Avaliação de percepção da comunidade (entorno)

Em relação ao ENADE, os dois cursos que realizaram a prova foram Redes de Computadores, com conceito 3 e Análise e Desenvolvimento de Sistemas com conceito 2. O resultado não foi o esperado e as ações para melhoria deste processo já estão previstas no planejamento da faculdade para 2019.

3.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os diversos desafios enfrentados pela instituição ao longo do ano fortaleceram as equipes de educação, coordenação e apoio. A oferta e abertura das duas turmas de engenharia, uma no período matutino e outra no período noturno representaram um aumento na quantidade de matrículas e consequentemente um desafio para a coordenação e professores. Os cursos tecnológicos são ofertados desde 2001 e em 2018 iniciou a oferta dos cursos de bacharelado.

Em termos de números foram atingidos 80% da meta de matrículas, sendo assim, ingressaram 154 alunos nos 5 cursos que fecharam turmas. O único curso que não atingiu o número de matrículas necessárias foi o Tecnólogo em Redes de Computadores, consequentemente a turma não foi aberta. De acordo com o PDI, novas ações para abertura de novos cursos estão sendo realizadas para início em 2019 com os cursos de Segurança da Informação e Design de Moda.

Em termos financeiros os resultados da faculdade alcançaram mais de R\$1.000.000,00 de lucro, incluindo graduação e pós-graduação, acima da meta proposta.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações de inclusão social realizadas pela faculdade visam propiciar a comunidade acadêmica e comunidade em geral uma melhoria na qualidade de vida e equilíbrio social. Além da educação, é dever da instituição aumentar a inclusão de todos.

As principais ações realizadas ao longo dos anos são relacionadas a: semana da consciência negra através de workshops, palestras e ações ao longo da semana, ação social de IES responsável, realizada no mês de outubro. Nesta ação realizou-se arrecadação de brinquedos, livros e alimentos, doados ao lar Emanuel, alimentos, material de limpeza e higiene para o lar de idosos Betânia, tampas plásticas para o GAPA, lacres de alumínio para o colaborador Vilmar Júlio que reverte em cadeiras de rodas.

Prezados Colaboradores

A equipe da Faculdade SENAI Joinville vem agradecer a todos que colaboraram com a campanha IES Responsável 2018.

Foram vários itens doados e este ano conseguimos ampliar a campanha e consequentemente atender mais instituições, que seguem:

- Lar Emanuel (Jarivatuba) com brinquedos, livros e alimentos;
- Lar de Idosos Betânia (Bucarein) com alimentos, material de higiene e limpeza.

- GAPA: Grupo de Apoio e Proteção Animal: tampas plásticas que serão vendidas para empresas que fazem reciclagem, e o lucro será revertido em ração, vacinas e castração.

- Vilmar Julio (colaborador) lacs das latas de alumínio. Alumínio reciclado que será revertido em cadeiras de rodas.

OBS: a ação da coleta de tampas plásticas e lacs das latas de alumínio serão permanentes na Faculdade. Quem quiser continuar colaborando poderá entregar na sala da coordenação da Faculdade B 02.



3.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações de capacitação de professores ocorrem sempre uma semana antes do início do semestre letivo, através de ações pedagógicas e palestras de diversos temas. Além disso, nesta semana os professores passam por um período de atualização e planejamento de aulas para que iniciem o semestre letivo alinhados com os objetivos da instituição.

No ano de 2018 todos os projetos de conclusão de curso foram realizados no modelo de projeto integrador, de acordo com os planos de ensino dos cursos. As ações começam no penúltimo semestre do curso através de ações de metodologia de pesquisa e sua execução prática no último semestre com o

desenvolvimento do projeto e apresentação para a comunidade acadêmica. Os trabalhos são acompanhados pela coordenação pedagógica e professor líder do projeto que acompanham durante todo o ano com a função de organização e planejamento.

Durante o período letivo foi inaugurada a nova biblioteca Maker com espaço de estudo dedicado, reformulação do acervo, área de descompressão e área de projeção para apresentações. Também se destaca o uso da biblioteca virtual Elsevier pelos alunos do ensino superior.

Os eventos de pesquisa e extensão realizados na faculdade incluem a semana acadêmica que movimentou 4 ambientes simultâneos, mais de 54 palestras e 60 horas de atividades com os alunos de todos os cursos. As atividades realizadas incluem além de conhecimentos técnicos algumas habilidades sociais como carreira, pessoas e melhoria de vida.

Além dos eventos internos da faculdade sempre são divulgados nos ambientes virtuais e murais eventos regionais, congressos e palestras para permitir que os alunos participem de diversas ações nas áreas afim. Nestes mesmo eventos os professores dos cursos também participam, entre eles podemos citar as feiras de metal mecânica e metalurgia, os eventos da cidade como Expoinovação, Expogestão, TDC entre outros.

Em paralelo ações de pesquisa na área engenharia mecânica e produção foram iniciadas com 4 alunos e 3 professores. Nos projetos de tecnologia da informação foram realizadas ações de pesquisa para implantação de uma nuvem computacional, envolvendo alunos e professores do curso de análise e desenvolvimento de sistemas.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

Através da mantenedora e da FIESC, diversas ações a nível de estado são realizadas para comunicar a sociedade da participação do Senai no apoio e fomento de educação, tecnologia e pesquisa. Os eventos regionais como ExpoInovação, ExpoGestão, Challenge e Mundo Senai aproximam a comunidade da Faculdade.

As ações de divulgação são realizadas através de outdoors, chamadas no rádio, folders em locais parceiros e das redes sociais, como Facebook e o site da instituição. Nestes mesmos canais são divulgadas as bolsas educacionais e políticas de desconto.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

As principais ações pedagógicas realizadas junto aos alunos ficam registradas em nosso sistema de gestão educacional (SGN2). Neste sistema o professor ou coordenador de curso abre a solicitação do atendimento específico para um aluno ou para a turma. Em nível de acompanhamento técnico são realizadas ações aos sábados para reforço e nivelamento.

Em contrapartida, através da pesquisa de satisfação discente os dados são coletados para análise e melhoria da qualidade do ensino. Nesta avaliação os professores são avaliados e com as informações coletadas, baseado no resultado, as ações de direcionamento e acompanhamento docente são realizados pela coordenação pedagógica junto com a coordenação de curso.

3.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

As capacitações de professores e cursos são feitas de forma contínua ao longo do ano através de treinamentos, palestras e eventos. Internamente os professores possuem a disponibilidade de fazer cursos de pós-graduação vinculados a mantenedora nas áreas de educação, projetos e indústria avançada. Entre os cursos destacam-se o MBI em Educação Profissional e o MBI em Indústria Avançada. Nestes dois cursos professores do ensino superior se qualificaram nas suas áreas.

Também foram disponibilizados treinamentos para certificação Google. Depois de treinados os professores receberam vouchers para realização do exame de certificação até o nível 3. Atualmente, contamos com mais de 20 professores certificados Google, pelo menos nível 1 e estamos em busca do credenciamento como escola certificada. Ainda em 2018, 10 professores certificados foram visitar a sede do Google em São Paulo, especificamente na área de Educação.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

As ações realizadas na faculdade são regidas pelo nosso calendário acadêmico, divulgado antes do começo do semestre letivo através do portal do estudante, mural dos cursos superiores e ambiente virtual. Neste calendário constam o início do semestre letivo, as reuniões de CPA, as reuniões do conselho superior, os conselhos de classe para cada curso e os eventos da faculdade, como semana acadêmica, torneio de futebol, semana de consciência negra, entre outros.

Os eventos da faculdade são criados através da plataforma Google via Agenda e convite via e-mail. Também são realizadas ações através de Hangouts e vídeo conferências.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Os resultados alcançados pela instituição nas modalidades de graduação e pós-graduação são apresentados na tabela abaixo:

Resultados Financeiros 2018			
Modalidade	Receitas	Despesas	Resultados
Graduação	R\$2.163.304,00	R\$-1.377.363,96	R\$785.940,04
Pós-Graduação	R\$460.668,55	R\$-186.917,04	R\$273.751,51

3.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Diversas ações de revitalização dos espaços foram realizadas ao longo do ano, visando melhoria no atendimento aos alunos e resposta aos questionamentos levantados pelos alunos, docentes e administração. Dentre as mudanças destacam-se as ações a seguir:

- Biblioteca Maker
- Espaço de Convivência
- Sala HUB
- Espaço de Convivência dos Professores
- Ampliação da Sala dos Professores
- Estacionamento de Motos
- Área Coberta ao lado do Estacionamento de Motos para troca de roupas
- Área de convivência externa
- Site Survey das redes sem fio e ampliação de pontos de acesso
- Duplicação do link de internet (100Mbps para 200Mbps)

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão da Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

- Manter, aprimorar e melhorar o envolvimento nas pesquisas que envolvam todas as esferas da comunidade acadêmica e comunidade do entorno.
- Garantir a contínua oferta de novos cursos de graduação e pós-graduação *latu- senso*.
- Manter o desempenho dos conceitos obtidos nas avaliações externas dos cursos realizadas em 2018.

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

- Diminuir o percentual de evasão.
- Melhorar a divulgação dos investimentos realizados para melhorar a infraestrutura da IES.
- Melhorar a comunicação de informações sobre os processos de melhorias internas realizadas na faculdade, para que a CPA possa ter ciência e incluí-las nas discussões realizadas a cada reunião.

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

- Melhorar o tempo de resposta devolutiva das situações apresentadas na CPA para os responsáveis pelos setores.
- Manter os índices de alunos respondentes nas pesquisas de perfil de entrada e perfil de saída aplicadas anualmente.

- Manter os índices de docentes respondentes na pesquisa de percepção de satisfação dos docentes.
- Ampliar os espaços de convivência na faculdade para tornar um ambiente mais agradável de se estar.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

5.1 PLANO DE AÇÃO – PRÓXIMO CICLO

Durante os últimos 3 anos as ações focaram-se em melhorias dos processos de comunicação com a diretoria e CPA, organização dos processos de limpeza dos ambientes e melhoria na infraestrutura. Para o próximo ano segue abaixo as ações previstas:

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Melhorar a divulgação das ações da CPA para os interessados	Divulgar os canais como murais, TV's, espaços online e Classroom	Divulgação realizadas nos espaços	Após cada reunião da CPA
Melhorar os modelos de avaliação para aumentar a eficácia do resultados	Avaliar e melhorar os instrumentos de avaliação	Coletar feedback dos respondentes ao longo das pesquisas	Durante o ano de 2019
Otimizar o processo de comunicação da comunidade com a CPA	Permitir canais de comunicação entre os envolvidos com a CPA	Acompanhar as interações com a CPA	Durante o ano de 2019
Engajar mais a comunidade acadêmica nas ações da faculdade	Apoiando e realizando eventos das diversas áreas e não apenas técnicos	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2019

5.2. DIVULGAÇÃO

A divulgação das ações realizadas na CPA é de grande importância para o meio acadêmico. É através dessa divulgação que os alunos, professores e administrativo tomam conhecimento das ações realizadas durante o período vigente.

Para atingir esse objetivo esperado serão utilizadas as seguintes estratégias para divulgação:

1. Apresentação semestral para todos os alunos e docentes das ações realizadas naquele ciclo. Este evento é realizado no auditório e são levadas todas as turmas em momentos distintos juntamente com os seus professores;
2. Divulgação das ações realizadas no mural da Faculdade localizado no Bloco C;
3. Divulgação das ações realizadas nas televisões que ficam localiza nos blocos A, B e C;
4. Divulgação da equipe da CPA com nome, função e fotos no mural da faculdade e nas televisões;
5. Divulgação das datas das reuniões da CPA e das ações através do ambiente virtual Google Classroom onde todos os alunos têm acesso.

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraguá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? ____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é.... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por conta própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito

- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTES ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]
[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos

- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adequa melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

Ordem Pergunta Respostas

- 1 Qual é o seu Estado Civil?
Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)
- 2 Atualmente, com quem você reside?
Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)
- 3 Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)
Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não
- 4 Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)
Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salários (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00)
- 5 Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?
1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais
- 6 Você possui computador em casa?
Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não
- 7 De que (ais) local (is) você acessa a Internet?
Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet ([Pule para questão 9](#))
- 8 Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:
Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros
- 9 Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio?
Sim, Não ([Pule para a questão 11](#))
- 10 Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?
2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio
- 11 Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?
Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo
- 12 Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?
Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular
- 13 O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?
Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro
- 14 O Instituto Eivaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL?
Sim, Não
- 15 Como você se mantém informado?
Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros
- 16 Com que frequência você costuma ouvir rádio?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio ([Pule para a questão 19](#))

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diário do Vale, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome: _____ 2. Data de nascimento: _____
3. Sexo: () masculino () feminino 4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. E_mail: _____
8. Celular com DDD: _____ 9. Fone residencial com DDD: _____

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social: _____
11. Cidade: _____ 12. Fone de contato com DDD: _____

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
b) Quantidade de aulas práticas:
c) Qualidade das aulas práticas:
d) Quantidade de aulas teóricas:
e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
b) Facilidade para explicar os assuntos:
c) Orientação atividades teóricas/práticas:
d) Esclarecimento de dúvidas:
e) Utilização de recursos didáticos:
f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
b) Duração do curso:
c) Organização e limpeza da sala de aula:
d) Organização e limpeza dos laboratórios
e) Iluminação das salas de aula:
f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
b) Atendimento da Secretaria:
c) Atendimento da Biblioteca:
d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
b) Impressão e clareza do material de instrução:
c) Atualização do material de instrução:
d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
() Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
() Possibilitou permanência no emprego/trabalho
() Possibilitou melhoria salarial
() Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
() Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
() Orientou na procura do emprego/trabalho

- () Outro benefício. Qual? _____
() Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

- () Falta de tempo para estudar
() Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso
() Problemas de relacionamento com docentes/instrutores
() Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas
() Dificuldades financeiras para se manter no curso
() Falta de transporte
() Outra Dificuldade. Qual? _____
() Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

- () Você () Você e Familiares () Você e Empresa () Empresa () Outra situação. Qual? _____

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

- () Não (responda a questão 24) () Não sei (pule para a questão 25)
() Sim (pule para a questão 25) Qual? _____

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

- () Pretende só trabalhar () Não tem condições de pagar outro curso no SENAI
() o SENAI não oferece o curso que pretendo fazer () O SENAI não atende as expectativas
() Pretende estudar em outra instituição () Outro motivo. Qual? _____

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

- () Sim () Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

- () Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI
() Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI
() Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SNAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

- () Empresa COM carteira assinada () Empresa SEM carteira assinada
() Empregado temporário COM carteira assinada () Empregado temporário SEM carteira assinada
() Empresário / Sócio-proprietário () Profissional liberal (dentista, contador, etc.)
() Autônomo/Por conta própria () Funcionário público / militar
() Estagiário () Outra situação. Qual? _____

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

- () Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)
() 1 salário mínimo (R\$ 724,00)
() Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)
() Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)
() Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
() Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
() Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
() Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
() Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
() Mais de 20 salários mínimos (Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

- () Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)

- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? _____

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim Não. Por quê? _____

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: Auditoria Interna

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI?** * Marcar apenas uma oval.

- Blumenau
- Chapecó / São Lourenço do Oeste
- Florianópolis / São José / Palhoça
- Jaraguá do Sul / Schroeder / Guaramirim
- Joinville / São Francisco do Sul / Araquari Lages / Curitibaanos / Otacílio Costa

2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos

3. **Qual a sua função hoje?** * (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.

- Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) _____ Ir para a pergunta 4
- Bibliotecário _____ Ir para a pergunta 19.
- Coordenador de Curso _____ Ir para a pergunta 38.
- Coordenador Pedagógico _____ Ir para a pergunta 75.
- Técnico Pedagógico _____ Ir para a pergunta 104.
- Docente _____ Ir para a pergunta 127.
- Consultor _____ Ir para a pergunta 182.
- Laboratorista _____ Ir para a pergunta 191.
- _____ Ir para a pergunta 198.

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável

18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Bibliotecário

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?**

**Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. **As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

23. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

24. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

25. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de**Ações Inclusivas)? *Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

26. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. A Unidade possui uma área de convivência adequada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? *Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * *Marque todas que se aplicam.*
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * *Marcar apenas uma oval.*
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** *
Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**
* Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável

88. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? *

Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. Você participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?**

* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com os demais? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. **Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. **Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)?** * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. **Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. **Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade de acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de atualização dos equipamentos e softwares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. **Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: *** *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

Laboratorista

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional