



Iniciativa da FIESC - Federação das
Indústrias do Estado de Santa Catarina

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Exercício 2018 -

Março/2019
FLORIANÓPLIS/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

CLAUDEMIR JOSÉ BONATTO

Diretor de Educação do SENAI/SC

OSVAIR DE ALMEIDA MATOS

Gerente de Educação Profissional e Superior

MANTIDA

DANIEL THIESEN HORONGOSO

Diretor da Faculdade de Tecnologia do SENAI Florianópolis

LEONARDO BERNARDO DE OLIVEIRA

Coordenador da Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis

ANA CRISTINA CRAVO

Coordenadora da CPA

CÁSSIA PINHEIRO MACHADO BITTENCOURT - Técnico Administrativo

LUCIANA EFFTING TAKIUCHI - Técnico Administrativo

TANIA MARIA SANCHES MINSKY - Suplente Técnico Administrativo

JOÃO CARLOS TESTI - Docente

MAURO CESAR MATIAS- Docente

JOANA KELLER - Discente

ROGER HUMPHREYS – Discente

MARCIA REGINA BATISTELLA- Sociedade civil

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
1.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
1.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
1.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA.....	14
1.4 Autoavaliação Institucional	17
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS.....	21
2.1 Delineamento do Estudo.....	22
2.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	22
2.2 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	24
4. DESENVOLVIMENTO	25
3.1 Resultados quantitativos das Avaliações	25
3.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	55
3.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	55
3.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	70
3.5 Eixo 5: Políticas de Gestão.....	90
3.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	98
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	100
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	102
5.1 Plano de Ação – Próximo Ciclo	102
5.2. Divulgação	104
ANEXOS	105

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém, aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- **até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação.

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram executadas e apropriadas pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizou-se um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como as advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

1.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

O portfólio é composto por:

- ◆ Educação Corporativa: Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
- ◆ Educação Profissional: Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
- ◆ Educação Superior: Graduação, Pós-Graduação e Extensão
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e-MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Faculdade Tecnologia SENAI Florianópolis		
Código e-MEC: 3159		
CNPJ: 03.774.688/0002-36		
Portaria de Credenciamento nº 2.741 de 25/09/2002. Publicada no D.O.U em 27/09/2002.		
Portaria de Recredenciamento nº 1.137, de 12/09/2012. Publicada no D.O.U em 13/09/2012.		
Endereço: Rodovia SC 401 - 3730		Bairro: Saco Grande
CEP: 88032-005	Cidade: Florianópolis	Estado: SC
Fone: (48) 3239-5800	Fax: (48) 3239-5802	Online: 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: florianopolis@sc.senai.br

HISTÓRICO

Em 1994, foi criado em Florianópolis um centro tecnológico para atuar na formação de recursos humanos e prestação de serviços em automação e informática. O resultado foi a fundação do Centro de Tecnologia em Automação e Informática - CTAI. A atuação no Ensino Superior começou em 1999, por meio de parcerias com instituições de reconhecida atuação e representatividade no estado para a elaboração do primeiro curso superior e cursos de pós-graduação *lato sensu*.

A Faculdade foi credenciada pela Portaria nº **1.301** juntamente com a autorização do Curso Superior de tecnologia (CST) em Redes de Computadores, primeiro curso próprio da Faculdade, funcionando no endereço da Unidade SENAI/CTAI.

A Faculdade atua a partir dos indicadores estratégicos e das diretrizes emanados da sua mantenedora, com autonomia em seu processo acadêmico, pedagógico e administrativo. Esta autonomia inclui o cumprimento anual dos indicadores previstos no planejamento estratégico, com diretrizes, metas e previsão de resultados para o período. A Faculdade presta contas dos resultados, observadas todas as diretrizes sistêmicas.

A partir Lei nº 12.513/2011, Art. 20, a Faculdade passou a ter **autonomia para a criação de cursos e programas de educação profissional e tecnológica**, conforme previsto no regulamento da integração do SENAI ao Sistema Federal de Ensino (Resolução nº 11/2015). Em 27 de novembro de 2014 foi sancionada a Portaria MEC nº 1.005 que regulamenta o Art. 20, § 3º, item III, da Lei nº 12.513/2011. Assim, a Faculdade passou a ter autonomia, também, para **criar cursos superiores de tecnologia em unidades vinculadas a**

partir da aprovação do Conselho Regional, publicação no portal da indústria (www.portaldaindustria.com.br/senai/autonomia) e protocolado no Sistema e-MEC.

A atuação no ensino superior, desde o princípio, ocorre na perspectiva da educação continuada, com vistas ao fortalecimento da indústria e ao desenvolvimento sustentável do país.

Após o credenciamento, **no ano 2002**, foi autorizado o curso CST de Redes de Computadores e o reconhecimento do segundo curso superior, o CST em Automação Industrial com conceito A. Em 2004 o terceiro curso, o CST em Sistemas de Telecomunicações com conceito A, e em 2009 e o quarto curso, o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com conceito 4.

Em 2007, o CST em Automação Industrial foi reconhecido como melhor curso superior na área, segundo pesquisa realizada pelo MEC, e em 2008, o CST em Redes de Computadores foi o melhor colocado no ENADE.

Em 2013 foi protocolado junto ao MEC a solicitação do credenciamento da Faculdade para oferta de cursos de Graduação na modalidade a distância para o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sendo a visita *in loco* realizada em setembro do mesmo ano com conceito 4.

Em 2014 aconteceu a visita *in loco* do primeiro polo de apoio presencial, na Unidade SENAI Rio do Sul, conseguindo conceito 4.

Em 2015 ocorreu a visita *in loco* de credenciamento de polo na cidade de Jaraguá do Sul, tendo o mesmo obtido conceito final 4 na avaliação, bem como a visita *in loco* de polo na cidade de Itajaí, com conceito final 5 e na cidade de Lages, com conceito final 4. Ainda em 2015 ocorreu a autorização pela Portaria 39/2015 o CST em Sistemas Embarcados.

Em 2016 foi autorizado pela Portaria 26/2016 o CST em Processos Gerenciais e a IES passou por 6 avaliações *in loco*, sendo elas:

- No período de 13 a 16/03/2016 de credenciamento de polo na cidade de Chapecó, tendo o mesmo obtido conceito final 4 na avaliação.
- No período de 27/03 a 30/03/2016 de credenciamento de polo na cidade de Joinville, tendo o mesmo obtido conceito final 4 na avaliação.
- No período de 01/05 a 04/05.2016 de credenciamento de polo na cidade de São Miguel do Oeste, tendo o mesmo obtido conceito final 5 na avaliação.
- No período de 29/05 a 01/06/2016 de credenciamento de polo na cidade de Criciúma, tendo o mesmo obtido conceito final 4 na avaliação.
- No período de 29/05 a 01/06/2016 de credenciamento de polo na cidade de Canoinhas, tendo o mesmo obtido conceito final 4 na avaliação.
- No período de 14 a 17/09/2016 de credenciamento de polo na cidade de Blumenau, tendo o mesmo obtido conceito final 5 na avaliação.

Em 2016, ainda, o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas recebeu Protocolo de Compromisso em decorrência do CPC 2 no ENADE 2014.

O ano de 2017 serviu para a implementação do Plano de Ação em busca das melhorias predefinidas no termo de compromisso, divididas em relatórios parciais para 180 e 365 dias. O ano de 2017, um ano difícil para a economia catarinense e com grandes impactos junto a Faculdade, serviu também para a elaboração de novos modelos de negócios, apoiados nas inovações tecnológicas e na oferta diferenciada de produtos com metodologias ativas vinculados.

Observa-se que nos últimos 5 (cinco anos) houve grande evolução com relação aos resultados das avaliações externas, mostrando o comprometimento da IES com todo o processo e em garantir um sistema de qualidade, preocupado com o desenvolvimento institucional e acadêmico como foco em uma educação de qualidade.

Atualmente a Faculdade oferece 05 cursos de graduação tecnológica, 22 cursos de pós-graduação *lato sensu*, entre presenciais e à distância. A extensão é ofertada por meio da iniciação profissional, do aperfeiçoamento profissional, da qualificação profissional e da extensão profissional, sendo esta última destinada a oferta de produtos de alto valor agregado, sob demanda da indústria ou para inserir novas tecnologias no mercado.

O histórico dos cursos de pós-graduação começou na década de 90, com cursos de pós-graduação *lato sensu* em Automação Industrial, em que a certificadora era a parceira Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Foram desenvolvidos três cursos com essa parceria. A partir de 2003 a Faculdade obteve o credenciamento junto ao MEC para oferecer seus próprios cursos. Apresentamos, a seguir, os principais eventos que marcam o histórico da instituição em Pós-Graduação.

- 1997 - Automação Industrial em Joinville, parceria com a UFSC e SENAI Joinville;
- 1998 - Automação Industrial em Criciúma, parceria com a UFSC e SENAI Criciúma;
- 2002 - Automação e Sistemas em Florianópolis, parceria com a UFSC;
- 2003 - Credenciamento para oferta de cursos de pós-graduação como certificadora;
- 2004 - Primeiro curso com certificação própria: Curso de pós-graduação em Automação e Computação Industrial;
- 2004 - Primeiro curso em parceria com SENAI Caçador: Pós-Graduação em Automação Industrial;
- 2005 - Curso de Pós-Graduação em Automação Industrial em parceria com o SENA Lages. Ano que marca a criação do Programa de Pós-Graduação da Faculdade. Para gerenciar assuntos relacionados ao Programa de Pós-Graduação foi criado o Grupo de Pós-Graduação (GPOS), formado inicialmente por coordenadores de cursos de pós-graduação em Automação Industrial. É criada a primeira versão do modelo de programa de pós-graduação, procurando padronizar todos os cursos segundo a mesma estrutura. Esse ano marca também a criação do primeiro curso de Pós-Graduação na área de informática, aprovado pelo Conselho de Educação do SENAI: Curso de Pós-Graduação em Gestão da Segurança da Informação em Redes de Computadores. Nesse mesmo ano estabeleceu-se a parceria com a Faculdade SATC, de Criciúma, abrindo o primeiro curso de Pós-Graduação da Faculdade fora das unidades do SENAI. Em 15 de dezembro de 2005 foi publicada a portaria que credencia a Faculdade a oferecer cursos de Pós-Graduação a distância, abrindo caminho para o primeiro curso, o MBA em Gestão para Excelência;
- 2006 - O grupo de Pós-Graduação se firma e novos cursos são oferecidos na área de Automação Industrial, Informática e Gestão. Ano que marca a primeira parceria com a empresa IBM para oferecimento do curso de pós-graduação em Engenharia de Software com UML. O ano de 2006 também é representativo, pois são firmadas as primeiras parcerias com o SENAI Paraná para oferta de cursos no estado;
- 2007 - Difusão dos cursos de pós-graduação por meio de novas turmas de cursos já aprovados pelo Conselho de educação e abertura de novos cursos como o de Gestão de Obras (presencial) e início do curso MBA em Gestão para Segurança de Alimentos (a distância). Esse ano também marca o início do primeiro curso de pós-graduação fora do estado de Santa Catarina, em Londrina/PR: curso de pós-graduação em Automação Industrial. Ano também que confirma o

curso de Engenharia de Software com UML por meio de parcerias com outras unidades como o SENAI Joinville, SENAI Criciúma, SENAI Blumenau e SENAI Curitiba. O Programa de Pós-Graduação torna-se uma ação estratégica por parte da direção da Faculdade;

- 2008 - Em parceria com o SENAI Bahia, a Faculdade começou sua primeira turma de Gestão de Segurança da Informação a distância, além de novas turmas do MBA em Gestão para Segurança de Alimentos e o MBA em Gestão para excelência.
- 2009 - Ampliação da parceria com o SENAI/PR, envolvendo cursos em Londrina, Toledo e Curitiba. Neste mesmo ano foi inaugurado o curso MBA em Consultoria Empresarial, a distância.
- 2010 - Lançamento da primeira turma do MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Educação Profissional e Tecnologia (EaD), formando cerca de 500 especialistas, compostos de gestores de unidades operacionais do SENAI em todo o Brasil, contando com 09 turmas. Esta etapa do trabalho foi concluída em 2013;
- 2012 - A partir de um estudo realizado pelo Grupo de Estudos em Serviços Compartilhados (GES), composto pelos maiores grupos empresariais do país, foi identificada a necessidade urgente de formação de profissionais nessa área, criando-se o MBA em Gestão de Serviços Compartilhados, a distância, inédito no seu segmento e na modalidade;
- 2014 - A Faculdade recebeu a visita in loco para reconhecimento do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD, sendo que o curso contou com conceito 4 e indicação para andamento do processo. Neste mesmo ano, a Faculdade recebeu a visita in loco para o credenciamento EaD da IES, sendo que foi atribuído o conceito 4 para a instituição. Este é um passo importante na história da Faculdade, pois com a disponibilização da portaria a instituição entrava numa outra seara de conhecimentos por meio da metodologia da educação a distância.
- 2015 - Lançamento do curso MBA em Gestão de Projetos a distância;
- 2016 - Lançamento do curso MBI em Educação para o Profissional do Futuro;
- 2017 - Lançamento dos cursos MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho, Pós-Graduação em Segurança Digital na Indústria Avançada, MBI em Indústria Avançada e MBA SMART em Gestão Ágil de Projetos.
- 2018 - Lançamento do curso de Pós-Graduação SPRINT em Cientista de Dados e MBA Empreendedorismo e Inovação para *Startups*.

A Faculdade funciona em um prédio construído com recursos próprios sobre um terreno de 28.114m², que foi ampliado em 2001 em, aproximadamente, 1.500m². Em 2007 foi construído um novo bloco com salas de aula e ambiente de trabalho, totalizando uma área construída de aproximadamente 6.200m².

Nas últimas décadas, Florianópolis registrou uma renovação do seu perfil econômico. Sem grandes indústrias, a Capital catarinense encontrou no setor de tecnologia da informação e comunicação uma atividade econômica que se identificou com o perfil da cidade, respeitou os elementos naturais da Ilha e se tornou um importante componente para o desenvolvimento local. Atualmente, as empresas de base tecnológica formam uma das atividades organizadas que mais fatura e mais paga Imposto Sobre Serviços (ISS) no município. O setor impulsiona também o crescimento de outros setores da economia, entre eles o da construção civil - para a instalação de novas empresas, o de turismo - atraindo eventos de negócios, e o setor de serviços - diante da necessidade por assessorias e consultorias em diferentes áreas. Além da quantidade, as empresas de tecnologia vêm se destacando em termos de qualidade, o que pode ser comprovado pelo fato de que em seis das 13 edições do Prêmio FINEP de Inovação, uma empresa de Florianópolis foi a vencedora.

Todo este destaque é decorrência direta dos ambientes para a geração e desenvolvimento de empreendimentos de base tecnológica existentes em 31 Projetos Pedagógicos, como as incubadoras CELTA e MIDI Tecnológico, além dos parques tecnológicos Alpha e Sapiens Parque. A competência das incubadoras de Florianópolis para gerar empresas inovadoras de sucesso é amplamente reconhecida, sendo que o MIDI Tecnológico foi eleito, em 2008 e 2012, a Melhor Incubadora pelo Prêmio Nacional de Empreendedorismo Inovador, promovido pela ANPROTEC. Anteriormente o CELTA ganhou por três vezes (1997, 2006 e 2011) o mesmo prêmio. As empresas geradas pelas incubadoras de Florianópolis também receberam muitos prêmios, sendo que nas últimas 10 edições do Prêmio Nacional de Empreendedorismo Inovador, da ANPROTEC, em 6 ocasiões uma empresa incubada ou graduada de Florianópolis foi considerada a melhor do Brasil.

A região da Grande Florianópolis abriga uma grande concentração de empresas da área de tecnologia da informação por conta de incentivos do governo e alianças estratégicas que favorecem este ramo. Contudo, poucas parcerias são desenvolvidas para a formação de gestores de pessoas. Ao pesquisar as necessidades de algumas empresas e associações em 2016 (Acate, Reivax, Specto, Paradigma, Pixon, etc), identifica-se carência de mais oportunidades para a formação de gestores líderes de equipes, pois a formação técnica específica não é suficiente para desenvolvimento de estratégias para elevar o desempenho e produtividade e atingimento de resultados.

O número de novas microempresas e projetos inovadores cresce nas incubadoras (Acate, Celta). Estudo realizado pelo governo do estado (Santa Catarina, Oportunidades & Negócios), 6 em cada 10 catarinenses empreende em micro e pequenas empresas. Entretanto, estudos da Fundação Dom Cabral, divulgados na revista Exame, apontam taxa de mortalidade de 25% para microempresas na área de tecnologia no primeiro ano e dentre os motivos causadores está a inabilidade com a gestão, levando ao fechamento das empresas. Mais um fato que comprova a necessidade de expansão da Faculdade para o Eixo Gestão e Negócios. Ainda, no cenário da grande Florianópolis, verifica-se concentração de empresas na área do comércio, serviços e turismo que movimentam grande fatia do mercado catarinense.

As principais instituições que oferecem Graduação e Pós-Graduação com grade curricular com alguma semelhança com as da Faculdade são: CESUSC, SENAC, SOCIESC, na modalidade presencial, e UNISUL Virtual e UNIASSELVI, com EaD. A Estácio de Sá também oferece cursos com alguma semelhança nas duas modalidades presencial e a distância.

Inserida neste contexto, a Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis oferece educação de qualidade, com reconhecimento no mercado e possibilidade de dispor de educação para uma parcela cada vez maior na sociedade catarinense.

A área de atuação, voltada para o setor secundário da economia, nos segmentos econômicos industriais são Automação, Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão, vinculadas aos cursos de graduação tecnológica, bacharelado e pós-graduação.

Histórico da IES no último ciclo

O ano de 2017 serviu para a implementação do Plano de Ação em busca das melhorias predefinidas no termo de compromisso, divididas em relatórios parciais para 180 e 365 dias. O ano de 2017, um ano difícil para a economia catarinense e com grandes impactos junto a Faculdade, serviu também para a elaboração de novos modelos de negócios, apoiados nas inovações tecnológicas e na oferta diferenciada de produtos com metodologias ativas vinculados. Neste ano a IES não passou por nenhuma avaliação externa, tampouco seus cursos.

No ano de 2018 os concluintes do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e do CST em Redes de Computadores receberam o resultado do ENADE 2017, cujos Conceitos ENADE foram 4 e 5, respectivamente. Também em 2018, a IES recebeu a visita dos auditores do MEC para o credenciamento da Faculdade. Após análise do questionário o conceito final foi 4,0.

Observa-se que nos últimos 5 (cinco anos) houve grande evolução com relação aos resultados das avaliações externas, mostrando o comprometimento da IES com todo o processo e em garantir um sistema de qualidade, preocupado com o desenvolvimento institucional e acadêmico como foco em uma educação de qualidade.

A CPA, durante as reuniões, preparou-se para o preenchimento e postagem de credenciamento no Sistema e-MEC, auxiliando nos dados que lhe compete, disponibilizando o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) com as análises postadas no Sistema e-MEC e envolvendo o corpo docente, discente, colegiados e NDE nas análises e no Plano de Ação.

No meio de cada semestre letivo foram aplicadas as Pesquisas de Satisfação e realizadas as Reuniões de Conselho de Classe em todas as turmas e cursos da IES. Os resultados destes dois instrumentos foram analisados pela CPA e o resultado foi a elaboração de um plano cuja a execução foi acompanhado pela CPA em 2018. O resultado da análise e dos planos de ação foram enviadas ao corpo discente e docente por e-mail e através de reuniões.

Dentre as ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas podemos citar:

- a IES aproveitou para disponibilizar diferentes cursos, gratuitos ou não, para toda a comunidade acadêmica, bem como para o seu entorno, considerando o panorama atual de emprego em rápida evolução, a capacidade de antecipar e se preparar para as necessidades futuras de qualificação é cada vez mais crítica,
- como as metas orçamentárias da IES não foram atingidas devido ao não fechamento de turmas dos cursos superiores de tecnologia, a IES viu como necessário pensar estratégias para alavancar receita de serviço e o esforço se concentrou na oferta da pós-graduação *lato sensu*.
- com relação as pesquisas realizadas, observou-se que a comunidade acadêmica estava satisfeita com o andamento dos cursos, a política da IES para o ensino, a pesquisa e a extensão, isto se refletiu na atualização o PDI, com ações mais estratégicas e ousadas. O PDI foi divulgado para a comunidade acadêmica através das reuniões de planejamento e por e-mail, bem como foi disponibilizado no ambiente corporativo da faculdade (base de conhecimentos) e no Espaço do Estudante para conhecimento de todos.
- a IES realizou inúmeras ações para a conscientização das diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas para a comunidade acadêmica, vislumbrando com isto um maior engajamento dos acadêmicos, inclusive, para o desenvolvimento de projetos integradores.

Dentre as ações de conscientização trabalhadas na IES podemos citar:

- para o dia internacional da discriminação racial, da conscientização do autismo, do parkinsoniano, do sistema braile, da educação inclusiva, da educação de surdos, entre outros;
- distribuição de camisinhas e divulgação de cartazes com informações sobre prevenção de doenças sexualmente transmissíveis;
- sensibilização sobre a situação da Mulher na sociedade;

- entrega de lenços solidários para o CEPON, uma das ações do dia da Mulher, resultante do “outubro rosa”;
- arrecadação de alimentos para a Comunidade Frei Damião;
- Café Literário (dois momentos por semestre), divulgando a cultura a partir da exposição de obras de autoras nacionais;
- melhorias no corrimão das escadas e na rampa de acesso, implantação de banheiro familiar e fraldário;
- oferta de cursos gratuitos de aprendizagem industrial para 158 alunos da comunidade carente do entorno, em parceria com a Indústria e o Governo Federal;
- atendimento às necessidades de 1.300 alunos de comunidades do entorno (Canasvieiras, Monte Verde, Saco Grande, Santa Mônica, João Paulo, Itacorubi e Trindade);
- disponibilização de bolsas, descontos e possibilidade de se inscrever no FIES;
- realização de reuniões pedagógicas, que identificaram as demandas e trabalharam temas relacionados às principais necessidades dos docentes (mediação, práticas pedagógicas, avaliação da aprendizagem, dificuldades de aprendizagem, estratégias de ensino com apoio das tecnologias educacionais, a leitura e a pesquisa como estratégias para ampliação dos conhecimentos, inclusão e diversidade);
- ações acadêmico-administrativas para a iniciação científica, tecnológica, artística e cultural por meio da participação dos estudantes e em Projetos Sociais a partir de Bolsas do Art. 170 e 171;
- descontos para egressos de cursos regulares em outros cursos oferecidos na IES;
- possibilidade de os colaboradores participarem de pós-graduação *lato sensu* por meio do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)
- os estudantes do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas desenvolveram software de probabilidade de vendas (Projeto Maria) parceria com a empresa INTELBRAS;
- no CST em Redes de Computadores os estudantes realizaram o Projeto de Infraestrutura de Redes locais em parceria com a Caixa Econômica Federal;
- manutenção dos equipamentos por meio do sistema de abertura de chamados, disponibilizado 24h por dia utilizando o site da instituição.

Os objetivos que sustentaram as ações da IES foram:

- Aumentar resultados de mercado e a autossustentação.
- Garantir o atendimento dos compromissos sociais.
- Fortalecer o relacionamento com clientes e públicos de interesse.
- Fortalecer parcerias estratégicas nacionais e internacionais.
- Estruturar modelo de inovação para produtos e processos.
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais.
- Estabelecer e consolidar políticas de atração e retenção de talentos.
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho

Dentre as metas atingidas na IES, podemos citar:

- Lançamento de novos cursos de pós-graduação e todos com modelo de negócio diferenciado, sendo, 1 turma de MBA em Empreendedorismo e Inovação para Startups e 1 turma de Pós-Graduação SPRINT em Cientista de Dados.
- O CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas recebeu nota do ENADE 4 (3,1179), IDD 4 (3.5489) e CPC 3 (2.5308) o curso CST em Redes de Computadores recebeu nota do ENADE 5 (4.5100), IDD 5 (4.6531) e CPC 4 (3.2886). O IGC da Faculdade foi 3 (2.7047).
- Evasão de 9,7%, ou seja, inferior à meta de 10% estipulada pela mantenedora. No ano anterior o percentual foi de 18%. Por meio de ações realizadas pelas IES, no ano de 2018, como a organização de um grupo tarefa para análise das causas e definição de ações como acompanhar mensalmente as frequências dos alunos, conseguimos reduzir o número de evadidos e eliminados.
- A taxa de trancamento foi de 5%. O grupo da IES acompanhou cada caso e a principal causa dos trancamentos era em decorrência de problemas financeiros.
- Metas predefinidas no PDI e a análise dos resultados obtidos em 2018

Metas do PDI prevista para 2018		Metas da IES realizadas em 2018	
Anuidades/mensalidade	R\$3.139.156,11	Anuidades/mensalidade	R\$4.421.191,09
Taxas/secretaria	R\$ -	Taxas/secretaria	-
Serviços	R\$10.427,81	Serviços	R\$12.879,81
Diversos	R\$353,55	Diversos	R\$11.370,75
Receita Bruta	R\$3.149.937,47	Receita Bruta	R\$4.445.441,65
Descontos	-R\$207.271,77	Descontos	R\$373.845,63
Bolsas	-R\$10.613,33	Bolsas	R\$11.000,00
Inadimplência	-R\$91.662,61	Inadimplência	R\$75.166,95
TOTAL DESCONTOS	R\$2.840.389,76	TOTAL DESCONTOS	R\$460.012,58
Receita Operacional	R\$3.139.156,11	Receita Operacional	R\$3.985.429,07

Observamos que as metas orçamentárias da instituição de ensino foram atingidas. A IES não conseguiu fechar as turmas dos cursos Superiores de Tecnologia em Processos Gerenciais, Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, Superior de Tecnologia em Automação Industrial, Superior de Tecnologia em Sistemas Embarcados. O que contribuiu para que a IES atingisse as metas foram o fechamento das seguintes turmas de pós-graduação: MBA SMART em Gestão Ágil de Projetos (Turma - PG SMAP 2018/1 1), MBA SMART em Gestão de Equipes de Alto Desempenho (Turma: PG MGEA 2018/1 2), MBA SMART em Gestão de Equipes de Alto Desempenho (Turma: PG MGEA 2018/1 3), MBA em Empreendedorismo e

Inovação para Startups (Turma: PG EIST 2018/1 N1), MBA SMART em Lean Manufacturing (Turma: PG MLMA 2018/2 1), MBA SMART em Gestão de Equipes de Alto Desempenho (Turma: PG MGEA 2018/2 1), MBI em Educação para o Profissional do Futuro (Turma: PG MBIE 2018/2 1), Pós-Graduação SPRINT em Cientista de Dados (PG SCDA 2018/2 INT1) e MBI em Indústria Avançada (Turma: PG IAVA 2018/2 1)

Justificativa para as metas não atingidas:

- Não houve crescimento do indicador candidato/vaga durante a vigência do PDI e a IES acredita ser decorrente da situação financeira do país, já que muitos sentem-se inseguros em fechar um negócio a longo prazo. O índice de candidato vaga em 2018/1 foi de 1,6 e em 2018/2 foi de 1,03 para o curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. No ano de 2017 o índice de candidato vaga em 2017/1 - 0,91 e para 2017/2 - 1,74, no mesmo curso. A IES não conseguiu inscrições/ matrículas suficientes para os cursos de Superior de Tecnologia em Automação Industrial e Superior de Tecnologia em Redes de Computadores.

1.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Ana Cristina Cravo
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Mauro Cesar Matias <input type="checkbox"/> Suplente: João Carlos Testi
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Roger Humphreys <input type="checkbox"/> Suplente: Joana Keller
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Luciana Efftting Takiuchi <input type="checkbox"/> Suplente: Cassia Pinheiro Machado Bittencourt <input type="checkbox"/> Suplente: Tania Maria Sanches Minsky
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Márcia Regina Battistella – Coordenadora do Projeto Novos Valores – SC Games

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. Coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;

- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e-MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, tem as seguintes atribuições, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

EVOLUÇÃO DA CPA em 2018

ATOS DE NOMEAÇÃO

Os atos de nomeação de 2018 foram os seguintes:

Ato de 11/2018

Nomear os novos integrantes (membros e suplentes) representantes técnico-administrativos, docentes, discentes e Sociedade Civil Organizada para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para os próximos dois anos.

Membros	Função	Data/ Entrada
Cassia Pinheiro Machado Bittencourt em substituição a Indianara Cardoso Martins Morgado	Técnico Administrativo	Maió/2018
Felipe Demarchi em substituição a Cristiam Baldissera de Oliveira	Suplente Docente	Junho/2018
Marcia Regina Battistella – Coordenadora do Projeto Novos Valores – SC Games no lugar de Paulo Orti da Totem Talentos	Sociedade civil Secretaria de Desenvolvimento Regional	Fevereiro/2018

Ato de 15/2018

Nomear os novos representantes docente suplente e discente suplente, para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para os próximos dois anos:

Membros	Função	Dt_Entrada
Joana Keller discente, em substituição a Talita de Souza Rossari	Discente Suplente	Setembro/2018
João Carlos Testi docente, em substituição a Felipe Demarchi	Docente Suplente	Setembro/2018

No ano de 2018 a CPA, Comissão Permanente de Avaliação recebeu uma nova integrante da sociedade civil, Marcia Regina Batistella, em substituição a Paulo Orti, o que trouxe muito ganho, visto que demonstrou muito comprometimento com sua função, estando presente em todas as reuniões e encontros da CPA. Além da assiduidade se mostrou bastante participativa, buscando sempre sugerir e se colocar à disposição da instituição. Ao longo do ano teve sempre junto nos trabalhos, sugerindo melhorias e contribuindo nas discussões da comissão.

A CPA trabalhou em 2018 de forma bem sistematizada e organizada executando todas as reuniões e encontros planejados. Também teve ótima participação de todos e contribuições para a instituição, sendo que muitas das reivindicações tratadas no grupo foram conduzidas para a instituição e deliberadas. Pode-se citar alguns exemplos como a troca e inclusão de novas telas de projeção, novos equipamentos de ar condicionado, melhorias da infraestrutura de TI tanto em equipamentos como ampliação de número de colaboradores para atendimento da Faculdade no período noturno, armários e notebooks de última geração, e atualizados para proporcionar de forma mais eficaz e eficiente a utilização de nossos estudantes.

As discussões da equipe deram continuidade ao plano do ano anterior, visto que algumas tratativas não foram finalizadas e ou estão em andamento. Dessa forma ficaram em pauta questões como:

- a) Aumentar o número de candidato/vaga (houve melhoria, mas todo o grupo entende que estamos em uma localização de muitas universidades, faculdades e que precisamos continuar olhando para esse aspecto, visto que ainda não está satisfatório, precisa-se melhorar a divulgação com o intuito de termos um número maior de candidato/vaga, frente a grande concorrência.
- b) Padronização das informações (Esse item teve diversas ações, com apoio da Coordenação da Faculdade: como mural próprio para divulgar as ações da IES, Quiz para testar e melhorar os conhecimentos dos estudantes com premiação que foi muito bacana e teve ótima adesão, reuniões com docentes e corpo administrativo para repasse de informações, diversos alinhamentos entre as equipes e como melhorar o planejamento, bem como executá-lo tudo de forma muito participativa. Também, foram cumpridas as reuniões com discentes e repasses de informações de forma sistematizada durante todo o ano.
- c) Divulgação dos trabalhos acadêmicos (tivemos algumas ações em 2018, mas é um dos itens para continuar sendo trabalhado de forma mais eficaz no próximo ano. Já tivemos um evento organizado pela Faculdade. E planejado para o próximo ano um incentivo e apoio para estimular os estudantes e professores para participarem em eventos da área, publicação de artigos e até mesmo utilizar da revista da E-tech.

- d) Visibilidade da Faculdade nos eventos, a equipe propôs que precisamos não apenas organizar eventos, mas estar presentes em eventos da área, como já aconteceu em anos anteriores onde divulgamos nossa instituição e fizemos parcerias.
- e) Melhoria dos conteúdos das ementas dos cursos. Nesse requisito houve melhoria e trabalho do NDE junto com o colegiado para propor melhorias atendendo as necessidades dos nossos estudantes. Mais uma conquista em prol de todos, agregando qualidade na entrega dos nossos formados.
- f) Melhoria na infraestrutura tecnológica. Também nesse quesito tivemos apoio da Direção da Faculdade e conseguimos trocar os equipamentos dos laboratórios e adquirimos novos computadores (notebooks) de ótima qualidade assim como armários para organizá-los. Nesse ano tivemos também, um plano de melhoria da rede wi-fi mas no acompanhamento das pesquisas percebemos que é um item que precisa novamente ser acompanhado e melhorado no próximo ano, visto que ainda não atende de forma eficaz em alguns ambientes por mais que já se tenha melhorado a rede.

Além disso foi discutido no grupo a necessidade de termos uma página mais atrativa para a Faculdade e que a Faculdade possa ter mais autonomia para divulgar as informações nessa plataforma e que possa ser mais dinâmica. Isso foi apresentado em conversa com os estudantes e também junto a comissão da CPA que em uma das reuniões comentou e comparou com instituições concorrentes que têm seu site bem mais atrativo e dinâmico. Foi discutido também a falta de visibilidade por parte do público em geral no conhecimento de nossa estrutura e da falta de divulgação da instituição. Nesse último ano houve uma reestruturação no grupo de cuida dessa parte e estamos aguardando para o próximo ano como pauta uma melhoria nesse sentido. A Faculdade utilizou-se das redes sociais de forma mais massiva e conseguiu atingir resultados muito bons para ampliar a divulgação de nossos cursos e mostrar um pouco mais da Faculdade, conseguindo atingir um número maior de inscritos. Espera-se que no próximo ano consiga-se avançar no sentido de uma página institucional com mais atualizações, prática e dinâmica.

Tivemos dificuldade de acessar algumas pesquisas para trabalhar alguns indicadores ao longo do ano, mas foi solicitado melhoria por parte do suporte da mantenedora. Evitando-se assim que aconteça no próximo ano. Os discentes sugeriram melhorias, as quais foram aprovadas por todos e sugeridas também à mantenedora para aplicação nos próximos anos com o intuito de termos mais participação nas pesquisas e melhorar nosso retorno e trabalho.

Uma excelente ação implementada, por sugestão da equipe da CPA, partindo também de discentes, são as reuniões sistematizadas junto aos representantes de turma para repasse de sugestões de melhoria e retorno das solicitações dos discentes, demonstrando assim, o comprometimento de uma gestão que busca melhorar sempre.

No ano de 2018 não tivemos muitas demandas da ouvidoria e fale conosco talvez justificando-se pela gestão baseada em estar sempre junto aos estudantes, com acompanhamento regular das coordenações, equipe da CPA, direção, buscando sempre a melhoria contínua dos processos.

1.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos

das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2018, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião da CPA	28/02/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do Plano de Ação do ano anterior. • Sensibilização para aplicação do Perfil de Entrada. • Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação. • Encaminhamentos para a elaboração do RAAI (postagem até 31/03).
2ª Reunião da CPA	03/05/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso. • Análise das observações do “Fale Conosco” e da “Ouvidoria”. • Sensibilização para a Pesquisa de Satisfação. • Acompanhamento e complementação do Plano de Ação.
3ª Reunião da CPA	27/06/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Satisfação e da Pesquisa de Percepção da Comunidade. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização para a aplicação do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
4ª Reunião da CPA	29/08/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Perfil de Entrada (2º semestre) e do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização para aplicação da Pesquisa de Satisfação. • Programação da aplicação da Pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo. • Acompanhamento e complementação do Plano de Ação.
5ª Reunião da CPA	17/10/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa de Satisfação Discente. • Análise da Pesquisa de Percepção do Corpo Docente. • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização dos discentes para a Pesquisa de Perfil de Saída. • Acompanhamento do Plano de Ação.
6ª Reunião da CPA	28/11/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Revisão das ações do ano e verificação do percentual de atendimento. • Encaminhamentos para a construções do RAAI.

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório nos últimos três anos.

No ano de 2018 as principais conquistas da CPA foram:

- Conseguimos realizar todas as reuniões no período definido no calendário;
- A representante da sociedade civil participou de todas as reuniões;

Por meio dos resultados de pesquisa de satisfação dos estudantes, foram sugeridas algumas oportunidades de melhoria na parte infraestrutura. A equipe da CPA, mediante seus planos de ação de 2017 e 2018 sugeriu aos responsáveis pela IES, algumas oportunidades de melhoria.

Em 2018 foram implementadas as seguintes atualizações tecnológicas:

- Adequação de Ambiente Educacional D22
 - Instalação de novos computadores;
 - 25 Posições de Aluno e 01 Posição para Professor;
 - Atualização do sistema operacional para a versão mais recente (Windows10);
 - Instalação de novos pontos elétricos e lógicos para todas as posições com uma tomada elétrica extra para uso pessoal;
 - Troca do Rack e organização de todo cabeamento estruturado do ambiente;
- Adequação de Ambiente Educacional D24
 - Ampliação do número de computadores para 31 posições de aluno + 01 do Professor;
 - Instalação de 48 novos pontos elétricos e 32 lógicos para as 16 novas posições com uma tomada elétrica extra para uso pessoal;
 - Criação de rede estruturada rede em paralelo, possibilitando a execução de aulas práticas com mais facilidade;
 - Troca do Rack e organização de todo cabeamento estruturado do ambiente;
 - Instalação de novo Uplink para o laboratório.
- Adequação de Ambiente Educacional F13
 - Instalação de novos pontos elétricos e lógicos para todas as posições;
 - 33 Posições de Aluno e 01 Posição para Professor;
- Adequação de Ambientes Educacionais E12-E13-F11-F12
 - Instalação de novos pontos elétricos para atender a demanda dos kits de notebook;
 - Instalação de sistema de monitoramento interno para os ambientes;
 - Instalação de equipamento de Rede s/Fio para atender kits de notebook;
- Atualização do laboratório de informática F22 que englobou:
 - Troca de todos os computadores por equipamentos novos;
 - Troca de todos teclados e mouses;

- Atualização do sistema operacional para a versão mais recente (Windows10);
- Revisão de todos os pontos de rede e funcionamento de cada posição;

Em conjunto com o setor de manutenção, também foi realizado a troca de todo o sistema de iluminação da sala, passando a utilizar lâmpadas de LED.

- Adequação de Ambiente Educacional Laboratório Aberto
 - Instalação de 72 novos pontos elétricos e 9 lógicos para os ambientes;
 - Troca do Rack e organização de todo cabeamento estruturado;
 - Instalação de novo Uplink para a sala.
- Adequações na Infraestrutura de Rede da unidade
 - CPD
 - Reforma estrutural do ambiente;
 - Instalação de Racks com maior capacidade;
 - Organização e identificação de cabeamento e equipamentos;
 - Alteração do acesso ao ambiente;
 - Infraestrutura de rede
 - Instalação de novo *backbone* em fibra interligando todos os blocos da unidade e removendo cabeamentos antigos;
 - Interconexão em fibra de todas as guaritas da unidade;
 - Realocação de fibra óptica do principal link de internet para garantir maior confiabilidade na entrega;

3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigentes e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

2.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

Os instrumentos disponíveis subsidiam as análises da CPA em todos os seus eixos.

- a Pesquisa Perfil de Egressos
- a Pesquisa de Perfil de Entrada
- a Pesquisa de Perfil de Saída
- a Pesquisa de Satisfação (discentes)
- a Pesquisa de Percepção Docente
- a Pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo

2.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Faculdade participa do **Programa de Participação nos Resultados** (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A). <input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2016 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores. <input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%. <input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: a etapa com os egressos aconteceu no período de 02/12/17 a 06/02/2018 e a etapa com os supervisores no período de 15/02 a 30/04/2018. <input type="checkbox"/> Fornecedor licitado: Lupi Pesquisas e Associados
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa. <input type="checkbox"/> O formulário (ANEXO B) é <i>online</i> e disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> (ANEXO C) disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no Google Forms. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e-MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas no período de análise da CPA, em todas as dimensões. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos da Faculdade nos ciclos trienais do ENADE. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados que é realizada pelo Coordenador do Curso é subsídio maior para o entendimento da CPA.
Fale Conosco e Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providencias, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h. <input type="checkbox"/> Os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e-mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.
Percepção da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Faculdade? (SIM = questão 2) ○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder) ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4) ○ Em que área? ○ Queres deixar seu contato (telefone e e-mail) <input type="checkbox"/> Período de aplicação: 28/08/2018 a 26/10/2018 <input type="checkbox"/> 72 pessoas responderam à pesquisa

2.2 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** - Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** - Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** - Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** - Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** - o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** - Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** - Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2018, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- ✓ Satisfação Discente
- ✓ Resultados ENADE
- ✓ Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”.

Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2018, bem como uma comparação com os demais ciclos.

Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

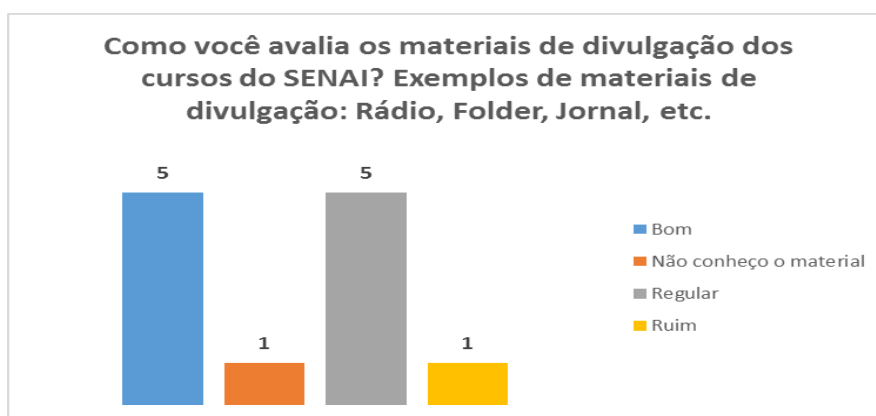
3.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

1. PERFIL DE ENTRADA

No semestre 2018/1 não conseguimos realizar pesquisa de perfil de entrada com a turma do curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ST SADS 2018/1 N1. Conforme consta na memória da CPA no dia 02/05/2018, o site institucional da faculdade estava com problemas.

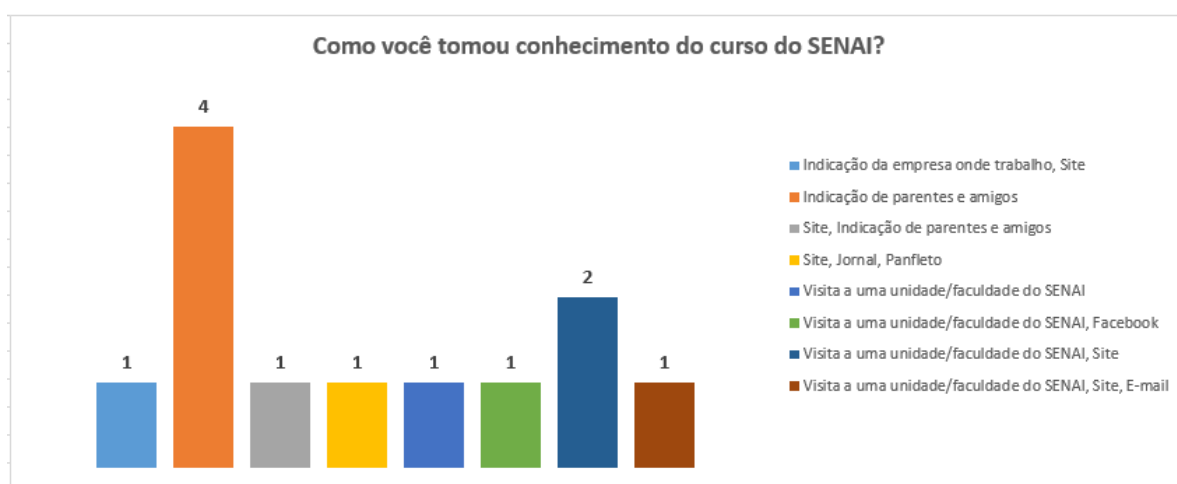
2. PERFIL DE ENTRADA

No semestre 2018/2, conseguimos realizar a pesquisa de entrada com a turma do curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - GR SADS 2018/2 N1. Tivemos 16 ingressantes na turma, sendo que 12 responderam à pesquisa.

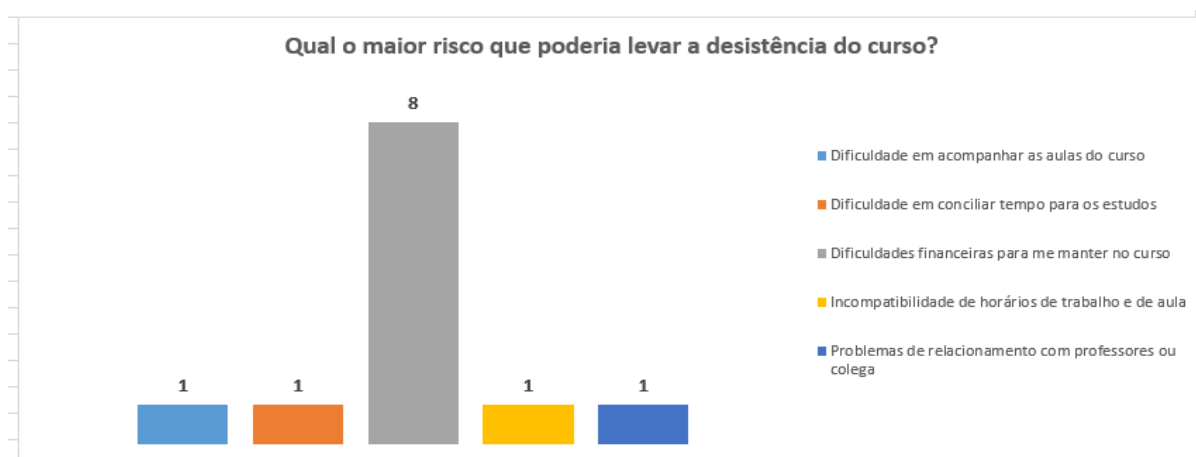


Analisando o gráfico, identificamos que 50% dos estudantes não conhecem o material de divulgação dos cursos da Faculdade. No ano de 2018, em todas as reuniões realizadas pela equipe da CPA foi mencionada a dificuldade na divulgação dos cursos para o público externo e interno. Dentre as ações sugeridas pela equipe podemos citar:

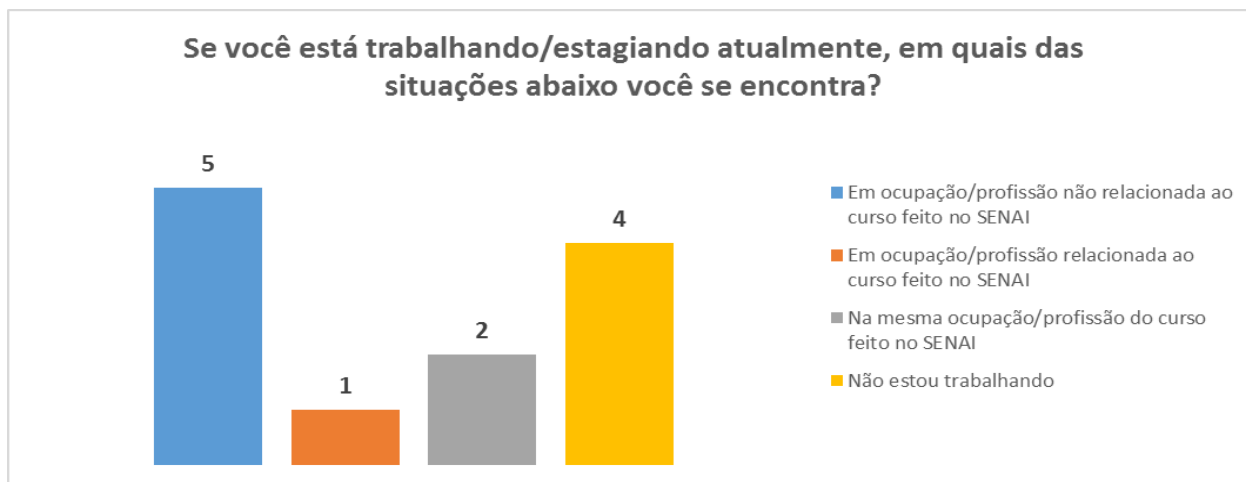
- ✓ realizar uma análise em empresas de *marketing* digital para melhorar a divulgação dos cursos;
- ✓ marcar uma reunião com os representantes do marketing da mantenedora para sugerir campanhas direcionadas ao público da faculdade;
- ✓ mídias sociais – contratar uma pessoa na Faculdade para ficar responsável por essa demanda;
- ✓ ações de *marketing* da própria Faculdade. Cada Faculdade do SENAI no estado, ficar responsável pela campanha de divulgação dos cursos, pois cada região tem suas particularidades.



É observado que 33% dos ingressantes tomaram conhecimento da Faculdade por intermédio de amigos e 17% realizaram visita na Faculdade. Também destacamos que nas reuniões da CPA a equipe observou que a maioria dos ingressantes já tinham conhecimento da instituição, por causa de indicação ou por terem realizado um curso técnico no SENAI.



O gráfico acima mostra que 67% dos estudantes desistiram por causa de problemas financeiros.



Neste gráfico percebe-se que 41% dos estudantes estão trabalhando em atividades não relacionadas ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

3. PERFIL DE SAÍDA

A pesquisa de perfil de saída do ano de 2018, referente aos estudantes que concluíram o curso no primeiro semestre e segundo semestre, apresentaram problemas. Na memória da CPA de 27/08/2018, foi relatado, detalhadamente, o problema. O link da pesquisa não aparecia no site da Faculdade. Apenas dois estudantes responderam à pesquisa em cada semestre, com dados insuficientes para análise.

4. PERFIL DE EGRESSOS

A pesquisa com os estudantes egressos foi realizada no período de 02/12/2017 a 06/02/2018. A pesquisa foi realizada com os estudantes que concluíram a fase escolar durante o ano de 2016, conforme critérios da pesquisa. No período de realização da pesquisa, as Faculdades SENAI/SC tiveram 193 alunos concluintes. Participaram da pesquisa 87 estudantes.

Continuidade Estudos x Modalidade

Modalidade	Sim	Não
APR - Curso de aprendizagem industrial	82,2%	17,8%
MED - Ensino médio articulado com educação profissional	78,9%	21,1%
TEC – Curso Técnico	46,4%	53,6%
TEC/PRO - Curso Técnico do Pronatec	25,5%	74,5%
SUP - Curso superior de tecnologia	13,8%	86,2%
COM – Qualificação Profissional Comunidade	28,4%	71,6%
FIC/PRO - Qualificação Profissional (FIC Pronatec)	18,8%	81,2%

Realiza atividade remunerada x Modalidade

Modalidade	Sim	Não
APR - Curso de aprendizagem industrial	34,4%	65,6%
MED - Ensino médio articulado com educação profissional	40,0%	60,0%
TEC – Curso técnico	62,1%	37,9%
TEC/PRO - Curso técnico do Pronatec	77,5%	22,5%
SUP - Curso superior de tecnologia	86,2%	13,8%
COM – Qualificação Profissional COMUNIDADE	76,5%	23,5%
FIC/PRO - Qualificação Profissional (FIC Pronatec)	84,7%	15,3%

Taxa de Ocupação de Egressos no Mercado de Trabalho

	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	FIC/ PRO	COM	GERAL
2014	40,20%	38,90%	80,00%	61,70%	93,00%	--	--	61,10%
2015	27,10%	32,10%	71,70%	67,30%	84,40%	--	--	51,40%
2016	34,60%	40,40%	85,90%	67,80%	90,50%	62,70%	--	62,20%
2017	34,40%	40,00%	62,10%	77,50%	86,20%	84,70%	76,50%	59,50%

Principal motivo de trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso realizado

PRINCIPAL MOTIVO X MODALIDADE	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	COM	FIC/ PRO	GERAL
Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada	45,5%	15,8%	40,8%	49,0%	46,2%	39,3%	40,8%	39,9%
Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada	21,8%	32,9%	28,2%	27,0%	46,2%	39,3%	26,5%	28,1%
Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada	9,9%	1,4%	8,5%	6,0%	0,0%	0,0%	2,0%	5,2%
Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos	3,0%	1,4%	14,1%	12,0%	0,0%	10,7%	5,1%	7,1%
Surgiu oportunidade em outra área	17,8%	11,4%	4,2%	4,0%	7,6%	3,6%	6,1%	8,5%
Fez para mais conhecimento/complemento	1,0%	0,0%	2,8%	1,0%	0,0%	7,1%	15,4%	4,4%

Renda Bruta Mensal por Modalidade

Renda Bruta Mensal	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP
Menos de 1 SM (Menos que R\$ 937,00)	41,3%	32,5%	10,6%	5,9%	0,0%
1 SM (R\$ 937,00)	10,3%	10,5%	2,5%	6,8%	2,7%
Mais de 1 a 2 SM (R\$ 938,00 a R\$ 1.874,00)	40,6%	42,1%	31,8%	32,5%	12,0%
Mais de 2 a 3 SM (R\$ 1.875,00 a R\$ 2.811,00)	1,9%	2,6%	29,8%	31,2%	32,0%
Mais de 3 a 5 SM (R\$ 2.812,00 a R\$ 4.685,00)	0,0%	0,9%	17,2%	15,6%	36,0%
Mais de 5 a 7 SM (R\$ 4.686,00 a R\$ 6.559,00)	0,0%	0,0%	4,5%	3,4%	12,0%

Motivos pelos quais não estão trabalhando x Modalidade

Motivos pelos quais NÃO trabalham	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	COM	FIC/ PRO
Procurou emprego e não encontrou	46,8%	28,1%	47,1%	44,9%	33,3%	29,2%	23,1%
Prefere continuar os estudos	29,8%	46,8%	38,8%	21,7%	8,3%	4,2%	5,1%
Está doente	1,0%	0,6%	0,8%	4,3%	0,0%	4,2%	12,8%
Está aguardando/prestando o serviço militar	1,7%	2,9%	2,5%	4,3%	0,0%	0,0%	2,6%
Não procurou emprego	9,5%	10,5%	2,5%	11,7%	25,0%	37,5%	28,2%
Aguardando resultado de processo seletivo ou concurso	10,2%	7,6%	8,3%	11,7%	16,7%	8,2%	5,1%
É aposentado/pensionista	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	20,5%

Principal motivo pelo qual não encontrou emprego

Principal motivo pelo qual não encontrou emprego	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	COM	FIC/ PRO
Não tem a experiência profissional exigida	40,6%	43,8%	64,9%	67,7%	25,0%	0,0%	0,0%
Não tem a escolaridade exigida	2,2%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas	2,9%	2,1%	3,5%	9,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Não tem a idade mínima exigida para trabalhar	42,0%	8,3%	8,8%	3,2%	0,0%	28,6%	0,0%
Não há vaga	3,6%	31,3%	7,0%	9,7%	50,0%	42,9%	55,6%
Carga horária/só pode meio período	2,9%	0,0%	1,8%	3,2%	25,0%	0,0%	0,0%
Outros	2,9%	0,0%	5,3%	3,2%	0,0%	28,6%	11,1%
Não sabe	2,9%	14,6%	7,0%	3,2%	0,0%	0,0%	33,3%

O padrão geral de respostas é mantido para MED, TEC e TEC/PRO. Os egressos de SUP, COM e FIC/ PRO apontam a falta de vagas, enquanto que os egressos de APR mencionam o fato de não terem a idade mínima exigida.

Influência do Curso	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	COM	FIC/ PRO
Foi decisivo para você chegar nesta posição	5,8%	11,4%	12,6%	10,5%	18,7%	7,7%	5,6%
Ajudou muito na conquista desta posição	52,9%	28,9%	36,9%	49,8%	48,0%	52,6%	53,7%
Ajudou um pouco para chegar nesta posição	29,0%	27,2%	27,3%	21,1%	18,7%	17,9%	22,2%
Não influenciou em nada para você chegar até aqui	12,3%	32,5%	23,2%	18,6%	14,6%	21,8%	18,5%

Aplicação dos conhecimentos	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	COM	FIC/ PRO
Muito	38,1%	26,3%	49,5%	46,0%	50,7%	41,0%	43,1%
Pouco	40,6%	47,4%	40,9%	40,9%	42,7%	43,6%	42,5%
Não aplica	21,3%	26,3%	9,6%	13,1%	6,6%	15,4%	14,4%

Intenção de realizar outro curso SENAI	APR	MED	TEC	TEC/ PRO	SUP	COM	FIC/ PRO
Sim	65,4%	43,0%	64,5%	65,4%	67,1%	80,8%	84,9%
Já estou fazendo outro curso no SENAI	13,0%	9,3%	4,7%	4,6%	1,3%	3,2%	1,9%
Não	21,6%	47,7%	30,8%	30,0%	31,6%	16,0%	13,2%

Os resultados da pesquisa foram disponibilizados no final de 2018 e serão analisados na segunda reunião da CPA no ano de 2019.

5. SATISFAÇÃO DISCENTE

A pesquisa de satisfação discente ocorreu em dois momentos. No primeiro semestre foi no período de 03/04/2018 a 03/06/2018, no segundo semestre foi 28/08/2018 a 27/09/2018. Apresentaremos a seguir resultados por curso.

1º Semestre

Na reunião da CPA que ocorreu no dia 27/06/2018, foram analisados os dados das pesquisas de satisfação discente. Participaram da amostra os cursos de Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Superior de Tecnologia em Automação Industrial e Superior de Tecnologia em Redes de Computadores. Apresentamos na sequência os resultados por curso. Nas primeiras tabelas apresentamos os resultados do total de alunos que participaram da pesquisa e a média geral por turma.

CST em Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 1º Semestre

CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ANO 2018 / 1º Semestre	TOTAL ALUNOS	% RESPOSTAS	MÉDIA GERAL
	Turma 2015/2 N1	25	40%	8,7
	Turma 2016/1 N1	33	51%	8,6
	Turma 2016/2 N1	19	57%	9,3
	Turma 2017/1 N1	27	40%	9,1
	Turma 2017/2 N1	27	40%	8,7
	Turma 2018/1 N1	31	70%	9
	MÉDIAS DO CURSO	137	50%	8,9

CST em Superior de Tecnologia em Superior de Tecnologia em Automação Industrial – 1º Semestre

CST Automação Industrial	ANO 2018 / 1º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2015/1 N2	14	78%	8,7
	MÉDIAS DO CURSO	14	78%	8,7
	ANO 2018 / 2º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2015/1 N1	11	47%	9,6
	MÉDIAS DO CURSO	11	47%	9,6

CST em Superior de Tecnologia em Redes de Computadores - 1º Semestre

CST Redes de Computadores	ANO 2018 / 1º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2016/1 N1	10	42%	9,2
	MÉDIAS DO CURSO	10	42%	9,2
	ANO 2018 / 2º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2016/1 N1	10	42%	9,2
	MÉDIAS DO CURSO	10	42%	9,2

Na tabela a seguir apresentamos os resultados de satisfação da equipe de atendimento da Faculdade, que é composta pela recepção, secretaria acadêmica e biblioteca. Também foram avaliados o setor de coordenação (coordenação de curso e pedagógica) e a infraestrutura (ambiente das salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios práticos / ensino, ambiente virtual/espço do estudante, ambiente da biblioteca e a à disponibilidade da rede WIFI).

Curso	Turma	Semestre	Média Geral	Atendimento do SENAI	Atendimento Coordenações	Infraestrutura de Ensino
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ST SADS 2018/1 N1	1º Semestre	9	9,5	9,4	8,4
	ST SADS 2016/2 N1	1º Semestre	9,3	9,3	9,3	8
	ST SADS 2017/2 N1	1º Semestre	8,7	9,7	9,7	8,3
	ST SADS 2017/1 N1	1º Semestre	9,1	9,3	9,6	6,2
	ST SADS 2016/1 N1	1º Semestre	8,6	8,9	8,7	7,6
	ST SADS 2015/2 N1	1º Semestre	8,7	9	9,1	6,7
Curso	Turma	Semestre	Média Geral	Atendimento do SENAI	Atendimento Coordenações	Infraestrutura de Ensino
Superior de Tecnologia em Automação Industrial	ST STAI 2015/1 N2	1º Semestre	8,7	9,2	8,9	7,7
Curso	Turma	Semestre	Média Geral	Atendimento do SENAI	Atendimento Coordenações	Infraestrutura de Ensino
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	1º Semestre	8,4	8,8	8,4	7,8

A equipe, da CPA observou, diante dos resultados obtidos que a infraestrutura de ensino necessitava de atenção. Foram analisados quais seriam as principais oportunidades de melhoria, apontadas por cada curso e turma:

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2015/2 N1

3	Infraestrutura de Ensino	6,7	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,2
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	5,8
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	7,2
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	6,4
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	8,0
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	4,4

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2016/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	7,6	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	7,4
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	6,8
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	7,3
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	7,9
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,0
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	7,1

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2016/2 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,0	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,6
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	7,5
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	7,5
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	7,5
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,4
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	7,7

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2017/2 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,3	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	7,9
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	8,1
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	9,0
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,3
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,5
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	7,1

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2017/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	6,2	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,5
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	4,5
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	4,3
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	6,7
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,3
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	4,0

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2018/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,4	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,2
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	7,6
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	8,3
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,5
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,2
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	8,6

CST em Superior de Tecnologia em Superior de Tecnologia em Automação Industrial. Turma - ST STAI 2015/1 N2

3	Infraestrutura de Ensino	7,7	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,1
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	6,9
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	8,0
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,1
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	8,8
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	6,5

CST em Superior de Tecnologia em Redes de Computadores. Turma - ST STRC 2016/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	7,8	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	7,5
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	8,2
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	8,2
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	7,8
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	8,2
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	6,5

A equipe da CPA, verificou que um dos pontos com nota inferior a 5,0 era referente a disponibilidade da rede WiFi. Foram realizadas algumas reuniões entre os membros da CPA com a coordenadora da Faculdade e com a equipe responsável pelo suporte da mantenedora. A equipe da CPA foi informada que já existiam ações para solucionar o problema.

Segue o relato de um dos e-mails encaminhado pelo responsável pelo suporte para a coordenação Faculdade.

Título: Intermittência de rede sem fio - Reclamações de alunos e professores

Trâmite:

Prezados,

Para que possamos estar alinhados com as atividades que estão em andamento, seguem alguns reports/considerações sobre ações na rede sem fio:

- *Realizamos a troca do equipamento de rede sem fio no Laboratório Aberto por um equipamento mais potente.*
- *Após os relatos, realizamos levantamento de informações e acompanhamentos da utilização durante eventos onde foram evidenciados pontos que poderiam ser melhorados na performance no ambiente;*
- *Em conjunto com a GETIC/DR, realizamos a movimentação/instalação de um equipamento de maior potência para atender o local onde já foi percebida uma melhora significativa;*

- *Estamos acompanhando a utilização do equipamento após a troca para validar se será necessária alguma outra ação;*
- *Após as listagens dos casos e ambientes por Tiago e com o auxílio do Formulário criado, conseguimos mapear alguns pontos que estão sendo citados com maior frequência.*

Conforme alinhado com o coordenador do curso de Análise (Tiago), estaremos acompanhando o andamento das aulas durante essa e a próxima semana.

- Estivemos dentro de sala, focando principalmente nos ambientes mapeados, onde levantamos informações técnicas da rede no momento de aula, bem como pudemos agir e manter contato com os alunos em tempo real para o caso de problemas.

Com essa ação visamos obter informações de maior qualidade e também poder auxiliar os alunos no exato momento de um possível problema.

Na sequência apresentaremos os resultados individuais dos docentes por curso e turma:

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas				
ST SADS 2018/1 N1 (1ª Fase)	1º Semestre	Felipe Demarchi	Algoritmos e Programação	9,9
		Rosângela Teresinha Calza	Comunicação Oral e Escrita	9,0
		Charles Josiah Rusch Alandt	Fundamentos de Computação e Sistemas Operacionais	8,4
		Paulo Eduardo Battistella	Webdesign	9,0
ST SADS 2017/2 N1 (2ª Fase)	1º Semestre	Jayson Nienkotter de Melo	Criação e Manipulação de Banco de dados	7,6
		Luciele da Silva	Métodos e Técnicas de Pesquisa	9,5
		Luciano Antonio Costa	Programação Orientada a Objetos	9,1
ST SADS 2017/1 N1 (3ª Fase)	1º Semestre	Rosana Demetrio Angelo Branas	Engenharia de software	9,6
		João Carlos Testi Ferreira	Estruturas de dados	9,3
		Cristiam Baldissera de Oliveira	Fundamentos de Gestão	10,0
		Everton William Fujimoto	Programação para web	9,7
		Fernando Costenaro Silva	Serviços básicos de rede para web	9,4

ST SADS 2016/2 N1 (4ª Fase)	1º Semestre	João Carlos Testi Ferreira	Análise de Sistemas	9,1
		Mauro Cesar Matias	Arquitetura de Redes	9,7
		Felipe Demarchi	Projeto de Banco de Dados	9,6
		Magda Camargo Lange Ramos	Relações Humanas no Trabalho	9,6
		Felipe Machado Von Hertwig	Segurança da Informação	9,8
ST SADS 2016/1 N1 (5ª Fase)	1º Semestre	Milena Cristina Franca	Gerenciamento de banco de dados	8,4
		Magda Camargo Lange Ramos	Gestão da qualidade e produtividade	9,0
		Carlos Eduardo do Amaral	Gestão de TI	8,3
		Milena Cristina Franca	Interface Homem-Computador	8,1
		João Carlos Testi Ferreira	Projeto de Sistemas	9,3
		Felipe Machado Von Hertwig	Segurança no desenvolvimento de sistemas	9,4
ST SADS 2015/2 N1 (6ª Fase)	1º Semestre	Cristiam Baldissera de Oliveira	Fundamentos de Empreendedorismo	9,4
		Diego Martins Polla de Moraes	Gestão de Projetos de TI	8,8
		Magda Camargo Lange Ramos	Metodologia para Elaboração de Projetos	8,4
		Paulo Eduardo Battistella	Qualidade de Software	9,7
		Carlos Eduardo do Amaral	Tendências e Demandas Tecnológicas	8,9
		Carlos Alberto de Faria Gaspar	Testes de software	9,6

Superior de Tecnologia em Automação Industrial				
ST STAI 2015/1 N2	1º Semestre	Ronaldo Carlos Rohloff	Gestão da manutenção	9,1
		Guilherme de Oliveira Camargo	Integração sistemas automatizados	9
		Ronaldo Carlos Rohloff		8,7
		Ronaldo Carlos Rohloff	Mecânica aplicada	9,1
		Magda Camargo Lange Ramos	Metodologia para Elaboração de Projetos	8,6
		Fernando Costenaro Silva	Sistemas supervisórios	8,7

Superior de Tecnologia em Redes de Computadores				
ST STRC 2016/1 N1	1º Semestre	Felipe Machado Von Hertwig	Gerência de Redes	8,9
		Magda Camargo Lange Ramos	Gestão da Qualidade e Produtividade	8,8
		Cristiam Baldissera de Oliveira	Gestão de Projetos	8,8
		Ronaldo Carlos Rohloff		7,4
		Magda Camargo Lange Ramos	Metodologia para Elaboração de Projetos	8,7
		Charles Josiah Rusch Alandt	Técnicas de Segurança de Redes de Computadores	7,4
		Fernando Costenaro Silva	Tecnologias Emergentes	8,9

Observando os dados da tabela percebemos que 29 unidades curriculares que os docentes ministraram aula para o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sendo que 72,4% ficaram com média igual ou superior a 9,0, 24,1% com média igual ou superior a 8,0 e 4% ficaram com média igual ou superior a 7,0. Nenhum professor recebeu média inferior a 7,0, isso demonstra o excelente nível de satisfação do corpo discente para este curso.

No CST em Automação Industrial, foram 6 unidades curriculares que docentes ministraram aula, sendo que 50% ficaram com média igual 9,0 e superior a 50% com média igual ou superior a 8,0. Para o curso de Superior de Tecnologia em Redes de Computadores foram 7 unidades curriculares que os docentes ministraram aula, sendo que 71,42 % ficaram com média igual ou superior a 8,0 e 29% ficaram com média igual ou superior a 7,0.

2º Semestre

Na reunião do dia 17/10/2018, foram analisados os resultados da pesquisa de satisfação discente, referentes ao segundo semestre. Participaram da amostra os CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, o CST em Automação Industrial e o CST em Redes de Computadores. Apresentaremos na sequência os resultados por curso. Nas primeiras tabelas constam os resultados do total de alunos que participaram da pesquisa e a média geral por turma.

CST em Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 2º Semestre

CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ANO 2017 / 2º Semestre	TOTAL ALUNOS	% RESPOSTAS	MÉDIA GERAL
	Turma 2015/1 N3	22	32%	8,6
	Turma 2015/2 N1	18	39%	9,5
	Turma 2016/1 N1	28	39%	8,8
	Turma 2016/1 N2	24	33%	8,2
	Turma 2016/2 N1	26	46%	8,4
	Turma 2017/1 N1	27	26%	9,4
	Turma 2017/2 N1	27	37%	8,5
	MÉDIAS DO CURSO	172	36%	8,8

CST em Superior de Tecnologia em Superior de Tecnologia em Automação Industrial - 2º Semestre

CST Automação Industrial	ANO 2018 / 1º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2015/1 N2	14	78%	8,7
	MÉDIAS DO CURSO	14	78%	8,7
	ANO 2018 / 2º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2015/1 N1	11	47%	9,6
	MÉDIAS DO CURSO	11	47%	9,6

CST em Superior de Tecnologia em Redes de Computadores - 2º Semestre

CST Redes de Computadores	ANO 2018 / 2º Semestre	TOTAL ALUNOS	%	MÉDIA GERAL
	Turma 2016/1 N1	10	42%	9,2
	MÉDIAS DO CURSO	10	42%	9,2

Na tabela a seguir, apresentamos os resultados da pesquisa de satisfação na qual foram avaliados os setores de atendimento da Faculdade, que é composta pela recepção, secretaria acadêmica e biblioteca). Também foram avaliados o setor de coordenação (coordenação de curso e pedagógica) e a infraestrutura (ambiente das salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios práticos/ensino, ambiente virtual/espço do estudante, ambiente da biblioteca e a à disponibilidade da rede WIFI).

Curso	Turma	Semestre	Média Geral	Atendimento do SENAI	Atendimento Coordenações	Infraestrutura de Ensino
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2018/2 N1	2º Sem.	9,4	9,6	9,8	9,2
	ST SADS 2018/1 N1	2º Sem.	9	9,1	8,9	8,5
	ST SADS 2017/2 N1	2º Sem.	9,2	9,7	9,9	8
	ST SADS 2017/1 N1	2º Sem.	9,7	9,5	10	8,6
	ST SADS 2016/1 N1	2º Sem.	9,2	9,5	9,7	8,8
	ST SADS 2016/2 N1	2º Sem.	9	9,1	8,9	8,5
CST em Automação Industrial	ST STAI 2015/1 N2	2º Sem.	9,6	9,7	9,5	9,2
CST em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	2º Sem.	7,8	10	10	8,9

A equipe da CPA observou uma melhora no nível de satisfação dos estudantes, referentes a infraestrutura de ensino no segundo semestre de 2018. Percebemos que as ações realizadas, pela equipe de suporte da mantenedora, contribuíram para as melhorias referentes as solicitações do primeiro semestre.

Apresentaremos a seguir os resultados individuais por curso e turma.

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2016/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,8	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,8
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	9,1
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	9,0
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,4
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,0
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	8,8

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2016/2 N1

3	Infraestrutura de Ensino	6,3	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	6,0
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	6,4
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	6,2
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	6,0
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	7,4
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	6,0

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2017/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,6	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	9,8
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	8,0
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	9,4
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	7,6
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,8
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	7,2

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2017/2 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,0	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,2
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	6,8
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	7,5
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	9,2
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,8
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	6,6

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2018/1 N1

3	Infraestrutura de Ensino	8,5	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	8,5
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	9,1
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	9,0
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,0
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	8,7
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	7,5

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Turma - ST SADS 2018/2 N1

3	Infraestrutura de Ensino	9,2	6	... ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de mesas e cadeiras)?	9,6
			7	... aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores disponíveis, internet)?	9,3
			8	... aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferramentas disponíveis)?	9,5
			9	... ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,9
			10	... ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	9,6
			11	... à disponibilidade da rede WIFI?	8,0

Na seqüência apresentaremos os resultados individuais dos docentes por curso e turma:

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas				
GR SADS 2018/2 N1	2º Semestre	Felipe Demarchi	Algoritmos e programação	9,8
		Fernando Vessosi Alberti	Comunicação oral e escrita	9,3
		Juliano de Souza	Fundamentos de Computação e Sistemas Operacionais	9,5
		Paulo Eduardo Battistella	Webdesign	9,1
ST SADS 2018/1 N1	2º Semestre	Felipe Demarchi	Criação e Manipulação de Banco de dados	9,5
		Luciele da Silva	Métodos e Técnicas de Pesquisa	8,3
		Luciano Antonio Costa	Programação Orientada a Objetos	9,4

Superior de Tecnologia em Automação Industrial				
ST SADS 2017/2 N1	2º Semestre	Milena Cristina Franca	Engenharia de software	8
		Joao Carlos Testi Ferreira	Estruturas de dados	9,4
		Cristiam Baldissera de Oliveira	Fundamentos de Gestão	10
		Everton William Fujimoto	Programação para web	9,7
		Fernando Costenaro Silva	Serviços básicos de rede para web	9,1
ST SADS 2017/1 N1	2º Semestre	Diego Martins Polla de Moraes	Análise de sistemas	9,8
		Mauro Cesar Matias	Arquitetura de Redes	10
		Everton Luis Telles	Projeto de Banco de Dados	10
		Fernando Vessosi Alberti	Relações Humanas no Trabalho	9,4
		Felipe Machado Von Hertwig	Segurança da informação	10
ST SADS 2016/2 N1	2º Semestre	Sandro Goncalves Murara	Gerenciamento de banco de dados	6,8
		Cristiam Baldissera de Oliveira	Gestão da qualidade e produtividade	9
		Juliano de Souza	Gestão de TI	8,5
		Milena Cristina Franca	Interface Homem-Computador	7,8
		Joao Carlos Testi Ferreira	Projeto de Sistemas	9
		Felipe Machado Von Hertwig	Segurança no desenvolvimento de sistemas	9,3
ST SADS 2016/1 N1	2º Semestre	Cristiam Baldissera de Oliveira	Fundamentos de Empreendedorismo	9,6
		Diego Martins Polla de Moraes	Gestão de Projetos de TI	9,1
		Magda Camargo Lange Ramos	Metodologia para Elaboração de Projetos	9,5
		Paulo Eduardo Battistella	Qualidade de Software	8,8
		Juliano de Souza	Tendências e Demandas Tecnológicas	8,8
		Carlos Alberto de Faria Gaspar	Testes de software	9,6

Por meio dos dados da tabela percebemos que foram 29 unidades curriculares que os docentes ministraram aula para o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sendo que 75,8% ficaram com média igual ou superior a 9,0, 17% com média igual ou superior a 8,0, 4% ficaram com média igual ou superior a 7,0 e 4% ficaram com média igual ou superior 6,0.

Superior de Tecnologia em Automação Industrial				
ST STAI 2015/1 N2	2º Semestre	Ronaldo Carlos Rohloff	Gestão da manutenção	10
			Integração sistemas automatizados	10
			Mecânica aplicada	9,5
			Metodologia para Elaboração de Projetos	9,9
		Guilherme de Oliveira Camargo	Integração sistemas automatizados	9,1

No curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial, foram 5 unidades curriculares que os docentes ministraram aula, sendo que 100% ficaram com média igual ou superior a 9,0.

Superior de Tecnologia em Redes de Computadores				
ST STRC 2016/1 N1	2º Semestre	Cristiam Baldissera de Oliveira	Fundamentos do Empreendedorismo	10
		Mauro Cesar Matias	Infraestrutura da Data Center	8
		Charles Josiah Rusch Alandt	Projetos de Redes	3,2
			Sistemas Distribuídos e Alta Disponibilidade	6,1
		Felipe Machado Von Hertwig	Tecnologias Multimídias	9,4

Para o CST em Redes de Computadores foram 5 unidades curriculares que os docentes ministraram aula, sendo que 40% ficaram com média igual ou superior a 9,0, 20% ficaram com média igual ou superior 8,0 e 20% ficaram com média igual ou superior a 7,0 e 20% ficaram com média inferior a 6%. A equipe da CPA entrou em contato com a coordenação da Faculdade, para verificar o motivo da nota inferior do docente. Em conversa com os estudantes, foi verificado que alguns estudantes preencheram a pesquisa, mas não tinham aula com o docente. Foi solicitado pela coordenação da faculdade, que fosse aberto um chamado para o suporte da mantenedora, para verificar a possibilidade de mudança no relatório de pesquisa de satisfação.

6. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Corpo Docente

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente sobre diversos indicadores relacionados à Faculdade e ao processo de ensino e de aprendizagem.

A pesquisa de percepção docente foi aplicada no período de julho a agosto de 2018. Este ano 12 docentes preencheram o formulário, totalizando 58% de respostas, e 9 docentes (42%) não preencheram o formulário. A pesquisa foi aplicada aos professores que ministraram aula nos cursos de graduação da Faculdade (CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Automação Industrial e CST em Redes de Computadores).

Os dados do resultado da pesquisa foram apresentados aos membros da CPA, na reunião do dia 27/08/2018.

Principais pontos discutidos:

- Os objetivos e finalidades da IES são expressos com clareza no PDI – 58% não sabem responder e 41% responderam que sim;
- Os objetivos e finalidades da IES são retomados em reuniões de planejamento semestral – 58% não sabem responder e 41% responderam que sim;
- Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na IES – 75% responderam que não e 25% informaram que sim;
- Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são – 41% consideram muito bons, deixam a desejar 33% e 25% razoável;
- Considera adequada a divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade? – 33% não sabe responder foi de 25% responderam que não;
- Você conhece a responsável pelo PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas) na instituição? – 66% não conhecem e 25% responderam que sim
- A Faculdade desenvolve ações voltadas a sustentabilidade ambiental? – 58% não sabem responder e 41% afirmaram que sim;
- Você conhece projetos da instituição voltados à responsabilidade social? – 75% responderam que não;
- Os meios de comunicação (TV, jornal, rádio, redes sociais, etc.) que veiculam campanhas de publicidade do SENAI incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade? – 50% responderam as vezes e 25% quase sempre;
- As informações internas da Faculdade são compartilhadas de maneira satisfatória? – 33% responderam quase sempre e 33% as vezes;
- Velocidade da internet – 41% consideram razoáveis;
- Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizados pelos estudantes – 58% responderam que não;
- Você conhece a Secretária da Faculdade, responsável pelo atendimento aos alunos? 50% não;
- A Faculdade oferece incentivo e apoio financeiro a participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos de discentes – 50% não sabem responder;

A equipe definiu que seria importante realizar uma reunião com a coordenação da Faculdade, coordenação de curso e coordenação pedagógica para repassar as principais oportunidades de melhoria referentes a pesquisa. Na reunião da CPA que ocorreu no dia 17/10/2018 foi apresentado pela coordenadora da CPA o plano de ação que foi elaborado pela equipe da Faculdade.

PLANO DE AÇÃO - PESQUISA DOS PROFESSORES - 2018			
Nº	ITEM	RESULTADO	AÇÃO
1	Você está envolvido em alguma atividade de pesquisa na IES	75% (não)	1- Reestruturação das linhas de pesquisa 2- Identificar professores interessados em projetos de pesquisa 3- Avaliar proposta de projeto de pesquisa para 2019 com posterior publicação
2	Estímulo à produção científica	33% (deixa a desejar) 25% (razoável)	
3	Pesquisa está integrada ao ensino	50% (deixa a desejar)	
4	Considera adequada a divulgação da extensão na Faculdade?	25% (não) 33% (não sei responder)	1- Reestruturar a extensão da Faculdade
5	Você conhece o responsável pelo PSAI	66% (não)	1- Reforçar nas reuniões o responsável do PSAI
6	A faculdade desenvolve ações de responsabilidade ambiental?	58% (não sabe responder)	1- Criar plano de divulgação 2- Calendário de eventos
7	A faculdade desenvolve ações de responsabilidade social?	75% (não)	
8	Os meios de comunicação incluem aspectos das ações da Faculdade	50% (às vezes) 9% (não)	1- Reestruturação do processo comercial da Faculdade 2- Solicitar divulgação mais direcionada para a Faculdade 3- Reestruturação das redes sociais da Faculdade
9	As informações internas da Faculdade são disseminadas de maneira satisfatória	33% (às vezes) 8% (nunca)	1- Estruturar imersão para disseminação de informações gerais da Faculdade
10	Os critérios para progressão salarial são claros e efetivos?	58% (não)	1- Verificar com a Mantenedora

11	A direção da Faculdade acompanha as reivindicações dos docentes e age no sentido de atendê-las?	41% (parcialmente) 8% (não sabem responder)	1- Verificar com a Mantenedora
12	Internet disponível na internet	33% (razoável) 25% (deixa a desejar)	1- Apresentação do resultado da pesquisa para a TI da Faculdade tomar as providências
13	Internet disponível é veloz	41% (razoável) 16% (deixa a desejar)	
14	Internet disponível é estável	16% (razoável) 25% (deixa a desejar)	
15	Bloqueio de sites	33% (deixa a desejar) 8% (razoável)	
16	A autenticação do usuário	33% (razoável) 33% (deixa a desejar)	
17	Você conhece a equipe atual da CPA?	41% (não)	1- Disseminação da informação 2- Instalar painel na sala dos professores para disseminação das informações
18	Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizados aos estudantes?	58% (não)	1- Disponibilizar no mural da sala dos professores 2- Incluir nas pautas de reuniões com os professores
19	Você conhece a secretária acadêmica da Faculdade	50% (não)	1- Formular um e-mail com a foto dos colaboradores do apoio e disseminar via e-mail; 2 - A secretaria acadêmica participar das aulas inaugurais

20	Você conhece o serviço de monitoria?	75% (não)	1- Lançamento edital de monitoria com divulgação inclusive para os professores
21	Incentivo e apoio financeiro à participação em eventos	50% (não sabem responder) 8% (não)	1- Identificação de eventos importantes para incentivo dos professores
22	Você tem informações sobre o desempenho financeiro da IES?	41% (não sabem)	1- Incentivar reunião de comunicação estratégica no período noturno e incentivar a participação
23	Você acompanha o desempenho financeiro da IES nas reuniões de comunicação estratégica?	58% (não)	2- Inserir gráficos no mural da sala dos professores

Corpo Técnico administrativo

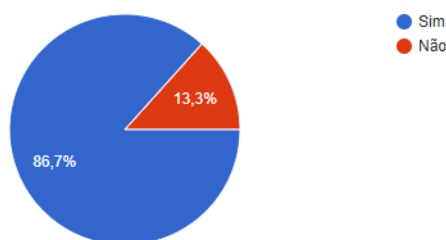
A pesquisa com o corpo técnico-administrativo foi realizada no período de 17/10 a 16/11/2018. O corpo técnico-administrativo, no ano de 2018, era composto por 23 colaboradores. Divididos nas seguintes funções:

NOME	SETOR
ALINE SEEMANN	Auxiliar de Biblioteca
ANA CRISTINA CRAVO	Coordenação Pedagógica
ANA LUISA WHYTE GAILEY MADEU	Atendimento
CARLOS AUGUSTO ZOLETTI	Coordenação de Extensão
CASSIA PINHEIRO MACHADO BITTENCOURT	Secretaria Acadêmica
DEISE FERREIRA DE SOUZA	Coordenação da Faculdade
DEMIS MARQUES	Coordenação de Pós-Graduação
FREDEMILSON BATISTA	Logística
GUILHERME ANTONIO ALEXANDRE	TI
JEAN CARLOS LOCH	Financeiro/RH
JEAN MAY DA SILVA VIEIRA	Relações com o Mercado
LEONARDO BERNARDO DE OLIVEIRA	Gerente de Educação
LUCIANA EFFTING TAKIUCHI	Bibliotecária
LUIZ GUSTAVO DE SOUZA	TI
MAURO CESAR MATIAS	Coordenação do Redes de Computadores
ROBERTO DE MEDEIROS JUNIOR	Diretor da Faculdade
RODRIGO IDIARTE BERNARDES	TI
RODRIGO LOUREIRO QUEIROZ	Coordenação de Pós-Graduação
RONALDO CARLOS ROHLOFF	Coordenação do Automação Industrial
TANIA MARIA SANCHES MINSKY	Coordenação de estágio e TCC
TIAGO SIQUEIRA ASP	Coordenação do Análise e Desenvolvimento de Sistemas
VICENTE SIEGEL NETO	TI

Participaram da pesquisa 15 colaboradores, totalizando. 66% das respostas. Na reunião da CPA do dia 28/11/2019 foram analisados os resultados da pesquisa. Apresentaremos a seguir os principais resultados:

3. Você possui conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?

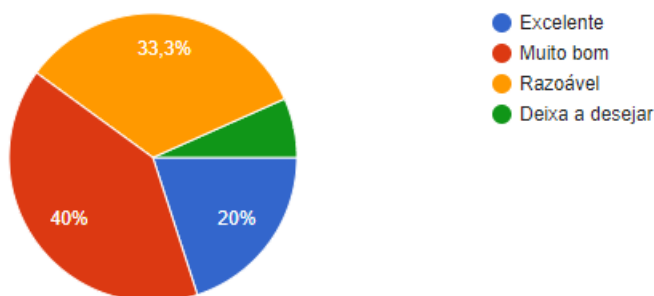
15 respostas



Percebemos através do gráfico que 86% dos colaboradores tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional.

6. Como avalia o interesse dos coordenadores da Faculdade na solução de problemas ou dificuldades de ordem administrativa:

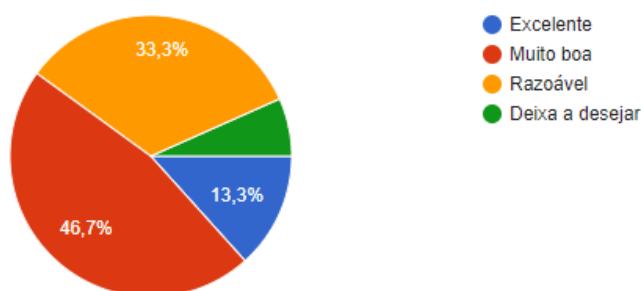
15 respostas



Observamos pelo gráfico que a maioria dos colaboradores do corpo técnico-administrativo consideram excelente (20%) ou muito bom (40%) o interesse dos coordenadores em solucionar problemas na área administrativa.

7. Como avalia a relação dos coordenadores da Faculdade com os colaboradores técnicos-administrativos?

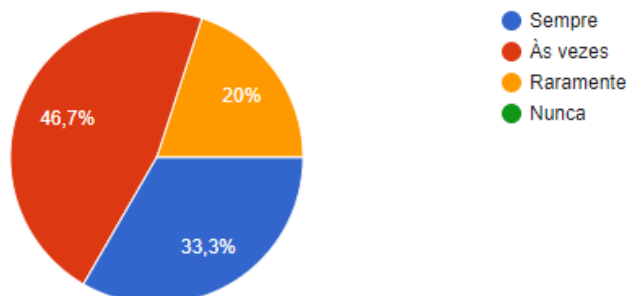
15 respostas



O gráfico acima demonstra que 13% dos colaboradores consideram a relação com o corpo técnico-administrativo excelente e 46% muito boa. Nos 33% relataram que deixa a desejar. Foi comentado, pelo grupo da CPA, que falta conhecimento do corpo técnico sobre quem são os coordenadores da pós-graduação. Falta uma interação maior. Não existem atividades alinhadas. Sugestão da equipe é promover reunião com os coordenadores da pós-graduação para alinhamento das atividades da Faculdade.

8. A coordenação divulga decisões relevantes para o corpo técnico administrativo, tomadas pela direção da faculdade?

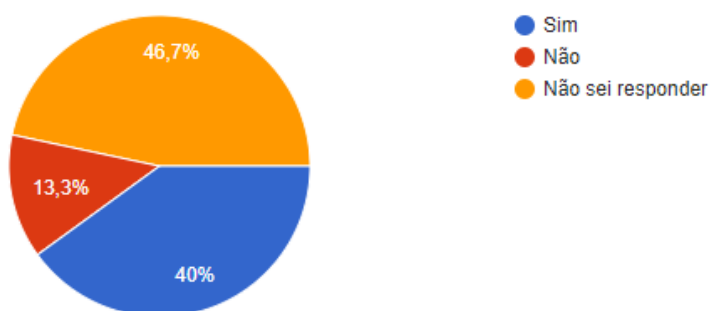
15 respostas



Observamos através do gráfico acima que 46%, dos colaboradores consideram que as decisões tomadas pela direção da Faculdade, não são divulgadas. Foi sugerida pela equipe da CPA, realizar mais reuniões do Diretor da Faculdade com o corpo técnico-administrativo.

19. A Faculdade desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental?

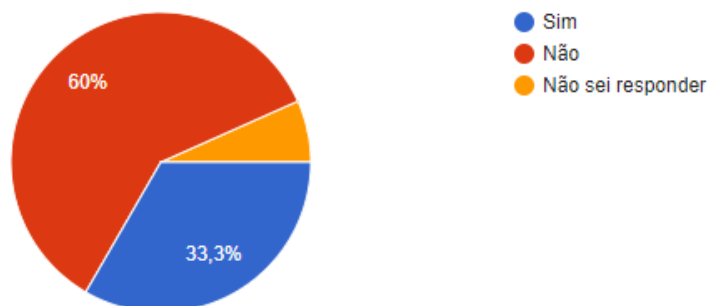
15 respostas



Também foi sugerido pela equipe da CPA, melhorar a divulgação dos eventos que existem na instituição de ensino. Verificamos através do gráfico que 46% não souberam responder à questão.

20. Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade?

15 respostas

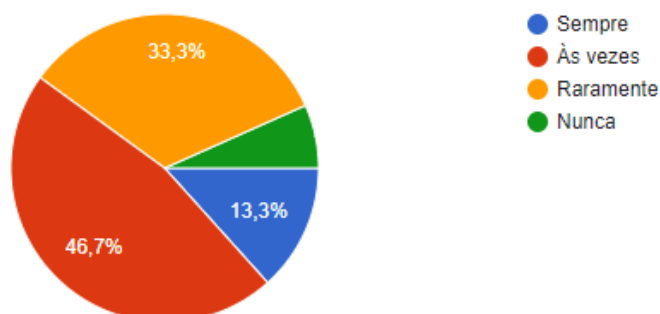


O resultado da pesquisa com o corpo técnico-administrativo confirmou as discussões da equipe da CPA durante o ano de 2018. O gráfico mostra que 60% dos colaboradores do corpo técnico-administrativo, percebem que a comunidade externa tem pouco conhecimento dos cursos oferecidos da Faculdade.

Os gráficos a seguir, 21 e 22, também confirmam essas informações.

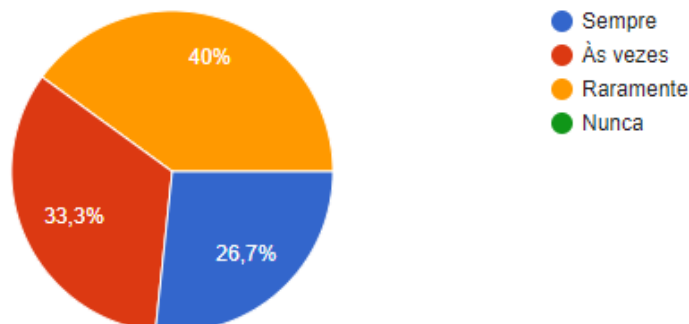
21. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais, etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade?

15 respostas



22. As informações internas da Faculdade são compartilhadas de maneira satisfatória?

15 respostas



Também foi sugerido pela equipe da CPA, apresentar os principais pontos de oportunidade de melhoria para a Direção da Faculdade.

7. DESEMPENHO ENADE

Com base no Relatório ENADE disponibilizado pelo INEP/MEC em dez/2018 o desempenho dos cursos avaliados está representado no quadro a seguir.

FACULDADE SENAI FLORIANÓPOLIS																		
Edição	Código da IES	Código do Curso	Nº de Concluintes Inscritos	Nº de Concluintes Participantes	Nota Bruta - FG	Nota Bruta - CE	Conceito Enade	IDD	Organização Didático-Pedagógica	Infraestrutura e Instalações Físicas	Oportunidades de Ampliação Formação	Nº de Docentes	Mestres	Doutores	Regime de Trabalho	CPC Contínuo	CPC Faixa	
2017	3159	110508	28	19	45,5000	46,0000	3,1179	3,5489	2,2626	2,6669	2,2096	23	1,1646	0,4348	2,0569	2,5308	3	
2017	3159	56820	14	14	54,4071	41,9000	4,5100	4,6531	2,2448	2,0653	1,3845	6	1,1905	0,8333	3,1667	3,2886	4	

O resultado do IGC da IES foi 3 em 2018. Os 42 participantes do ENADE 2017 apresentaram desempenho favorável na avaliação de conhecimentos específicos, atingindo nota na prova de 4,0 no curso CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e 5,0 no CST em Redes de Computadores.

As ações realizadas pela IES, no ano anterior, que contribuíram no resultado dos estudantes foram as seguintes: A faculdade realizou simulados com temas direcionados tendo os temas abordados:

- **Conhecimentos específicos abordados:** Algoritmo de programação, sistemas operacionais, análise de sistemas, Programação web, Java, interpretação de texto, banco de dados, gerência de redes, máscara de rede, protocolos de rede, segurança de redes, empreendedorismo,
- **Avaliações:** Foram aplicadas avaliações com 35 questões, sendo 10 com perguntas de objetivos gerais e as demais de objetivos específicos aos cursos de análise e redes de computadores.

- Os alunos do curso Redes de computadores obtiveram uma média de acerto em torno de 32 por aluno.
- Os alunos do curso de análise e desenvolvimento obtiveram uma média de acerto em torno de 29 por aluno.

No ENADE 2014, os 43 participantes demonstraram insatisfação com a forma com que a IES atuava, pois a nota padronizada do indicador da organização didático-pedagógica foi 1.3575. No ENADE 2017, com várias iniciativas da CPA e da coordenação da Faculdade, a IES trabalhou com um calendário específico de avaliação de satisfação, onde os estudantes reavaliam semestralmente a organização didático-pedagógica da IES, com isso o resultado obtido pela faculdade no ano de 2017 na organização didático-pedagógica foi 2.6669 no CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e 2.0653 no CST em Redes de Computadores.

8. DESEMPENHO AVALIAÇÕES IN LOCO

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC na Faculdade SENAI Florianópolis durante o período deste relatório.

	Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
17	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Chapecó	Credenciamento EaD	2016	4	5,0	4,0	4,0
18	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Joinville	Credenciamento EaD	2016	4	3,0	5,0	3,0
19	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	São Miguel do Oeste	Credenciamento EaD	2016	5	5,0	4,0	5,0
20	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Criciúma	Credenciamento EaD	2016	4	4,0	4,0	4,0
21	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Canoinhas	Credenciamento EaD	2016	4	5,0	4,0	4,0
22	SENAI Florianópolis (polo de apoio presencial)	Blumenau	Credenciamento EaD	2016	5	5,0	5,0	5,0

RECRENCIAMENTOS	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5
Florianópolis (11 a 15/12/2018)	4	3,80	4,50	3,20	4,13	4,64

Em dezembro de 2018, a IES recebeu a visita dos avaliadores do MEC para o credenciamento da Faculdade. No final da avaliação a Faculdade recebeu conceito 4,0. As principais oportunidades de melhoria destacados pelos auditores foram:

Dimensão 2: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – No item 2.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, a IES recebeu conceito 2,0, pois no capítulo 4 não cita como os resultados são divulgados à comunidade acadêmica, o que de fato ocorre, de forma breve, no capítulo 5, onde também são apresentadas ações decorrentes dos processos de avaliação,

assim como os objetivos que nortearam as ações. O capítulo 6 (DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL), nas páginas 20 e 21, resume os processos e políticas da autoavaliação, com uma descrição qualitativa de como seus resultados impactam na gestão da IES. Entretanto, não são apresentadas evidências factuais da evolução institucional.

Dimensão 3: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – No item 3.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. A IES recebeu conceito 3,0, pois durante a visita ao local, nas reuniões ocorridas com os corpos docente e discente, a Comissão Avaliadora verificou que realmente não existe um programa de iniciação científica na IES, e que as pesquisas desenvolvidas são esporádicas e fruto de ações individuais de poucos professores, além da inexistência de linhas de pesquisa individuais ou comuns aos cursos.

Dimensão 4: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS – No item 4.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. A IES recebeu o conceito 2,0, pois em reunião com os discentes, os mesmos afirmaram desconhecer um programa de nivelamento, ocorrendo apenas poucas ações isoladas, sob demanda, de encontros para reforço e tirar dúvidas em algumas disciplinas. Ainda de acordo com os discentes, essas ações ocorrem de forma disciplinar, isolada de outras disciplinas ou programas. O mesmo foi diagnosticado para o programa de monitoria. Tanto docentes quanto discentes relataram que a monitoria ocorre por demanda do professor, não havendo um programa contínuo.

No item 4.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI. A IES ficou com conceito 3,0, pois o PDI não prevê bolsas para estímulo a ações de inovação tecnológica, iniciação científica e desenvolvimento artístico-cultural. A existência dessa modalidade de bolsa na IES foi negada por docentes e discentes em reuniões desta comissão com os mesmos.

No item 4.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. A IES ficou com conceito 3,0, pois não há previsão de programas de bolsas voltados ao estímulo das ações realizadas com os docentes e discente. Em reuniões desta comissão com discentes e docentes, os mesmos afirmaram desconhecer qualquer proposta nesse sentido.

No item 4.9. Comunicação da IES com a comunidade externa. A IES ficou com conceito 2,0, pois as informações dos resultados das avaliações internas e externas, porém, não estão disponibilizadas publicamente.

No item 4.11. Política de atendimento aos discentes. A IES ficou com conceito 2,0, pois o PDI não faz menção a um programa de apoio psicopedagógico institucional.

4.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação). A IES ficou com conceito 2,0, pois o PDI não são apresentadas ações de apoio financeiro para a organização/participação em eventos. Em reunião com os discentes, os mesmos relataram desconhecer qualquer programa ou ação que garanta apoio financeiro.

Dimensão 5: Titulação do corpo docente. A IES recebeu conceito 3,0, pois 3:0 corpo docente é formado 56,7% de mestres e doutores. O IQCD é igual a 2,9, em um total de 60 professores. Os docentes cujas pastas de documentos não foram apresentadas à Comissão Avaliadora não foram considerados no momento do cálculo e foram indicados pela Comissão no sistema e-MEC.

No item 5.5. Processos de gestão institucional. A IES recebeu conceito 3,0, pois não há informação a respeito da divulgação das decisões colegiadas no Regimento Interno, bem como não foram relatados nenhuma ação do tipo durante as reuniões ocorridas com os corpos técnico-administrativo, docente e discente durante a visita local da Comissão de Avaliadores.

A equipe educacional da IES definiu que seria realizado um plano de ação para verificar as oportunidades de melhoria. Este plano de ação seria realizado no ano de 2019. Muitos dos itens analisados pelos auditores, já tinham sido mencionados pela equipe da CPA e pela própria coordenação da Faculdade.

9. FALE CONOSCO E OUVIDORIA

De acordo com a memória da CPA de 02 de maio de 2018, entre janeiro a abril, foram registrados 3 chamados na ferramenta do Fale Conosco. Dois dos chamados eram sobre o “Acesso a Conteúdo de TI”.

Os dois chamados relatavam de problemas de acesso a pesquisa de cursos do SENAI e o outro chamado era sobre acesso ao boleto online.

Nas demais memórias da CPA não houve registro de novos chamados do Fale Conosco e da Ouvidoria.

10. PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE

O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões:

a) Você sabia que o SENAI tem Faculdade? (SIM = questão 2)

29% responderam que conhecem a Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis

71% responderam que não conhecem a Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis

b) Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder)

58% responderam que conhecem a Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis

42% responderam que não conhecem a Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis

c) Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4)

33% que sim

77% não tem interesse em realizar a graduação

d) Em que área?

70% responderam na área de humanas

30% responderam na área de tecnologia

e) Queres deixar seu contato (telefone e e_mail)

As pessoas pesquisadas não deixaram e-mail

Período de aplicação: 28/08/2018 a 26/10/2018.

72 pessoas responderam a pesquisa.

3.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Conforme item 3, a CPA seguiu o planejamento pré-definido no início do ano e para atender o protocolo de compromisso e o plano de ação.

No ano de 2018 foi realizada a visita para o credenciamento da Faculdade pelo MEC. A CPA durante as reuniões preparou-se para visita, preparando todos os relatórios e pesquisas aplicadas pela IES nos últimos três anos.

3.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade atua alinhada com a **missão** da Mantenedora, que é “Promover a competitividade da indústria catarinense de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico”.

Dentre as ações desenvolvidas, pode-se citar o “Projeto Macro” para a concessão de bolsa do Programa UNIEDU -*Soluções para o desenvolvimento sustentável* - onde o estudante beneficiado com bolsa de pesquisa deve desenvolver um projeto voltado para a proposição de soluções tecnológicas que visem a sustentabilidade.

OBJETIVOS

1. Desenvolver mecanismo interno com o objetivo de fornecer à comunidade acadêmica instrumentos de gestão capazes de mostrar a caminhada institucional como um todo, tanto em seus aspectos positivos como os pontos a melhorar, possibilitando o replanejamento institucional, com vistas ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e de gestão, buscando a melhoria contínua conforme as necessidades da comunidade em que a Faculdade está inserida;
2. Promover uma educação de qualidade, sintonizada com as demandas regionais/nacionais, atendendo as demandas imediatas da indústria;
3. Promover atividades de cultura, esporte, lazer, além de debates e mesas redondas que possibilitem o entrosamento de alunos, professores e administradores em torno de problemas comuns e da própria comunidade;
4. Desenvolver projetos inovadores que possibilitem a ampliação das fronteiras e a diversidade do conhecimento, combatendo a fragmentação e estendendo o diálogo entre os diferentes saberes;
5. Promover o intercâmbio e a busca de soluções para questões de importância no cenário contemporâneo;
6. Promover a melhoria da qualidade acadêmica e privilegiar a qualificação formal e social dos indivíduos, proporcionando o desenvolvimento de ações político-acadêmicas e administrativas pertinentes à sua missão.

VALORES

7. Os **valores** que delinham as atividades da mantenedora também são emanados para a Faculdade, sendo eles: **Comprometimento; Cooperação; Ética; e Iniciativa.**

Muitas das atividades e eventos promovidos pela Instituição encontram-se alinhados a esses objetivos e valores.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade participa, anualmente da campanha de responsabilidade social do ensino superior proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES). A campanha trabalha por um futuro melhor para nossa sociedade como uma responsabilidade de todos, e acredita que buscando essa meta em grupo, os resultados são ainda melhores. Isso não seria diferente para milhares de Instituições de Ensino Superior (IES) particulares que participam da “Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular”.

Apresentamos a seguir as ações desenvolvidas pela Faculdade em 2018.

Ações sobre diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica:

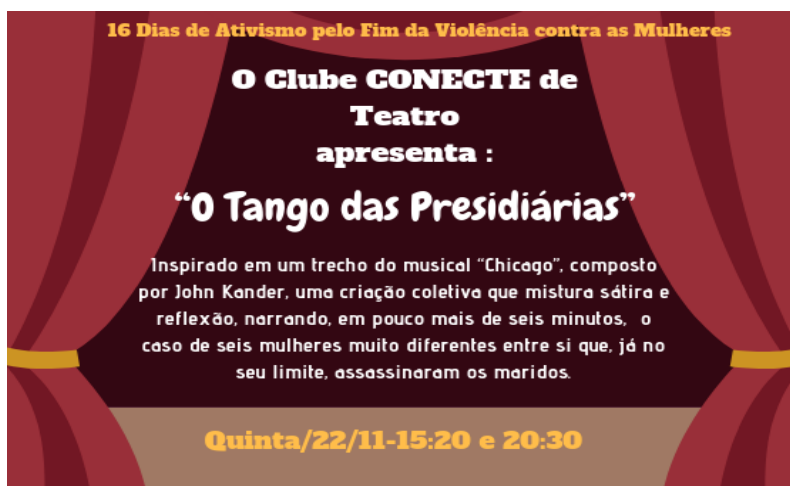
a) **Apresentação Teatral – Tango das Presidiárias**

OBJETIVO: Conscientizar a questão da mulher na sociedade

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Novembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas





b) Exposição da Consciência Negra

OBJETIVO: Conscientizar a questão do negro da sociedade

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Novembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas

Dia 20/11 - Dia da Consciência Negra
De 19/11/18 a 23/11/18

O diretor da Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis, **Roberto de Medeiros Junior**, tem a honra de convidar V. Exa. para prestigiar a exposição coletiva de esculturas e desenhos no CTAI, Campus Tecnológico Avançado da Indústria. Acontecerá no próximo dia 19 de novembro, no Hall de entrada da faculdade.

A importância do resgate da história e da cultura do Brasil, um país afrodescendente.

Os responsáveis pelas obras são:
Moacir Mello, Tânia Mello, Maurício Paiva e D'Imitre Camargo.

Local:
Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis
Rodovia SC 401, 3730, Saco Grande, Florianópolis/SC

Contato: (48) 3239-5800

Horário: Segunda-feira a sexta-feira das 7h às 22h30

Ingresso: Gratuito



DIA 20 DE NOVEMBRO
CONSCIÊNCIA NEGRA



AQUI NÃO ADMITIMOS RACISMO

Faculdade SENAI Florianópolis



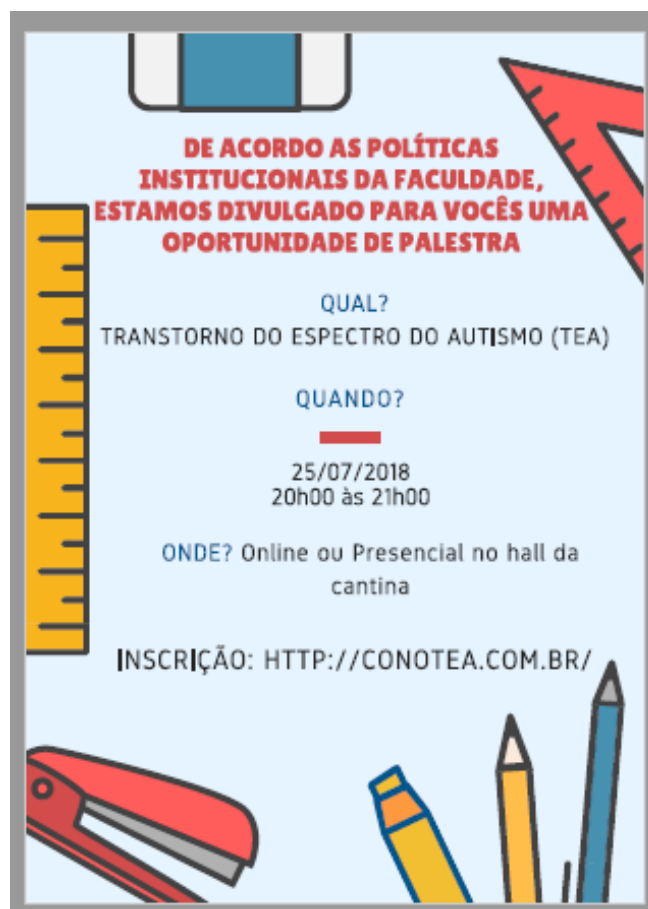
Ações para a promoção da inclusão social de pessoas com deficiências

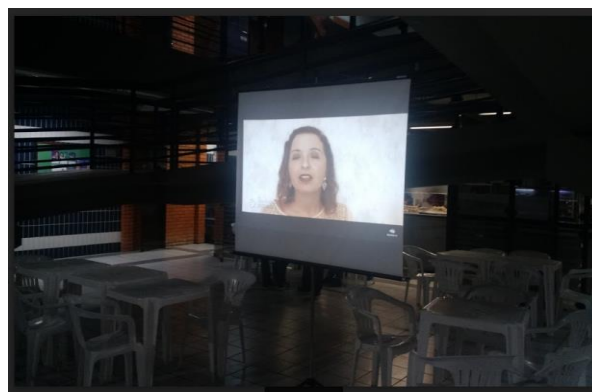
c) Palestra “Transtorno do Espectro do Autismo”

OBJETIVO: Conscientizar os estudantes sobre a temática

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 100





d) Exposição Coletiva de Esculturas

OBJETIVO: Divulgar trabalhos artísticos de pessoas com deficiência

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Outubro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas



Linguagens, Formas e Outras Origens
De 01/10/18 a 12/10/18

O diretor da Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis, **Roberto de Medeiros Junior**, tem a honra de convidar V. Exa. para prestigiar a 1ª Exposição Coletiva de Esculturas do CTAI, Campus de Tecnologias Avançadas da Indústria. Acontecerá no próximo dia 01 de outubro, no Hall de entrada da faculdade.

A importância do diálogo entre linguagens artísticas inspirando criatividade e inovação.

Os responsáveis pelas obras são:
Ricardo Ávila e Jussara Maria da Silva

Local:
Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis
Rodovia SC 401, 3730, Saco Grande, Florianópolis/SC

Contato: (48) 3239-5800

Horário: Segunda-feira a sexta-feira das 7h às 22h30

Ingresso: Gratuito





Ações de responsabilidade social desenvolvida junto a docentes e discentes

e) Dia da Família na escola

OBJETIVO: Promover a integração da comunidade com a IES.

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Abril/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 800 pessoas, contando com a comunidade externa e a equipe da IES.

Este ano além das atividades realizadas na faculdade, foram realizadas visitas pelos professores da faculdade e estudantes em algumas escolas da rede pública. A ideia era apresentar alguns trabalhos desenvolvidos pelos alunos, referente aos projetos integradores





f) Setembro Amarelo

OBJETIVO: Prevenção do suicídio

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

Data: Setembro/2018

Setembro Amarelo
CAFÉ COM DEBATE
26 de Setembro

Com intuito de trazer o tema, ainda "tabu" nos dias de hoje, iremos compartilhar algumas informações referente à depressão e suicídio e assistir a um documentário com relatos reais de pessoas que passaram por estes problemas.

Venha tomar café e debater com a gente!

Quando?
26/09/2018 - Quarta-feira

Onde?
Biblioteca Senai CTRAI

Horário?
Manhã - 10:20 às 10:40
Tarde - 15:20 às 15:40
Noite - 20:00 às 20:40

FACULDADE DE TECNOLOGIA
SENAI FLORIANÓPOLIS

g) Obtenção do selo de responsabilidade Social 2018/2019

OBJETIVO: Divulgar os trabalhos sociais realizados pela Faculdade, no ano de 2018

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Janeiro a Outubro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 500 pessoas



Ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural

h) Março - Dia Internacional da Mulher

OBJETIVO: Divulgação dos livros publicados pela professora da Faculdade, Rosangela Teresinha Calza

PÚBLICO ALVO: Alunos da Faculdade e comunidade do entorno

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 400 pessoas

Durante o mês de março, a Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis realizou uma roda de leitura com a professora e escritora Rosangela Calza. Na ocasião, a professora apresentou alguns de seus livros publicados. Presenteou alguns alunos com seus livros. Realizou leituras de suas poesias e foi realizado uma sessão de autógrafos. O evento foi finalizado com um delicioso *coffee*.



i) Café Cultural

OBJETIVO: Lançamento de livro da professora Rosangela Calza

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: agosto 2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 100





j) Exposição Fotografia Contemplativa

OBJETIVO: Expor trabalhos de estudantes, docentes e comunidade local

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: setembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: aberto ao público

Exposição de Fotografia Contemplativa
De 17/09/18 a 27/09/18

O diretor da Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis, **Roberto de Medeiros Junior**, tem a honra de convidar V. Exa. para prestigiar da Exposição Coletiva de Fotografias - I Exposição de registros fotográficos de aluno, professor e comunidade da Faculdade de Tecnologia do SENAI Florianópolis, que acontecerá no próximo dia 17 de setembro no Hall de entrada da Faculdade.

Os responsáveis pelas obras são:
Robson Souza,
Rosangela Calza e
Mauri Goulart.

Local:
Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis
Rodovia SC 401, 3730 Saco Grande Florianópolis SC

Contato: (48) 3239-5800

Horário: Segunda-feira a sexta-feira das 7h às 22h30

Ingresso: Gratuito



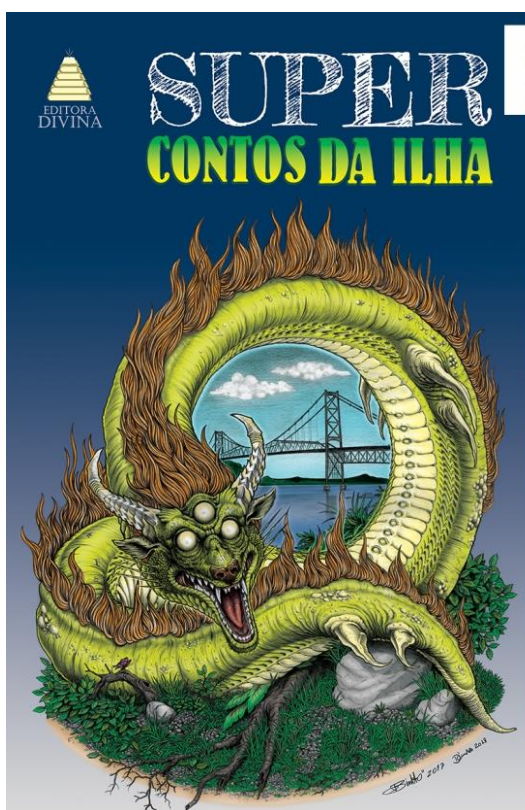
k) Exposição de Contos da Ilha em Quadrinhos

OBJETIVO: Resgate histórico da cultura da ilha

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Dezembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas



Exposição dos Artistas da Revista em Quadrinhos Super Contos da Ilha

De 03/12/18 a 14/12/18

O diretor da Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis, **Roberto de Medeiros Junior**, tem a honra de convidar V. Exa. para prestigiar a exposição coletiva de desenhos no CTAI, Campus Tecnológico Avançado da Indústria. Acontecerá no próximo dia 03 de dezembro, no Hall de entrada da faculdade.

A importância do resgate da história e da cultura da ilha e do Estado de Santa Catarina.

Os responsáveis pelas obras são:

Alex Guenther, Alexandre Beck, Alice Mattosinho, Álvaro Telles, Binho Rob, Chicolam, Davi Leon, D'Imitre Camargo, Maurício Paiva, Rodrigo Tramonte e Waleska Ruschel.

Local:

Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis
Rodovia SC 401, 3730, Saco Grande, Florianópolis/SC

Contato: (48) 3239-5800

Horário: Segunda-feira a sexta-feira das 7h às 22h30

Ingresso: Gratuito



Ações Meio Ambiente

1) Reciclagem de Pilhas

OBJETIVO: Conscientizar os estudantes sobre a responsabilidade socioambiental

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: setembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas



m) Reciclagem de lacres de alumínio

OBJETIVO: Doar os lacres de alumínio para AFLODEF, para troca de uma cadeira de rodas

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: setembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas



n) Reciclagem de tampas de plástico

OBJETIVO: Reverter na compra de ração para cachorros em situação de abandono

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: setembro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas



Ações de responsabilidade social: inclusão social

o) Campanha de arrecadação de alimentos - Comunidade Frei Damião (Palhoça)

OBJETIVO: Arrecadação de alimentos

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Agosto e setembro/2018



p) Doação de lenços

OBJETIVO: Arrecadar lenços para serem doados no CEPON

PÚBLICO ALVO: Comunidade em geral

DATA: Outubro/2018

NÚMERO DE PESSOAS ENVOLVIDAS: 200 pessoas



q) LIBRAS

Foi oferecido, no formato EAD, para alunos e docentes nos dois semestres de 2018

r) Mobilidade na IES

- A unidade disponibiliza um elevador na entrada da instituição, para cadeirantes e pessoas com dificuldades de locomoção.
- Existe também piso tátil para pessoas com deficiência visual ou baixa visão nas dependências internas.
- Existe o corrimão para auxiliar idosos, pessoas que usam muleta ou que possuem algum tipo de dificuldade de locomoção.
- Existe, também, no interior da unidade uma rampa de acesso.
- A unidade conta com banheiros adaptados tanto para o sexo feminino como masculino e bebedouros para os cadeirantes ou pessoas com baixa estatura.

s) Cursos gratuitos ofertados

- Cursos gratuitos ofertados a comunidade carente em parceria com a Indústria e o Governo Federal:
- 158 alunos atendidos em 04 turmas de Aprendizagem Industrial.

t) Atendimento ao entorno

- Atendimento às necessidades da comunidade do entorno: 1.300 alunos de comunidades do entorno (Canasvieiras, Monte Verde, Saco Grande, Santa Mônica, João Paulo, Itacorubi e Trindade).

u) Política de descontos

- A Faculdade no ano de 2018 ofereceu as seguintes bolsas:
 - Art.170 – 5 estudantes
 - Art 171 – 2 estudantes
 - FIES: 9 alunos
 - Bolsa do Mantenedora (Departamento Regional) – 5 estudantes
 - Bolsa DN (Departamento Nacional do SENAI) – 3 estudantes

3.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A extensão é o elo entre a Instituição e a comunidade como meio de integração e como instrumento de troca recíproca. É a abertura à comunidade, por meio de cursos, programações culturais, serviços e outras atividades. É, essencialmente, uma aplicação do ensino e pesquisa, integrando-se na solução de problemas e no atendimento às aspirações da sociedade.

No ano de 2018, a IES contou com participação dos estudantes dos Projetos Integradores. Os acadêmicos iniciaram projetos com as empresas parceiras da região de Florianópolis. Dentro da metodologia, e em consenso com as empresas parceiras, os problemas do cotidiano destas empresas foi repassado para os acadêmicos, já que as soluções serão desenvolvidas por eles no decorrer dos dois semestres.

A ideia principal do projeto é que os estudantes vivenciem na prática o desenvolvimento de soluções que possam ser utilizadas pelas empresas parceiras. Neste cenário, os acadêmicos vivenciam os projetos que integram, de forma vertical, todas as disciplinas do curso, conforme regras predefinidas.

Com esta abordagem inovadora criamos oportunidades para que os estudantes possam demonstrar seu potencial de aprendizado para os stakeholders, além de possibilitarmos trabalhar com projetos reais a partir das experiências internas vivenciadas no ano anterior.

Tal iniciativa, ao final deste processo, permitirá que os estudantes vivenciem, na prática, os desafios de trabalhar com projetos, de entender como cada etapa acontece, de sugerir e rever passos e, o mais importante, consigam vender sua ideia de forma clara, objetiva, concisa e convincente. Em contrapartida, os empresários terão a oportunidade de conhecer o potencial dos nossos acadêmicos, bem como de manifestar-se em prol de melhorias e implementações necessárias para atender ao perfil profissional dos egressos.

A imagem a seguir apresenta uma das turmas na primeira reunião com o docente, que ocorreu no ano de 2017 e a Empresa Intelbras para os alinhamentos necessários.



A oferta da extensão na Faculdade acontece por meio de dois tipos de programas:

a) Cursos SENAI de Curta Duração

Os cursos oferecidos de curta duração no ano de 2018 foram:

- ✓ CISCO CCNA R&S 1 e 2;
- ✓ CISCO CCNA R&S 3 e 4;
- ✓ Desenvolvimento de Sites em PHP com MySQL;
- ✓ Administrando Sistemas Linux;
- ✓ Administração de Redes Linux;
- ✓ Desenvolvimento de Aplicações em Realidade Virtual e Aumentada;
- ✓ Robótica Colaborativa Aplicada

b) Extensão Profissional

A oferta da extensão profissional está embasada na Lei no. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, ou Lei das Diretrizes e Bases da Educação (LDB), em seus Art. 43 e 44.

A extensão é entendida como prática acadêmica que interliga a Faculdade, nas suas atividades de ensino e de iniciação científica, com as demandas da população e das necessidades dos acadêmicos.

Os cursos oferecidos em 2018 foram:

- ✓ Data Intelligence;
- ✓ Big Data;

- ✓ Analytics;
- ✓ Data Visualization;
- ✓ Cloud Computing: Arquitetura e Aplicações;
- ✓ Inteligência Artificial (IA): Aplicações na Indústria;
- ✓ Inteligência Artificial (IA): Aplicações na Indústria;
- ✓ Programando para Android.

A IES estimula a difusão da produção acadêmica apoiando os docentes na participação em eventos científicos e oferecendo a Revista E-Tech como uma plataforma digital para a publicação de artigos, estudos de casos, entre outros, na área multidisciplinar.

No ano de 2018 os seguintes professores realizaram publicação em revista científicas:

1. AIRES, R. W. A.; CANTO, C. A. R. L.; FREIRE, P. S. . CORPORATE EDUCATION SYSTEM: BRAZILIAN AND CHINESE EXPERIENCES FOR INNOVATION. International Congress of Knowledge and Innovation - Ciki, v. 1, p. 1, 2018.
2. BETTINI, HERIELTON LUIZ; Trabasso, Luís Gonzaga. Design to center of gravity (DT_CG): a design method applied to robot end-effectors. Journal of the Brazilian Society of Mechanical Sciences and Engineering , v. 40, p. 266-282, 2018.
3. CANTO, C. A. R. L.; VIOLADA, P. A. M. V. ; TIBOCHA, C. Y. C. ; FREIRE, P. S. ; SOUZA, J. A. . Inovação Disruptiva e a Gestão Do Conhecimento: uma Revisão Sistemática. Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento, v. 1, p. 1, 2018.
4. CANTO, C. A. R. L.; PACHECO, R. C. S. ; SELL, D. . Contribuições Da Engenharia Do Conhecimento Para A Estruturação De Sistemas Educacionais: Aplicações Utilizando A Metodologia Commonkads. E-Tech: Tecnologias Para Competitividade Industrial, v. 6, p. 1-22-22, 2018.
5. DEMARCHI, FELIPE; SANTOS, ELDER RIZZON; Silveira, Ricardo Azambuja . Significant Educational Content Based Learning Model Using Public Ontologies and Multiagent Systems. In: Springer. (Org.). Communications in Computer and Information Science. 1ed.Cham: Springer International Publishing, 2018, v. 887, p. 348-359.
6. DEMARCHI, FELIPE; SANTOS, ELDER RIZZON ; AZAMBUJA SILVEIRA, RICARDO . Integration Between Agents and Remote Ontologies for the Use of Content on the Semantic Web. In: 10th International Conference on Agents and Artificial Intelligence, 2018, Funchal. Proceedings of the 10th International Conference on Agents and Artificial Intelligence, 2018. v. 1. p. 125-132.
7. EGUTI, CARLOS CESAR APARECIDO ; Trabasso, Luís Gonzaga . The virtual commissioning technology applied in the design process of a flexible automation system. Journal of the Brazilian Society of Mechanical Sciences and Engineering, v. 40, p. 396-408, 2018.
8. GONÇALVES, FABIANA CRISTINA CARDOSO ; Trabasso, Luís Gonzaga . Aircraft Preventive Maintenance Data Evaluation Applied in Integrated Product Development Process. JOURNAL OF AEROSPACE TECHNOLOGY AND MANAGEMENT (ONLINE), v. 10, p. 1-12, 2018.
9. LOPES, RUI AMARAL ; MAGALHÃES, PEDRO ; GOUVEIA, JOÃO PEDRO ; AELENEI, DANIEL ; Lima, Celson ; MARTINS, JOÃO . A case study on the impact of nearly Zero-Energy Buildings on distribution transformer aging. ENERGY , v. 157, p. 669-678, 2018.

10. PEGORARO, Fábio. Aplicação Dos Cinco Passos Da Melhoria Contínua Da Teoria Das Restrições (Toc): Um Estudo Em Uma Indústria De Cal. Revista Cereus, v. 9, p. 80-97, 2018.
11. RAMOS FILHO, J. R.; LIMA, C.. UNIVERSIDADES COMO ECOSISTEMAS DE INOVAÇÃO BASEADOS EM FLUXOS DE CONHECIMENTO. PRÁXIS EDUCACIONAL (ONLINE), v. 14, p. 84-108, 2018.

O SENAI/SC possui Núcleos de EaD onde os docentes da Faculdade prestam suporte para o desenvolvimento de materiais didático-pedagógicos, como conteudistas, e tecnológicos, como desenvolvedores, para subsidiar as práticas pedagógicas EaD.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

- **Distribuição de folders** com os cursos da graduação e da pós-graduação em: feiras, Mundo SENAI, supermercados, feiras, festivais, entre outros eventos que mostrem para a comunidade externa o foco da Faculdade e dos seus cursos;

A IES realizou alguns eventos em 2018, para divulgação da comunidade externa, podemos citar o Dia da Família na Escola que aconteceu em abril e o Mundo SENAI que ocorreu em novembro. Apresentamos a seguir algumas fotos dos eventos.

Dia da Família na Escola





Mundo SENAI



Apresentação dos projetos integradores desenvolvidos pelos acadêmicos em ambientes previamente definidos, ou eventos do SENAI/SC com abertura para toda a comunidade externa. As

apresentações dos projetos integradores ocorrem no final de cada semestre. Na sequência apresentaremos algumas fotos das apresentações que ocorrem em 2018.





- **Ouvidoria telefônica e web:** A ouvidoria está devidamente implantada, destacando-se como um dos principais mecanismos de acompanhamento da qualidade dos serviços educacionais oferecidos pela Faculdade. Possui como principal objetivo auferir os anseios, necessidades e desejos de mudanças de sua comunidade. A ouvidoria presta atividade junto à comunidade por meio de contatos telefônicos, pessoais e e-mail. Na reunião da CPA de 02/05/2018 foram analisados os três chamados recebidos na Ouvidoria da IES. Dois chamados relatavam de problemas de acesso a pesquisa de cursos e o outro era sobre o acesso a boleto online. Foram os únicos chamados recebidos em 2018

- **Visitas Comerciais:** A Faculdade conta com a rede de mercado do Sistema FIESC para a divulgação dos cursos de Graduação e Pós-Graduação. O fluxo deste processo preconiza as seguintes etapas:
 - As campanhas são lançadas nas reuniões comerciais que acontecem semanalmente.
 - O ARM (Agente de Relacionamento com o Mercado) que participa da reunião se apropria das informações e elabora agenda e estratégias para a abordagem com as empresas.
 - A eficácia das ações comerciais é analisada por meio de um aplicativo comercial onde consta os indicadores da campanha.

- **Redes Sociais:** A Faculdade conta com as seguintes páginas para divulgação dos cursos e comunicação com a comunidade externa: UTILIZAM
 - <https://www.facebook.com/FIESC/>
 - <https://www.facebook.com/SenaiGrandeFlorianopolis/>
 - <https://www.linkedin.com/company/senai-sc---servi-o-nacional-de-aprendizagem-industrial/>
 - <https://www.sc.senai.br/siteinstitucional/buscacursos>



Tiago Siqueira Asp

Coordenador do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na SENAI/SC - ...
6 m

Um tempo atrás poste aqui um pedido de problemas reais para empresas para desafiar os alunos da faculdade de Análise ajudar a resolver como projetos reais ... algumas empresas toparam o desafio e já estamos em pleno vapor com as soluções ... obrigado **Tainá Crestani**, **Wendel Martins** por acreditarem e apoiarem a ideia !



Tiago Siqueira Asp

Coordenador do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na SENAI/SC - ...
1 a

Gostaria de agradecer ao **Fernando Santiago** pela palestra sobre Testes de Software realizada aos alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas no SENAI CTAI. Valeu Fernando !




- **Visitas Técnicas:** A Faculdade realizou algumas visitas no ano de 2018, o principal objetivo era a integração entre o mundo acadêmico e a realidade empresarial.

CONVITE - Primeira Imersão MBA Empreendedorismo e Inovação para Startups


1 mensagem

DEISE FERREIRA DE Souza <deiseifs@sc.senai.br> 28 de agosto de 2018 20:25
Cc: noronhadesign@gmail.com, anabevilacqua3@gmail.com, unnaprojetos@gmail.com, andrea@nanovetores.com.br, ewerton.alves@trueit.com.br, fabio@ecoeducacional.com.br, fabricio.bento@yahoo.com.br, gustavo.duwe@gmail.com, halleydeoliveira@gmail.com, hudsonmolina@hotmail.com, ivania@conectaprojetos.com.br, jader@publishbr.com, jansfigueiredo@gmail.com, jessicafbsouza@gmail.com, joao@mytapp.com.br, jonatan@jonatan.com.br, julianoconstante@gmail.com, lisiane@bahsico.com.br, lucas.zioto@outlook.com, msformiga@gmail.com, marcio.sousa76@hotmail.com, marianakv@gmail.com, nathalie.vf@gmail.com, rafams.psi@gmail.com, rfcuelho@yahoo.com.br, renanctorres@gmail.com, rodrigodiaspro@gmail.com, samantaoliveira@hotmail.com, vanessa@instituto realize.com.br, vicentekm@yahoo.com.br, ROBERTO DE MEDEIROS JUNIOR <roberto@sc.senai.br>, Acate - Gabriel Sant'Ana Palma Santos <gabriel@acate.com.br>, Valder Zacarkim - Zakim <zakim20@gmail.com>, Gustavo de Oliveira Rohde <gustavo@ilog.com.br>, silvana@vellil.com.br, antoniogonzaga@gmail.com, CHEYENNE MARTINS DE SOUZA <cheyenne.martins@sc.senai.br>, RENATA STANGLER <renata.stangler@ielsec.org.br>

Queridos alunos empreendedores,

Com muito carinho convidamos todos para nossa primeira **IMERSÃO: Perfil Empreendedor** 

Estamos concluindo o primeiro módulo do MBA e para consolidarmos o conhecimento obtido até aqui, contamos com sua presença ;)

DATA: 01 de setembro de 2018
HORÁRIO: 8h e 30min às 16h e 30min
LOCAL: Empresa Softplan  Aqui

Obs 1: O cronograma será divulgado no dia.

Obs 2: Estacionamento gratuito no local.

Obs 3: Sugestões de restaurantes para o almoço: Gatto Bianco (Endereço) ou Costillas (Endereço).

Obs 4: Considere o tempo de deslocamento para não se atrasar. Que tal chegar um pouquinho mais cedo? teremos um coffee aguardando vocês a partir das 8:30h, iniciaremos a imersão pontualmente às 9:00h.

Obs 5: Não esqueça de levar uma dose extra de energia ;))

Super abraço, até lá

MBA SMART Gestão Ágil de Projetos

Imersão V – Planejamento

Professor: Miguel Rivero Neto

Quando: 21 de julho de 2018

Horário: 8h30min às 12h30min - 13h30min às 18h30min

Onde: INVOLVES Tecnologia - Av. Patrício Caldeira de Andrade, 1156 - Capoeiras, Florianópolis

- **Eventos Comerciais:** Os eventos com cunho comercial são realizados nas épocas de campanha com objetivo de apresentar os diferenciais da Faculdade/cursos e atrair potenciais alunos para os cursos. Em Geral os eventos trazem um tema técnico e também a abordagem de apresentação dos cursos em campanha. Podem ser citados aqui os seguintes eventos:
 - SENAI TRENDS – Palestras realizadas aos estudantes da Faculdade
 - ✓ 29.11 - Inteligência na Sociedade do Conhecimento com Alex Kuhnen e Juliano Pacheco;
 - ✓ 30.11 - Colaboração e Transformação no Futuro do Trabalho com Wander Mendes, Geraldo Campos e Rodrigo Queiroz.



- Café com RH – Evento realizado com empresas de tecnologia da região de Florianópolis para divulgação dos cursos de pós-graduação

f t in fiesc.com.br

FIESC - SESI - SENAI - IEL - CIESC

SEMANA DA INDÚSTRIA

#aquitemindustria

AQUI TEM APOIO À INDÚSTRIA.
AQUI TEM A FORÇA DA FIESC.

Você é nosso convidado para

- o **Café com Gestão de Pessoas!**

Venha saborear seu café da manhã discutindo “Como estamos preparando os profissionais do futuro?”, com **Valdeon Sozo**, Mestre em Engenharia com vasta experiência em gerenciamento de projetos e liderança. Teremos ainda exposição de produtos da Farma SESI e de serviços do IEL.

- o **Dia 24 de maio de 2018, quinta-feira, às 08h45, no SENAI CTAI, Rodovia SC 401, 3730.**

- o *Startup Experience* – Em parceria com o SEBRAE foram oferecidas palestras para os estudantes da graduação sobre a temática. Em outro momento realizamos um evento para os estudantes da pós-graduação.



26/09/2018

E-mail de Federação das Indústrias do Estado de S



FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CONVIDA:

WORKSHOP

Startup Experience

EVENTO GRATUITO

12 de Setembro - quarta-feira - das 18h às 22h

LOCAL: SENAI - Laboratório Aberto

Endereço: Rodovia SC 401, 3730

- AGILE SENAI – Evento para os estudantes da pós-graduação

CONVITE

AGILE SENAI: Despertar para o ágil

12.09 – Quarta-feira

Evento Gratuito

19:00 Mindset Ágil

19:30 Onde o ágil se aplica?

20:15 MBA SMART Gestão Ágil de Projetos

20:30 Coffee Break

Local: SENAI – Centro de Desenvolvimento de Produto
Rod. SC 401, nº 3730 - Saco Grande - Florianópolis

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

No ano de 2018 foram realizadas reuniões (pré-conselho) com estudantes das turmas da IES, o objetivo da reunião era verificar possíveis oportunidades de melhoria e tratá-las com eficiência e rapidez. Com o diálogo e aproximação com os estudantes foi possível criar estratégias para as principais dificuldades dos alunos como: aulas de monitoria, acompanhamento docente e discente pela coordenação pedagógica. Também trabalhamos com os docentes e discente papel do docente como mediador da aprendizagem que é essencial no sentido de incentivar nos seus alunos uma atitude mais autônoma, criativa e reflexiva.

Apresentamos a seguir as principais reivindicações no ano de 2018.

1º Semestre

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	ST SADS 2018/1 N1	Ter uma manutenção diária nos computadores, para que não fiquem sem internet ou algum outro problema.	
		Alguns computadores na sala F25 não funcionam.	
		para de trocar o local dos computadores (entendo se der defeito mas se não tem, não há porque trocar), ficar mais antenado as novas tendencias do mercado, mais conectado com empresas da região.	
		Infraestrutura do polo, muitos computadores e banheiros sem funcionar.	
		Sinal do wifi lento.	
	ST SADS 2017/2 N1	Uma Internet veloz e sem burocracias, laboratórios com estrutura confortável e com ar condicionado funcionais	
		Internet e mouse para os notebooks	
		Acesso a internet (qualidade horrível em salas com notebook), e os próprios notebooks (não tem os aplicativos necessários para as aulas, nos obrigando a fazer download com a rede disponível que é super lenta	
	ST SADS 2017/1 N1	Qualidade dos computadores e da internet são aspectos primordiais em um curso voltado para tecnologia.	
		A limpeza dos banheiros	
		Os equipamentos utilizados nas aulas em relação a performance e softwares utilizados para aprendizagem que não estão instalados; utilização de computadores desktops ao invés de notebooks; melhorar a qualidade dos alimentos vendidos no refeitório, pois o preço não está de acordo com o que é vendido	
		Internet e VDI.	
		Hardware, internet, horarios.	
Infraestrutura, como o PI demanda tecnologias que não são comuns no SENAI os notebooks não estão preparados. Pode ser impossível prever quais tecnologias serão usadas, já que os alunos podem escolher a tecnologia dentro das expectativas da empresa. A saída pode ser algum tipo de virtualização das máquinas			

	ST SADS 2016/2 N1	Parar de ter licitação na Cantina e manter alguém de qualidade com preço justo, maior atenção para a fala dos alunos em relação aos professores e melhoria na rede de VDI's
		Rede wi-fi com oscilação e algumas salas tem máquinas que travam
		Banheiros, infraestrutura melhor em algumas salas.
	ST SADS 2016/1 N1	Bebedouros estão somente diminuindo
		equipamentos melhores
		tomadas para os notebook, e melhorar o acesso a internet.
		Salas de aula, principalmente depois das reformas das salas, faltam tomada, faltam as telas do projetor entre outras coisas. - Banheiros com "manutenção" eterna! - Lanche da cantina muito caro este ano.
	ST SADS 2015/2 N1	Infraestrutura de rede; Ambientes de ensino (Máquinas).
		WiFi.
		Cantina.

Superior de Tecnologia em Automação Industrial	ST STAI 2015/1 N2	Infraestrutura de Rede Wifi; Disponibilidade do ambiente virtual; Cantina para lanches.
		Atualização regular de softwares que sempre estão em utilização na indústria moderna ¹
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	Sem comentários.

Conforme mencionado anteriormente, na reunião da CPA que foi realizada no dia 27/06/2016, foram discutidos os resultados da pesquisa de satisfação e do pré-conselho. Recebemos os seguintes e-mails da equipe do suporte da mantenedora:

Resposta da Equipe de TI, recebida no dia 07/06/2018

E-mail 1

Boa noite.

Prezados,

Esta semana começamos o monitoramento para identificar os resultados das modificações realizadas na última semana.

Destaco o aumento da capacidade do link pois hoje estamos utilizando o dobro da capacidade operacional que possuíamos antes. Identificamos o crescimento da utilização da rede sem fio em torno de 60%.

Detectamos novas possibilidades de otimização da rede, principalmente a nível do concentrador principal da rede. Acionamos o fornecedor do equipamento que fará uma avaliação completa visando aumentar ainda mais a performance do equipamento.

Estou avaliando junto com um de nossos fornecedores de confiança a possibilidade de eles nos apoiarem realizando uma análise completa da rede tendo como empregável um relatório com avaliação do estado atual da rede e possibilidades de correções e melhorias. Acredito que até o final desta semana teremos esta proposta.

Amanhã focaremos principalmente nas melhorias do concentrador em conjunto com o fornecedor e também planejaremos algumas alterações na rede de pesquisa (RLAB) em conjunto com a equipe da faculdade.

Em caso de dúvidas estou a disposição.

E-mail 2

Em 12 de junho de 2018 15:42, Felipe Prazeres Coelho <felipe.coelho@fiesc.com.br> escreveu:

Boa tarde.

Prezados,

Acompanhei no local as últimas mudanças realizadas e o cenário é de estabilidade. Existem melhorias que devem e serão realizadas continuamente.

As reclamações que acompanhei no suporte, grande parte delas foram de problemas onde o usuário não tinha a instrução necessária para se conectar na rede e após repasse de instruções a conexão ocorreu corretamente. Vou avaliar a possibilidade de realizarmos alguma campanha de conscientização para uso da rede FIESC_VISITANTES.

Recebi a proposta da empresa teltec para avaliação da rede. Vou avaliar e amanhã darei novo retorno.

Como estamos em um cenário de maior estabilidade, se fosse possível, seria interessante obtermos um feedback pontual de alguns alunos chaves que já relataram os problemas anteriormente de nossas mudanças.

Temos um painel que estamos criando todas as atividades que estamos realizando.

Segue link para acompanhamento:

<https://trello.com/b/fLESwQLr/melhoria-na-infraestrutura-do-senai-florian%C3%B3polis-ctai>

A equipe educacional da Faculdade SENAI/Florianópolis conseguiu criar estratégias para solucionar as principais reivindicações dos discentes e docentes. Oportunizou momentos de monitoria das unidades curriculares com maior complexidade. Também ofereceu aos docentes momentos de formação pedagógica e reuniões de planejamento.

2º Semestre

Curso	Turma	Comentários
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2018/2 N1	- O wi-fi poderia melhorar, tanto do wi-fi livre para o celular e o dos notebooks que as vezes não funcionam muito bem.
		- Impressão de comprovante de matrícula pelo espaço do estudante, no momento é a única coisa que me incomoda.
		- A comunicação entre os docentes, para melhor integrar as unidades curriculares, pois percebe-se que alguns docentes não tem pleno conhecimento do que está sendo passado nas outras unidades.
		Mais workshops, cursos paralelos.
		Espaço dos computadores na biblioteca
	ST SADS 2018/1 N1	O wi-fi poderia melhorar, tanto do wi-fi livre para o celular e o dos notebooks que as vezes não funcionam muito bem.
		O ar condicionado da espaço aberto não funciona.
		Acredito que a intenção do projeto final de semestre envolvendo os outros semestres uma ideia interessante, porém na prática não sei se seria uma boa, pois são níveis e perfis diferentes de conhecimento e maturidade, e nem todos estão preparados para isso.
	ST SADS 2017/2 N1	Liberar abertura das portas mais cedo, para os alunos que chegam cedo.
		A internet - Tomadas das salas (uma estourou comigo usando)
	ST SADS 2017/1 N1	Melhorar cadeiras (mais confortáveis); manutenção dos banheiros; disponibilidade de software mais recentes
	ST SADS 2016/2 N1	VDI; melhorar sala de estudos (barulho)
		Rede wi-fi do estudante (_edu) sempre cai a conexão quando se está dentro das salas ou nos cantos do pátio da faculdade, só funciona bem quando se está próximo aos pontos de distribuição; - Aplicativo do AVA que esta disponível não funciona no iphone, falta informações dos alunos(ex: quando consulto notas ou mensalidades ou até mesmo o conteúdo dos professores); - Lanchonete na hora do intervalo sempre falta salgados e poucas opções para quem chega depois do início do intervalo.
ST SADS 2016/1 N1	Banheiros com mau cheiro; sala D22 mais tomadas; cantina muito cara	

Superior de Tecnologia em Automação Industrial	ST STAI 2015/1 N2	Sem comentários.
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	ST STRC 2016/1 N1	Sem comentários.

Na reunião da CPA que ocorreu no dia 17/10/2019, foram analisados os resultados da pesquisa, na sequência foi realizado uma reunião com a coordenação da Faculdade para passar as solicitações dos estudantes. A equipe foi informada que será implementado em 2019, um plano de expansão da IES.

1. Ingresso por meio de Processo Seletivo

O acesso aos cursos da Faculdade dá-se por meio de processo seletivo, aberto aos concluintes do ensino médio ou equivalente e realizado de modo a garantir a igualdade de oportunidades e de critérios de julgamento, classificando os acadêmicos de acordo com seu desempenho.

A forma de ingresso e sua operacionalização estão descritos em editais específicos lançados por ocasião de cada turma aberta. Para normatizar este processo, é disponibilizado o Manual do Candidato, de acordo com a legislação vigente, que contempla todas as condições de classificação e de ingresso no curso. Na hipótese de restarem vagas não preenchidas, a IES realizará processo seletivo especial ou lançará Edital de Vagas Remanescentes. Ainda restando vagas, nelas poderão ser recebidos acadêmicos transferidos de outras instituições de ensino superior, de outros cursos de graduação da própria Faculdade ou portadores de diploma de graduação, conforme legislação vigente.

- O **Sistema de Gestão do Negócio** (SGN) é utilizado pelo corpo técnico-administrativo, principalmente a Secretaria Acadêmica, para armazenamento dos registros escolares.
- Por meio do espaço destinado ao Diário de Classe, no SGN, o docente registra frequência, aulas ministradas, avaliações realizadas e disponibiliza o plano de ensino e aprendizagem. Por meio do diário de classe, também, o docente informa a coordenação pedagógica das demandas inerentes às dificuldades identificadas ao longo do processo de aprendizagem, encontra o Projeto Pedagógico do Curso, processos EaD e os demais anexos de autorização do curso.

Diário de classe	Plano de ensino	Aulas / avaliações	Frequências	Notas	Pedagógico	EaD	Anexo
------------------	-----------------	---------------------------	-------------	-------	------------	-----	-------

Aula								
Aulas por semana:								
Selecione		Todas as aulas						
	Ação	Data	Horário	Título	Tipo	MR	Docente	
1		01/08/2018	19:00 - 19:50	Introdução a HTML e suas Tecnologias	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
2		01/08/2018	19:50 - 20:45	Introdução a HTML e suas Tecnologias	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
3		01/08/2018	20:45 - 21:35	Introdução a HTML e suas Tecnologias	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
4		01/08/2018	21:35 - 22:30	Introdução a HTML e suas Tecnologias	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
5		08/08/2018	19:00 - 19:50	Linguagem HTML	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
6		08/08/2018	19:50 - 20:45	Linguagem HTML	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
7		08/08/2018	20:45 - 21:35	Linguagem HTML	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
8		08/08/2018	21:35 - 22:30	Linguagem HTML	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F
9		15/08/2018	19:00 - 19:50	HTML: estruturas básicas	Normal	1	Paulo Eduardo Battistella	F

- **Calendário Acadêmico** – O calendário acadêmico é elaborado pela equipe da IES no período entre outubro e novembro, do ano anterior. Ele é apresentado na última reunião CONSUP do ano. Ele é divulgado para os estudantes no espaço do estudante.

FIESC	CIESC	SESI	SENAI	IEL
MENU				VOCÊ ESTÁ DISFARÇADO COMO JOANA_KELLER. ALTERNAR: VOLTAR
ALUNO JOANA KELLER sair				
CALENDÁRIO ESCOLAR				

Título	Categoria	Data de criação	Ações
Calendário Acadêmico - 2019-2	Cursos Superiores	19/11/2018	
Calendário Acadêmico - 2019-1	Cursos Superiores	19/11/2018	
Calendário - Aprendizagem		29/06/2018	

Calendário 2018		FACULDADE									
		D	S	T	Q	Q	S	S			
JANEIRO		01	02	03	04	05	06	29 a 31 – Semana de Planejamento Docente			
		07	08	09	10	11	12	13			
		14	15	16	17	18	19	20			
		21	22	23	24	25	26	27			
		28	29	30	31						
			D	S	T	Q	Q	S	S		
FEVEREIRO					01	02	03	05 – Início das aulas			
		04	05	06	07	08	09	10	05 a 09 – Semana de Integração		
		11	12	13	14	15	16	17	05 a 09 – Período de Validação e Aproveitamento		
		18	19	20	21	22	23	24	12 – Recesso (Não haverá aula)		
		25	26	27	28				13 – Feriado Carnaval		
									19 – Resultado da validação/aproveitamento e ajuste de matrícula para ingressantes		
		D	S	T	Q	Q	S	S			
MARÇO					01	02	03	05 – Postagem de notas no SGN2			
		04	05	06	07	08	09	10	12 a 16 – Reunião de Colegiado de Curso		
		11	12	13	14	15	16	17	14 – Reunião do Conselho Superior da Faculdade		
		18	19	20	21	22	23	24	23 – Feriado Municipal Florianópolis		
		25	26	27	28	29	30	31	29 – Formatura		
									30 – Sexta-feira da Paixão		
									Total de Dias Letivos - 16		
									Total de Dias Letivos - 20		

- O diário de classe é, também, o instrumento da Coordenação Pedagógica para acompanhamento do processo de ensino e de aprendizagem. Conforme imagem:

Acompanhamento pedagógico

Resumo do Cadastro
↓

Ocorrência

Motivo:

Unidade curricular ↓

Descrição da ocorrência:

Necessita acompanhamento pedagógico?
 Sim Não

Acompanhamento pedagógico

Ação da ocorrência:

Publicação on-line?
 Sim Não

- **Oportunidade de estágio e emprego** - Sobre estágio, por exemplo, é realizada divulgação através do Blog e dos murais, além de constantes eventos em parceria com o Instituto Euvaldo Loudi (IEL), que é o Agente de Estágio da instituição e que possui ações alinhadas às necessidades dos cursos. O Programa de Empregabilidade da IES é um dos exemplos da parceria entre o IEL e a Faculdade para o desenvolvimento de ações decorrentes das necessidades dos acadêmicos para melhor se posicionamento no mercado.

INFOTEC-SENAI

Informações sobre Vagas de Estágio, Emprego e Bolsas de Estudos para estudantes do SENAI-Florianópolis

terça-feira, 3 de abril de 2018

Postagem Bolsas DN

Atenção:

O edital da Bolsa DN será publicado amanhã (04/04/2018).

Páginas

- Oportunidades de Estágio e Emprego
- Contato
- Informações sobre TCC

Intercutera de Estágio/TCC a

ESTÁGIO RESPONSÁVEL IEL/SC
A solução para os novos talentos

68184-FLN / ESTÁGIO - CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO, SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Curso(s): Ciência da Computação, Gestão da Tecnologia da Informação, Informática, Manutenção de Computadores, Manutenção e Suporte em Informática, Redes de Computadores, Sistemas da Informação, Tecnologia em Sistemas para Internet

Fase: 2ª à 9ª

Local: ESTREITO - Florianópolis




Carga horária: 30

Valor da bolsa R\$: 750,00

Benefícios: Auxílio Transporte

Atividades: Auxiliar o setor de TI em todo ciclo técnico da empresa. Auxiliar no suporte técnico aos usuários buscando a resolução de problemas, realizando registros para que juntamente com o restante do time para encontrar soluções técnicas.

12. **Conselho de Classe** - No ano de 2018/1 foram realizadas duas reuniões de conselho de classe na IES. A primeira ocorreu no período de 11/04/2018 a 19/04/2018 e entre 11/07/2018 a 12/07/2018. Os estudantes que foram apontados com problemas de frequência ou com alguma dificuldade de aprendizagem a coordenação de curso e o pedagógico conversaram com os estudantes. No segundo semestre tivemos alteração no regimento da Faculdade, uma das alterações foi a realização de apenas um conselho de classe que é realizado na metade do semestre. Apresentamos a seguir alguns relatos realizados pelo acompanhamento pedagógico da Faculdade.

Título *: Feedback conselho de cl.	Tipo *: Contato social
Data de início *: 26/06/2018	Hora de início *: 16:12
Data de término: 26/06/2018	Hora de término: 16:13
Responsável *: Sara Cristina Miguel	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Descrição Colaboradores envolvidos Encaminhamentos / ações </div>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>B I U ABC    </p> <p>Criação e Manipulação de Banco de dado</p> <p>Raramente participa das aulas, fica vendo facebook e videos na internet. As vezes faz exercicios. Geralmente 20h30 está indo embora. Não fez a parte prática da avaliação, mas também não as praticou nos exercicios. Solicitou prova diferente, com a desculpa que não utilizará isso no trabalho, sugeri que ele tentasse fazer a prova desse jeito, mas não vi nenhum esforço por parte dele para isso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.5 na avaliação - 86% de frequência </div>	

7. Nivelamento: melhorar desempenho acadêmico

Detectadas as dificuldades dos estudantes, por meio de observações em sala, relatos dos docentes e dos próprios discentes, foram e são tomadas várias providências, como: estudos no contra turno, grupos de estudos com outros estudantes, monitoria em sala, atividades diferenciadas planejadas pelos professores e ainda diversos exercícios para serem executados como atividades de fixação na modalidade EAD e presencial.

3.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

A política de pessoal é regulamentada de acordo com o Decreto N° 5.773, de 9 de maio de 2006, em seu Art. 16 inciso V: “Perfil do corpo docente, indicando requisitos de titulação, experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica, bem como os critérios de seleção e contratação, a existência de plano de carreira, o regime de trabalho e os procedimentos para substituição eventual dos professores do quadro.

A IES em 2018 contratou 10 Especialistas nível III e um Especialista nível II e 1 Especialista nível I. Houveram três progressões salarial, 1 Enquadramento

Também no início de cada semestre, são oportunizados momentos de formação pedagógica para os docentes, dentre elas destacamos:

- 13 Capacitações
- Curso NR10
- Workshop Novos Instrumentos de Avaliação: Impactos nas Práticas Institucionais
- Coaching - Prêmio Reconhecimento Docente
- 17º MoodleMoot Brasil SP
- EXPOGESTÃO 2018
- Participação no Fórum de Blockchain
- Encontro com o NAPI - Formação do Procurador Institucional
- Ciclo BPOM da Estratégia a Medição
- Treinamento TI INSIDE COMUNICAÇÃO EIRELI EPP
- Trabalho com Professores do Ensino Médio - encerramento da Semana Pedagógica.
- Treinamento para execução de procedimentos para Inovação de Produtos do SENAI/SC.
- 24º CIAED ABED - Congresso Internacional ABED de Educação a Distância
- IV Colóquio de Orientação Profissional, de Carreira e para a Aposentadoria

No primeiro semestre realizamos uma formação com os professores sobre a Projeto Integrador que contou com a participação de uma especialista da mantenedora na área de educação e no segundo semestre realizamos a formação sobre Limites e Afetividade na Educação com Gilson Pereira.



As instalações administrativas atendem as demandas da Faculdade. A mesma possui gabinetes de trabalho individual que acomoda todos os colaboradores em tempo integral, em um ambiente climatizado,

com iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade, estando plenamente adequados para o desenvolvimento do trabalho.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis, do ano de 2018, realizou melhorias no seu ambiente de atendimento aos discentes e docentes, conforme demonstraremos nas fotos abaixo.

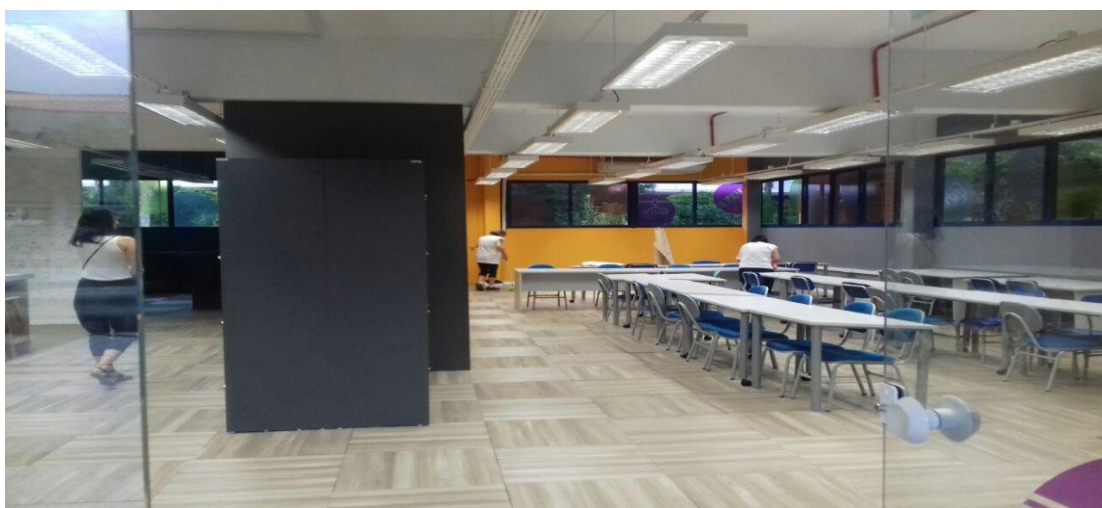
Foi criada uma sala específicas para reuniões da CPA e CONSUP, com ambiente equipado com TV, sistema de som, e telefone, permitindo inclusive participação de pessoas nas reuniões por *Hangout*. Nesta sala também temos um Mural com informações relevantes e atualizadas da Faculdade.



Além disso, foi criada uma sala específica para atendimento dos alunos, permitindo privacidade e conforto para tratar de assuntos entre discentes e alunos e equipe de apoio administrativo, conforme imagem:



A Faculdade no final de 2017, disponibilizou um novo espaço climatizado chamado 'Laboratório Aberto'. É um ambiente amplo, arejado, com mobiliário flexível, mesas em diferentes formatos, banquetas para bancadas altas, puffs, arquibancada para apresentação de projetos, impressora 3D para o desenvolvimento de protótipos, projetores de última geração, Smart TV e um laboratório físico-químico que permite aos docentes e discentes criar de forma mais interativa.



A biblioteca disponibiliza, computadores conectados à internet, acervo técnico e literatura de lazer, sistema de consulta e reserva de referências, blog e conta com o sistema *Pergamum*, que permite acesso a todas as outras bibliotecas do SENAI no Estado de Santa Catarina.



Em relação a Cantina, no final de 2017 ocorreu uma reestruturação que melhorou a logística em relação ao gerenciamento de fornecedores e de limpeza.



DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão institucional da Faculdade é exercida por meio de seus órgãos deliberativos, órgãos executivos, órgãos técnico-administrativos, e órgãos de apoio acadêmico, que se estruturam e funcionam em conformidade com o que estabelece o Regimento Institucional da Faculdade.

Os órgãos deliberativos são o Conselho Superior e os Colegiados de Curso, que funcionam regularmente com representatividade dos três segmentos da comunidade acadêmica: professores, técnico-administrativos e discentes. Foram realizadas 8 reuniões do conselho superior da faculdade no ano de 2018.

Os principais tópicos tratados nas reuniões foram:

- ✓ Ato de Nomeações;
- ✓ Análise dos estudantes em situação de jubramento;
- ✓ Análise de estudantes que não retornaram do trancamento e estão em situação de evadido/eliminado;
- ✓ Aprovação de calendário acadêmico;
- ✓ Assuntos referentes a novos projetos de cursos para graduação e pós-graduação.

Participação da secretária acadêmicas nos órgãos deliberativos da IES

- ✓ CPA - Comissão Permanente de Avaliação e o Conselho da Faculdade;
- ✓ Conselho Superior da Faculdade;
- ✓ Divulgações da secretaria acadêmica em sala de aula;
- ✓ Nas aulas inaugurais, o responsável pelos processos da secretaria é apresentado aos alunos.

Andamento dos processos de secretaria

- ✓ Planejar, delegar e acompanhar a realização das atividades referentes à Secretaria Escolar, distribuindo os serviços aos colaboradores, acompanhando o seu desenvolvimento, orientando e/ou dirimindo as dúvidas na sua execução, dando feedbacks, definindo e padronizando os processos operacionais, assegurando que sejam realizados dentro das normas técnicas e de qualidade definidas pela organização;
- ✓ Conhecer os fundamentos, os objetivos, a estrutura, a organização e o funcionamento da Secretaria Escolar, contidos nos documentos técnicos e administrativos, bem como conhecer e aplicar a legislação vigente pertinente;
- ✓ Responder pela escrituração escolar e pela veracidade dos registros, conferindo os documentos emitidos, objetivando o cumprimento da legislação educacional e das regulamentações internas;
- ✓ Consultar e prestar informações aos órgãos regulamentadores dos sistemas de ensino, cumprindo os prazos estabelecidos e responsabilizando-se pela fidedignidade dos dados;
- ✓ Elaborar e manter organizados os registros referentes a emissão e ao recebimento de documentos escolares, conforme orientações contidas nos documentos técnicos e administrativos;
- ✓ Organizar e manter atualizados os arquivos e os demais documentos relativos aos alunos, assegurando o funcionamento da Secretaria Escolar dentro das exigências legais;
- ✓ Utilizar os sistemas de informação definidos, para lançamento de dados estatísticos, técnico-pedagógicos e de escrituração escolar, mantendo-os permanentemente atualizados;
- ✓ Atender o público interno e externo, esclarecendo dúvidas e orientando-os sobre os procedimentos internos relativos à Secretaria Escolar, preservando o sigilo profissional;

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Apresentamos a seguir os resultados orçados e realizados referentes ao ano de 2018. Observando a Tabela verificamos que a IES através dos cursos oferecidos, conseguiu atingir o resultado planejado.

O resultado financeiro advém das receitas de serviços (valor das mensalidades) menos as despesas diretas e indiretas do curso. Assim, a condição de equilíbrio econômico-financeiro será atingida quando as receitas forem suficientes para cobrir as despesas e remunerar o capital investido

Metas de Resultado Orçadas e Realizadas em 2018		
Curso	Orçado	Realizado
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R\$ 515.052,58	R\$ 416.801,10
Superior de Tecnologia em Automação Industrial	R\$ -123.567,64	R\$ -77.019,17
Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	R\$ -49.386,97	R\$ -105.801,84
Superior de Tecnologia em Sistemas Embarcados	R\$ 267.523,49	R\$ 0,00
MBA em Gestão de Obras de Edificações	R\$ 0,00	R\$ -12,98
MBA em Lean Manufacturing	R\$ 0,00	R\$ -1.134,26
MBA em Gestão de Projetos	R\$ 0,00	R\$ -9.330,68
Pós-graduação em Engenharia de Software	R\$ 0,00	R\$ -66,29
Pós-graduação em Engenharia de Automação	R\$ 0,00	R\$ -22,54
MBA em Gestão Industrial	R\$ 0,00	R\$ -578,51
Pós-graduação em Sistemas Web e Dispositivos Móveis	R\$ 0,00	R\$ -250,56
MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho	R\$ 342.164,27	R\$ 87.422,09
MBA em Empreendedorismo e Inovação para Startups	R\$ 0,00	R\$ 26.785,40
Pós-graduação em Cientista de Dados	R\$ 0,00	R\$ 84.803,36
MBA em Gestão para Excelência EAD	R\$ 0,00	R\$ 7,00
MBA em Gestão de Serviços Compartilhados EAD	R\$ 0,00	R\$ -7.221,38
MBA em Gestão de Projetos em Energia EAD	R\$ 0,00	R\$ -587,00
MBA em Gestão de Projetos EAD	R\$ 0,00	R\$ -29,96
MBA em Lean Manufacturing EAD	R\$ 0,00	R\$ 78.230,22
MBI em Educação para o Profissional do Futuro EAD	R\$ 145.198,11	R\$ 135.524,14
MBI em Indústria Avançada EAD	R\$ 0,00	R\$ 435.665,75
MBA em Gestão Ágil de Projetos EAD	138.376,93	R\$ 135.962,69
MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho EAD	R\$ 0,00	R\$ 4.475,44
Extensão Profissional (Presencial)	R\$ 0,00	R\$ 202.126,19

Extensão Profissional (EAD)	R\$ 0,00	R\$ -4.774,88
TOTAL	R\$ 625.739,31	R\$ 1.059.641,93

3.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A Faculdade conta com laboratórios didáticos para atender todas as unidades curriculares específicas do segmento tecnológico, todos estruturados de maneira adequada para atender o desenvolvimento das habilidades necessárias para a obtenção dos perfis profissionais propostos pelos cursos.

Os laboratórios possuem espaço físico adequado para o número de postos de trabalho coerentes com o número de alunos matriculados e necessários para as aulas práticas, atendendo os padrões das normas de segurança vigentes.

Os laboratórios são adequados para a realização das aulas práticas previstas no curso, organizados de acordo com as normas de acessibilidade e ergonomia. Permitem a interação entre a teoria e a prática profissional.

Os insumos utilizados são constantemente repostos, de acordo com a necessidade de utilização dos mesmos, e observando sempre as condições adequadas de utilização e de segurança.

Os alunos frequentam os laboratórios ou sob orientação de professores e na presença destes para o aprimoramento dos estudos, conforme fora mencionado, ou livremente, para dar prosseguimento aos seus estudos.

Os laboratórios contam com a atuação de técnicos responsáveis em auxiliar os docentes nas aulas práticas, preparando com antecedência os ambientes e insumos necessários, conforme solicitação prévia dos docentes. Também auxiliam na manutenção dos ambientes observando as condições ideais de funcionamento e de segurança.

No Projeto Pedagógico dos Cursos existem tabelas que apresentam todas as instalações acadêmicas necessárias para o desenvolvimento dos cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade.

Os ambientes e laboratórios utilizados para práticas didáticas possuem espaço físico adequado analisando quesitos como: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação. Possuem constante plano de atualização tecnológicas dos equipamentos assim como os prédios são adaptados visando uma melhor acessibilidade (elevador, rampas, sanitários, etc). Os ambientes utilizados com uma estimativa de suas respectivas dimensões:

1. Laboratório de Automação Industrial (A11): 67,15m²
 - 01 Mesa; 24 Cadeiras; 06 Armários; 12 Carteiras; 04 Bancada; 02 Quadro
2. Laboratório de Automação Industrial (A12): 67,15m²
 - 01 Mesa; 18 Cadeiras; 02 Armários; 09 Carteiras; 04 Bancadas; 01 Quadro
3. Laboratório de Automação Industrial (A13): 80,06m²
 - 01 Mesa; 01 Cadeira; 04 Armários; 18 Carteiras; 08 Bancadas; 01 Quadro
4. Laboratório de Redes (D12): 67,15m²
 - 13 Mesas; 30 Cadeiras; 02 Armários; 05 Carteiras; 01 Quadro

5. Laboratório de Informática (D21): 52,95m²
 - 33 Mesas; 33 Cadeiras; 02 Armários; 01 Quadro
6. Laboratório de Informática (D22): 67,15m²
 - 11 Mesas; 27 Cadeiras; 01 Quadro
7. Laboratório de Manutenção Suporte em Informática (D23): 86,46m²
 - 01 Mesa; 47 Cadeiras; 05 Armários; 32 Bancadas; 01 Quadro
8. Laboratório de Informática (F13): 67,32m²
 - 17 Mesas; 41 Cadeiras; 02 Quadros
9. Laboratório de Informática (F21): 35,95m²
 - 09 Mesas; 17 Carteiras; 01 Quadro
10. Laboratório de Informática (F22): 34,04m²
 - 09 Mesas; 17 Cadeiras; 02 Armários; 01 Quadro
11. Laboratório de Informática (F25): 71,52m²
 - 22 Mesas; 40 Cadeiras; 02 Armários; 01 Carteira; 01 Quadro
12. Laboratório de Informática (F26): 33,66m²
 - 09 Mesas; 16 Cadeiras; 01 Quadro
13. Laboratório de Elétrica / Sala de Aula (G12): 67,03m²
 - 10 Mesas; 20 cadeiras; 09 Armários; 01 Quadro
14. Laboratório de Eletrônica / Desenho / Informática (G13): 67,26m²
 - 01 Mesa; 35 cadeiras; 05 Armários; 02 Cadeiras; 10 Bancadas; 02 Quadros
15. Laboratório de Informática (G22): 101,77m²
 - 13 Mesas; 43 Cadeiras; 01 Quadro
16. Laboratório de Informática (G23): 50,97m²
 - 13 Mesas; 38 Cadeiras; 01 Quadro
17. Laboratório de Informática (G24): 56,37m²
 - 13 Mesas; 34 Cadeiras; 01 Quadro
18. Laboratório Aberto : 181,33m²
 - 01 Mesa; 48 Cadeiras; 02 Armários; 30 Carteiras; 07 Bancadas ; 01 Quadro
19. Quadra Poliesportiva : 572,86m²
 - 02 Traves de Futebol de Salão; 02 Hastes de Vôlei; 02 Tabelas de Basquete

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

Observamos, por meio das pesquisas, que em 2017 86,20% dos egressos estava inserido no mercado do trabalho e atuando em sua área, imputamos esse resultado às inúmeras ações desenvolvidas, como o bom relacionamento entre Coordenações, Docentes e Discentes, e também as ações realizadas pela interlocução de estágio divulgando oportunidades, tanto de estágio como emprego, cabe também ressaltar que uma parcela significativa dos estagiários é efetivada na Empresa. A Certificação intermediária concedida na conclusão da terceira fase é também um ponto de garantia e ascensão profissional.

O percentual de 20% EAD, em todos os cursos reconhecidos da IES, proporciona ao discente um exercício de competências necessárias ao profissional do futuro como gerenciamento de tempo, pensamento crítico, flexibilidade e a capacidade de coordenar as próprias ações.

Outro ponto positivo a ser mantido e incrementado diz respeito ao acervo disponível, atualizado frequentemente, ressalte-se ainda a estrutura e atendimento da biblioteca. Ao discorrermos sobre infraestrutura é importante salientar que a atenção constante às condições dos laboratórios técnicos é fundamental para a manutenção da qualidade da IES.

Os sistemáticos alinhamentos com os Docentes, individual ou em grupo, com a presença das Coordenações de Curso e Pedagógico, para tratar da metodologia SENAI, perfil da turma, conteúdos e processos, o comprometimento, a qualificação e formação continuada garantem um processo educacional de qualidade, atendendo às reivindicações do corpo docente da Instituição.

A aplicação da metodologia educação por competência é evidenciada por meio dos Projetos integradores, palestras, visitas técnicas e eventos com a participação de discentes e docentes.

A atuação efetiva da Coordenação de curso se reflete nos resultados do acompanhamento discente (frequência e desempenho), na elaboração de um Projeto Político Pedagógico do curso (atualizado em 2015), que antevê as demandas do mercado e busca estar constantemente alinhado à competências a serem desenvolvidas.

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

Sempre que se fez necessária uma análise dos “porquês” em pontos críticos a serem trabalhados, chegou-se à conclusão de que o ponto nevrálgico na Instituição é a Comunicação.

Assim, são indispensáveis ações que visem a melhoria na comunicação interna com objetivo de fazer com que todos tenham as mesmas informações, dessa forma criando um fluxo de divulgação interna que mostre projetos realizadas pelos discentes e docentes e, para dar visibilidade externa, criar mecanismos de divulgação das ações realizadas fora da IES, como participações em eventos e divulgação dos cursos para a comunidade com objetivo de aumentar o número candidato/vaga;

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

Ao definirmos o caráter de urgência nas intervenções que devem corrigir determinadas falhas, novamente, retomamos o ponto comunicação. Observa-se que é necessário melhorar as campanhas de divulgação dos cursos da Faculdade, e ainda, divulgar, de forma mais efetiva, eficaz e dinâmica, oportunidades de cursos de qualificação, aperfeiçoamento, iniciação e extensão profissional ofertados pela IES e que estejam relacionadas as áreas de interesse do curso, bem como as transversais, além de intensificar eventos como palestras, congresso, workshop, mesa redonda com temas da área.

Outros pontos são de fundamental importância para a garantia da qualidade na Faculdade, dentre eles, reestruturar o programa de nivelamento e tutoria da IES e redefinir as linhas de pesquisa a serem desenvolvidas na Instituição, intensificar ações que promovam a inclusão de pessoas com deficiência, reavaliando as diretrizes atuais vigentes, as atividades desenvolvidas, as possibilidades ofertadas, entre outras, garantindo o desenvolvimento do tema em aulas específicas predefinidas na matriz curricular do curso, elencando as unidades curriculares (disciplinas) durante o planejamento das aulas.

Constata-se ainda que é urgente que se tome medidas para a melhoria da velocidade da Internet, lembrando que há a necessidade do uso para o desenvolvimento e aplicações relacionadas aos softwares e práticas utilizados.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

5.1 PLANO DE AÇÃO – PRÓXIMO CICLO

Apresentaremos a seguir o plano de ação que foi definido na primeira reunião da CPA em 2019.

Plano de Ação 2019			
Meta	Ação	Indicador	Cronograma
Aumentar o número de candidato/vaga.	Divulgação dos cursos para a comunidade com objetivo de aumentar o número candidato/vaga	Candidato/ vaga	Dezembro/2019
Padronização das informações.	Melhoria na comunicação interna com objetivo de fazer com que todos tenham as mesmas informações;	Comunicação	Dezembro/2019
Divulgação dos trabalhos acadêmicos.	Melhoria na divulgação interna dos projetos realizadas pelos discentes e docentes;	Comunicação	Dezembro/2019
Visibilidade da Faculdade nos eventos.	Melhoria na divulgação das ações realizadas fora da IES, como participações em eventos.	Divulgação	Dezembro/2019
Infraestrutura	Reestruturar a rede da instituição, continuamos com problemas no Wi-Fi	Infraestrutura	Dezembro/2019
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. (Segundo relato do relatório de credenciamento em reunião com os discentes, os mesmos afirmaram desconhecer um	Reestruturar o programa de nivelamento e de monitoria	Políticas de ensino	Dezembro/2019

<p>programa de nivelamento, ocorrendo apenas poucas ações isoladas, sob demanda, de encontros para reforço e tirar dúvidas em algumas disciplinas. Ainda de acordo com os discentes, essas ações ocorrem de forma disciplinar, isolada de outras disciplinas ou programas. O mesmo foi diagnosticado para o programa de monitoria. Tanto docentes quanto discentes relataram que a monitoria ocorre por demanda do professor, não havendo um programa contínuo)</p>			
<p>Política e práticas de pesquisas ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Segundo relato do relatório de autoavaliação não existe um programa de iniciação científica na IES, e que as pesquisas desenvolvidas são esporádicas e fruto de ações individuais de poucos professores, além da inexistência de linhas de pesquisa individuais ou comuns aos cursos</p>	<p>Estruturar um programa de iniciação científica na IES</p>	<p>Pesquisa/Iniciação Científica</p>	<p>Dezembro/2019</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade externa e continuar melhorando também a comunicação interna da IES. (Segundo relatório do credenciamento as informações dos resultados das avaliações internas e externas, porém, não estão disponibilizadas publicamente).</p>	<p>Melhorar o processo de divulgação dos resultados das pesquisas para comunidade escolar e externa.</p>	<p>Comunicação</p>	<p>Dezembro/2019</p>
<p>Política de atendimento aos discentes. (Segundo relatório o PDI não faz menção a um programa de apoio psicopedagógico institucional).</p>	<p>Atualizar o PDI e verificar com a mantenedora a criação do programa apoio psicopedagógico institucional</p>	<p>Atualização do documento</p>	<p>Dezembro/2019</p>

5.2. DIVULGAÇÃO

A divulgação dos resultados será realizada de diversas formas como:

- ✓ Intranet do SENAI
- ✓ Semana de planejamento ao corpo docente;
- ✓ NDE e Colegiado de Curso;
- ✓ Reunião de Comunicação Estratégica;
- ✓ Murais;
- ✓ Espaço do Estudante;
- ✓ TV Interativa;
- ✓ Blog da Biblioteca;

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraquá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? _____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim |
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é.... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você ... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEQUENTES ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito									Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: "Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?"

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o e-mail do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

- | Ordem | Pergunta | Respostas |
|-------|--|---|
| 1 | Qual é o seu Estado Civil? | Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a) |
| 2 | Atualmente, com quem você reside? | Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s) |
| 3 | Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada) | Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não |
| 4 | Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso) | Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00) |
| 5 | Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda? | 1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais |
| 6 | Você possui computador em casa? | Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não |
| 7 | De que (ais) local (is) você acessa a Internet? | Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet (Pule para questão 9) |
| 8 | Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet: | Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros |
| 9 | Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio? | Sim, Não (Pule para a questão 11) |
| 10 | Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando? | 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio |
| 11 | Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução? | Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo |
| 12 | Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda? | Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular |
| 13 | O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial? | Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro |
| 14 | O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL? | Sim, Não |
| 15 | Como você se mantém informado? | Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros |
| 16 | Com que frequência você costuma ouvir rádio? | Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio (Pule para a questão 19) |

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diário do Vale, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome:
2. Data de nascimento:
3. Sexo: () masculino () feminino
4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. E_mail:
8. Celular com DDD:
9. Fone residencial com DDD:

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social:
11. Cidade:
12. Fone de contato com DDD:

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- () Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- () Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- () Possibilitou melhoria salarial
- () Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
- () Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- () Orientou na procura do emprego/trabalho

- Outro benefício. Qual? _____
 Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

- Falta de tempo para estudar
 Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso
 Problemas de relacionamento com docentes/instrutores
 Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas
 Dificuldades financeiras para se manter no curso
 Falta de transporte
 Outra Dificuldade. Qual? _____
 Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

- Você Você e Familiares Você e Empresa Empresa Outra situação. Qual? _____

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

- Não (responda a questão 24) Não sei (pule para a questão 25)
 Sim (pule para a questão 25) Qual? _____

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

- Pretende só trabalhar Não tem condições de pagar outro curso no SENAI
 o SENAI não oferece o curso que pretendo fazer O SENAI não atende as expectativas
 Pretende estudar em outra instituição Outro motivo. Qual? _____

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

- Sim Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

- Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI
 Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI
 Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SNAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

- Empresa COM carteira assinada Empresa SEM carteira assinada
 Empregado temporário COM carteira assinada Empregado temporário SEM carteira assinada
 Empresário / Sócio-proprietário Profissional liberal (dentista, contador, etc.)
 Autônomo/Por conta própria Funcionário público / militar
 Estagiário Outra situação. Qual? _____

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

- Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)
 1 salário mínimo (R\$ 724,00)
 Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)
 Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)
 Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
 Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
 Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
 Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
 Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
 Mais de 20 salários mínimos (Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

- Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)

- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? _____

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim Não. Por quê? _____

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: Auditoria Interna

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI?** * Marcar apenas uma oval.

- Blumenau
- Chapecó / São Lourenço do Oeste
- Florianópolis / São José / Palhoça
- Jaraguá do Sul / Schroeder / Guaramirim
- Joinville / São Francisco do Sul / Araquari Lages / Curitibaanos / Otacílio Costa

2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos

3. **Qual a sua função hoje?** * (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.

- Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) _____ Ir para a pergunta 4
- Bibliotecário _____ Ir para a pergunta 19.
- Coordenador de Curso _____ Ir para a pergunta 38.
- Coordenador Pedagógico _____ Ir para a pergunta 75.
- Técnico Pedagógico _____ Ir para a pergunta 104.
- Docente _____ Ir para a pergunta 127.
- Consultor _____ Ir para a pergunta 182.
- Laboratorista _____ Ir para a pergunta 191.
- _____ Ir para a pergunta 198.

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável

18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Bibliotecário

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?**

**Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. **As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

23. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

24. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

25. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de**Ações Inclusivas)? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

26. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. A Unidade possui uma área de convivência adequada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador de Curso**METODOLOGIA DE ENSINO**

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * *Marque todas que se aplicam.*
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * *Marcar apenas uma oval.*
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** *
Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**
* Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável

88. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? *

Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. Você participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?**

* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com os demais? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. **Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. **Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)?** * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. **Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. **Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade de acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de atualização dos equipamentos e softwares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim / Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. **Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: *** *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

Laboratorista

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional